



**FORMULACIÓN CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2018
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
(INDAP)**

INFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO CDC INDAP AÑO 2018

Total Equipos de trabajo 2018 INDAP	Total de Personas Equipo de trabajo 2018
104 equipos de trabajo	1.582

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2018	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
1	Región de Tarapacá	16	10
2	Región de Antofagasta	18	10
3	Dirección Regional Atacama y Agencia de Área Copiapó	17	10
4	Agencia de Área Vallenar	9	10
5	Dirección Regional Coquimbo	44	10
6	Agencia de Área La Serena - Vicuña	10	8
7	Agencia de Área Combarbalá	10	10
8	Agencia de Área Ovalle	15	9
9	Agencia de Área Illapel	11	9
10	Dirección Regional Valparaíso - Agencias de Áreas de Isla de Pascua y Petorca	47	9
11	Agencia de Área Casablanca	5	9
12	Agencia de Área San Antonio	6	9
13	Agencia de Área La Ligua	11	8
14	Agencias de Áreas San Felipe y los Andes	13	8
15	Agencia de Área La Calera	6	8
16	Agencia de Área Quillota	7	9
17	Agencia de Área Limache	8	10
18	Dirección Regional O'Higgins y Agencia de Área Doñihue	42	9
19	Agencias de Áreas Rancagua	7	8

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2018	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
20	Agencia de Área Rengo	6	8
21	Agencia de Área San Vicente T. T.	10	8
22	Agencia de Área Las Cabras	8	8
23	Agencia de Área San Fernando	9	8
24	Agencia de Área Santa Cruz	10	8
25	Agencia de Área Lolol	7	8
26	Agencia de Área Costa Sur (Marchigue)	8	8
27	Agencia de Área Costa Norte (Litueche)	5	8
28	Dirección Regional El Maule	55	9
29	Agencia de Área Curicó	11	8
30	Agencia de Área Curepto	5	8
31	Agencia de Área Constitución	5	8
32	Agencia de Área Licantén	6	8
33	Agencia de Área Talca	14	8
34	Agencia de Área San Clemente	8	8
35	Agencia de Área San Javier	7	8
36	Agencia de Área Linares	15	8
37	Agencia de Área Parral	10	9
38	Agencia de Área Longaví	7	8
39	Agencia de Área Cauquenes	10	8
40	Dirección Regional Bío Bío	45	9
41	Agencia de Área Arauco	5	9
42	Agencias de Áreas Cañete y Tirúa	12	9
43	Agencia de Área Concepción	7	9
44	Agencia de Área Los Ángeles	10	9
45	Agencias de Áreas Santa Bárbara y Alto Bío Bío	8	9
46	Agencia de Área Yumbel	8	9
47	Dirección Regional de Ñuble	10	9

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2018	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
48	Agencia de Área Bulnes	6	9
49	Agencia de Área Chillán	10	9
50	Agencias de Áreas Coelemu (Itata) - Quirihue	10	9
51	Agencia de Área El Carmen	7	9
52	Agencia de Área San Carlos	6	9
53	Agencia de Área Yungay	6	9
54	Dirección Regional Araucanía	68	10
55	Agencia de Área Temuco	8	9
56	Agencia de Área Vilcún	5	10
57	Agencia de Área Cunco	6	10
58	Agencia de Área Nueva Imperial	9	10
59	Agencias de Áreas Teodoro Schmidt y Oficina Hualpín	9	10
60	Agencia de Área Carahue	7	10
61	Agencia de Área Puerto Saavedra	6	10
62	Agencia de Área Toltén	5	10
63	Agencia de Área Pitrufquén	11	10
64	Agencia de Área Loncoche	7	10
65	Agencia de Área Villarrica	7	10
66	Agencia de Área Pucón	7	9
67	Agencia de Área Lautaro	9	10
68	Agencia de Área Galvarino	5	10
69	Agencia de Área Victoria	7	10
70	Agencia de Área Curacautín	5	10
71	Agencia de Área Lonquimay	7	10
72	Agencias de Áreas Traiguén y Lumaco	7	10
73	Agencia de Área Angol	8	10
74	Agencia de Área Collipulli	8	10
75	Agencia de Área Purén	6	10

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2018	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
76	Agencia de Área Padre las Casas	10	10
77	Dirección Regional Los Lagos	52	9
78	Provincia de Osorno	19	8
79	Provincia de Chiloé	49	9
80	Provincia de Palena	8	9
81	Provincia de Llanquihue	37	8
82	Dirección Regional Aysén	29	9
83	Agencias de Áreas Puerto Ibáñez y Chile Chico	8	8
84	Agencia de Área Coyhaique	10	8
85	Agencias Áreas La Junta - Puerto Aysén	9	9
86	Agencia de Área de Cochrane	6	8
87	Región de Magallanes	26	9
88	Dirección Regional Metropolitana	35	10
89	Agencia de Área Melipilla	11	10
90	Agencia de Área Norte	8	10
91	Agencia de Área San Bernardo	8	10
92	Agencia de Área Talagante	8	10
93	Región de los Ríos	99	9
94	Región de Arica Parinacota	25	9
95	Dirección y Subdirección	11	8
96	División de Fiscalía	12	8
97	División de Comunicaciones Corporativas	13	9
98	División de Auditoría Interna	14	9
99	División de Gestión Estratégica	29	9
100	División de Asistencia Financiera	19	8
101	División de Fomento	41	10
102	División de Administración y Finanzas	53	9

N°	Identificación Equipo de Trabajo 2018	N° total de Personas que Componen el Equipo de Trabajo	N° de Metas Comprometidas por cada Equipo de Trabajo
102	División de Personas	35	10
104	División de Sistemas	14	8
Total INDAP: 102 equipos de trabajo		1.582 personas INDAP Nacional	-

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN TARAPACÁ

DIRECCIÓN REGIONAL TARAPACÁ – AGENCIA DE ÁREAS POZO ALMONTE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL QUINTEROS OPAZO RAUL ELEACER

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(257.753 / 322.191)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(12 / 159)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(110 / 110)	Usuarios	110 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.050 / 1.050)	Usuarios	1.050 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.507.523 / 1.586.867)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(57 / 142)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	(330 / 330)	Ha. Reales	330 Ha. Reales (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(9 / 17)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
10.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(13 / 13)	Usuarios	13 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA

DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(597.838 / 747.197)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(30 / 246)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(37 / 37)	Usuarios	37 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(730 / 730)	Usuarios	730 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.824.731 / 1.920.769)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(7 / 8)	Porcentaje	90%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(10 / 10)	Usuarios	10 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
9.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(20 / 20)	Ha. Físicas	20 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(132 / 219)	Porcentaje	60%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA y AGENCIA DE ÁREA COPIAPÓ

REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(328.006 / 521.241)	Porcentaje	63%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(23 / 288)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(8 / 8)	Usuarios	8 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(921 / 921)	Usuarios	921 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.563.103 / 2.698.003)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(5 / 9)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(150 / 150)	Ha. Reales	150 Ha. Reales (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(323 / 921)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(32 / 160)	Porcentaje	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VALLENAR

REGIÓN DE ATACAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(187.768 / 332.542)	Porcentaje	57%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(16 / 204)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(713 / 713)	Usuarios	713 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.786.511 / 1.880.538)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(110 / 110)	Ha. Reales	110 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(20 / 20)	Ha. Físicas	20 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(20 / 100)	Porcentaje	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(249 / 713)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(983.842 / 1.927.124)	Porcentaje	51%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(166 / 2.081)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(72 / 72)	Usuarios	72 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.237 / 3.237)	Usuarios	3.237 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(6.686.669 / 7.038.599)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(35 / 58)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(300 / 1.000)	Porcentaje	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.135 / 3.244)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(130 / 130)	Ha. Físicas	130 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA SERENA

REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(130.899 / 217.721)	Porcentaje	60%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(27 / 337)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(797 / 797)	Usuarios	797 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.371.170 / 1.443.337)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(319 / 797)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(130 / 130)	Usuarios	130 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COMBARBALÁ

REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ASTETE BELMAR ALVARO IVAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(105.622 / 177.921)	Porcentaje	59%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(21 / 260)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(370 / 370)	Usuarios	370 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(734.908 / 773.588)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	(170 / 170)	Ha. Reales	170 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(141 / 370)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(70 / 100)	Porcentaje	70%	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).
10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(25 / 25)	Ha. Físicas	25 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD OVALLE

REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DÍAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(450.754 / 961.696)	Porcentaje	47%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(59 / 738)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(16 / 16)	Usuarios	16 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.015 / 1.015)	Usuarios	1.015 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.655.719 / 2.795.494)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(355 / 1.015)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(250 / 766)	Porcentaje	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(110 / 110)	Ha. Físicas	110 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ILLAPEL

REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(296.667 / 569.786)	Porcentaje	52%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(60 / 745)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(16 / 16)	Usuarios	16 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.055 / 1.055)	Usuarios	1.055 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.750.677 / 1.842.818)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(370 / 1.055)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(11 / 11)	Usuarios	11 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(10 / 10)	Usuarios	10 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL - AGENCIA DE ÁREA ISLA DE PASCUA – AGENCIA DE ÁREA PETORCA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL HERRERA CONCHA MARCELO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.539.148 / 3.634.711)	Porcentaje	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(336 / 3.303)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(105 / 105)	Usuarios	105 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(5.307 / 5.307)	Usuarios	5.307 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(8.920.870 / 9.371.442)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(34 / 49)	Porcentaje	70%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(2.021 / 5.182)	Porcentaje	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(1.620 / 1.620)	Usuarios	1.620 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AGENCIAS DE AREAS CASABLANCA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VASQUEZ RODRIGUEZ FRANCISCO JAVIER

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(165.155 / 263.875)	Porcentaje	63%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 188)	Porcentaje	15 % o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(12 / 12)	Usuarios	12 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(345 / 345)	Usuarios	345 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(749.436 / 788.880)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(100 / 100)	Usuarios	100 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(139 / 347)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN ANTONIO

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(304.819 / 381.024)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(18 / 234)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(7 / 7)	Usuarios	7 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(450 / 450)	Usuarios	450 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(893.573 / 940.603)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(162 / 450)	Porcentaje	36%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)*100	(250 / 250)	Ha. Reales	250 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA LIGUA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(417.236 / 709.259)	Porcentaje	59%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(103 / 875)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(10 / 10)	Usuarios	10 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(849 / 849)	Usuarios	849 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.620.258 / 1.705.535)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(330 / 849)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(101 / 460)	Porcentaje	22%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FELIPE – LOS ANDES

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

RUZ DIAZ YASNA ARLETTE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(527.122 / 666.676)	Porcentaje	79%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 554)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(27 / 27)	Usuarios	27 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.815 / 1.815)	Usuarios	1.815 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.389.049 / 2.514.788)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(13 / 13)	Usuarios	13 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(636 / 1.815)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA CALERA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

RIARTE PINTO WILDA PAOLA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(345.563 / 451.553)	Porcentaje	76%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(31 / 360)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(18 / 18)	Usuarios	18 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(417 / 417)	Usuarios	417 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(791.821 / 833.496)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(167 / 417)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(48 / 160)	Porcentaje	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUILLOTA

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(296.704 / 444.033)	Porcentaje	67%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 369)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(13 / 13)	Usuarios	13 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(588 / 588)	Usuarios	588 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(884.657 / 931.218)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(250 / 250)	Usuarios	250 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(288 / 587)	Porcentaje	49%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(98 / 250)	Porcentaje	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LIMACHE

REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(337.953 / 452.319)	Porcentaje	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(42 / 400)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(11 / 11)	Usuarios	11 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(465 / 465)	Usuarios	465 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(814.281 / 857.138)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) * 100	(12 / 12)	Ha. Físicas	12 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(210 / 210)	Usuarios	210 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(206 / 468)	Porcentaje	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(63 / 210)	Porcentaje	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y DOÑIHUE

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRETOR REGIONAL VERGARA MONTENEGRO CARLOS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.576.048 / 10.720.060)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(366 / 4.412)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(27 / 27)	Usuarios	27 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(7.814 / 7.814)	Usuarios	7.814 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(22.494.303 / 23.678.214)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(54 / 90)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(650 / 3.400)	Porcentaje	19%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(3.120 / 7.812)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RANCAGUA

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(603.164 / 668.293)	Porcentaje	90%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(20 / 251)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.096 / 1.096)	Usuarios	1.096 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.346.060 / 1.416.905)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(510 / 1.096)	Porcentaje	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(100 / 314)	Porcentaje	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD RENGO

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.432.252 / 1.700.228)	Porcentaje	84%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(46 / 579)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(701 / 701)	Usuarios	701 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.477.157 / 2.607.534)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(155 / 701)	Porcentaje	22%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(70 / 500)	Porcentaje	10%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN VICENTE

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.057.234 / 2.400.489)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(75 / 941)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(669 / 669)	Usuarios	669 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.165.817 / 4.385.071)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(234 / 668)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(120 / 808)	Porcentaje	15%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAS CABRAS

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

NUÑEZ VARAS SERGIO CRISTIAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.049.120 / 1.299.475)	Porcentaje	81%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(63 / 460)	Porcentaje	14% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(600 / 600)	Usuarios	600 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.749.319 / 1.841.389)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(300 / 600)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(45 / 300)	Porcentaje	15%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FERNANDO

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

AMARO OSORIO ADRIANA LORENA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.533.261 / 1.968.464)	Porcentaje	78%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(90 / 878)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(986 / 986)	Usuarios	986 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.134.088 / 3.299.040)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(120 / 230)	Porcentaje	50%	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(394 / 986)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA CRUZ

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.313.811 / 1.531.134)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(48 / 610)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.000 / 1.000)	Usuarios	1.000 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.493.136 / 3.676.985)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	(430 / 1.001)	Porcentaje	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(115 / 500)	Porcentaje	23%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOLOL

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GONZALEZ CASTRO TIRSO ESTEBAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(139.138 / 158.274)	Porcentaje	88%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(12 / 144)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(713 / 713)	Usuarios	713 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.916.727 / 2.017.129)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(285 / 713)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(16 / 81)	Porcentaje	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MARCHIGUE

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(103.123 / 110.731)	Porcentaje	93%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(8 / 103)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(860 / 860)	Usuarios	860 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.519.161 / 1.599.117)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(301 / 860)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(18 / 80)	Porcentaje	22%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LITUECHE

REGIÓN DE O'HIGGINS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VILLARROEL MOLINA HECTOR ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(263.123 / 284.764)	Porcentaje	92%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(12 / 143)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(3 / 3)	Usuarios	3 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(410 / 410)	Usuarios	410 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.104.766 / 1.162.911)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(115 / 410)	Porcentaje	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(22 / 122)	Porcentaje	18%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(10.339.610 / 12.505.760)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(768 / 8.899)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(752 / 752)	Usuarios	752 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(12.356 / 12.356)	Usuarios	12.356 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(31.791.574 / 33.464.815)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(73 / 122)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(4.950 / 12.356)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.240 / 6.200)	Porcentaje	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURICÓ

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ROJAS FUENTES GASTON SEGUNDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(20.32.554 / 2.404.037)	Porcentaje	85%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(114 / 1.454)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(125 / 125)	Usuarios	125 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.060 / 2.060)	Usuarios	2.060 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.135.198 / 4.352.840)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(500 / 2.060)	Porcentaje	24%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(280 / 1.643)	Porcentaje	17%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUREPTO

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VALENZUELA GAJARDO JOSE MANUEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(415.637 / 479.304)	Porcentaje	87%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(27 / 355)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(40 / 40)	Usuarios	40 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(595 / 595)	Usuarios	595 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.135.198 / 4.352.840)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(260 / 595)	Porcentaje	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(100 / 350)	Porcentaje	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONSTITUCIÓN

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

IBAÑEZ ULLOA ALEJANDRO ERICK

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(12.644 / 13.838)	Porcentaje	91%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1 / 16)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(4 / 4)	Usuarios	4 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(549 / 549)	Usuarios	549 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.135.198 / 4.352.840)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(253 / 549)	Porcentaje	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(9 / 35)	Porcentaje	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LICANTÉN

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(473.185 / 563.530)	Porcentaje	84%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(36 / 427)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(70 / 70)	Usuarios	70 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.015 / 1.015)	Usuarios	1.015 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.072.747 / 2.181.839)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(406 / 1.015)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(48 / 240)	Porcentaje	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALCA

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

HERRERA LEIVA GINO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.256.974 / 1.635.650)	Porcentaje	77%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(134 / 1.226)	Porcentaje	11% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(300 / 300)	Usuarios	300 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.987 / 1.987)	Usuarios	1.987 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.853.382 / 4.056.191)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.013 / 1.987)	Porcentaje	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(250 / 1.000)	Porcentaje	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CLEMENTE

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(855.919 / 1.172.114)	Porcentaje	73%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(110 / 803)	Porcentaje	14% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(674 / 674)	Usuarios	674 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.006.506 / 2.112.112)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(438 / 674)	Porcentaje	65%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(83 / 550)	Porcentaje	15%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN JAVIER
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(611.145 / 769.933)	Porcentaje	79%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(40 / 464)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(32 / 32)	Usuarios	32 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(949 / 949)	Usuarios	949 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.123.630 / 3.288.032)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(371 / 949)	Porcentaje	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(76 / 380)	Porcentaje	20%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LINARES

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.852.530 / 2.148.236)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(116 / 1.434)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(64 / 64)	Usuarios	64 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.196 / 1.196)	Usuarios	1.196 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.063.867 / 3.225.124)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(427 / 1.196)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(250 / 915)	Porcentaje	27%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PARRAL

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.543.530 / 1.796.435)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(95 / 1.186)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(40 / 40)	Usuarios	40 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(832 / 832)	Usuarios	832 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.422.022 / 3.602.129)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.400 / 1.400)	Ha. Reales	1.400 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(375 / 832)	Porcentaje	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(143 / 652)	Porcentaje	22%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONGAVÍ

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(852.199 / 977.583)	Porcentaje	87%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(59 / 738)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(50 / 50)	Usuarios	50 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(714 / 714)	Usuarios	714 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.065.033 / 2.173.719)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(279 / 714)	Porcentaje	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(87 / 510)	Porcentaje	17%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CAUQUENES

REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(433.293 / 545.100)	Porcentaje	79%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(72 / 797)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(22 / 22)	Usuarios	22 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.785 / 1.785)	Usuarios	1.785 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.220.281 / 4.442.401)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(714 / 1.785)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(248 / 710)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.811.485/ 2.264.353)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(386 / 4.270)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios Prácticas y manejos agroecología y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado.	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(531 / 531)	Usuarios	531 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(10.969 / 10.969)	Usuarios	10.969 usuarios 100%	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(14.622.075/ 15.391.658)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(36 / 45)	Porcentaje	80%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(55 / 55)	Usuarios	55 UsuarioS (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(240 / 240)	Usuarios	240 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ARAUCO

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(130.714 / 158.502)	Porcentaje	82%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(46 / 315)	Porcentaje	15% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(9 / 9)	Usuarios	9 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.063 / 1.063)	Usuarios	1.063 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(798.219 / 840.231)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(130 / 130)	Ha. Reales	130 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(4 / 4)	Usuarios	4 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(387 / 774)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CAÑETE - TIRUA

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GUTIERREZ LAGOS ANDRÉS FELIPE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.037.496 / 1.233.578)	Porcentaje	84%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(146 / 1.831)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(40 / 40)	Usuarios	40 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.339 / 3.339)	Usuarios	3.339 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.654.023 / 2.793.708)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(437 / 874)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.233 / 2.465)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(140 / 140)	Usuarios	140 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONCEPCIÓN

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(120.585 / 150.731)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 350)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(373 / 373)	Usuarios	373 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.642 / 1.642)	Usuarios	1.642 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.348.854 / 3.525.215)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(70 / 70)	Ha. Reales	70 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(646 / 1.076)	Porcentaje	60%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS ÁNGELES

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(576.336 / 694.965)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(76 / 755)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(40 / 40)	Usuarios	40 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.864 / 1.864)	Usuarios	1.864 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.607.210 / 1.691.800)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(12 / 12)	Usuarios	12 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
8.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(24 / 24)	Usuarios	24 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.026 / 1.864)	Porcentaje	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA BÁRBARA – ALTO BÍO BÍO

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(148.809 / 178.733)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(32 / 331)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(10 / 10)	Usuarios	10 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.935 / 1.935)	Usuarios	1.935 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.393.481 / 1.466.822)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(238 / 238)	Usuarios	238 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(249 / 565)	Porcentaje	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(466 / 1.370)	Porcentaje	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUMBEL

REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(201.140 / 241.821)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(20 / 363)	Porcentaje	6% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(59 / 59)	Usuarios	59 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.006 / 1.006)	Usuarios	1.006 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.107.290 / 1.165.568)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(9 / 9)	Usuarios	9 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(553 / 1.006)	Porcentaje	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(113 / 113)	Ha. Totales	113 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.820.480 / 4.775.588)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(325 / 3.605)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios Prácticas y manejos agroecología y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado.	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(565 / 565)	Usuarios	565 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(8.147 / 8.147)	Usuarios	8147 usuarios 100%	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(12.055.161 / 12.689.643)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(60 / 86)	Porcentaje	70%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(80 / 80)	Usuarios	80 Usuario (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(145 / 145)	Usuarios	145 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD BULNES

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

MORA FUENTES LUIS ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(292.060 / 343.326)	Porcentaje	85%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(30 / 381)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(93 / 93)	Usuarios	93 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(709 / 709)	Usuarios	709 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.590.275 / 1.673.973)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(208 / 208)	Ha. Totales	208 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(356 / 709)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(220 / 220)	Usuarios	220 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS CHILLÁN

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

RUIZ CANALES CARLOS ARTURO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(508.868 / 636.085)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(42 / 519)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(74 / 74)	Usuarios	74 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.977 / 1.977)	Usuarios	1.977 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.419.762 / 2.547.118)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(10 / 10)	Usuarios	10 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(959 / 1.977)	Porcentaje	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	Nº de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / Nº de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(210 / 210)	Ha. Totales	210 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLEMU (ITATA) - QUIRIHUE

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

NEIRA CANO ARIEL HABACUD

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(428.010 / 526.392)	Porcentaje	81%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(82 / 799)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(276 / 276)	Usuarios	276 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.412 / 2.412)	Usuarios	2.412 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.191.642 / 1.254.360)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(580 / 580)	Usuarios	580 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(200 / 580)	Porcentaje	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CARMEN

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(719.157 / 898.946)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(91 / 1.134)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(35 / 35)	Usuarios	35 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.130 / 1.130)	Usuarios	1.130 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.146.109 / 2.259.062)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(430 / 1.130)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(31 / 31)	Usuarios	31 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
9.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(200 / 200)	Ha. Totales	200 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CARLOS

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.542.744 / 1.853.967)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(105 / 1.314)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(82 / 82)	Usuarios	82 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.297 / 1.297)	Usuarios	1.297 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.593.295 / 3.782.416)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(240 / 950)	Porcentaje	25%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(15 / 15)	Usuarios	15 Usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
9.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(200 / 200)	Ha. Totales	200 Ha. (100%)	Son superficie productiva destinada a generar alimento complementario a la masa ganadera.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUNGAY

REGIÓN DE ÑUBLE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ALVAREZ GEBAUER CARLOS MARCELO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(330.348 / 412.935)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(34 / 427)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(634 / 634)	Usuarios	634 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.064.377 / 1.120.396)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(8 / 8)	Usuarios	8 usuarios (100%)	Usuarios Nuevos de Riego son aquellos que no hayan sido usuarios del Programa en un periodo de 10 años (año 2008 al 2017).
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(200 / 200)	Usuarios	200 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(362 / 753)	Porcentaje	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL NUÑEZ MORALES CRISTIAN MANUEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.138.097 / 10.172.621)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.056 / 12.045)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(2.213 / 2.213)	Usuarios	2.213 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(38.322 / 38.322)	Usuarios	38.322 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(34.487.397 / 36.302.523)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(62 / 103)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(8.700 / 8.700)	Usuarios	8.700 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(3.175 / 8.300)	Porcentaje	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(737 / 737)	Usuarios	737 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEMUCO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ESCUIVIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(248.115 / 310.124)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(36 / 448)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(130 / 130)	Usuarios	130 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.617 / 2.617)	Usuarios	2.617 usuarios 100%	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.655.701 / 1.742.843)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(263 / 263)	Usuarios	263 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(89 / 263)	Porcentaje	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(20 / 20)	Usuarios	20 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILCÚN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(315.449 / 375.534)	Porcentaje	84%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(38 / 477)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(67 / 67)	Usuarios	67 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.334 / 1.334)	Usuarios	1.334 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.303.916 / 1.372.543)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(450 / 450)	Usuarios	450 usuario (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(156 / 450)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(53 / 172)	Porcentaje	71%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(38 / 38)	Usuarios	38 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUNCO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(372.743 / 433.138)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(50 / 619)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(99 / 99)	Usuarios	99 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.492 / 1.492)	Usuarios	1.492 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.690.696 / 1.779.680)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(134 / 343)	Porcentaje	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(180 / 513)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(21 / 21)	Usuarios	21 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(480 / 480)	Usuarios	480 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD NUEVA IMPERIAL

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

SOLIS LUFÍ PAOLA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(279.058 / 348.823)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 352)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(182 / 182)	Usuarios	182 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.653 / 3.653)	Usuarios	3.653 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.187.094 / 2.302.204)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(325 / 325)	Usuarios	325 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(95 / 365)	Porcentaje	26%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.461 / 3.652)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(30 / 30)	Usuarios	30 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CINFUEGOS CUFENTES PABLO ANDRÉS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.217.956 / 1.467.894)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(80 / 1.010)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(71 / 71)	Usuarios	71 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.420 / 1.420)	Usuarios	1.420 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.316.000 / 2.437.895)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(118 / 236)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) * 100	(224 / 660)	Porcentaje	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(92 / 92)	Usuarios	92 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(660 / 660)	Usuarios	660 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CARAHUE

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

COILLA HUAQUILO LUIS ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(418.696 / 523.370)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(50 / 629)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(35 / 35)	Usuarios	35 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.396 / 1.396)	Usuarios	1.396 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.427.751 / 1.502.896)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(40 / 40)	Usuarios	40 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(160 / 555)	Porcentaje	29%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(455 / 455)	Usuarios	455 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
10.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(483 / 1.006)	Porcentaje	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUERTO SAAVEDRA

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GARCIA ROBLES FELIX ADRIAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(372.692 / 472.442)	Porcentaje	79%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 502)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(87 / 87)	Usuarios	87 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.747 / 1.747)	Usuarios	1.747 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.483.915 / 1.562.016)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(125 / 380)	Porcentaje	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(771 / 1.753)	Porcentaje	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(435 / 435)	Usuarios	435 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.v
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(43 / 43)	Usuarios	43 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TOLTÉN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ESPIÑOZA HERNANDEZ SERGIO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(403.191 / 483.631)	Porcentaje	83%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(48 / 579)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(101 / 101)	Usuarios	101 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.416 / 1.416)	Usuarios	1.416 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.397.090 / 1.470.621)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(35 / 35)	Usuarios	35 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(146 / 366)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(415 / 829)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(366 / 366)	Usuarios	366 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PITRUFQUÉN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	$(\text{Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t} / \text{Monto (M\$) total de vencimientos en el año t}) * 100$	$(706.508 / 1.009.297)$	Porcentaje	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	$(\text{N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t} / \text{N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t}) * 100$	$(84 / 1.056)$	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	$(\text{N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t} / \text{N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t}) * 100$	$(80 / 80)$	Usuarios	80 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	$(\text{N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t} / \text{N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t}) * 100$	$(2.589 / 2.589)$	Usuarios	2.589 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	$(\text{Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t} / \text{Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t}) * 100$	$(2.922.918 / 3.076.756)$	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	$(\text{Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t} / \text{N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t}) * 100$	$(7 / 7)$	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	$(\text{N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t} / \text{N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t}) * 100$	$(660 / 660)$	Usuarios	660 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	$(\text{N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t} / \text{N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t}) * 100$	$(224 / 660)$	Porcentaje	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	$(\text{N° de usuarias atendidas con PDTI año t} / \text{N° de usuarios atendidos con PDTI año t}) * 100$	$(941 / 1.846)$	Porcentaje	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	$(\text{N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t} / \text{N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t}) * 100$	$(45 / 45)$	Usuarios	45 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONCOCHE

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(259.806 / 371.478)	Porcentaje	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(41 / 517)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(91 / 91)	Usuarios	91 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.159 / 1.159)	Usuarios	1.159 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(929.964 / 978.909)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(20 / 20)	Usuarios	20 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(112 / 260)	Porcentaje	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(457 / 952)	Porcentaje	48%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(240 / 240)	Usuarios	240 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILLARRICA

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(288.627 / 317.597)	Porcentaje	91%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(37 / 468)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(248 / 248)	Usuarios	248 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.314 / 1.314)	Usuarios	1.314 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.147.661 / 1.208.160)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(290 / 290)	Usuarios	290 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(116 / 290)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(603 / 1.096)	Porcentaje	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(12 / 12)	Usuarios	12 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUCÓN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(248.283 / 276.256)	Porcentaje	90%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 544)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(226 / 226)	Usuarios	226 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.776 / 1.776)	Usuarios	1.776 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.493.270 / 1.571.864)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(176 / 462)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(37 / 79)	Porcentaje	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(30 / 30)	Usuarios	30 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAUTARO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

IBAÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(451.087 / 566.991)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(71 / 589)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(73 / 73)	Usuarios	73 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.462 / 1.462)	Usuarios	1.462 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.749.625 / 1.841.710)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(189 / 510)	Porcentaje	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(849 / 1.463)	Porcentaje	56%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(510 / 510)	Usuarios	510 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(40 / 40)	Usuarios	40 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD GALVARINO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

SOTO SOTO AMELIA SORAYA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(101.078 / 118.258)	Porcentaje	85%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(21 / 240)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(75 / 75)	Usuarios	75 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.503 / 1.503)	Usuarios	1.503 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(763.493 / 803.677)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(64 / 168)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(705 / 1.501)	Porcentaje	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(130 / 130)	Usuarios	130 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(5 / 5)	Usuarios	5 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VICTORIA

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VENEGAS MARIN ALVARO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(286.571 / 382.095)	Porcentaje	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(32 / 318)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(89 / 89)	Usuarios	89 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.099 / 1.099)	Usuarios	1.099 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.044.319 / 1.099.283)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(265 / 265)	Usuarios	265 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(90 / 265)	Porcentaje	34%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(506 / 1.099)	Porcentaje	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(31 / 31)	Usuarios	31 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURACAUTIN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(230.040 / 268.313)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(31 / 320)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(56 / 56)	Usuarios	56 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(524 / 524)	Usuarios	524 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.021.766 / 1.075.543)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(150 / 349)	Porcentaje	43%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(81 / 208)	Porcentaje	39%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(10 / 10)	Usuarios	10 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(208 / 208)	Usuarios	208 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONQUIMAY

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	$(\text{Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t} / \text{Monto (M\$) total de vencimientos en el año t}) * 100$	(188.241 / 241.598)	Porcentaje	78%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	$(\text{N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t} / \text{N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t}) * 100$	(103 / 749)	Porcentaje	14% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	$(\text{N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t} / \text{N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t}) * 100$	(90 / 90)	Usuarios	90 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	$(\text{N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t} / \text{N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t}) * 100$	(1.817 / 1.817)	Usuarios	1.817 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	$(\text{Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t} / \text{Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t}) * 100$	(1.205.540 / 1.268.990)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	$(\text{Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t} / \text{N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t}) * 100$	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	$(\text{N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t} / \text{N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t}) * 100$	(490 / 490)	Usuarios	490 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	$(\text{N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t} / \text{N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t}) * 100$	(203 / 535)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	$(\text{N° de usuarias atendidas con PDTI año t} / \text{N° de usuarios atendidos con PDTI año t}) * 100$	(503 / 1.257)	Porcentaje	46%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	$(\text{N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t} / \text{N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t}) * 100$	(68 / 68)	Usuarios	68 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TRAIQUEN - LUMACO

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(266.827 / 326.703)	Porcentaje	82%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 368)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(109 / 109)	Usuarios	109 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.658 / 1.658)	Usuarios	1.658 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.306.431 / 1.375.191)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(280 / 280)	Usuarios	280 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(87 / 280)	Porcentaje	31%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(25 / 25)	Usuarios	25 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(137 / 327)	Porcentaje	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ANGOL

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(494.218 / 622.603)	Porcentaje	79%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(49 / 638)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(37 / 37)	Usuarios	37 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(741 / 741)	Usuarios	741 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.184.385 / 1.246.721)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(197 / 596)	Porcentaje	33%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(106 / 380)	Porcentaje	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(30 / 30)	Usuarios	30 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(380 / 380)	Usuarios	380 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLLIPULLI

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(236.916 / 273.568)	Porcentaje	87%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(39 / 387)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(121 / 121)	Usuarios	121 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.435 / 2.435)	Usuarios	2.435 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.505.534 / 1.584.772)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(26 / 26)	Usuarios	26 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(77 / 255)	Porcentaje	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.222 / 2.306)	Porcentaje	53%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(277 / 277)	Usuarios	277 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PURÉN

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(384.411 / 510.465)	Porcentaje	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(96 / 684)	Porcentaje	14% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(78 / 78)	Usuarios	78 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.569 / 1.569)	Usuarios	1.569 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.378.099 / 1.450.631)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(31 / 31)	Usuarios	31 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(116 / 331)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(502 / 1.068)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(331 / 331)	Usuarios	331 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PADRE LAS CASAS

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(400.893 / 472.444)	Porcentaje	85%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(50 / 549)	Porcentaje	9% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(120 / 120)	Usuarios	120 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.601 / 3.601)	Usuarios	3.601 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.224.477 / 2.341.555)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(126 / 420)	Porcentaje	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.796 / 3.591)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(420 / 420)	Usuarios	420 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
10.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(43 / 43)	Usuarios	43 Usuarios (100%)	Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.103.554 / 10.129.443)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(918 / 11.482)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(52 / 52)	Usuarios	52 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(13.848 / 13.848)	Usuarios	13.848 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(23.880.939 / 25.137.830)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(71 / 119)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Informes de Gestión Trimestrales: Porcentaje de informes enviados por el Depto. de Asistencia Financiera de la Región de Los Lagos para clientes internos de esta región.	(N° de informes enviados por el Depto. de Asistencia Financiera a la región de los lagos en año t / N° informes programados enviar en la región de los lagos en el año t)*100	(4 / 4)	Informes	4 informes (100%)	Informes trimestrales que dan cuenta de la gestión regional en créditos.
9.- Reuniones Consultores Fomento: Porcentaje de reuniones de coordinación y gestión con Consultores de Programas de Fomento realizadas en la Región de Los Lagos	(N° de reuniones de coordinación y gestión con Consultores de Programas de Fomento realizadas año t / N° reuniones de coordinación y gestión con Consultores de Programas de Fomento programadas a realizar en el año t)	(6 / 6)	Reuniones	6 reuniones 100%	Considera los Programas de Fomento tales como Riego, SAT, PRODESAL, PDTI, PAE, PDI, SIRDS-S, Alianzas, Artesanías, PRODEMU, etc.-

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE OSORNO: AGENCIAS DE OSORNO Y PURRANQUE

REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(853.451 / 1.046.191)	Porcentaje	81%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(115 / 1.442)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(15 / 15)	Usuarios	15 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(4.478 / 4.478)	Usuarios	4.478 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.817.550 / 5.071.106)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(447 / 1.209)	Porcentaje	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(990 / 2.108)	Porcentaje	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE CHILOÉ: AGENCIAS DE ÁREAS ANCUD, CASTRO, QUEMCHI, QUINCHAO, QUELLÓN Y CHONCHI

REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VARNET RAVENA LUIS FERNANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.995.301 / 4.398.208)	Porcentaje	91%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(457 / 5.710)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(15 / 15)	Usuarios	15 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(5.825 / 5.825)	Usuarios	5.825 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(9.268.506 / 9.756.322)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(2.271 / 3.984)	Porcentaje	57%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.972 / 4.929)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.187 / 1.978)	Porcentaje	60%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE PALENA: AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN Y FUTALAUFO

REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(566.455 / 678.614)	Porcentaje	84%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(66 / 675)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(7 / 7)	Usuarios	7 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(628 / 628)	Usuarios	628 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.294.571 / 1.362.706)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(253 / 628)	Porcentaje	40%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(150 / 670)	Porcentaje	22%	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(110 / 350)	Porcentaje	30%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE LLANQUIHUE: AGENCIAS DE ÁREAS PUERTO MONTT, LOS MUERMOS, MAULLÍN, CALBUCO Y FRESIA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GALLARDO DIAZ FRANCISCO JAVIER

REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.397.712 / 4.006.430)	Porcentaje	85%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(52 / 655)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(15 / 15)	Usuarios	15 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.917 / 2.917)	Usuarios	2.917 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(7.115.589 / 7.490.094)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.300 / 2.653)	Porcentaje	49%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.140 / 3.000)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL: DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL KONIG PARADA RICARDO ANDRES

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.308.464 / 1.635.580)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(133 / 1.332)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(900 / 900)	Usuarios	900 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.435.566 / 3.616.386)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(21 / 30)	Porcentaje	70%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(387 / 860)	Porcentaje	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(329 / 940)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO IBÁÑEZ Y CHILE CHICO

REGIÓN AISEN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(228.859 / 283.165)	Porcentaje	81%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(33 / 330)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(250 / 250)	Usuarios	250 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(715.016 / 752.648)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(67 / 210)	Porcentaje	32%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(90 / 250)	Porcentaje	36%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO COYHAIQUE

REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(553.678 / 648.166)	Porcentaje	86%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(47 / 485)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(191 / 191)	Usuarios	191 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.285.557 / 1.353.218)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(142 / 376)	Porcentaje	38%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(99 / 191)	Porcentaje	52%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO LA JUNTA – PUERTO AYSÉN: AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN

REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(345.693 / 384.218)	Porcentaje	90%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(24 / 255)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(268 / 268)	Usuarios	268 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(863.741 / 909.201)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(30 / 40)	Porcentaje	75%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	(72 / 195)	Porcentaje	37%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(107 / 228)	Porcentaje	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COCHRANE

REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO

NOMBRE DEL INDICADOR R	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(240.207 / 320.032)	Porcentaje	75%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(29 / 262)	Porcentaje	11% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5 / 5)	Usuarios	5 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(198 / 198)	Usuarios	198 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(486.050 / 511.632)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(60 / 190)	Porcentaje	32%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(83 / 198)	Porcentaje	42%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA

DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS PUNTA ARENAS, PUERTO NATALES Y PORVENIR

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(224.202 / 280.853)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(16 / 205)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(250 / 250)	Usuarios	250 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(931.306 / 980.322)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(128 / 250)	Porcentaje	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(16 / 27)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(77 / 150)	Porcentaje	51%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL

REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.350.126 / 3.246.948)	Porcentaje	72%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(297 / 1.983)	Porcentaje	15% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(335 / 335)	Usuarios	335 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.746 / 3.746)	Usuarios	3.746 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(6.851.472 / 7.212.076)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(14 / 24)	Porcentaje	60%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.800 / 1.800)	Ha. Reales	1.800 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.642 / 3.733)	Porcentaje	44%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(1.040 / 1.040)	Usuarios	1.040 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MELIPILLA

REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.020.105 / 1.479.917)	Porcentaje	69%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(134 / 766)	Porcentaje	18% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(50 / 50)	Usuarios	50 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.488 / 1.488)	Usuarios	1.488 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.996.304 / 3.154.005)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(123 / 440)	Porcentaje	28%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.100 / 1.100)	Ha. Reales	1.100 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(440 / 440)	Usuarios	440 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
10.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(729 / 1.488)	Porcentaje	49%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AREA NORTE

REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(528.130 / 695.058)	Porcentaje	76%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(64 / 392)	Porcentaje	16% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(15 / 15)	Usuarios	15 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(729 / 729)	Usuarios	729 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.469.921 / 1.547.285)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(440 / 440)	Usuarios	440 usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t. respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)* 100	(80 / 80)	Ha. Físicas	80 Ha. (100%)	Ha. Física es la Ha de riego básico por los factores de conversión asociados al territorio e intervenida por el programa de riego.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(255 / 729)	Porcentaje	35%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(320 / 320)	Ha. Reales	320 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN BERNARDO

REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ORELLANA DELGADILLO SERGIO ROBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(441.716 / 571.333)	Porcentaje	77%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(50 / 422)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(175 / 175)	Usuarios	175 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(880 / 880)	Usuarios	880 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.225.302 / 1289.792)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(180 / 180)	Ha. Reales	180 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(210 / 210)	Usuarios	210 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(411 / 874)	Porcentaje	47%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(56 / 210)	Porcentaje	26,6%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALAGANTE

REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

HENRIQUEZ MENDOZA HERNAN GERARDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(360.174 / 500.640)	Porcentaje	72%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(49 / 402)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(95 / 95)	Usuarios	95 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(649 / 649)	Usuarios	649 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.052.615 / 1.108.016)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(50 / 100)	Porcentaje	50%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
8- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(70 / 70)	Ha. Reales	70 Ha. (100%)	Ha. real es la aquella intervenida con uno o más labores al mismo tiempo en la misma temporada.
9.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(50 / 100)	Porcentaje	50%	Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).
10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(200 / 200)	Usuarios	200 Usuarios (100%)	Mide usuarios de préstamos de corto y largo plazo.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS.

DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS LANCO, LA UNIÓN, MARIQUINA, PAILLACO, VADIVIA Y PANGUIPULLI.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.414.541 / 4.877.916)	Porcentaje	70%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(574 / 5.674)	Porcentaje	10% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(78 / 78)	Usuarios	78 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(7.507 / 7.507)	Usuarios	7.507 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(14.576.493 / 15.343.676)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(37 / 49)	Porcentaje	75%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(2.315 / 4.210)	Porcentaje	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.800 / 4.000)	Porcentaje	45%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN ARICA - PARINACOTA
DIRECCIÓN REGIONAL ARICA - PARINACOTA – DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS ARICA Y PARINACOTA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DIRECTOR REGIONAL TORRES CABALLERO JORGE RAUL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.166.386 / 1.440.901)	Porcentaje	81%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 350)	Porcentaje	12% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(100 / 100)	Usuarios	100 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(462 / 462)	Usuarios	462 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.483.360 / 2.614.063)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(8 / 10)	Porcentaje	80%	El programa de seguimiento se desarrolla a través de visitas prediales.
8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(190 / 346)	Porcentaje	55%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.
9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(61 / 116)	Porcentaje	53%	Mide las usuarias mujeres del total de usuarios atendidos en el año 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Documentación recepcionadas y despachada para la firma del Director: Porcentaje de documentos recibida para la firma del director visada y despachada.	(N° de documentos para la firma del Director Visadas por el Subdirector año t / N° de documentos recibidos para la Visación del Subdirector y firma de Director año t)*100	(1.483 / 1.483)	Porcentaje	100%	Se requiere de la firma o visación de la subdirección.
8.- Promedio de días transcurrido entre la recepción y despacho de documentos por la Subdirección: Promedio de días transcurridos entre la recepción y el despacho de documentos por la subdirección.	(Sumatoria de días transcurridos entre la recepción y despacho de documentos por la subdirección año t / N° total de documentos recepcionados y despachados por la subdirección año t)*100.	(2.612 / 653)	Días	4 días	Se consideran sólo los documentos firmados y despachados por la Subdirección Nacional.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FISCALÍA

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Documentación evaluada y recepcionadas: Porcentaje de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / N° total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)*100	(N° de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / N° total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)*100	(1.038 / 1.298)	Porcentaje	80%	Corresponde a actos administrativos realizados por fiscalía.
8.- Eventos de coordinación jurídica: Porcentaje de eventos de coordinación efectuados respecto de eventos de coordinación programados.	(N° de eventos de coordinación efectuados año t / N° total de eventos coordinación programadas año t)*100.	(2 / 2)	Eventos	2 eventos (100%)	Corresponde a eventos organizados por la división de Fiscalía.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN COMUNICACIONES CORPORATIVAS

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Notas Portal web: Porcentaje de notas subidas al Portal web en relación a las notas programadas	(N° de notas publicadas portal web año t / N° de notas programadas publicar portal web año t)*100	(800 / 800)	Notas	800 notas (100%)	Las notas requieren de publicación.
8.- Microprogramas Radiales: Porcentaje de microprogramas radiales producidos en relación a las programadas	(N° total de microprogramas radiales producidos año t / N° de microprogramas radiales programadas producir año t)*100	(32 / 32)	Notas	32 notas (100%)	Los microprogramas radiales se conservan se archivos MP3.
9.- Piezas gráficas de difusión: Porcentaje de piezas gráficas diseñadas coordinados con las divisiones de Fomento y Asistencia Financiera en relación a las piezas gráficas programados diseñar.	(N° de piezas graficas diseñadas año t / N° de piezas gráficas programados diseñar año t)*100	(20 / 20)	Piezas Gráficas	20 piezas gráficas (100%)	Las piezas gráficas se conservan en archivos digitales.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN AUDITORÍA INTERNA

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

FLORES GÓMEZ JOSÉ RENÉ

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Auditorías Planificadas: Porcentaje de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas con respecto del total de Auditorías de objetivo institucional planificadas	(N° total de auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas año t / N° total de auditorías de objetivo institucional planificadas año t)*100	(21 / 26)	Porcentaje	80 %	La planificación se realizará durante el año. De ser necesario, se solicitará la modificación del convenio (CDC) para indicar la planificación respectiva.
8.-Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos: Porcentaje de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados respecto del total de compromisos acordados con los entes auditados.	(N° total de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / N° total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)*100	(38 / 50)	Porcentaje	75%	Las auditorías de seguimiento se refieren al control de la implementación de las recomendaciones sugeridas en las auditorías preventivas.
9.- Actas de Cierres de Auditorías: Porcentaje de Actas de Cierres de Auditorías de objetivo institucional emitidas con respecto al total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual.	(N° total de Actas de Cierre de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / N° total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)*100	(21 / 26)	Porcentaje	80%	El acta corresponde a la reunión de cierre.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Desempeño Institucional: Porcentaje de acciones realizadas para velar por el adecuado desempeño institucional en relación al total de acciones programadas realizar	(N° de acciones realizadas para velar el adecuado desempeño institucional año t / N° de acciones programadas realizar para velar por el adecuado desempeño institucional año t)*100	(3 / 3)	Acciones	3 acciones (100%)	Las acciones a desarrollar son: Funcionamiento mesa Desempeño Institucional (Acta), Informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales), Balance de Gestión Integral (Documento firmado por Ministro).
8.- Informe Institucional: Porcentaje de informes de avances de ejecución presupuestaria realizados en relación al total de informes programadas realizar	(N° de informes de avance de ejecución presupuestaria realizados año t / N° de informes de ejecución presupuestaria programados año t)*100	(35 / 35)	Informes	35 informes (100%)	Informes de avance de la ejecución presupuestaria.
9.- Estudios Publicados: Porcentaje de publicaciones realizadas y difundidas en relación al total de publicaciones programadas publicar y difundir.	(N° de publicaciones realizadas y difundidas año t / N° de publicaciones programadas publicar y difundir año t)	(3 / 3)	Publicaciones	3 publicaciones (100%)	Se consideran de 3 de los siguientes 4 documentos: 1) INDAP en cifras, primer semestre 2018, 2) INDAP en cifras cierre de año 2018, 3) Memoria INDAP 2014-2018 Acciones y Resultados y/o 4) Manual de Transición Agroecológica para la Agricultura Familiar Campesina.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Morosidad de la cartera Vigente (Monto): Porcentaje de crédito M\$ con mora entre 1 a 365 días en relación al total M\$ de crédito de Cartera.	(Monto en pesos de Cartera con Mora entre 1 y 365 días año t / Monto en pesos de Cartera Vigente año t) * 100	(M\$ 7.765.577 / M\$ 97.069.717)	Porcentaje	8%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
8.- Seguro Agropecuario: Porcentaje de pólizas de seguro agropecuario contratadas, respecto al total de pólizas programadas contratar.	(N° de pólizas contratadas año t / N° de pólizas programada contratar año t)*100	(11.000 / 11.000)	Pólizas	11.000 pólizas (100%)	Los seguros agropecuarios deben ser contratados, a más tardar el 31 de diciembre 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FOMENTO

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicos y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Planes por Rubro: Porcentaje de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados en relación a los informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar.	(N° de informes de implementación de planes por rubros elaborados año t / N° de informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar año t)*100	(1 / 1)	Porcentaje	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2018.
8.- Programa de Comercialización: Porcentaje de Informes del Programa de Comercialización elaborados en relación a los informes del Programa de Comercialización programado a realizar.	(N° de Informes del programa de comercialización elaborados año t / N° de informes del programa de comercialización programado a realizar año t)*100	(1 / 1)	Porcentaje	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2018.
9.- Programa de Extensión: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias programadas a realizar.	(N° de informes de implementación del sistema de Acreditación de competencias año t / N° de informes de implementación del sistemas de Acreditación de competencias programadas a realizar año t)*100	(1 / 1)	Porcentaje	1 informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2018.
10.- Programa SAT: Informes de diagnóstico del Programa SAT Rubro Bovino de Leche que incluye plan de acción, en relación al total de diagnóstico de Programa SAT, Rubro Bovino de Leche que incluye plan de acción programados a realizar.	(N° de informes de diagnóstico del programa SAT, Rubro Bovino de Leche que incluye plan de acción año t/N° de informes de diagnóstico del programa SAT, Rubro Bovino de Leche que incluye plan de acción programados a realizar año t)*100	(1 / 1)	Porcentaje	1 Informe (100%)	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2018.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Procesos adjudicados: Porcentaje de los procesos adjudicados, de los procesos participativos publicados en el Sistema Compras Públicas.	(N° de procesos licitatorios adjudicados en el sistema compras público del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados del sistema compras público en el nivel central en el período t)*100	(47 / 55)	Porcentaje	85%	Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t
8.- Procesos desierto: Porcentaje de procesos desierto con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en relación a los procesos licitatorios efectuados.	(N° de procesos desierto con 3 o más ofertas en el sistema compras públicas del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados en el sistema de compras públicas del nivel central en el período t)*100	(5 / 55)	Porcentaje	≤ 9 %	Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t
9.- Reportes de Conciliaciones Bancarias: Porcentaje de reportes de conciliaciones bancarias enviadas en relación a los reportes programados enviar	(N° de reportes de conciliaciones bancarias enviadas a regiones y nivel central año t / N° de reportes de conciliaciones bancarias programadas enviar a regiones y nivel nacional en el año t)*100	(4 / 4) (16 informes emitidos, 2 veces al año y 17 informes emitidos, 2 veces al año)	Reportes	4 Reportes 100%	Los reportes se tratan de 16 informes emitidos, 2 veces al año y 17 informes emitidos, 2 veces al año, enviados cada vez (Regiones y nivel central), que permitirán verificar la consistencia de las operaciones. Dichos informes contendrán el resultado de la revisión a las conciliaciones bancarias recibidas, en relación a los cheques girados y no cobrados, diferencias con el banco y operaciones que no son identificadas.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Informes Subsidio por Incapacidad Laboral: Porcentaje de informes de recuperación de subsidio por incapacidad laboral realizados en relación a los informes comprometidos en cronograma de planificación.	(N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral realizados en el año t / N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral comprometidos en el cronograma de planificación año t)*100	(8 / 10)	Porcentaje	80% de los Informes	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2018.
8.- Comunicación interna Bienestar: Porcentaje de reuniones de coordinación con los encargados de Bienestar regionales realizados en relación a las reuniones comprometidas en cronograma de planificación.	(N° total de reuniones de coordinación realizadas en el año t / N° total reuniones de coordinación comprometidas en el cronograma de planificación año t)*100	(10 / 12)	Porcentaje	83% de las reuniones realizadas	Por criterios de eficacia las reuniones de coordinación con los encargados de bienestar regional se realizarán a través de videoconferencias o también podrán realizarse de manera presencial.
9.- Ejecución presupuesto (PAC): Porcentaje de ejecución presupuestaria de Capacitación en relación a la asignación PAC	(Monto M\$ ejecución presupuestaria PAC año t / Monto M\$ asignación presupuestaria PAC anual año t)*100	(302.112 / 335.680)	Porcentaje	90% de avance presupuestario	PAC corresponde al Plan Anual de Capacitación.
10.- Evaluación de actividades de Calidad de Vida Laboral (CCVL): Porcentaje de actividades de Calidad de Vida Laboral (con participación directa de los afiliados) evaluadas realizadas en el año en relación a las actividades planificadas.	(N° de actividades de CVL con participación directa evaluadas en el año t / N° de actividades del CCVL con participación directa planificadas en el año t)*100	(10 / 12)	Porcentaje	83% de actividades realizadas	CCVL corresponde al comité de Calidad de Vida Laboral.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN SISTEMAS y TIC's

NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE

SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2018	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(55.968.985 / 69.961.231)	Porcentaje	80%	Mide el porcentaje de recuperaciones de créditos corto y largo plazo (capital más intereses).
2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(4.910 / 61.142)	Porcentaje	8% o menos	Considera préstamos de corto y largo plazo con mora hasta los 365 días.
3.- Usuarios con prácticas y manejos agroecológicas y/o certificación orgánica: Porcentaje de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica respecto a lo programado	(N° de usuarios que han incorporado prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t / N° de usuarios programados para incorporar prácticas y manejos agroecológicas y/o que cuentan con certificación orgánica año t) * 100.	(5.025 / 5.025)	Usuarios	5.025 usuarios (100%)	La Agroecología es una disciplina que aplica los principios de la ecología en el diseño y gestión de sistemas agropecuarios. Este conjunto de principios, se traduce en prácticas y manejos concretos. La Agricultura Orgánica amparada en la Ley N° 20.089 del Ministerio de Agricultura Cada región realizará un informe, con información de todos los centros de responsabilidad de su región, a nivel nacional el informe lo realizará la Unidad de Estudio de la División Gestión Estratégica.
4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(118.128 / 118.128)	Usuarios	118.128 usuarios (100%)	El programa apunta a ampliar las competencias técnicas y a una atención más integrada de los(as) usuarios(as) de INDAP.
5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(194.581.090 / 204.822.200)	Porcentaje	95% o más	Se consideran los siguientes Subtítulos 24, 32 y 33
6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días hábiles	7 días o menos (100%)	Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.
7.- Disponibilidad Conectividad: Porcentaje de horas de que la conectividad institucional (red de datos) se encuentra disponible, respecto del total de horas del año.	(N° de horas que al conectividad institucional se encuentra disponible en el año t / N° total de horas del año t)*100	(8.584,8 / 8.760)	Porcentaje	98%	Se requiere del informe emitido a más tardar el 31 de diciembre 2018.
8.- Procedimiento ciclo de vida del Sistema: Porcentaje de procedimientos implementados en relación al total procedimientos programados	(N° de Procedimientos implementados en el año t / N° total de procedimientos programados para el año t)*100	(1 / 1)	Procedimiento	1 procedimiento (100%)	Los procedimientos deben ser implementados, a más tardar el 31 de diciembre de 2018.