



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**

## **RESULTADOS AÑO 2017**

**CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO – CDC  
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
(INDAP)**

## RESULTADOS CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2017: INDAP

### a) Identificación de Equipos:

N°	Identificación Equipo de Trabajo CDC 2017	Cantidad Personas Componen el Equipo 2017	N° Metas Comprometidas por Equipo para el año 2017	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo 2017	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo 2017
1	Dirección Regional de Tarapacá y Agencia de Área Pozo Almonte	21	10	100	8%
2	Dirección Regional de Antofagasta y Agencia de Área Calama	18	10	100	8%
3	Dirección Regional de Atacama y Agencia de Área Copiapó	17	10	100	8%
4	Agencias de Área Vallenar	12	10	100	8%
5	Dirección Regional de Coquimbo	41	10	100	8%
6	Agencia de Área La Serena y Oficina de Área Vicuña	14	8	100	8%
7	Agencia de Área Combarbalá	9	10	100	8%
8	Agencia de Área Ovalle	15	9	100	8%
9	Agencia de Área Illapel	11	9	100	8%
10	Dirección Regional de Valparaíso y Agencia de Área de Petorca	45	8	100	8%
11	Agencias de Áreas Casablanca e Isla de Pascua	7	9	98,1	8%
12	Agencia de Área San Antonio	6	9	100	8%
13	Agencia de Área La Ligua	11	9	100	8%
14	Agencias de Áreas San Felipe y Los Andes	13	9	99,7	8%
15	Agencia de Área La Calera	6	9	100	8%
16	Agencia de Área Quillota	7	8	99,9	8%
17	Agencia de Área Limache	8	9	100	8%
18	Dirección Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins y Agencia de Área Doñihue	43	9	100	8%
19	Agencia de Área Rancagua	7	8	100	8%
20	Agencia de Área Rengo	7	8	100	8%
21	Agencia de Área San Vicente de Tagua Tagua	10	8	100	8%
22	Agencia de Área Las Cabras	9	8	100	8%
23	Agencia de Área San Fernando	10	9	100	8%
24	Agencia de Área Santa Cruz	11	8	100	8%
25	Agencia de Área Lolol	6	8	100	8%
26	Agencia de Área Marchigue	9	8	100	8%
27	Agencia de Área Litueche	5	8	100	8%
28	Dirección Regional del Maule y Agencias de Áreas de Curepto y Constitución	68	9	100	8%
29	Agencia de Área Curicó	11	8	100	8%
30	Agencia de Área Licantén	7	8	100	8%
31	Agencia de Área Talca	15	8	97,3	8%
32	Agencia de Área San Clemente	8	8	97,2	8%
33	Agencia de Área San Javier	7	8	99,9	8%
34	Agencia de Área Linares	17	8	100	8%
35	Agencia de Área Parral	12	9	100	8%
36	Agencia de Área Longaví	8	8	100	8%
37	Agencia de Área Cauquenes	11	8	99,9	8%

N°	Identificación Equipo de Trabajo CDC 2017	Cantidad Personas Componen el Equipo 2017	N° Metas Comprometidas por Equipo para el año 2017	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo 2017	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo 2017
38	Dirección Regional del Biobío	55	9	100	8%
39	Agencia de Área Arauco	6	9	97,0	8%
40	Agencia de Área Bulnes	5	10	99,8	8%
41	Agencias de Áreas Cañete y Tirúa	14	10	100	8%
42	Agencia de Área Chillán	22	9	100	8%
43	Agencia de Área Coelemu <del>(Hata)</del>	6	9	98,7	8%
44	Agencia de Área Concepción	10	10	100	8%
45	Agencia de Área El Carmen	8	9	100	8%
46	Agencia de Área Los Ángeles	10	9	98,5	8%
47	Agencia de Área Quirihue	5	9	100	8%
48	Agencia de Área San Carlos	8	9	99,5	8%
49	Agencias de Áreas Santa Barbara y Alto Biobío	12	10	100	8%
50	Agencia de Área Yumbel	8	9	100	8%
51	Agencia de Área Yungay	6	9	100	8%
52	Dirección Regional de la Araucanía	72	10	100	8%
53	Agencia de Área Temuco	10	8	99,7	8%
54	Agencia de Área Vilcún	5	10	99,9	8%
55	Agencia de Área Cunco	6	10	99,5	8%
56	Agencia de Área Nueva Imperial	11	9	100	8%
57	Agencia de Área Teodoro Schmidt – Hualpín	9	10	98,9	8%
58	Agencia de Área Carahue	6	10	100	8%
59	Agencia de Área Puerto Saavedra	6	9	99,9	8%
60	Agencia de Área Tolten	5	10	99,3	8%
61	Agencia de Área Pitufquen	12	10	100	8%
62	Agencia de Área Loncoche	7	10	98,3	8%
63	Agencia de Área Villarrica	7	10	100	8%
64	Agencia de Área Pucón	7	8	100	8%
65	Agencia de Área Lautaro	9	9	97,6	8%
66	Oficina de Área Galvarino	5	9	99,1	8%
67	Agencia de Área Victoria	7	9	100	8%
68	Agencia de Área Curacautín	5	10	99,2	8%
69	Agencia de Área Lonquimay	7	10	97,9	8%
70	Agencia de Área Traiguén y Lumaco	7	10	98,4	8%
71	Agencia de Área Angol	8	10	98,9	8%
72	Agencia de Área Collipulli	8	10	99,8	8%
73	Agencia de Área Purén	6	10	99,3	8%
74	Agencia de Área Padre Las Casas	10	9	100	8%
75	Dirección Regional de Los Lagos	56	8	100	8%
76	Provincia de Osorno y Agencias de Áreas Osorno y Purranque	22	8	100	8%
77	Provincia de Chiloé y Agencias de Áreas Ancud, Castro, Quemchi, Quinchao, Quellón y Chonchi	55	9	100	8%
78	Provincia de Palena y Agencias de Áreas Chaitén y Futalefú	10	8	100	8%

N°	Identificación Equipo de Trabajo CDC 2017	Cantidad Personas Componen el Equipo 2017	N° Metas Comprometidas por Equipo para el año 2017	Porcentaje de Cumplimiento Global de Metas por Equipo 2017	Porcentaje de Incremento por Desempeño Colectivo 2017
79	Provincia de Llanquihue y Agencias de Áreas Puerto Montt, Los Muermos, Maullín, Calbuco y Fresia	36	8	99,8	8%
80	Dirección Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	28	9	99,9	8%
81	Agencias de Áreas Puerto Ibáñez y Chile Chico	8	8	100	8%
82	Agencia de Área Coyhaique	10	8	100	8%
83	Agencias de Áreas La Junta y Puerto Aysén	11	9	100	8%
84	Agencia de Área Cochrane	7	8	100	8%
85	Dirección de Magallanes y Antártica Chilena y Agencias de Áreas Punta Arenas, Puerto Natales y Porvenir	26	9	100	8%
86	Dirección Regional Metropolitana	39	10	99,0	8%
87	Agencia de Área Melipilla	11	10	99,7	8%
88	Agencia de Área Norte	8	10	98,0	8%
89	Agencia de Área San Bernardo	8	10	99,4	8%
90	Agencia de Área Talagante	8	10	98,4	8%
91	Dirección Regional de Los Ríos y Agencias de Áreas Lanco, La Unión, Mariquina, Paillaco, Valdivia y Panguipulli	109	9	100	8%
92	Dirección Regional Arica – Parinacota y Agencias de Áreas Arica y Parinacota	29	9	97,9	8%
93	Dirección Nacional y Subdirección Nacional	13	8	100	8%
94	División Fiscalía	10	8	100	8%
95	División Comunicaciones Corporativas	13	9	100	8%
96	División Auditoría Interna	14	9	100	8%
97	División Gestión Estratégica	30	9	100	8%
98	División Asistencia Financiera	20	9	100	8%
99	División Fomento	46	10	100	8%
100	División Administración y Finanzas	54	9	100	8%
101	División Personas	36	10	100	8%
102	División Sistemas y TIC's	15	8	100	8%
	<b>Total general de personas de la institución 2017 (Dotación Efectiva al 31 de diciembre de 2017)</b>	<b>1.684</b>			

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN TARAPACÁ  
DIRECCIÓN REGIONAL TARAPACÁ – AGENCIA DE ÁREAS POZO ALMONTE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HUERTA CIRANO RICARDO PATRICIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	247.737	330.316	90,7%	277.251	305.519	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	22	186	3,7%	7	188	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	378.250	407.632	100,0%	362.528	362.528	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	1.050	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.074.205	1.130.742	100%	1.167.171	1.167.471	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,76	0,76	0,76	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	40%	430	1.050	42,2%	70	166	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	330	330	330	329	329	330	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
9	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	9	17	100,0%	12	12	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
10	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	10,00	10,00	10,00	11,71	11,71	10,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA  
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	70%	650.665	929.522	92,4%	830.272	898.269	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	43	360	7,0%	20	285	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	796.473	838.393	99,9%	712.279	712.769	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	727	727	727	730	730	727	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.179.237	1.241.302	100%	998.426	998.426	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,18	1,18	1,18	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	100%	100	100	100,0%	11	11	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	55%	55	100	56,8%	290	511	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	55%	55	100	62,1%	136	219	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
10	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	55%	55	100	59,5%	163	274	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA y AGENCIA DE ÁREA COPIAPO  
REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	60%	312.542	520.903	72,0%	368.181	511.553	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	40	333	5,6%	15	268	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	412.103	433.792	99,8%	370.409	371.261	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	923	923	923	935	935	923	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	969.353	1.020.372	98%	1.162.637	1.192.706	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	5,52	5,52	5,52	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarios por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarios por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	% Porcentaje	60%	5	9	75,0%	3	4	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	180	180	180	200	200	180	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	316	904	47,5%	433	911	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
10	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	25%	54	216	37,0%	74	200	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VALLENAR  
REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	60%	190.612	317.687	73,5%	233.696	317.820	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	28	237	6,6%	13	196	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	269.460	283.642	99,7%	273.243	273.985	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	678	678	678	723	723	678	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	740.412	779.381	100%	876.264	878.921	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,00	2,00	2,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° de usuarios	100,00	100,00	100,00	115,53	115,53	100,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
8	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. reales	20,00	20,00	20,00	23,42	23,45	20,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	25%	40	159	40,5%	64	158	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	251	716	48,8%	353	723	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	60%	1.096.068	1.826.780	74,3%	1.736.659	2.335.957	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	265	2.208	8,1%	142	1.754	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.927.548	2.028.998	99,9%	1.864.876	1.865.841	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	3.245	3.245	3.245	3.244	3.244	3.245	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	2.599.841	2.736.675	99%	2.647.774	2.680.521	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,41	2,41	2,41	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	35	58	100,0%	36	36	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	14%	204	1.455	33,3%	385	1.157	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	1.135	3.244	39,9%	1.276	3.244	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
10	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego via servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego via servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	191,50	191,50	191,50	240,03	240,03	191,50	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA SERENA  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	67%	144.832	216.167	81,9%	205.574	250.923	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	43	357	5,9%	16	271	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	216.944	228.362	100,0%	224.513	224.515	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	798	798	798	797	797	798	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	431.638	454.356	100,0%	554.506	554.541	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,71	1,71	1,71	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	42%	335	797	46,8%	365	797	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	27%	38	140	34,4%	52	151	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COMBARBALÁ  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ASTETE BELMAR ALVARO IVAN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	69%	90.924	131.774	71,8%	119.449	166.440	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	27	228	5,7%	8	140	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	105.725	111.289	100,0%	84.858	84.858	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	377	377	377	377	377	377	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	412.864	434.593	95,4%	366.041	383.813	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,09	1,09	1,09	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	Porcentaje	185,00	185	185	189,85	189,00	185,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	38%	143	377	40,1%	151	377	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	Porcentaje	70%	70	100	100,0%	129	129	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).	No aplica.
10	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	185,00	185,00	185,00	34,57	34,57	31,50	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD OVALLE  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	60%	592.334	987.223	70,5%	997.112	1.414.436	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	104	868	10,5%	78	742	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.232.157	1.297.007	100,0%	1.198.090	1.198.184	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.015	1.015	1.015	1.015	1.015	1.015	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	999.940	1.052.568	99,5%	880.929	885.280	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,08	3,08	3,08	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	30%	305	1.015	35,8%	358	1.015	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	30%	230	766	34,2%	203	593	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego via servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego via servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	110,00	110,00	110,00	112,20	112,20	110,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ILLAPEL  
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	58%	285.137	491.615	82,2%	414.524	504.157	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	91	755	6,7%	40	601	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	372.722	392.339	100,0%	357.416	357.445	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.055	1.055	1.055	1.055	1.055	1.055	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	657.389	691.988	100,0%	704.269	704.269	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,84	3,84	3,84	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	32%	338	1.055	38,5%	402	1.055	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	25%	99	394	32,2%	106	329	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego via servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego via servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	50,00	50,00	50,00	93,30	93,30	50,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HINRICHSSEN SARIEGO HELMUTH ARNOLDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	2.795.260	3.727.014	77,7%	2.885.859	3.711.986	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	414	3.447	7,7%	233	3.041	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	3.336.090	3.511.674	99,9%	3.448.264	3.450.131	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	5.292	5.292	5.292	5.312	5.312	5.292	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	4.483.048	4.718.998	99,4%	4.408.299	4.433.341	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,39	1,39	1,39	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	85%	42	49	93,0%	39	42	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	36%	1.866	5.182	40,1%	2.084	5.202	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	40%	44	110	40,9%	45	110	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD  
REGIÓN DE VALPARAÍSO  
AGENCIAS DE AREAS CASABLANCA – ISLA DE PASCUA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ RODRIGUEZ FRANCISCO JAVIER

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	179.327	239.103	69,5%	155.963	224.367	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	23	195	10,5%	18	172	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	183.187	192.828	100,0%	210.074	210.074	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	425	425	425	457	457	425	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	336.315	354.016	99,7%	335.977	336.970	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,50	3,50	3,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	15,00	15,00	15,00	18,65	16,80	15,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	100	100	100	88	88	100	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	38%	143	347	40,9%	142	347	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN ANTONIO  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	300.064	400.085	83,6%	347.234	415.416	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	27	223	7,5%	15	201	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	381.932	402.033	100,0%	440.025	440.025	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	450	450	450	450	450	450	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	323.022	340.023	100,0%	351.412	351.412	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,33	4,33	4,33	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	330	330	330	376	352	330	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
8	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	20,00	20,00	20,00	20,15	20,15	20,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	30%	135	450	34,0%	153	450	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA LIGUA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	515.335	687.114	77,7%	488.971	629.516	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	112	931	7,4%	59	795	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	707.775	745.026	100,0%	661.845	661.845	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	849	849	849	849	849	849	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	962.822	1.013.496	99,9%	878.217	879.386	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,00	3,00	3,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	110,00	110,00	110,00	136,84	136,25	110,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	38%	323	849	38,6%	328	849	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	25%	124	495	26,2%	112	427	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FELIPE – LOS ANDES  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MICHEL MANCILLA ADOLFO GERMÁN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	549.249	732.333	80,1%	671.149	838.064	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	70	583	7,7%	45	584	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	813.471	856.285	100,0%	925.907	925.907	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.815	1.815	1.815	1.815	1.815	1.815	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.097.890	1.155.674	99,9%	1.116.750	1.117.347	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,31	3,31	3,31	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego via servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego via servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	45,00	45,00	45,00	43,74	43,70	45,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	34%	665	1.816	36,5%	662	1.815	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	20%	75	374	24,6%	89	362	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA CALERA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RIARTE PINTO WILDA PAOLA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	352.335	470.207	83,8%	376.126	448.919	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	44	367	8,0%	25	313	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	317.640	334.358	100,0%	327.958	327.958	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	415	415	415	417	417	415	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	470.376	495.132	100,0%	405.084	405.084	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,00	3,0	3,0	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	180	417	43,2%	180	417	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	28%	48	153	31,7%	59	186	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUILLOTA  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	394.501	526.001	74,1%	364.858	492.548	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	50	415	6,5%	23	356	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	372.052	391.633	100,0%	332.835	332.835	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	587	587	587	588	588	587	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	454.411	478.328	100,0%	491.605	491.605	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,0	0,0	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° Há. físicas	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	49%	288	587	49,5%	291	588	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LIMACHE  
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	334.566	446.088	74,8%	331.894	443.629	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	49	410	8,9%	33	371	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	408.064	429.541	100,0%	420.011	420.011	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	N° de usuarios	335	335	335	468	468	335	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	436.186	459.143	100,0%	367.185	367.185	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,50	3,5	3,5	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	38%	153	335	43,2%	202	468	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	32%	64	185	33,9%	78	152	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	210	210	210	230	230	210	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y DOÑIHUE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIREFTOR REGIONAL VERGARA MONTENEGRO CARLOS FELIPE

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	8.544.661	11.392.882	83,0%	10.442.247	12.573.571	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	528	4.402	8,1%	332	4.096	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	10.785.657	11.353.324	100,0%	11.773.590	11.775.852	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	7.816	7.816	7.816	7.813	7.813	7.816	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	7.132.192	7.507.571	99,8%	8.544.317	8.559.403	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,81	1,8	1,8	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	54	90	72,0%	23	32	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	18%	647	3.597	22,0%	739	3.366	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	3.118	7.794	42,3%	3.306	4.507	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RANCAGUA  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	553.924	738.565	89,0%	656.617	737.727	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	31	259	7,2%	19	265	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	718.112	755.908	100,0%	688.851	688.851	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.096	1.096	1.096	1.096	1.096	1.096	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	535.377	563.555	99,5%	571.693	574.581	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	440	1.096	46,6%	511	1.096	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	33%	103	310	39,1%	129	330	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RENGO  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.384.520	1.846.027	79,4%	1.560.339	1.964.576	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	73	606	5,4%	31	570	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.706.516	1.796.332	100,0%	1.949.374	1.949.374	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	701	701	701	701	701	701	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	493.807	519.797	100,0%	591.000	591.000	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,59	0,59	0,59	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	20%	140	701	24,1%	169	701	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	13%	63	478	16,6%	85	513	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento' 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.861.687	2.482.250	84,9%	2.343.708	2.761.372	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	107	893	8,3%	73	883	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	2.313.874	2.435.657	100,0%	2.602.765	2.602.765	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	669	669	669	668	668	669	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.201.756	1.265.006	100,0%	1.413.362	1.413.362	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,36	0,36	0,36	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	30%	201	669	39,2%	262	668	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	15%	102	682	17,6%	118	672	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAS CABRAS  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NUÑEZ VARAS SERGIO CRISTIAN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	969.678	1.292.903	83,7%	1.237.835	1.478.578	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	53	438	8,9%	35	392	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.210.842	1.274.571	100,0%	1.222.219	1.222.219	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	600	600	600	600	600	600	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	544.264	572.910	100,0%	627.021	627.021	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,89	0,89	0,89	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	238	595	55,8%	335	600	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	14%	41	296	19,1%	52	272	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FERNANDO  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AMARO OSORIO ADRIANA LORENA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.526.026	2.034.701	76,8%	1.689.833	2.199.643	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	101	842	10,5%	81	773	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.850.551	1.947.949	100,0%	1.969.116	1.969.116	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	986	986	986	986	986	986	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.171.919	1.233.599	99,9%	1.222.712	1.223.825	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,72	0,72	0,72	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	394	986	49,2%	485	986	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° Há. físicas	5,00	5,00	5,00	38,00	42,00	5,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA CRUZ  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.296.064	1.728.086	86,8%	1.721.958	1.982.985	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	76	663	6,3%	38	599	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.731.902	1.823.054	100,0%	1.966.883	1.966.883	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.000	1.000	1.000	999	999	1.000	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.106.012	1.164.223	99,8%	1.501.602	1.504.980	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,00	1,00	1,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	Porcentaje	42%	420	1.001	44,9%	449	999	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	20%	112	561	27,4%	145	529	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOLOL  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ CASTRO TIRSO ESTEBAN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	131.106	174.809	82,8%	171.613	207.415	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	18	147	7,0%	9	129	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	170.548	179.524	100,0%	183.904	183.904	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	714	714	714	713	713	714	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	443.581	466.927	100,0%	626.601	626.601	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,68	1,68	1,68	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	37%	264	713	41,0%	292	713	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	20%	23	113	23,8%	20	84	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MARCHIGUE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	89.085	118.780	96,2%	159.098	165.304	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	12	102	3,8%	3	79	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	107.368	113.018	100,0%	154.049	154.049	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	860	860	860	860	860	860	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	574.462	604.696	100,0%	657.948	658.133	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,31	0,31	0,31	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	301	860	42,4%	365	860	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	15%	13	88	18,9%	17	90	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LITUECHE  
REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLARROEL MOLINA HECTOR ARMANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	228.741	304.988	91,5%	325.936	356.307	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	21	171	8,3%	10	120	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	333.243	350.782	100,0%	393.079	393.079	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	410	410	410	410	410	410	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	318.669	335.441	100,0%	457.244	457.244	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,51	1,51	1,51	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	28%	110	394	31,2%	128	410	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	18%	27	150	21,9%	35	160	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	10.322.525	13.763.367	78,5%	11.433.602	14.569.734	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	1.078	8.984	9,5%	804	8.498	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	12.708.628	13.377.503	99,8%	13.556.723	13.595.737	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	12.356	12.356	12.356	12.355	12.355	12.356	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	10.056.005	10.585.268	99,3%	11.068.648	11.144.031	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,46	2,46	2,46	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarios por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarios por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	73	122	87,0%	79	91	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	4.324	12.354	44,0%	5.439	12.355	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	16%	1.083	6.769	30,1%	1.928	6.414	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURICÓ  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROJAS FUENTES GASTON SEGUNDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.975.689	2.634.252	79,5%	2.246.111	2.824.777	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	172	1.434	8,5%	112	1.323	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	2.458.899	2.588.315	100,0%	2.308.767	2.309.399	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	2.060	2.060	2.060	2.060	2.060	2.060	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.304.176	1.372.817	99,3%	1.419.518	1.428.990	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	5,08	5,08	5,08	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	25%	515	2.060	28,8%	594	2.060	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	15%	159	1.062	18,5%	169	913	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LICANTÉN  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	442.291	589.722	83,9%	532.703	634.711	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	52	431	8,2%	33	404	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	559.172	588.603	99,8%	544.099	545.049	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.015	1.015	1.015	1.015	1.015	1.015	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	601.544	633.204	100%	624.597	625.007	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,50	1,50	1,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	406	1.015	48,2%	489	1.015	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	20%	62	309	25,1%	72	287	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALCA  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERRERA LEIVA GINO ANTONIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.329.606	1.772.808	68,9%	1.408.725	2.045.795	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	149	1.238	14,9%	188	1.260	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.843.838	1.940.882	99,7%	2.146.135	2.155.209	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.987	1.987	1.987	1.987	1.987	1.987	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.228.088	1.292.724	99,7%	1.230.477	1.233.584	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,67	0,67	0,67	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	993	1.986	52,0%	1.034	1.987	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	22%	194	880	43,0%	494	1.148	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CLEMENTE  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	970.121	1.293.494	71,8%	935.277	1.302.806	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	93	776	15,8%	119	751	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.063.141	1.119.096	100,0%	1.118.089	1.118.100	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	674	674	674	674	674	674	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	740.407	779.376	99,8%	792.976	794.411	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,69	1,69	1,69	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	65%	438	674	71,8%	484	674	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	20%	92	462	33,5%	140	418	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN JAVIER  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	650.744	867.659	74,1%	916.660	1.236.429	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	54	446	9,5%	52	548	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	807.863	850.383	100,0%	1.018.958	1.018.958	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	949	949	949	949	949	949	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	689.617	725.912	99,9%	805.003	805.611	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,88	0,88	0,88	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	335	949	41,6%	395	949	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	18%	65	360	20,6%	74	359	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LINARES  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.742.071	2.322.761	83,2%	1.687.328	2.028.342	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	162	1.348	6,6%	76	1.144	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.881.322	1.980.339	100,0%	1.719.605	1.719.922	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.196	1.196	1.196	1.196	1.196	1.196	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.169.504	1.231.057	99,6%	1.182.895	1.187.125	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,51	2,51	2,51	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	32%	385	1.196	35,5%	424	1.196	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	25%	269	1.077	29,0%	252	868	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PARRAL  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.478.867	1.971.823	81,7%	1.572.550	1.923.779	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	139	1.162	5,8%	65	1.123	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.568.190	1.650.726	99,8%	1.749.569	1.753.325	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t) * 100	N° de usuarios	832	832	832	831	831	832	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.524.039	1.604.252	99,2%	1.589.606	1.602.152	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	5,33	5,33	5,33	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	1.400	1.400	1.400	1.886	1.886	1.400	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	45%	374	832	48,0%	399	831	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	22%	164	746	22,3%	158	710	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONGAVÍ  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	819.838	1.093.117	85,1%	1.020.479	1.199.020	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	86	713	7,2%	48	667	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	999.551	1.052.159	100,0%	1.054.751	1.055.077	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	714	714	714	714	714	714	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	802.504	844.741	98,7%	858.657	870.169	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,70	0,70	0,70	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	282	714	39,5%	282	714	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	16%	80	500	17,4%	88	505	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CAUQUENES  
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	474.715	632.954	74,5%	521.622	700.098	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	118	987	11,1%	91	823	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	942.381	991.980	100,0%	1.111.075	1.111.277	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.785	1.785	1.785	1.785	1.785	1.785	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.144.099	1.204.315	99,9%	1.389.367	1.390.922	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,17	2,17	2,17	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	714	1.785	46,1%	822	1.785	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	37%	357	964	42,6%	347	815	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	8.604.715	8.255.894	80,9%	6.946.277	8.581.841	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	1.022	8.520	6,8%	570	8.336	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	7.679.354	8.083.530	99,6%	8.312.605	8.342.319	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	19.128	19.128	19.128	19.125	19.125	19.128	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	12.489.505	13.146.847	99,8%	11.601.755	11.625.075	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,32	2,32	2,32	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	75%	120	150	93,0%	139	150	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	150	150	150	151	150	150	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.
9	Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	420	420	420	476	476	420	Jóvenes: menores de 35 años.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ARAUCO  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	134.377	167.971	70,0%	118.053	168.538	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	37	308	14,6%	47	321	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	194.201	204.422	99,6%	198.282	199.100	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.063	1.063	1.063	1.063	1.063	1.063	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	573.730	603.926	98,8%	437.091	442.466	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	30%	68	225	32,7%	66	202	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	170,00	170,00	170,00	170,04	158,70	170,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	45%	348	774	50,2%	389	774	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD BULNES  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MORA FUENTES LUIS ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	340.063	425.079	78,5%	390.204	496.857	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	48	401	7,3%	30	410	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	463.322	487.707	95,6%	551.159	575.356	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	709	709	709	709	709	709	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	Porcentaje	95%	742.595	781.678	99,8%	790.799	792.081	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	15,00	15,00	15,00	15,00	18,00	15,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	30%	86	288	35,0%	107	302	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	349	698	52,5%	372	709	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
10	Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programadas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	N° Há. Totales	165,00	165,00	165,00	165,55	166,00	165,00	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CAÑETE - TIRUA  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ SALDAÑA HECTOR ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	1.080.620	1.350.775	79,6%	1.132.739	1.422.300	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	255	1.875	5,5%	106	1.930	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.254.466	1.320.490	99,9%	1.318.048	1.319.335	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	3.339	3.339	3.339	3.339	3.339	3.339	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.624.248	1.709.735	99,9%	1.272.309	1.273.297	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego via servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego via servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) * 100	N° Há. físicas	25,00	25,00	25,00	26,60	26,58	25,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	1.200	1.200	1.200	1.492	1.492	1.200	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	437	874	52,9%	463	874	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
10	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	34%	497	1.463	39,1%	584	1.488	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS CHILLÁN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RUÍZ CANALES CARLOS ARTURO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	548.653	685.816	80,3%	566.255	704.987	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	60	499	4,7%	23	487	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	636.554	670.056	100,0%	653.731	653.983	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.977	1.977	1.977	1.977	1.977	1.977	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.316.706	1.386.006	100,0%	1.263.422	1.263.422	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.
8	Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programadas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	N° Há. Totales	200,00	200,00	200,00	200,84	200,84	200,00	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	48%	948	1.976	48,9%	966	1.977	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLEMU (ITATA)  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEDREROS URRUTIA ALEJANDRO RODRIGO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	161.356	201.695	76,2%	160.903	211.171	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	38	314	13,1%	38	291	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	200.061	210.590	100,0%	244.765	244.841	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.291	1.291	1.291	1.291	1.291	1.291	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	781.937	823.092	99,9%	779.316	779.774	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	160	160	160	208	208	160	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	46%	594	1.291	46,2%	598	1.291	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	67	190	40,0%	83	206	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONCEPCIÓN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	161.866	202.332	88,0%	205.897	233.951	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	46	386	4,8%	18	375	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	218.759	230.273	100,0%	238.788	238.809	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.643	1.643	1.643	1.643	1.643	1.643	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	773.051	813.738	100%	793.853	793.890	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	55%	150	272	58,0%	160	274	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° de Ha.	80,00	80,00	80,00	81,10	81,10	80,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	6,00	6,00	6,00	7,00	6,00	6,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	60%	986	1.643	64,0%	1.051	1.642	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CARMEN  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	1.063.704	1.329.629	85,9%	1.096.238	1.275.905	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	130	1.080	4,2%	44	1.037	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.063.321	1.119.286	99,8%	1.119.092	1.120.939	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	1.130	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	810.573	853.235	100,0%	880.264	880.264	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	18%	167	929	21,0%	190	903	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
8	Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	N° Há. Totales	250,00	250,00	250,00	251,36	251,70	250,00	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	13,00	13,00	13,00	13,00	14,00	13,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS ÁNGELES  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE QUINTAS IGLESIAS MIGUEL ALFONSO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	512.467	640.584	84,1%	532.673	633.389	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	91	759	6,2%	42	678	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	601.865	633.542	100,0%	575.109	575.181	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.864	1.864	1.864	1.864	1.864	1.864	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	847.004	891.583	100,0%	756.993	756.993	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	20,00	20,00	20,00	18,00	17,00	20,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica.
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	54%	1.007	1.864	57,3%	1.069	1.864	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	158	450	40,0%	198	489	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUIRHUE  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA JUAN DE DIOS

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	253.305	316.631	85,9%	339.124	394.636	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica.
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	62	517	6,1%	27	443	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica.
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	398.228	419.187	99,9%	406.669	407.011	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica.
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.121	1.121	1.121	1.121	1.121	1.121	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica.
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	618.532	651.087	100,0%	557.382	557.382	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica.
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,0	0,0	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica.
7	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Ha. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Ha. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	10,00	10,00	10,00	10,04	10,00	10,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica.
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	480	480	480	512	512	480	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica.
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	392	1.121	37,4%	419	1.121	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica.

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CARLOS  
REGIÓN DEL BÍO BÍO**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	1.594.812	1.993.515	76,0%	1.581.302	2.080.904	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	151	1.255	7,8%	100	1.286	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.745.649	1.837.525	100,0%	2.089.357	2.089.589	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.297	1.297	1.297	1.297	1.297	1.297	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.747.002	1.838.950	100,0%	1.431.479	1.431.479	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,00	3,00	3,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	15,00	15,00	15,00	17,00	17,00	15,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	25%	258	1.030	30,0%	303	1.024	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	519	1.297	45,0%	613	1.297	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA BÁRBARA – ALTO BÍO BÍO  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	130.073	162.591	83,1%	125.355	150.793	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	41	343	11,2%	37	331	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	128.888	135.672	99,7%	151.301	151.705	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.935	1.935	1.935	1.935	1.935	1.935	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.160.940	1.222.042	100,0%	1.120.618	1.120.618	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	190	190	190	216	216	190	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	42%	237	565	46,9%	265	565	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	26%	66	215	31,9%	69	216	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programadas a intervenir con Praderas Suplementarias.	(N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	N° Há. Totales	205,00	205,00	205,00	212,00	212,00	205,00	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUMBEL  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	223.276	279.095	91,0%	260.860	286.783	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	43	361	3,9%	14	359	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	302.240	318.147	100,0%	267.613	267.619	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.006	1.006	1.006	1.006	1.006	1.006	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	534.150	562.263	100,0%	513.548	513.548	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	N° de usuarios	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	9,00	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).	No aplica
8	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	10,00	10,00	10,00	10,19	10,19	10,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	55%	553	1.006	61,0%	615	1.006	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUNGAY  
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE LUCILA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	400.145	500.181	83,7%	436.675	521.627	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	51	422	11,3%	44	388	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	471.801	496.633	100,0%	498.691	498.815	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	753	753	753	753	753	753	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	513.936	540.986	100,0%	468.227	468.227	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	38%	127	335	44,0%	128	2.191	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	N° Há. físicas	15,00	15,00	15,00	17,03	16,99	15,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	377	753	49,9%	374	751	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL NUÑEZ MORALES CRISTIAN MANUEL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	8.895.019	11.860.026	79,1%	9.760.369	12.336.017	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	1.524	12.697	8,7%	1.061	12.200	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	10.750.465	11.316.279	99,4%	12.315.912	12.395.084	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	38.322	38.322	38.322	38.333	38.333	38.322	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	22.197.907	23.366.218	98,4%	19.750.654	20.067.253	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,08	1,08	1,08	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de Seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	62	103	84,0%	98	116	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	8.300	8.300	8.300	9.216	9.216	8.300	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	33%	3.175	9.622	34,0%	3.128	9.207	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	39%	1.814	4.652	39,4%	1.794	4.549	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEMUCO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ESCUVIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	257.336	343.114	80,5%	263.516	327.501	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	53	440	2,8%	11	394	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	260.013	273.698	100,0%	275.928	276.032	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	2.617	2.617	2.617	2.601	2.601	2.617	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.627.153	1.712.792	99,6%	1.247.059	1.251.557	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,50	2,50	2,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	263	263	263	265	265	263	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	34%	100	295	33,6%	89	265	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILCÚN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	331.617	442.156	87,3%	399.524	457.774	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	62	515	6,4%	34	533	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	463.455	487.848	100,0%	551.210	551.227	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.334	1.334	1.334	1.342	1.342	1.334	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	837.898	881.998	100,0%	712.978	712.978	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,00	1,00	1,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	450	450	450	492	492	450	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	186	531	34,8%	171	492	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	1	51	72	72,2%	52	72	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	47%	593	1.262	48,2%	612	1.270	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUNCO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	360.332	480.443	84,8%	435.520	513.522	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	71	619	6,3%	37	591	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	497.781	523.980	100,0%	539.633	539.721	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.492	1.492	1.492	1.492	1.492	1.492	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	899.291	946.622	99,8%	847.962	849.370	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,00	2,00	2,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	37%	127	343	39,1%	134	343	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	180	514	35,0%	171	489	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	45%	517	1.149	45,5%	523	1.149	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	513	513	513	489	489	513	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD NUEVA IMPERIAL  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SOLIS LUFÍ PAOLA ANDREA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	346.390	461.853	74,8%	434.212	580.851	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	51	424	6,8%	31	453	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	443.711	467.065	99,9%	598.084	598.612	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	3.653	3.653	3.653	3.651	3.651	3.653	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.665.610	1.753.273	96,6%	1.562.630	1.617.365	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,00	1,00	1,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	365	365	365	369	369	365	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	26%	95	365	26,7%	98	367	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	40%	1.461	3.652	40,6%	1.482	3.651	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CIENFUEGOS CIFUENTES PABLO ANDRES

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.200.681	1.600.907	72,8%	1.234.245	1.695.823	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	121	1.011	9,3%	95	1.022	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.394.746	1.468.153	100,0%	1.490.744	1.491.246	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.420	1.420	1.420	1.394	1.394	1.420	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	887.365	934.068	96,3%	755.304	784.006	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,09	1,09	1,09	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	118	236	52,8%	124	235	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	Porcentaje	34%	224	660	32,1%	245	764	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	48%	423	881	48,6%	563	1.159	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	660	660	660	764	764	660	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CARAHUE  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE COILLA HUAQUILAO LUIS ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	416.785	555.713	76,1%	516.140	677.917	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	80	670	4,1%	28	680	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	578.322	608.760	99,5%	646.450	649.913	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.396	1.396	1.396	1.396	1.396	1.396	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	695.511	732.117	99,5%	626.419	629.738	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,78	1,78	1,78	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, se cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	17%	64	378	17,7%	67	378	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	29%	161	555	29,1%	165	567	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	555	555	555	569	569	555	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	48%	483	1.006	48,1%	490	1.018	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUERTO SAAVEDRA  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROCCO VELOZ CAROL DANIELA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	372.143	496.191	77,0%	416.063	540.071	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	66	553	11,5%	62	540	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	442.440	465.726	99,5%	464.501	466.896	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.747	1.747	1.747	1.752	1.752	1.747	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	807.725	850.237	99,5%	702.043	705.800	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,00	2,00	2,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	33%	137	416	32,6%	142	436	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	44%	771	1.753	45,8%	802	1.752	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	380	380	380	436	436	380	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TOLTÉN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ESPINOZA HERNANDEZ SERGIO ANDRES

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	426.831	569.109	82,4%	462.082	561.074	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	72	599	9,4%	54	574	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	531.981	559.980	100,0%	564.005	564.230	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	1.416	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	677.923	713.603	100,0%	677.847	677.847	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,50	1,50	1,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	34%	166	488	35,9%	175	488	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	40%	146	366	37,1%	146	394	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	50%	415	829	50,6%	470	928	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	366	366	366	394	394	366	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PITRUFQUÉN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	904.295	1.205.727	75,6%	913.963	1.208.584	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	132	1.097	8,8%	95	1.083	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.064.674	1.120.709	99,9%	1.158.152	1.158.771	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	2.589	2.589	2.589	2.583	2.583	2.589	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.640.667	1.727.018	99,1%	1.604.960	1.620.339	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,00	4,00	4,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	660	660	660	773	773	660	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	34%	274	806	35,7%	276	773	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	51%	941	1.846	51,9%	1.089	2.098	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	52%	253	486	53,4%	259	485	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONCOCHE  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	285.631	380.842	68,3%	235.691	345.099	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	59	492	9,6%	42	438	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	302.889	318.830	100,0%	278.517	278.587	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.159	1.159	1.159	1.159	1.159	1.159	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	698.390	735.147	96,1%	605.873	630.359	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,50	2,50	2,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	43%	89	206	43,7%	90	206	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	43%	112	260	40,6%	104	256	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	48%	457	952	49,5%	472	953	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	260	260	260	256	256	260	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILLARRICA  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	276.779	369.039	87,6%	309.694	353.545	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	59	492	4,9%	22	449	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	354.258	372.903	99,9%	319.623	319.810	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.314	1.314	1.314	1.318	1.318	1.314	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	791.285	832.931	100,0%	602.045	602.045	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,00	2,00	2,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	290	290	290	345	345	290	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	40%	116	290	40,9%	141	345	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	55%	603	1.096	56,3%	619	1.100	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	44%	96	218	45,0%	98	218	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUCÓN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	211.671	282.228	90,1%	331.806	368.088	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	72	603	4,5%	27	599	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	393.459	414.167	100,0%	436.812	436.907	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.776	1.776	1.776	1.784	1.784	1.776	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	789.230	830.768	100,0%	719.034	719.034	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	38%	176	462	39,3%	192	488	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	47%	37	79	49,4%	39	79	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAUTARO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE IBAÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	641.464	855.286	85,0%	705.405	829.867	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	73	608	10,5%	59	563	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	633.782	667.138	99,7%	839.113	841.240	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.462	1.462	1.462	1.462	1.462	1.462	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.091.510	1.148.958	100,0%	984.182	984.427	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,49	0,49	0,49	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	37%	169	458	37,8%	169	447	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	56%	849	1.463	57,3%	837	1.462	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	510	510	510	449	449	150	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD GALVARINO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAMPOS GUTIERREZ ALICIA EMILIANA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	94.525	126.033	77,2%	104.391	135.169	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	28	232	9,3%	20	215	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	114.640	120.674	100,0%	138.081	138.101	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.503	1.503	1.503	1.501	1.501	1.503	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	722.028	760.030	99,9%	587.736	588.060	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,12	1,12	1,12	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	38%	64	168	35,3%	59	167	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	47%	705	1.501	47,4%	711	1.501	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	168	168	168	167	167	510	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VICTORIA  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VENEGAS MARIN ALVARO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	305.759	407.678	75,4%	364.167	483.125	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	44	365	9,3%	35	377	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	399.341	420.359	99,9%	478.089	478.490	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.099	1.099	1.099	1.095	1.095	1.099	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	714.196	751.785	97,2%	660.490	679.840	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	265	265	265	296	296	168	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	34%	90	265	37,2%	110	296	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	46%	506	1.099	47,9%	525	1.095	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURACAUTIN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	259.854	346.473	84,0%	340.403	405.407	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	45	371	9,3%	34	366	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	347.253	365.529	100,0%	526.387	526.388	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	524	524	524	524	524	524	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	544.390	573.042	99,5%	509.091	511.593	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,50	3,50	3,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	43%	150	349	43,8%	153	349	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	39%	108	276	35,7%	102	286	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	39%	68	175	43,4%	76	175	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	208	208	208	286	286	265	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONQUIMAY  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	197.037	262.716	76,2%	244.868	321.539	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	95	794	14,5%	107	736	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	353.895	372.521	99,8%	374.921	375.538	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.817	1.817	1.817	1.821	1.821	1.817	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	857.172	902.287	99,6%	717.229	719.862	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,38	1,38	1,38	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	535	535	535	533	533	535	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	38%	217	571	36,4%	194	533	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	40%	503	1.257	40,7%	623	1.530	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	102	291	36,4%	106	291	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TRAIGUEN - LUMACO  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	251.958	335.944	81%	306.883	377.384	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	48	401	9%	35	395	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	322.986	339.986	100%	417.507	418.620	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.658	1.658	1.658	1.660	1.660	1.658	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	798.903	840.951	99,7%	711.192	713.312	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,60	0,60	0,60	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	320	320	320	318	318	320	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	31%	99	320	27,4%	87	317	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	47%	626	1.332	47,1%	628	1.333	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	42%	137	327	40,7%	133	327	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ANGOL  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	520.440	639.920	76,7%	523.382	682.536	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	79	661	9,5%	56	588	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	631.488	664.725	100,0%	637.855	637.955	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	741	741	741	738	738	741	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	461.976	486.291	99,6%	442.301	444.203	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	33%	197	596	33,2%	198	596	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	33%	157	476	29,3%	119	406	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	54%	78	145	54,9%	78	142	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	380	380	380	406	406	380	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLLIPULLI  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	213.799	285.065	88,5%	312.127	352.756	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	51	425	11,8%	43	364	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	303.451	319.422	100,0%	310.470	310.566	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	2.435	2.435	2.435	2.429	2.429	2.435	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.253.039	1.318.988	97,8%	1.096.012	1.121.124	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	58%	47	81	56,8%	46	81	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	30%	101	336	31,9%	87	273	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	53%	1.222	2.306	53,9%	1.265	2.348	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	255	255	255	273	273	255	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PURÉN  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	404.796	539.727	76,2%	425.657	558.939	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	83	692	10,9%	71	651	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	457.402	481.476	99,9%	657.093	657.510	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.569	1.569	1.569	1.564	1.564	1.569	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	872.572	918.496	97,7%	889.076	909.732	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	29%	146	502	29,9%	120	401	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	116	331	32,6%	133	408	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	50%	587	1.168	50,6%	589	1.163	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	331	331	331	408	408	331	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PADRE LAS CASAS  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	614.896	819.862	85,9%	480.630	559.444	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	76	633	10,7%	63	589	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	458.497	482.628	99,9%	612.737	613.132	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	3.601	3.601	3.601	3.651	3.651	3.601	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.688.207	1.777.060	95,9%	1.411.496	1.417.812	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,13	1,13	1,13	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	26%	109	420	29,2%	128	438	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	Porcentaje	50%	1.796	3.591	50,6%	1.848	3.651	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	420	420	420	440	440	420	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE LOS LAGOS**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** DIRECTOR REGIONAL SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	8.878.841	11.098.551	85,8%	9.622.800	11.219.782	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	1.421	11.842	4,9%	565	11.423	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	11.094.811	11.678.748	99,9%	11.605.045	11.614.452	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	13.672	13.672	13.672	13,961	13.961	13.672	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	12.367.429	13.018.347	99,1%	11.439.280	11.547.763	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,87	0,87	0,87	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	71	119	78,0%	109	139	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
8	Porcentaje de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica de la Región de Los Lagos para clientes internos de esta región.	(N° de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica a la región de los lagos en año t / N° informes programados enviar en la región de los lagos en el año t)*100	N° de informes	4	4	4	4	4	4	Informes trimestrales que dan cuenta de la gestión regional en créditos.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE OSORNO  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
AGENCIAS DE OSORNO Y PURRANQUE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	953.499	1.191.874	81,1%	1.046.599	1.290.172	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	193	1.612	4,3%	66	1.539	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.134.715	1.194.437	99,6%	1.231.274	1.235.660	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	4.484	4.484	4.484	4.480	4.480	4.484	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	3.189.839	3.357.726	100,0%	3.010.075	3.011.111	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	422	1.205	43,6%	507	1.162	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	40%	1.205	2.511	49,3%	1.040	2.108	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE CHILOÉ  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
AGENCIAS DE ÁREAS ANCUD, CASTRO, QUEMCHI, QUINCHAO, QUELLÓN Y CHONCHI

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE  VARNET RAVENA LUIS FERNANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	3.801.011	4.751.264	89,6%	4.368.016	4.876.592	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	690	5.753	3,9%	223	5.722	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	4.954.968	5.215.756	100,0%	5.381.511	5.381.822	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	5.655	5.655	5.655	5.935	5.935	5.655	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	4.375.019	4.605.283	99,6%	3.610.001	3.623.941	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,92	0,92	0,92	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	56%	2.232	3.985	57,8%	2.304	3.984	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	40%	1.981	4.953	44,4%	2.135	4.811	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	61%	1.021	1.674	61,5%	1.200	1.951	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE PALENA  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN Y FUTALAUFU**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	659.003	823.754	81,8%	649.612	794.465	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	85	711	10,1%	69	684	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	886.259	932.904	100,0%	829.150	829.465	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	628	628	628	628	628	628	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	546.289	575.041	100,0%	512.014	512.027	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,00	1,00	1,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	38	38	38	42	42	38	Jóvenes: menores de 35 años.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	29%	131	460	32,5%	130	400	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE LLANQUIHUE  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
AGENCIAS DE ÁREAS PUERTO MONTT, LOS MUERMOS, MAULLÍN, CALBUCO Y FRESIA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO CARDENAS MANUEL ANTONIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	80%	3.465.328	4.331.660	83,6%	3.558.573	4.258.553	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	452	3.766	6,0%	207	3.478	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	4.118.899	4.335.652	99,9%	4.163.110	4.167.312	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	2.905	2.905	2.905	2.918	2.918	2.905	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	3.234.914	3.405.172	99,4%	2.917.916	2.934.683	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,58	1,58	1,58	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	1.326	2.652	49,5%	1.314	2.653	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	36%	1.111	3.087	40,7%	1.106	2.715	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO  
DIRECCIÓN REGIONAL**

**NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE**      DIRECTOR REGIONAL HERNANDEZ ROJAS MARCELO HERNAN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.319.351	1.759.135	80,8%	1.418.643	1.756.207	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	173	1.441	9,8%	137	1.399	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	2.012.460	2.118.379	98,8%	1.968.498	1.991.439	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	895	895	895	903	903	895	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.451.208	1.527.588	97,4%	1.713.952	1.759.047	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,95	1,95	1,95	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	70%	20	28	93,0%	25	27	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	45%	378	861	44,6%	403	868	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	35%	383	1.122	38,5%	404	1.049	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO IBÁÑEZ Y CHILE CHICO  
REGIÓN AISEN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO**

**NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	235.894	314.525	76,1%	272.074	357.592	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	44	366	9,4%	33	350	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	443.038	466.356	99,4%	407.730	410.158	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	245	245	245	252	252	245	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	327.848	345.103	99,2%	389.495	392.653	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,50	1,50	1,50	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	36%	90	252	38,9%	98	252	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	30%	80	251	35,4%	85	240	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO COYHAIQUE  
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

**NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	496.196	661.595	81,3%	620.500	763.136	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	63	523	11,5%	59	512	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	775.218	816.019	98,9%	844.641	853.966	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	191	191	191	191	191	191	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	411.675	433.342	97,1%	502.739	517.910	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	38%	144	380	41,5%	165	398	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	52%	100	191	55,0%	106	191	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO LA JUNTA – PUERTO AYSÉN**  
**REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**  
**AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN**

**NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE**           BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR          

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	339.080	452.107	86,1%	265.913	308.864	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	34	282	8,1%	21	259	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	463.226	487.606	99,1%	430.236	434.029	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	260	260	260	269	269	260	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	456.355	480.374	96,4%	538.338	558.304	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,00	0,00	0,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	75%	30	40	80,0%	34	41	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	Porcentaje	37%	64	175	41,1%	88	214	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	47%	107	228	49,0%	112	228	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COCHRANE  
REGIÓN AISEN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

**NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE**           **FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO**          

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	65%	175.500	270.000	79,7%	260.156	326.615	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	32	270	8,6%	24	278	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	330.976	348.396	98,4%	285.891	290.674	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	192	192	192	197	197	192	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	199.686	2.101.986	99,2%	233.673	235.484	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	2,60	2,60	2,60	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	32%	56	176	33,5%	66	197	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	42%	85	198	44,0%	87	197	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA  
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS PUNTA ARENAS, PUERTO NATALES Y PORVENIR

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	226.826	302.435	89,6%	286.546	319.736	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	28	232	5,1%	11	215	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	340.273	358.183	99,9%	397.370	397.836	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	250	250	250	256	256	250	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	349.707	368.113	99,5%	463.141	465.265	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,30	0,30	0,30	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	51%	131	256	55,9%	143	256	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de Seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	16	127	100,0%	7	7	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	51%	84	164	57,0%	98	172	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	2.627.103	3.502.804	67,4%	2.565.823	3.805.059	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	242	2.018	10,5%	202	1.921	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	3.208.783	3.377.666	99,8%	3.246.001	3.253.375	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	3.731	3.731	3.731	3.733	3.733	3.731	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	3.029.826	3.189.290	96,8%	2.735.734	2.826.979	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,18	3,18	3,18	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	1.035	1.035	1.035	1.111	1.111	1.035	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	46%	1.716	3.730	46,4%	1.737	3.747	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	14	24	83,0%	40	48	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
10	Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	Porcentaje	50%	50	100	50,0%	75	149	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MELIPILLA  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	70%	1.102.479	1.574.970	69,1%	1.112.558	1.610.527	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	96	800	11,5%	86	750	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.300.556	1.369.006	99,8%	1.328.392	1.331.490	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	1.488	1.488	1.488	1.488	1.488	1.488	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	1.308.749	1.377.631	97,6%	1.206.103	1.235.687	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,41	1,41	1,41	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	440	440	440	480	480	440	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	49%	729	1.488	49,2%	733	1.489	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	27%	131	487	29,1%	139	478	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
10	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	1.350,00	1.350,00	1.350,00	1.325,02	1.292,70	1.350,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AREA NORTE  
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	70%	490.986	721.408	64,7%	523.928	809.565	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	46	384	10,0%	35	351	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	670.631	705.927	99,4%	731.135	735.410	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	729	729	729	729	729	729	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	722.414	760.435	95,5%	609.977	638.867	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,75	1,75	1,75	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	380	380,00	380,00	334,01	311,40	380,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica
8	Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)* 100	N° Há. físicas	80	80,00	80,00	91,16	91,16	80,00	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	35%	255	729	35,0%	263	729	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	23%	53	230	24,8%	51	206	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN BERNARDO  
REGIÓN DE SANTIAGO**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** ORELLANA DELGADILLO SERGIO ROBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	70%	435.819	622.598	65,6%	451.960	689.339	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	51	422	8,1%	34	419	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	630.235	663.406	100,0%	598.137	598.137	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	877	877	877	877	877	877	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	484.801	510.317	96,4%	465.244	482.803	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,00	3,00	3,00	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	180,00	180,00	180,00	218,97	232,50	210,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	210	210	210	216	216	210	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	47%	411	874	47,0%	429	890	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	28%	68	244	29,6%	64	216	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALAGANTE  
REGIÓN DE SANTIAGO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ORELLANA ARAYA CLAUDIA ANDREA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	437.871	583.828	68,6%	477.377	695.629	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	49	412	11,7%	47	401	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	607.361	639.327	100,0%	588.338	588.338	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	637	637	637	639	639	637	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	423.574	445.868	97,8%	381.575	390.302	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	0,91	0,91	0,91	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	N° Há. reales	45,00	45,00	45,00	71,38	71,38	45,00	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.	No aplica
8	Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	N° de usuarios	200	200	200	207	207	200	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	49%	313	639	49,0%	312	639	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
10	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	0	68	227	28,0%	58	207	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS.  
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS LANCO, LA UNIÓN, MARIQUINA, PAILLACO, VADIVIA Y PANGUIPULLI.**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** DIRECTOR REGIONAL SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	73%	3.894.124	5.334.416	81,4%	4.560.448	5.605.729	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	710	5.914	8,4%	477	5.693	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	5.457.816	5.745.069	100,0%	5.661.451	5.662.802	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	7.540	7.540	7.540	7.534	7.534	7.540	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	7.125.824	7.500.867	98,8%	6.652.745	6.733.946	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	3,80	3,80	3,80	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	29	49	89,0%	17	19	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	54%	2.282	4.226	57,6%	2.429	4.219	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	44%	2.130	4.842	49,4%	2.273	4.605	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN ARICA - PARINACOTA  
DIRECCIÓN REGIONAL ARICA - PARINACOTA – DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS ARICA Y PARINACOTA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL TORRES CABALLERO JORGE RAUL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	1.196.192	1.594.923	75,0%	1.427.167	1.902.048	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	62	519	15,1%	58	384	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	1.407.676	1.481.764	99,7%	1.519.795	1.524.950	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	462	462	462	462	462	462	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	905.528	953.187	99,3%	835.823	841.975	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	1,82	1,82	1,82	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	Porcentaje	60%	5	8	100,0%	9	9	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.	No aplica
8	Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	N° de usuarios	55%	111	202	57,5%	199	346	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
9	Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	Porcentaje	50%	130	260	55,2%	64	116	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL  
DIRECCIÓN NACIONAL Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de documentos recibida para la firma del director visada y despachada.	(N° de documentos para la firma del Director Visadas por el Subdirector año t / N° de documentos recibidos para la Visación del Subdirector y firma de Director año t)*100	Porcentaje	100%	1.483	1.483	100,0%	1.212	1.212	Se requiere de la firma o visación de la subdirección.	No aplica
8	Promedio de días transcurridos entre la recepción y el despacho de documentos por la subdirección.	(Sumatoria de días transcurridos entre la recepción y despacho de documentos por la subdirección año t / N° total de documentos recepcionados y despachados por la subdirección año t)*100.	Días promedio	4	2.612	653	2	2	2	Se consideran sólo los documentos firmados y despachados por la Subdirección Nacional.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FISCALÍA  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de documentos en trámite evaluados por Fiscalía, respecto del total de documentos recepcionados por Fiscalía.	(N° de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / N° total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)*100	Porcentaje	80%	1.038	1.298	97,8%	1.573	1.608	Corresponde a actos administrativos realizados por fiscalía.	No aplica
8	Porcentaje de eventos de coordinación efectuados respecto de eventos de coordinación programados.	(N° de eventos de coordinación efectuados año t / N° total de eventos coordinación programadas año t)*100.	N° de eventos	2	2	2	2	2	2	Corresponde a eventos organizados por la división de Fiscalía.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN COMUNICACIONES CORPORATIVAS  
NIVEL CENTRAL**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de notas subidas al Portal web en relación a las notas programadas	(N° de notas publicadas portal web año t / N° de notas programadas publicar portal web año t)*100	N° de notas	800	800	800	861	861	800	Las notas requieren de publicación.	No aplica
8	Porcentaje de microprogramas radiales producidos en relación a las programadas	(N° total de microprogramas radiales producidos año t / N° de microprogramas radiales programadas producir año t)*100	N° de microprogramas	50	50	50	54	54	50	Los microprogramas radiales se conservan se archivos MP3.	No aplica
9	Porcentaje de piezas gráficas diseñadas coordinados con las divisiones de Fomento y Asistencia Financiera en relación a las piezas gráficas programados diseñar.	(N° de piezas graficas diseñadas año t / N° de piezas gráficas programados diseñar año t)*100	N° de piezas gráficas	20	20	20	20	20	20	Las piezas gráficas se conservan en archivos digitales.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN AUDITORÍA INTERNA  
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FLORES GÓMEZ JOSÉ RENÉ

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115,766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas con respecto del total de Auditorías de objetivo institucional planificadas	(N° total de auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas año t / N° total de auditorías de objetivo institucional planificadas año t)*100	Porcentaje	80%	22	27	100,0%	27	27	La planificación se realizará durante el año. De ser necesario, se solicitará la modificación del convenio (CDC) para indicar la planificación respectiva.	No aplica
8	Porcentaje de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados respecto del total de compromisos acordados con los entes auditados.	(N° total de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / N° total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)*100	Porcentaje	70%	90	128	100,0%	128	128	Las auditorías de seguimiento se refieren al control de la implementación de las recomendaciones sugeridas en las auditorías preventivas.	No aplica
9	Porcentaje de Actas de Cierres de Auditorías de objetivo institucional emitidas con respecto al total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual.	(N° total de Actas de Cierre de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / N° total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)*100	Porcentaje	80%	22	27	100,0%	27	27	El acta corresponde a la reunión de cierre.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de acciones realizadas para velar por el adecuado desempeño institucional en relación al total de acciones programadas realizar	(N° de acciones realizadas para velar el adecuado desempeño institucional año t / N° de acciones programadas realizar para velar por el adecuado desempeño institucional año t)*100	N° de informes	35	35	35	44	44	35	Las acciones a desarrollar son: Funcionamiento mesa Desempeño Institucional (Acta), Informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales), Balance de Gestión Integral (Documento firmado por Ministro).	No aplica
8	Porcentaje de informes de avances de ejecución presupuestaria realizados en relación al total de informes programadas realizar	(N° de informes de avance de ejecución presupuestaria realizados año t / N° de informes de ejecución presupuestaria programados año t)*100	N° de acciones	3	3	3	3	3	3	Informes de avance de la ejecución presupuestaria.	No aplica
9	Porcentaje de acciones realizadas para capacitar a la red de atención en relación al total de actividades programadas realizar.	(N° de acciones realizadas para capacitar a la red de atención año t / N° total de actividades programadas a realizar para capacitar a la red de atención año t)*100.	N° de acciones	1	1	1	1	1	1	Las acciones de capacitación se desarrollan a nivel nacional.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA  
NIVEL CENTRAL**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	Porcentaje	30%	14.503	48.343	36,1%	16.451	45.535	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de pólizas de seguro agropecuario contratadas, respecto al total de pólizas programadas contratar.	(N° de pólizas contratadas año t / N° de pólizas programada contratar año t)*100	N° de pólizas	13.200	13.200	13.200	13.357	13.357	13.200	Corresponde a seguros asociados a rubros de mayor riesgo.	No aplica
9	Porcentaje de participación del nivel central de la División de Asistencia Financiera, en los comités de financiamiento del Área, en relación al total de comités de financiamientos de Área programados con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera.	(N° de comités de Financiamiento de área con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera año t / N° de comités de financiamiento de área programados con participación del Nivel Central de la División de Asistencia Financiera año t)*100	N° de comités	80	80	80	88	88	80	Mide la participación del nivel central (División de Asistencia Financiera) en los comités de financiamiento.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FOMENTO  
NIVEL CENTRAL**

**NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados en relación a los informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar.	(N° de informes de implementación de planes por rubros elaborados año t / N° de informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar año t)*100	N° de Informes	1	1	1	1	1	1	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2017.	No aplica
8	Porcentaje de Informes del Programa de Comercialización elaborados en relación a los informes del Programa de Comercialización programado a realizar.	(N° de Informes del programa de comercialización elaborados año t / N° de informes del programa de comercialización programado a realizar año t)*100	N° de Informes	1	1	1	1	1	1	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.	No aplica
9	Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias programados a realizar.	(N° de informes de implementación del sistema de acreditación de competencias año t / N° de informes de implementación del sistemas de Acreditación de competencias programadas a realizar año t)*100.	N° de Informes	1	1	1	1	1	1	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.	No aplica
10	Porcentaje de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, en relación a total de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar.	(N° de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua año t / N° de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar año t)*100	N° de documentos	1	1	1	1	1	1	Se requiere los documentos emitidos a más tardar el 31 de diciembre 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115,766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de los procesos adjudicados, de los procesos participativos publicados en el Sistema Compras Públicas.	(N° de procesos licitatorios adjudicados en el sistema compras público del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados del sistema compras público en el nivel central en el período t)*100	Porcentaje	85%	47	55	87,0%	41	47	Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t	No aplica
8	Porcentaje de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en relación a los procesos licitatorios efectuados.	(N° de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el sistema compras públicas del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados en el sistema de compras públicas del nivel central en el período t)*100	Porcentaje	9%	5	55	2,1%	1	47	Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t de igual forma los procesos desiertos.	No aplica
9	Cumplimiento en la entrega mensual de la información. Porcentaje de conciliaciones bancarias recibidas de las regiones y unidad de contabilidad del nivel central, en relación al total de cuentas corriente.	(N° de conciliaciones bancarias recibida de regiones y nivel central en el periodo t / N° de conciliaciones bancarias totales según listado de cuentas corrientes existentes a nivel nacional en el periodo t)*100	Porcentaje	95%	1.188	1.251	96,7%	1.216	1.257	Las conciliaciones bancarias realizadas agilizan el proceso de gestión de las disponibilidades.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN PERSONAS  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115,766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de informes de recuperación de subsidio por incapacidad laboral realizados en relación a los informes comprometidos en cronograma de planificación.	(N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral realizados en el año t / N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral comprometidos en el cronograma de planificación año t)*100	Porcentaje	80%	8	10	80,0%	8	10	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.	No aplica
8	Porcentaje de reuniones de coordinación con los encargados de Bienestar regionales realizados en relación a las reuniones comprometidas en cronograma de planificación.	(N° total de reuniones de coordinación realizadas en el año t / N° total reuniones de coordinación comprometidas en el cronograma de planificación año t)*100	Porcentaje	83%	10	12	83,0%	10	12	Por criterios de eficacia las reuniones de coordinación con los encargados de bienestar regional se realizarán a través de videoconferencias o también podrán realizarse de manera presencial.	No aplica
9	Porcentaje de ejecución presupuestaria de Capacitación en relación a la asignación PAC	(Monto M\$ ejecución presupuestaria PAC año t / Monto M\$ asignación presupuestaria PAC anual año t)*100	Porcentaje	90%	302.112	335.680	94,6%	317.625	335.680	PAC corresponde al Plan Anual de Capacitación.	No aplica
10	Porcentaje de actividades del Comité de Calidad de Vida Laboral realizadas en el año en relación a las actividades planificadas	(N° de actividades del CCVL realizadas en el año t / N° de actividades del CCVL planificadas en el año t)*100	Porcentaje	90%	13	14	92,9%	13	14	CCVL corresponde al comité de Calidad de Vida Laboral.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN SISTEMAS y TIC's  
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO

N°	Nombre del Indicador 2017	Fórmula de Cálculo 2017	Unidad de Medida 2017	Meta 2017			Resultado Efectivo 2017			Nota Técnica 2017 (según corresponda)	Razón Incumplimiento <sup>1</sup> 2017
				Meta 2017	Numerador	Denominador	Resultado 2017	Numerador	Denominador		
1	Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	Porcentaje	75%	57.229.501	76.306.001	80,3%	64.562.144	80.433.007	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).	No aplica
2	Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	Porcentaje	12%	7.467	62.224	7,8%	4.634	59.701	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.	No aplica
3	Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	Porcentaje	95%	72.305.049	76.110.578	99,8%	77.125.318	77.316.378	Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)	No aplica
4	Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	N° de usuarios	115.409	115.409	115.409	115.766	115.766	115.409	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.	No aplica
5	Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	Porcentaje	95%	88.943.445	93.624.679	97,4%	87.549.926	89.912.018	Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)	No aplica
6	Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	Días promedio	7	7	7	4,53	4,53	4,53	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.	No aplica
7	Porcentaje de horas de que la conectividad institucional (red de datos) se encuentra disponible, respecto del total de horas del año.	(N° de horas que al conectividad institucional se encuentra disponible en el año t / N° total de horas del año t)*100	Porcentaje	97%	8.520	8.784	100,0%	8.758	8.760	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2017.	No aplica
8	Porcentaje de Manuales de Operación implementados en relación al total e manuales de operación programados implementar.	(N° de manuales de operación implementados en el año t / N° total de manuales de operación programados para el año t)*100	N° de Manuales	3	3	3	3	3	3	Los manual es deben ser implementados a más tardar el 31 de diciembre de 2017.	No aplica

<sup>1</sup> Se informa "No aplica" a indicadores con cumplimiento total o parcial.