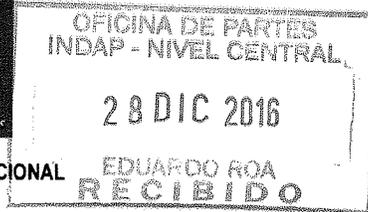




FORMULACIÓN CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO
(INDAP)

DOCUMENTOS
Resolución Exenta N°169100 de fecha 15/12/2016. Aprueba Convenio de Desempeño Colectivo 2017.
ORD N°065301 de fecha 10/11/2017. Solicita autorización para realizar cambios CDC 2017
ORD N°800 /2017. Ministro Aprueba Modificación CDC 2017 de fecha 10/11/2017.
Resolución Exenta N°183579 /2017. Modifica Resolución Exenta N°169100 que aprueba CDC 2017
Anexo 1: Equipos de Trabajo del Convenio de Desempeño Colectivo 2017 (centro de responsabilidad (equipos) y funcionarios).
Anexo 2: Metas e Indicadores 2017 actualizado, por centro de responsabilidad (equipos)



DIRECCION NACIONAL

Del Negocio

Octavio Sotomayor
Echenique

Firmado Digitalmente por
Octavio Sotomayor Echenique
Reason: Firma Avanzada
Location: INDAP



La firma digital del presente documento está autenticada por eSign
bajo estrictos protocolos de seguridad, encriptados e inalterables para
terceros, cumpliendo con las disposiciones de la Ley 19.799.

APRUEBA CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2017

Santiago, 15-12-2016

RESOLUCION EXENTA N° 169100 VISTOS: La Ley N°19553/98, y su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N°983/2004, del Ministerio de Hacienda; el artículo segundo transitorio de la Ley N°19.882/2003, Oficio N° 850 del 07 de Diciembre 2016 del Ministro de Agricultura, Convenio de Desempeño año 2017 suscrito entre el Ministro de Agricultura y el Director Nacional de INDAP el 30 de noviembre de 2016 y la Ley N°18.910, Orgánica del INDAP, modificada por la Ley N° 19.213.

CONSIDERANDO:

- Que el Sr. Ministro de Agricultura y el Director Nacional del Instituto de Desarrollo Agropecuario, en adelante INDAP, conforme a lo dispuesto en el artículo 7° de la Ley N°19.553/1998 y su Reglamento, contenido en el Decreto Supremo N°983/2004 del Ministerio de hacienda, suscribieron el Convenio de Desempeño 2017 con fecha 30 de noviembre 2016, en el cual se identifican los equipos e individualizan los/as funcionarios/as que integran cada equipo de trabajo y su responsable, como también las metas de gestión y sus objetivos, con sus correspondientes indicadores y ponderadores.
- Que INDAP, en base a los objetivos, con sus correspondientes indicadores y ponderadores definidos en el Convenio de Desempeño, elabora anualmente un Manual de Indicadores de Incentivo Colectivo, el cual constituye una herramienta de apoyo para cada uno de los equipos (centros de responsabilidad) definidos. Este manual, tiene el objeto de aclarar la metodología de medición establecida para los indicadores transversales y específicos, señalando las fórmulas de cálculo, los criterios y los medios de verificación de cada uno de estos.
- Que mediante oficio N°850 del 07 de Diciembre 2016, el Sr. Ministro de Agricultura ha aprobado el Convenio de desempeño Colectivo 2017, habiéndose suscrito el mismo, con fecha 30 de Noviembre 2016.

RESUELVO:

Apruébase el "Convenio de Desempeño Colectivo 2017" suscrito, con fecha 30 de noviembre 2016, entre el Ministro de Agricultura y el Director Nacional del Instituto de desarrollo Agropecuario, cuyo texto es del siguiente tenor:



**CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017
ENTRE MINISTRO DE AGRICULTURA Y EL DIRECTOR NACIONAL DEL INSTITUTO DE DESARROLLO
AGROPECUARIO (INDAP)**

En Santiago de Chile, a **30 de noviembre del 2016**, el Ministro de Agricultura don Carlos Furche Guajardo, en adelante el Ministro y el Instituto de Desarrollo Agropecuario, en adelante INDAP, representada por el Director Nacional don Octavio Sotomayor Echenique, han acordado celebrar el siguiente Convenio de Desempeño Colectivo para el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2017.

PRIMERO

La Ley N°19.882, que regula el Nuevo Trato Laboral para los trabajadores del Sector Público, establece un incremento por desempeño colectivo. En este contexto y de acuerdo a lo señalado en el artículo 17° del Reglamento para el Desempeño Colectivo artículo 7° de la Ley N°19.553, el Ministro por una parte y Director Nacional de INDAP por otra, establecen el siguiente Convenio por Desempeño Colectivo. El propósito de este convenio es definir equipos, estableciendo metas de gestión pertinente, relevante y objetivos que en su conjunto, contribuyan efectivamente a mejorar el desempeño y los resultados institucionales, con sus correspondientes indicadores, ponderadores y mecanismos de verificación.

SEGUNDO

En concordancia con las políticas de Gobierno en materia de participación funcionaria y a través de una metodología definida, todas las instancias de la Institución (nivel central, regional y áreas), tuvieron la posibilidad de participar en la definición de los indicadores transversales. Asimismo, en este proceso participaron activamente las Asociaciones de Funcionarios establecidas.

Producto del trabajo señalado, se ha determinado la conformación de los equipos de trabajo, se establecen las metas de gestión para cada uno de dichos equipos y se elaboraron los indicadores de gestión, que permitirán medir el grado de cumplimiento de las metas establecidas.

Dentro de este contexto y con el propósito de aunar los esfuerzos de la Institución, INDAP decidió establecer seis indicadores comunes y transversales, a cada uno de los equipos de trabajo o centros de responsabilidad.

TERCERO

Con el fin de fortalecer la gestión institucional, el INDAP ha definido un total de 102 equipos de trabajo, cuya conformación y responsable en cada caso se indican en Anexo N°1, el cual forma parte integrante de este convenio.

CUARTO

Los indicadores de gestión establecidos para cada uno de los equipos de trabajo, que se señalan en el documento "Centro de Responsabilidad" Anexo N°2, el cual forma parte de este convenio. Se compararán las metas comprometidas, con las cifras de cumplimiento efectivo, por cada centro de responsabilidad, expresándose el resultado de cada indicador en porcentajes de cumplimiento. Los porcentajes de cumplimiento máximos y mínimos, para cada indicador, son los siguientes:

Indicador	Porcentaje de cumplimiento Máximo	Porcentaje de cumplimiento Mínimo
Recuperación de Créditos de Período	100%	50%
Morosidad de la Cartera Vigente	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o inferior 12%)	60% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 20%)
Colocaciones de Crédito	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o superior a 95%)	50% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 47%)
PRODESAL - PDTI Usuarios Atendidos	100%	50%
Ejecución Presupuestaria	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o superior a 95%)	50% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 47%)
Tiempos de Atención Promedio	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o inferior a 7 días)	70% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 10 días)
SIRSD-S (Ha.)	100%	80%
Riego Intrapredial (Ha.)	100%	80%



Riego Intrapredial (Usuarios nuevos)	100%	80%
Cobertura Crediticia (usuarios)	100%	80%
PRODESAL Mujeres	100%	80%
Crédito Mujeres	100%	80%
Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	100%	80%
Informe de Gestión Cuatrimestral	100%	80%
Proyectos de Inversión	100%	80%
Crédito Jóvenes (RUT)	100%	80%
Praderas Suplementarias (Ha.)	100%	80%
Información Estratégica Gestión institucional (Trimestral)	100%	80%
PDTI Mujeres	100%	80%

Los demás indicadores, no incorporados en esta tabla, son de porcentaje de cumplimiento 100% o 0%.

QUINTO

La forma de medir y dar cumplimiento a cada indicador, quedará establecida en el "Manual de Indicadores de Incentivo Colectivo 2017".

SEXTO

El INDAP asume como compromiso difundir este convenio a todos los funcionarios de la institución y realizar una primera evaluación al cumplimiento del convenio al 30 de junio del 2017 y una evaluación final al 31 de diciembre del 2017.

El seguimiento al cumplimiento de las metas lo realizará la División Gestión Estratégica del Nivel Central.

SEPTIMO

El cumplimiento de las metas será verificado por la División Auditoría Interna de INDAP.

ANOTASE, COMUNIQUESE Y ARCHIVASE

OCTAVIO SOTOMAYOR ECHENIQUE
DIRECTOR NACIONAL
INDAP

Iniciales	° B° V° B°	Fecha
CAO	✓	14/12/2016
DCF	✓	14/12/2016
JDL	✓	14/12/2016
MCG	✓	14/12/2016
RVO	✓	14/12/2016
OSE	✓ x	



EL SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA, CERTIFICA QUE LA PRESENTE RESOLUCION CONTIENE LOS ANTECEDENTES QUE ESTABLECE EL ARTICULO N° DEL DECRETO N° 883 DE 2004 DEL MINISTERIO DE HACIENDA (REGLAMENTO PARA LA APLICACION DEL INCREMENTO COLECTIVO)

VºBº: JEFE DIVISION ADMINISTRATIVA

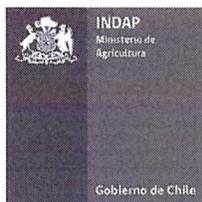
FIRMA: SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA





CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2017

INDAP



CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO AÑO 2017 ENTRE MINISTRO DE AGRICULTURA Y EL DIRECTOR NACIONAL DEL INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)

En Santiago de Chile, a **30 de noviembre del 2016**, el Ministro de Agricultura don Carlos Furche Guajardo, en adelante el Ministro y el Instituto de Desarrollo Agropecuario, en adelante INDAP, representada por el Director Nacional don Octavio Sotomayor Echenique, han acordado celebrar el siguiente Convenio de Desempeño Colectivo para el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año 2017.

PRIMERO

La Ley N°19.882, que regula el Nuevo Trato Laboral para los trabajadores del Sector Público, establece un incremento por desempeño colectivo. En este contexto y de acuerdo a lo señalado en el artículo 17° del Reglamento para el Desempeño Colectivo artículo 7° de la Ley N°19.553, el Ministro por una parte y Director Nacional de INDAP por otra, establecen el siguiente Convenio por Desempeño Colectivo. El propósito de este convenio es definir equipos, estableciendo metas de gestión pertinente, relevante y objetivos que en su conjunto, contribuyan efectivamente a mejorar el desempeño y los resultados institucionales, con sus correspondientes indicadores, ponderadores y mecanismos de verificación.

SEGUNDO

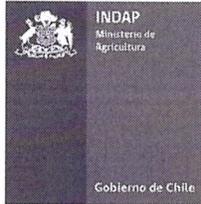
En concordancia con las políticas de Gobierno en materia de participación funcionaria y a través de una metodología definida, todas las instancias de la Institución (nivel central, regional y áreas), tuvieron la posibilidad de participar en la definición de los indicadores transversales. Asimismo, en este proceso participaron activamente las Asociaciones de Funcionarios establecidas.

Producto del trabajo señalado, se ha determinado la conformación de los equipos de trabajo, se establecen las metas de gestión para cada uno de dichos equipos y se elaboraron los indicadores de gestión, que permitirán medir el grado de cumplimiento de las metas establecidas.

Dentro de este contexto y con el propósito de aunar los esfuerzos de la Institución, INDAP decidió establecer seis indicadores comunes y transversales, a cada uno de los equipos de trabajo o centros de responsabilidad.

TERCERO

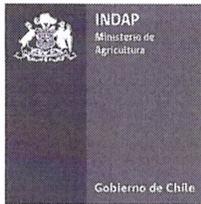
Con el fin de fortalecer la gestión institucional, el INDAP ha definido un total de 102 equipos de trabajo, cuya conformación y responsable en cada caso se indican en Anexo N°1, el cual forma parte integrante de este convenio.



CUARTO

Los indicadores de gestión establecidos para cada uno de los equipos de trabajo, que se señalan en el documento "Centro de Responsabilidad" Anexo N°2, el cual forma parte de este convenio. Se compararán las metas comprometidas, con las cifras de cumplimiento efectivo, por cada centro de responsabilidad, expresándose el resultado de cada indicador en porcentajes de cumplimiento. Los porcentajes de cumplimiento máximos y mínimos, para cada indicador, son los siguientes:

Indicador	Porcentaje de cumplimiento Máximo	Porcentaje de cumplimiento Mínimo
Recuperación de Créditos de Período	100%	50%
Morosidad de la Cartera Vigente	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o inferior 12%)	60% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 20%)
Colocaciones de Crédito	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o superior a 95%)	50% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 47%)
PRODESAL – PDTI Usuarios Atendidos	100%	50%
Ejecución Presupuestaria	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o superior a 95%)	50% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 47%)
Tiempos de Atención Promedio	100% (equivalente a un cumplimiento efectivo igual o inferior a 7 días)	70% (equivalente a un cumplimiento efectivo de 10 días)
SIRSD-S (Ha.)	100%	80%
Riego Intrapredial (Ha.)	100%	80%
Riego Intrapredial (Usuarios nuevos)	100%	80%
Cobertura Crediticia (usuarios)	100%	80%
PRODESAL Mujeres	100%	80%
Crédito Mujeres	100%	80%
Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	100%	80%
Informe de Gestión Cuatrimestral	100%	80%
Proyectos de Inversión	100%	80%
Crédito Jóvenes (RUT)	100%	80%
Praderas Suplementarias (Ha.)	100%	80%
Información Estratégica	100%	80%
Gestión institucional (Trimestral)	100%	80%
PDTI Mujeres	100%	80%



Los demás indicadores, no incorporados en esta tabla, son de porcentaje de cumplimiento 100% o 0%.

QUINTO

La forma de medir y dar cumplimiento a cada indicador, quedará establecida en el "Manual de Indicadores de Incentivo Colectivo 2017".

SEXTO

El INDAP asume como compromiso difundir este convenio a todos los funcionarios de la institución y realizar una primera evaluación al cumplimiento del convenio al 30 de junio del 2017 y una evaluación final al 31 de diciembre del 2017.

El seguimiento al cumplimiento de las metas lo realizará la División Gestión Estratégica del Nivel Central.

SEPTIMO

El cumplimiento de las metas será verificado por la División Auditoría Interna de INDAP.

ANOTESE Y COMUNIQUESE

CARLOS FURCHE GUAJARDO
MINISTRO DE AGRICULTURA

OCTAVIO SOTOMAYOR ECHENIQUE
DIRECTOR NACIONAL
INDAP



Chile mejor

DIRECCION NACIONAL

Ricardo Vial Ortiz

Firmado Digitalmente por:
Ricardo Vial Ortiz
Reason: Firma Avanzada
Location: INDAP

ORD. : N° 005041



La firma digital del presente documento está autenticada por ESign con estrictos protocolos de seguridad, encriptados e inaccesibles para terceros, cumpliendo con las disposiciones de la Ley 19.799.

ANT. : NO HAY

MAT. : SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR CAMBIOS CDC 2017.

SANTIAGO, 10-11-2017

A : **MINISTRO DE AGRICULTURA**
DE : **DIRECTOR NACIONAL SUBROGANTE
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO**

Mediante el presente oficio y según lo establecido en el Artículo N° 20 del Decreto N° 983 del 12/01/2004, del Reglamento para la aplicación del incremento por desempeño colectivo, solicito a usted, la autorización para realizar cambios, modificaciones y ajustes de metas de gestión, establecidas en el Convenio de Desempeño de Incentivo Colectivo del año 2017, según Resolución Exenta N° 169100 del 15 de Diciembre 2016.

Los cambios solicitados son los siguientes:

1.- Modificar el indicador específico de **"Crédito Mujeres (RUT)"**, del centro de responsabilidad de **"DIRECCION REGIONAL"** de la región de **"Tarapacá"**, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	95/198	NUMERANDOS	430/1050
META 2017	50%	META 2017	40%
JUSTIFICACIÓN: En razón al ordenamiento territorial del Programa PDTI y Prodesal, el universo de mujeres de la región alcanzó un 40% a lo proyectado inicialmente.			

2.- Modificar el indicador específico de **"Tratamiento de hallazgos, programa de seguimiento"**, del centro de responsabilidad de **"Región de Antofagasta"**, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	60/100	NUMERANDOS	100/100
META 2017	60%	META 2017	100%
JUSTIFICACIÓN Un cumplimiento por sobre el presupuestado en el primer semestre del año, permitió un mayor número de observaciones a tratar, asegurando con esta gestión que el tratamiento de los hallazgos se resuelvan dentro del periodo a medir.			

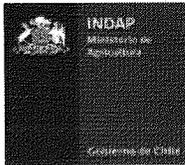
3.- Modificar el indicador específico de **"PDTI Mujeres"**, del centro de responsabilidad de **"Región de Antofagasta"**, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	50/100	NUMERANDOS	55/100
META 2017	50%	META 2017	55%
JUSTIFICACIÓN: En la renovación de los convenios PDTI, se priorizó al género femenino, en aquellos casos que se debía realizar recambio de agricultores, de manera de dar cumplimiento a los mandatos presidenciales de inclusión y a los lineamientos estratégicos de INDAP.			

4.- Modificar el indicador específico de **"PRODESAL Mujeres"**, del centro de responsabilidad de **"Región de Antofagasta"**, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	50/100	NUMERANDOS	55/100
META 2017	50%	META 2017	55%
JUSTIFICACIÓN: En la renovación de los convenios PRODESAL, se priorizó al género femenino, en aquellos casos que se debía realizar recambio de agricultores, de manera de dar cumplimiento a los mandatos presidenciales de inclusión y a los lineamientos estratégicos de INDAP.			

ESTE DOCUMENTO ESTÁ FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE



Chile mejor

5.- Modificar el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Región de Antofagasta”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	50/100	NUMERANDOS	55/100
META 2017	50%	META 2017	55%
JUSTIFICACIÓN: Se realizó una mayor focalización en los créditos a mujeres, siguiendo los Lineamientos Institucionales, lo que ha dado buenos resultados.			

6.- Modificar el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Vallenar” de la región de “Atacama”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	217.663/290.217	NUMERANDOS	190.612/317.687
META 2017	75%	META 2017	60%
JUSTIFICACIÓN: En atención a los aluviones producidos en Enero y Mayo del presente año, que produjeron aterramiento de canales e inundaciones de lodos y escombros en predio de los pequeños productores agrícolas, principalmente de las comunas de Alto del Carmen y Vallenar, afectando las producciones y por ende el nivel de ingresos destinados al pago de los compromisos crediticios.			

7.- Modificar el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Dirección Regional de Atacama y Agencia de área de Copiapó” de la región de “Atacama”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	338.762/451.683	NUMERANDOS	312.542/520.903
META 2017	75%	META 2017	60%
JUSTIFICACIÓN: En atención a los aluviones producidos en Enero y Mayo del presente año, que produjeron aterramiento de canales e inundaciones de lodos y escombros en predio de los pequeños productores agrícolas, principalmente de las comunas de Alto del Carmen, Vallenar, Copiapó y Tierra Amarilla, afectando las producciones y por ende el nivel ingresos destinados al pago de los compromisos crediticios del presente año.			

8.- Modificar el indicador específico de “SIRSD- S Has”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Vallenar” de la región de “Atacama”, como a continuación se indica:

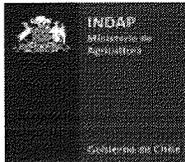
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
META 2017	120/120	META 2017	100/100
META 2017	120 (100%)	META 2017	100 Ha. (100%)
JUSTIFICACIÓN: En atención a los aluviones producidos en Enero y Mayo del presente año, que produjeron aterramiento de canales e inundaciones de lodos y escombros en predio de los pequeños productores agrícolas, principalmente de las comunas de Alto del Carmen, Vallenar, Copiapó y Tierra Amarilla, lo que significó desde el mes de enero realizar llamados de emergencia para labores que permitieran recuperar los suelos afectados, estas labores consideran priorizar recursos y que a su vez implican un costo mayor a las labores habitualmente financiados con los cuales se planifica el presupuesto regional, lo que se traduce en un costo mayor de subsidio por hectárea en relación a la de aplicación de materia orgánica, por lo tanto, la cobertura en términos de superficie se ha visto drásticamente disminuida.			

9.- Modificar el indicador específico de “Riego Individual Ha.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Combarbalá” de la región de “Coquimbo”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	20/20	NUMERANDOS	31,5/31,5
META 2017	20 Ha (100%)	META 2017	31,5 Ha (100%)
JUSTIFICACIÓN: Los lineamientos institucionales entre sus focos han estado el potenciar los proyectos de ERNC y consecuente con ello, la Agencia de Área de Combarbalá ha priorizado este tipo de inversión aumentando la superficie con ERNC a todo el predio del proyecto.			

10.- Modificar el indicador específico de “Riego Individual Ha.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Combarbalá” de la región de “Coquimbo”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	200/200	NUMERANDOS	185/185
META 2017	200 Ha. (100%)	META 2017	185 Ha. (100%)
JUSTIFICACIÓN: Debido al mayor costo por hectárea que tienen las labores de conservación y de emergencia que son las predominantes en los planes de manejo que se aplican en estas situaciones, es que se debió disminuir la meta proyectada.			



Chile mejor

11.- Modificar el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Serena” de la región de “Coquimbo”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	42/140	NUMERANDOS	38/140
META 2017	30%	META 2017	27%
JUSTIFICACIÓN: De acuerdo al análisis realizado y en consideración a la baja demanda de solicitudes de crédito de mujeres asociado a bajos índices económicos regionales, se proyecta una colocación que llegue a no más del 27% de mujeres con crédito, producto del temor al endeudamiento y al cumplimiento de los pagos.			

12.- Modificar el indicador específico de “Riego Individual Ha.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Ovalle” de la región de “Coquimbo”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	100/100	NUMERANDOS	110/110
META 2017	100 (100%)	META 2017	110 (100%)
JUSTIFICACIÓN: En el segundo semestre fue suplementado el presupuesto de PROM lo que incidió en una mayor aprobación en proyectos de riego.			

13.- Modificar el indicador específico de “Riego Individual Ha.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Illapel” de la región de “Coquimbo”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	100/100	NUMERANDOS	50/50
META 2017	100 (100%)	META 2017	50 (100%)
JUSTIFICACIÓN: La escasa disponibilidad de consultores especializados en el ámbito de riego; la dificultad de los usuarios para cumplir con los requisitos de postulación de los programas y con sus aportes propios para la inversión dificultaron la ejecución de los proyectos.			

14.- Modificar el indicador específico de “Riego Individual Ha.”, del centro de responsabilidad de “Dirección Regional Coquimbo” de la región de “Coquimbo”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	170/170	NUMERANDOS	191,5 / 191,5
META 2017	170 (100%)	META 2017	191,5 (100%)
JUSTIFICACIÓN: Tanto, el aumento de la demanda registrada en el Área de Combarbalá que ha financiado proyectos orientados a ERNC que benefician a todo el predio (toda su superficie); como la mayor disponibilidad presupuestaria del Área Ovalle, incidieron en la meta proyectada.			

15.- Modificar el indicador específico de “Riego individual Há.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Felipe – Los Andes” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

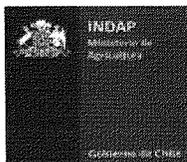
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	70/70	NUMERANDOS	45/45
META 2017	70 (100%)	META 2017	45 (100%)
JUSTIFICACIÓN: La demanda por superficies más pequeñas del promedio y al aumento de los costos por proyecto.			

16.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Felipe – Los Andes” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	545/1815	NUMERANDOS	665/1816
META 2017	30%	META 2017	34%
JUSTIFICACIÓN: Los lineamientos estratégicos Institucionales 2014-2018 han potenciado un desarrollo socialmente incluyente, consecuente con ello, Dirección Regional, priorizó el ingreso de mujeres en los recambios de usuarios en los convenios PRODESAL.			

17.- Eliminar el indicador específico de “SIRSD-S Há.”. Además de modificar el indicador específico “Riego Individual Há.”, centro de responsabilidad de “Agencia de Área Casablanca – Isla de Pascua” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
PONDERACIÓN	10%	PONDERACIÓN	20%
JUSTIFICACIÓN: Se requiere eliminar el Indicador de SIRSD-S, debido a que los recursos son concursables regionalmente y sólo se cuenta con dos consultores habilitados para el proceso de postulación de los planes de manejo, lo que imposibilitó la concreción de estos planes.			



Chile mejor

18.- Modificar el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Casablanca e Isla de Pascua” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	120/120	NUMERANDOS	100/100
META 2017	120 (100%)	META 2017	100 (100%)
JUSTIFICACIÓN: durante el año 2017 no existió crédito de enlace SIRSD-S como en el año anterior, debido a que hubo una disminución de consultores habilitados para el levantamiento de proyectos.			

19.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Casablanca e Isla de Pascua” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	113/342	NUMERANDOS	143/347
META 2017	33%	META 2017	38%
JUSTIFICACIÓN: En la renovación de los convenios PRODESAL, se priorizó al género femenino, en aquellos casos que se debía realizar recambio de agricultores, de manera de dar cumplimiento a los mandatos presidenciales de inclusión y a los Lineamientos Estratégicos de INDAP.			

20.- Modificar el indicador específico de “SIRSD-S Há.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Antonio” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	250/250	NUMERANDOS	330/330
META 2017	250 (100%)	META 2017	330 (100%)
JUSTIFICACIÓN: Producto de los incendios forestales se autorizó Res Ex N°3494 Dirección Nacional para Otorgar Incentivo SIRSD-S de Emergencia para las comunas de San Antonio, Santo Domingo y Cartagena aumentando Los Planes de Manejo correspondiente a la construcción de cerco tradicional (m lineal), labor N° 25. Esta práctica podrá usarse como cerco limitrofe, labor de bajo costo que reporta mayor número de HA, situación que no estaba contemplada al momento de programar las metas.			

21.- Modificar el indicador específico de “SIRSD-S Há.”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Ligua” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

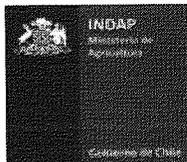
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	250/250	NUMERANDOS	110/110
META 2017	250 (100%)	META 2017	110 (100%)
JUSTIFICACIÓN: La Dirección Regional debió priorizar tanto el presupuesto como el recurso humano en las agencias de área declaradas con emergencia agrícola (incendios forestales). Por ello, la Agencia de Área de la Ligua realizó concursos de postulación a planes de manejo con labores de poca superficie.			

22.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Calera” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	145/415	NUMERANDOS	180/417
META 2017	35%	META 2017	40%
JUSTIFICACIÓN: En la renovación de los convenios PRODESAL, se priorizó al género femenino, en aquellos casos que se debía realizar recambio de agricultores, de manera de dar cumplimiento a los mandatos presidenciales de inclusión y a los lineamientos estratégicos de INDAP.			

23.- Modificar el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Calera” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	51/202	NUMERANDOS	48/153
META 2017	25%	META 2017	28%
JUSTIFICACIÓN: La demanda de crédito por parte de las mujeres aumento dado las ventajas que este posee, se realizó una fuerte difusión por parte de INDAP de este Crédito, y el monto del crédito superó el monto promedio de años anteriores.			



Chile mejor

24.- Modificar el indicador específico de “**Tratamiento de Hallazgos**”, del centro de responsabilidad de “**Dirección Regional Valparaíso- Área Petorca**” de la región de “**Valparaíso**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	37/49
META 2017	75%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	42/49
META 2017	85%

JUSTIFICACIÓN: Un cumplimiento por sobre el presupuestado en el primer semestre del año, permitió un mayor número de observaciones a tratar, asegurando con esta gestión que el tratamiento de los hallazgos se resuelvan dentro del periodo a medir.

25.- Modificar el indicador específico de “**Crédito Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Limache**” de la región de “**Valparaíso**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	70/243
META 2017	29%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	64/185
META 2017	32%

JUSTIFICACIÓN: La demanda de crédito por parte de las mujeres aumento dado las ventajas que este posee, se realizó una fuerte difusión por parte de INDAP de este Crédito, y el monto del crédito superó el monto promedio de años anteriores.

26.- Modificar el indicador específico de “**PRODESAL Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Limache**” de la región de “**Valparaíso**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	164/468
META 2017	35%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	153/335
META 2017	38%

JUSTIFICACIÓN: El Convenio con la Municipalidad de Quilpué que atiende a través de la Agencia de Área de Limache se encuentra en proceso de cierre, (133 usuarios, 40 son mujeres). Esto es debido a que fue mal evaluado por los agricultores el Jefe Técnico, negándose el Municipio a su reemplazo. Por lo que se decidió terminar el Convenio y no se tiene claridad de la fecha y modalidad en que será ejecutado.

27.- Modificar el indicador específico de “**Usuarios PRODESAL - PDTI**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Limache**” de la región de “**Valparaíso**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	468/468
META 2017	468 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	335/335
META 2017	335 (100%)

JUSTIFICACIÓN: El Convenio con la Municipalidad de Quilpué se encuentra proceso de cierre desde el mes de agosto. Debido a que la evaluación de los agricultores al Jefe Técnico fue negativa. Por los tiempos administrativos que involucra el contar con nuevo equipo, no es posible cumplir la meta proyectada.

28.- Modificar el indicador específico de “**Crédito Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Rancagua**” de la región de “**O'Higgins**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	62/310
META 2017	20%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	103/310
META 2017	33%

JUSTIFICACIÓN: La agencia de área utiliza la modalidad de entrega de Incentivo PRODESAL asociado a crédito de enlace, lo que para este año significó un importante aumento en la cobertura crediticia de mujeres.

29.- Modificar el indicador específico de “**PRODESAL Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Rancagua**” de la región de “**O'Higgins**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	384/1096
META 2017	35%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	440/1096
META 2017	40%

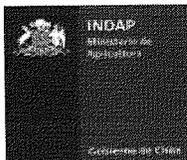
JUSTIFICACIÓN: La renovación de convenio PRODESAL para el año 2017, consideró recambio de agricultores e ingreso de nuevos agricultores al programa, situación para la cual la Agencia de Área priorizo el ingreso de mujeres.

30.- Modificar el indicador específico de “**Crédito Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Rengo**” de la región de “**O'Higgins**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	48/478
META 2017	10%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	63/478
META 2017	13%

JUSTIFICACIÓN: La agencia de área utiliza la modalidad de entrega de Incentivo PRODESAL asociado a crédito de enlace, lo que para este año significó un importante aumento en la cobertura crediticia de mujeres.



**Chile
mejor**

31.- Modificar el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Litueche” de la región de “O’Higgins”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	23/150	NUMERANDOS	27/150
META 2017	15%	META 2017	18%
JUSTIFICACIÓN: La agencia de área utiliza la modalidad de entrega de Incentivo PRODESAL asociado a crédito de enlace, lo que para este año significó un importante aumento en la cobertura crediticia de mujeres.			

32.- Modificar el indicador específico de “Créditos Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Longavi” de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	95/500	NUMERANDOS	80/500
META 2017	19%	META 2017	16%
JUSTIFICACIÓN: Los bajos precios en los berries en la temporada 2016/2017, ha generado una mayor incertidumbre de parte de las usuarias al momento de tomar decisiones de endeudamiento y considerando que el mayor componente de crédito mujeres está asociado a este rubro.			

33.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Linares” de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	560/1476	NUMERANDOS	385/1196
META 2017	38%	META 2017	32%
JUSTIFICACIÓN: En el año 2016 se incorpora una nueva agencia de área a la región y corresponde a Constitución, que atiende a dos comunas, Constitución y Empedrado, anteriormente atendidas por el área de San Javier, a su vez en el año 2017 se agrega la comuna de Villa Alegre al área de San Javier, atendida anteriormente por el área de Linares. El área de Linares fue afectada por estos cambios de comunas y con ello el número de mujeres en PRODESAL.			

34.- Modificar el indicador específico de “Usuarios PRODESAL y/o PDTI”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Linares” de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

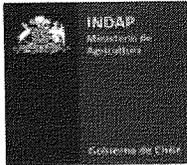
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	1.476/1.476	NUMERANDOS	1.196/1.196
META 2017	1.476 (100%)	META 2017	1.196 (100%)
JUSTIFICACIÓN: En el año 2016 se incorpora una nueva agencia de área a la región y corresponde a Constitución, que atiende a dos comunas, Constitución y Empedrado, anteriormente atendidas por el área de San Javier, a su vez en el año 2017 se agrega la comuna de Villa Alegre al área de San Javier, atendida anteriormente por el área de Linares, quedando ésta con tres comunas Colbún, Linares y Yervas Buenas, todos estos ajustes han modificado los usuarios PRODESAL del área de Linares.			

35.- Modificar el indicador específico de “Créditos Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Javier” de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	126/360	NUMERANDOS	65/360
META 2017	35%	META 2017	18%
JUSTIFICACIÓN: La mayoría de los créditos destinados para mujeres son asociados para cultivo de berries y viñas. Los bajos precios de temporada en berries y bajos volúmenes de uva, han hecho bajar la demanda de créditos en el año. Se suma a esto un porcentaje muy bajo de créditos de mujeres en la comuna de Villa Alegre (Comuna atendida a partir de este año por esta Agencia de Área).			

36.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Javier” de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	100/670	NUMERANDOS	335/949
META 2017	15%	META 2017	35%
JUSTIFICACIÓN: En el año 2016 se incorpora una nueva agencia de área a la región y corresponde a Constitución, que atiende a dos comunas, Constitución y Empedrado, anteriormente atendidas por el área de San Javier, a su vez en el año 2017 se agrega la comuna de Villa Alegre al área de San Javier, atendida anteriormente por el área de Linares. El área de San Javier fue afectada por estos cambios de comunas y con ello el número de mujeres en PRODESAL.			



Chile mejor

37.- Modificar el indicador transversal de "Usuarios PRODESAL y/o PDTI", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área San Javier" de la región de "El Maule", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	670/670	NUMERANDOS	949/949
META 2017	670 (100%)	META 2017	949 (100%)
JUSTIFICACIÓN: En el año 2016 se incorpora una nueva agencia de área a la región y corresponde a Constitución, que atiende a dos comunas, Constitución y Empedrado, anteriormente atendidas por el área de San Javier, a su vez en el año 2017 se agrega la comuna de Villa Alegre al área de San Javier, atendida anteriormente por el área de Linares. El área de San Javier ha sido afectada con estos cambios de comunas y con ello el número de usuarios atendidos en PRODESAL.			

38.- Modificar el indicador específico de "Riego Individual Ha.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Yumbel" de la región de "Biobío", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	7/7	NUMERANDOS	10/10
META 2017	7 (100%)	META 2017	10 (100%)
JUSTIFICACIÓN: Se asignaron recursos adicionales por corresponder a un área de secano donde los recursos de riego tienen una fuerte demanda de productores que cultivan hortalizas, tomates, frutillas y praderas para corte, aumentando en 3 hectáreas.			

39.- Modificar el indicador específico de "SIRSD-S Ha.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Arauco" de la región de "Biobío", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	180/180	NUMERANDOS	170/170
META 2017	180 (100%)	META 2017	170 (100%)
JUSTIFICACIÓN: En el último concurso de postulación a los planes de manejo, se constató una disminución debido a que los agricultores fueron afectados por las inundaciones de sus predios, por las constantes lluvias desde marzo a la fecha, lo que hace imposible realizar labores en la recuperación de suelos.			

40.- Modificar el indicador específico de "Praderas Suplementarias", del centro de responsabilidad de "Agencias de Áreas Santa Bárbara y Alto Biobío" de la región de "Biobío", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	90/90	NUMERANDOS	205/205
META 2017	90 (100%)	META 2017	205 (100%)
JUSTIFICACIÓN: Por una mayor demanda de las comunidades indígenas de Alto Biobío, la incorporación de la Nueva Área Alto Bío Bío (que depende como centro de responsabilidad del Área Santa Bárbara), y la promoción del programa de praderas en usuarios Pehuenches de Alto Biobío.			

41.- Modificar el indicador específico de "CREDITO Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencias de Áreas Santa Bárbara y Alto Biobío" de la región de "Biobío", como a continuación se indica:

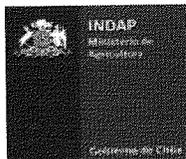
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	54/215	NUMERANDOS	66/215
META 2017	25%	META 2017	26%
JUSTIFICACIÓN: Existe una mayor demanda por parte de las mujeres para el programa de financiamiento crediticio. Por la apertura de la nueva área Alto Biobío (que depende como centro de responsabilidad del área Santa Bárbara) se incentivó el crédito a mujeres para contribuir al lineamiento de mayor participación de mujeres en la producción y mayores recursos para pueblos originarios.			

42.- Modificar el indicador específico de "Tratamiento de Hallazgos Programa de Seguimiento", del centro de responsabilidad "Dirección Regional" de la región de "Biobío", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	91/30	NUMERANDOS	120/150
META 2017	70%	META 2017	75%
JUSTIFICACIÓN: Un cumplimiento por sobre el presupuestado en el primer semestre del año, permitió un mayor número de observaciones a tratar, asegurando con esta gestión que el tratamiento de los hallazgos se resuelvan dentro del periodo a medir.			

43.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Los Ángeles" de la región de "Biobío", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	165/551	NUMERANDOS	158/450
META 2017	30%	META 2017	35%
JUSTIFICACIÓN: Se incentivó la demanda del crédito mujeres, para contribuir al lineamiento de mayor participación de mujeres en la producción.			



Chile mejor

44.- Modificar el indicador específico de “Riego Individual (Usuarios Nuevos)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área LOS ANGELES” de la región de “Biobío”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	10/10	NUMERANDOS	20/20
META 2017	10 (100%)	META 2017	20 (100%)

JUSTIFICACIÓN: El aumento de presupuesto en el segundo semestre permitió financiar un número mayor de proyectos de riego individual.

45.- Modificar el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Quirihue” de la región de “Biobío”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	490/490	NUMERANDOS	480/480
META 2017	490 (100%)	META 2017	480 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Debido a una redistribución regional del presupuesto para atender demanda en los rubros de siembras de papa y arroz es que se disminuye la meta presentada.

46.- Modificar el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Dirección Regional” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	9.000/9.000	NUMERANDOS	8.300/8.300
META 2017	9.000 (100%)	META 2017	8.300 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Durante este año el monto promedio de créditos fue mucho mayor a los años anteriores, lo que hizo bajar el número de usuarios, además, de una menor demanda de créditos, por condiciones climáticas en la zona costera de la región, lo cual se reflejó en los bajos precios en los rubros tradicionales como frutales y papas.

47.- Modificar el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Temuco” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	280/280	NUMERANDOS	263/263
META 2017	280 (100%)	META 2017	263 (100%)

JUSTIFICACIÓN: la disminución se debe principalmente que los usuarios del sector de Quepe, comuna de Freire cuentan con incentivos adicionales al crédito, especialmente dados por el área de influencia del aeropuerto (Quepe-Pelales; Peumayen; Territorio Trapilhue; Ayun Mapu y Comunidades Autónomas).

48.- Modificar el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Vilcún” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	507/507	NUMERANDOS	450/450
META 2017	507 (100%)	META 2017	450 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Una baja rentabilidad de los rubros tradicionales, cereales y papas, que presentan precios bajos y por lo mismo, tienen dificultades de comercialización, lo cual afecta solicitar créditos para estos rubros, que son los principales de zona.

49.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Vilcún” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

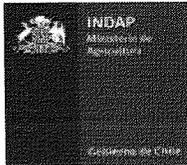
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	53/72	NUMERANDOS	51/72
META 2017	74%	META 2017	71%

JUSTIFICACIÓN: Se produjo un ajuste de nómina usuarios de acuerdo al reordenamiento territorial del Programa PRODESAL y PDTI realizado entre los años 2016 y 2017.

50.- Modificar el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Nueva Imperial” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	381/381	NUMERANDOS	365/365
META 2017	381 (100%)	META 2017	365 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Se han colocado créditos en promedio más altos, respecto a los otros años, dado que el área apostó a rubros distintos como la frutilla (rubro de mayor costo de producción), además, ha existido una menor demanda por acceso a créditos.



Chile mejor

51.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Nueva Imperial" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	105/349	NUMERANDOS	95/365
META 2017	30%	META 2017	26%

JUSTIFICACIÓN: Las mujeres han optado por derivar su inversión, en uso de otros programas que le entregan mayores oportunidades y el riesgo de asumir mayor endeudamiento.

52.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Teodoro Schmidt - Hualpín" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	784/784	NUMERANDOS	660/660
META 2017	784 (100%)	META 2017	660 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Este año el promedio de créditos otorgados ha sido mayor a lo de años anteriores, debido al alza de los insumos agrícolas y de los costos de servicios agrícolas.

53.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Teodoro Schmidt - Hualpín" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	240/773	NUMERANDOS	224/660
META 2017	31%	META 2017	34%

JUSTIFICACIÓN: Existió una mayor demanda de mujeres en la solicitud de créditos, debido al interés por la tasa preferencial que tiene el crédito de mujeres.

54.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Carahue" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	587/587	NUMERANDOS	555/555
META 2017	587 (100%)	META 2017	555 (100%)

JUSTIFICACIÓN: El monto de crédito promedio otorgado este año ha sido mayor a lo de los años anteriores, esto es debido principalmente al aumento en el costo de los fertilizantes y adquisición de insumos de mejor calidad. Por otra parte, el precio de la papa (cultivo predominante en la comuna) estuvo por muy debajo de lo esperado, llegando a tener un valor de \$2500.- el saco de 50 kg, por este motivo muchos usuarios han optado por no solicitar crédito hasta regularizar su situación actual.

55.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Carahue" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	161/560	NUMERANDOS	161/555
META 2017	27%	META 2017	29%

JUSTIFICACIÓN: Existió una mayor difusión y mayor demanda de mujeres en la solicitud de créditos, principalmente debido a la tasa preferencial a la cual hoy acceden.

56.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Puerto Saavedra" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

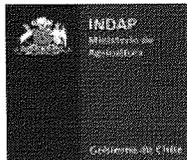
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	432/432	NUMERANDOS	380/380
META 2017	432 (100%)	META 2017	380 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Esto es debido a los bajos precios de papas, los agricultores tomaron resguardo en solicitar créditos en cuanto a cantidad de dinero y el no uso del mismo.

57.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Toltén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	397/397	NUMERANDOS	366/366
META 2017	397 (100%)	META 2017	366 (100%)

JUSTIFICACIÓN: La expectativa del rubro papa estuvieron por debajo de lo proyectado, lo que implicó precios inferiores a lo histórico. Este comportamiento cíclico repercutió directamente en el número de usuarios solicitando crédito en el rubro.



Chile mejor

58.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Toltén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	148/411	NUMERANDOS	146/366
META 2017	36%	META 2017	40%

JUSTIFICACIÓN: Se han colocado mayor cantidad de créditos en mujeres, diversificando y complementado su actividad tradicional productiva con innovaciones no tradicionales.

59.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Pitrufquén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	774/774	NUMERANDOS	660/660
META 2017	774 (100%)	META 2017	660 (100%)

JUSTIFICACIÓN: La resolución que autoriza aprobación de crédito de hasta 500 UF en el área; Autorización de endeudamiento de agricultores categoría A de hasta 300 UF sin garantía; y el aumento en promedio del monto de crédito por aumento en precio de los insumos.

60.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Loncoche" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	153/347	NUMERANDOS	112/260
META 2017	44%	META 2017	43%

JUSTIFICACIÓN: Las condiciones climáticas desfavorables y mala temporada anterior en rubros como Berries han disminuido la colocación de créditos.

61.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Loncoche" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	405/405	NUMERANDOS	260/260
META 2017	405 (100%)	META 2017	260 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Las colocaciones de créditos se han visto afectadas por lo siguiente:

1. Condiciones climáticas adversas en los meses de otoño, invierno y comienzos de primavera, han provocado un retraso importante en las labores de cultivos lo cual en muchos casos ha motivado evitar el endeudamiento crediticio dado lo avanzada de la temporada y alto riesgo de mermas en rendimientos de los cultivos.
2. Los bajos precios en el rubro berris de la temporada recién pasada junto a las dificultades de comercialización de productos debido a las restricciones por el único poder comprador en la Comuna Frutícola Olmue, derivó en importantes pérdidas y descapitalización de los agricultores por lo que están reticentes o temerosos de solicitar nuevos créditos en el rubro.

62.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Villarrica" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

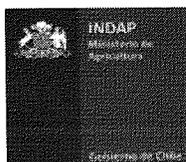
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	388/388	NUMERANDOS	290/290
META 2017	388 100%	META 2017	290 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Los usuarios han cubierto sus necesidades con los incentivos otorgados en los programas PDTI Y PRODESAL, además, durante el invierno dispusieron de forraje y alimentación disminuyendo la posibilidad de solicitar crédito.

63.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Villarrica" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	149/391	NUMERANDOS	116/290
META 2017	38%	META 2017	40%

JUSTIFICACIÓN: Hubo un aumento en la demanda de parte de las Usuarías en los programas PDTI Y PRODESAL incrementado por las iniciativas de producción de agro-elaborados, hortalizas, artesanías, entre otras.



Chile mejor

64.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Lautaro" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	556/556	NUMERANDOS	510/510
META 2017	556 (100%)	META 2017	510 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Debido a que se otorgaron 2 créditos de alto valor (MM\$120) a una comunidad civil con el presupuesto normal del Área. Esto trajo como consecuencia, tener menos recursos para los créditos restantes.

65.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Galvarino" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	50/177	NUMERANDOS	64/168
META 2017	28%	META 2017	38%

JUSTIFICACIÓN: Debido al interés de las mujeres para ampliar y mejorar productivamente, se ha visto un incremento en el Programa PDTI, y con ello accediendo a otros programas de INDAP como el SIRSD y utilizando el crédito para tener capital productivo.

66.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Victoria" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	296/296	NUMERANDOS	265/265
META 2017	296 (100%)	META 2017	265 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Incremento del monto promedio de los créditos solicitados por los agricultores, en comparación a los años anteriores. Esto se debe al aumento de los costos de los insumos agrícolas y a los servicios agrícolas.

67.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Victoria" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	83/278	NUMERANDOS	90/265
META 2017	30%	META 2017	34%

JUSTIFICACIÓN: El aumento solicitado de la meta, se debe a la mayor demanda de créditos por la baja tasa de interés del Crédito especial para Mujeres.

68.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Curacautín" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	405/405	NUMERANDOS	208/208
META 2017	405 (100%)	META 2017	208 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Un incremento del monto promedio de los créditos solicitados por los agricultores. La razón se debe por una parte a la mejor rentabilidad que tiene el principal rubro que manejan los agricultores de la comuna de Curacautín, que es el ganadero, que en el caso de la ganadería mayor, se encuentra en un ciclo positivo, el cual motiva a los agricultores a invertir en vientres de mejor calidad, eso asociado a la cobertura que tiene el seguro ganadero para este financiamiento. Para el caso de la ganadería menor existe un incremento en la entrada de turistas a la comuna lo que lo hace un rubro de alta demanda en el mercado local. La segunda razón es porque varios agricultores han querido optar por nuevos rubros como, turismo y hortalizas los que han requerido hacer inversiones más altas.

69.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Lonquimay" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

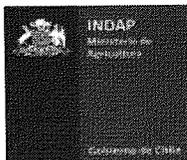
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	551/551	NUMERANDOS	535/535
META 2017	551 (100%)	META 2017	535 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Este año subió el monto promedio de los créditos solicitado por los usuarios, por la especial condición de aislamiento de la Comuna, se suma además, las malas condiciones climáticas de la zona.

70.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Traiguén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	364/364	NUMERANDOS	320/320
META 2017	364 (100%)	META 2017	320 (100%)

JUSTIFICACIÓN: La solicitud de créditos ha sido por montos mayores al promedio debido al alza en los insumos agrícolas y en los servicios agrícolas.



Chile mejor

71.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Traiguén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	82/314
META 2017	26%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	99/320
META 2017	31%

JUSTIFICACIÓN: Se realizó una mayor difusión en la asignación de créditos a mujeres debido a las tasas de interés preferencial, además, existió una focalización en nuevas usuarias, y por otro lado, el aumento de los proyectos de inversiones llevo a que la diferencia la cubrieran solicitando un crédito.

72.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Angol" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	452/452
META 2017	452 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	380/380
META 2017	380 (100%)

JUSTIFICACIÓN: El monto promedio de las solicitudes de créditos para cultivo de hortalizas (tomate) han aumentado a consecuencia que los usuarios han disminuido e incluso eliminado, sus compromisos con la banca privada y proveedores de plantas de tomates por las mayores tasas de interés que les aplican; en consecuencia han aumentado el monto de sus solicitudes de crédito con INDAP. Por otra parte, producto de la mayor colocación de incentivos para Praderas Suplementarias y acceso al SIRSD, los usuarios de la Cordillera de Nahuelbuta, no han requerido endeudarse ya que cuentan con la producción de forraje necesaria para alimentar sus animales en época invernal, en consecuencia ha habido una disminución significativa del número de solicitudes de crédito para alimentación animal.

73.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Collipulli" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	330/330
META 2017	330 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	255/255
META 2017	255 (100%)

JUSTIFICACIÓN: Se colocaron montos de colocación superiores al año anterior y también se han otorgado dos o más colocaciones por RUT (apoyo financiero al programa SIRSD.) Los montos de colocación de créditos se han visto incrementados esta temporada, especialmente por las siguientes situaciones:
1. Aumento del valor de los insumos agrícolas
2. Incremento en las superficies de siembras (cereales, Hortalizas y chacareria)
3. Dos o más créditos solicitados por usuario (apoyo financiero al programa SIRSD.)
4. Alza en los servicios agrícolas y de transporte en algunos sectores (zona de conflicto) escasos de servicio, por ende, alza en los valores de éstos.

74.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Purén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	349/349
META 2017	349 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	331/331
META 2017	331 (100%)

JUSTIFICACIÓN: El promedio del monto fue mayor que en años anteriores. Esto es debido al alza en los insumos agrícolas y en los servicios agrícolas.

75.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Purén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	119/383
META 2017	31%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	116/331
META 2017	35%

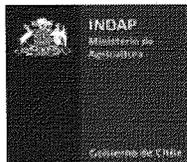
JUSTIFICACIÓN: Existen un mayor número de mujeres que acceden a créditos producto de iniciativas independientes. Además este año se acreditaron más mujeres, por ende existió una mayor focalización en estas nuevas usuarias ofreciendo las tasas de interés preferenciales para mujeres, además el aumento de los proyectos de inversiones llevo a que la diferencia la cubrieran solicitando un crédito.

76.- Modificar el indicador específico de "PDTI Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Purén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	502/1068
META 2017	47%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	587/1168
META 2017	50%

JUSTIFICACIÓN: Existen un mayor número de mujeres en el programa (reemplazos, ingresos entre otras), además, de un mayor interés por participar en el PDTI por parte de las mujeres campesinas mapuches. El interés de participar es por los beneficios que les otorga el Programa, con ello tienen acceso a otros instrumentos y a postular a proyectos productivos.



Chile mejor

77.- Modificar el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Padre Las Casas" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	502/502	NUMERANDOS	420/420
META 2017	502 (100%)	META 2017	420 (100%)
JUSTIFICACIÓN: Los montos solicitados en promedio fueron más altos en relación al año anterior, producto de un mayor dinamismo productivo en la economía familiar campesina. Por otra parte existe más de una colocación al mismo usuario, lo que disminuye la disponibilidad presupuestaria para atender a un mayor número de productores.			

78.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Padre Las Casas" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	159/498	NUMERANDOS	109/420
META 2017	32%	META 2017	26%
JUSTIFICACIÓN: La demanda de las usuarias fue menor que años anteriores, debido a los bajos resultados económicos particularmente en el precio de los granos de trigo y avena, como también de las frambuesas y papas.			

79.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Coyhaique" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	121/380	NUMERANDOS	144/380
META 2017	32 %	META 2017	38%
JUSTIFICACIÓN: Hubo una mayor difusión respecto a las condiciones de acceso al crédito para mujeres, por tener la institución una tasa preferencial o más favorable y además el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento.			

80.- Modificar el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Coyhaique" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	86/191	NUMERANDOS	100/191
META 2017	45 %	META 2017	52 %
JUSTIFICACIÓN: Proceso de recambio de usuarios, donde se aprecia una mayor participación y de las mujeres en la gestión del predio. Además el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento.			

81.- Modificar el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Cochrane" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

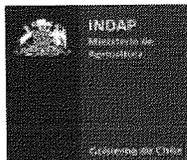
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	61/198	NUMERANDOS	85/198
META 2017	31 %	META 2017	42%
JUSTIFICACIÓN: Se produjo un proceso de recambio de usuarios, donde se aprecia una mayor participación de las mujeres en la gestión del predio. Además el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento.			

82.- Modificar el indicador transversal de "Recuperaciones del Periodo" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Cochrane" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	M\$202.500/ M\$270.000	NUMERANDOS	M\$175.500/ M\$270.000
META 2017	75 %	META 2017	65%
JUSTIFICACIÓN: El proceso de recuperación de crédito ha sido más complejo que periodos anteriores debido a la comercialización tardía de producto principal de producción local (Lana de Oveja) que afecta ingreso de agricultores y su consecuencia respecto a la recuperación crediticia.			

83.- Modificar el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área La Junta - Aysén" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	52/175	NUMERANDOS	64/175
META 2017	30 %	META 2017	37%
JUSTIFICACIÓN: Hubo una mayor difusión respecto a las condiciones de acceso al crédito para mujeres, por tener la institución una tasa preferencial o más favorable y además el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento.			



Chile mejor

84.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Junta - Aysén” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	91/228	NUMERANDOS	107/228
META 2017	40%	META 2017	47%
JUSTIFICACIÓN: Se produjo un proceso de recambio de usuarios, donde se aprecia una mayor participación de las mujeres en la gestión del predio. Además el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento. En particular en Agencia de Área Aysén ha aumentado la participación de mujeres debido a un incremento en el rubro hortícola que ha motivado a las mujeres en particular			

85.- Modificar el indicador específico de “PDTI Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Junta - Aysén” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	20/40	NUMERANDOS	30/40
META 2017	50%	META 2017	75%
JUSTIFICACIÓN: Se produjo un proceso de recambio de usuarios, donde se aprecia una mayor participación de las mujeres en la gestión del predio. Además el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento. En Melinka lugar donde se ejecuta el programa las agricultoras son especialmente mujeres.			

86.- Modificar el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Ibáñez - Chile Chico” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	75/252	NUMERANDOS	90/252
META 2017	30%	META 2017	36%
JUSTIFICACIÓN: Se produjo un proceso de recambio de usuarios, donde se aprecia una mayor participación de las mujeres en la gestión del predio. Además hubo un aumento en la acreditación de usuarias. Por otra parte, el aumento de cobertura en mujeres responde a los lineamientos estratégicos de la Institución unido al mayor interés de las mujeres por utilizar este instrumento.			

87.- Modificar el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Norte_” de la región de “Metropolitana”, como a continuación se indica:

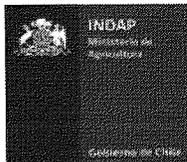
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	(541.056 / 721.408)	NUMERANDOS	(490.986 / 721.408)
META 2017	75%	META 2017	70%
JUSTIFICACIÓN: Baja rentabilidad de algunos rubros tradicionales por los bajos precios obtenidos por los agricultores. Esto ha ocasionado problemas en el cumplimiento y pagos de los vencimientos comprometidos (Ej. Rubros como maíz choclero, papa, apicultura, chacarería y algunas hortalizas) y condiciones climáticas adversas, como sequía, nevazones, heladas e incendios, han provocado alteraciones en fechas de siembras, afectando precios de algunos productos y primores.			

88.- Modificar el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Melipilla_” de la región de “Metropolitana”, como a continuación se indica:

DONDE DICE: Recuperaciones de Crédito del Periodo		DEBE DECIR: Recuperaciones de Crédito del Periodo	
NUMERANDOS	(1.181.227 / 1.574.970)	NUMERANDOS	(1.102.479 / 1.574.970)
META 2017	75%	META 2017	70%
JUSTIFICACIÓN: Baja rentabilidad de algunos rubros tradicionales por los bajos precios obtenidos por los agricultores. Esto ha ocasionado problemas en el cumplimiento y pagos de los vencimientos comprometidos (Ej. Rubros como papa, apicultura, chacarería y algunas hortalizas) y condiciones climáticas adversas, como sequía, nevazones, heladas e incendios, que han provocado alteraciones en fechas de siembras, afectando precios de algunos productos y primores.			

89.- Modificar el indicador específico transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Bernardo_” de la región de “Metropolitana”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	(466.949 / 622.598)	NUMERANDOS	(435.819 / 622.598)
META 2017	75%	META 2017	70%
JUSTIFICACIÓN: Baja rentabilidad de algunos rubros tradicionales por los bajos precios obtenidos por los agricultores. Esto ha ocasionado problemas en el cumplimiento y pagos de los vencimientos comprometidos (Ej. Rubros como maíz choclero y algunas hortalizas) y condiciones climáticas adversas, como sequía, nevazones, heladas e incendios, que han provocado alteraciones en fechas de siembras, afectando precios de algunos productos y primores.			



Chile mejor

90.- Modificar el indicador transversal de “**Recuperaciones del Periodo**”, del centro de responsabilidad de “**Los Ríos**” de la región de “**Los Ríos**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	(4.133.003 / 5.510.671)	NUMERANDOS	(3.894.124 / 5.334.416)
META 2017	75%	META 2017	73%
JUSTIFICACIÓN: Problemas con el precio de las frambuesas, han llevado a que muchos de los productores han tenido que renegociar sus deudas. Además, existe dificultad en los cultivos de papas y cereales, generando bajos ingresos, los vencimientos de estos cultivos son durante los próximos meses y se proyecta baja recuperación. Las altas precipitaciones y bajas temperaturas que ha tenido la región, ha generado un retraso en las labores agrícolas que en forma normal comienzan a mediados de julio.			

91.- Modificar el indicador específico de “**Auditorias Planificadas**”, del centro de responsabilidad de “**División de Auditoría Interna**” del “**Nivel Central**” como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	23/29	NUMERANDOS	22/27
JUSTIFICACIÓN: La planificación de auditorías para el presente año fue aprobada posterior a la fecha del convenio, en enero 2017 con lo cual se informa los datos definitivos de cómo se calculó la meta.			

92.- Modificar el indicador específico de “**Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos**”, del centro de responsabilidad de “**División de Auditoría Interna**” del “**Nivel Central**”, como a continuación se indica:

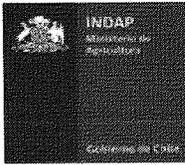
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	86/122	NUMERANDOS	90/128
JUSTIFICACIÓN: La planificación de los compromisos de la División de Auditoría Interna es posterior a la firma del convenio, con lo cual se informa los datos definitivos de cómo se calculó la meta.			

93.- Modificar el indicador específico de “**Actas de Cierre de Auditoría**”, del centro de responsabilidad de “**División de Auditoría Interna**” del “**Nivel Central**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	23/29	NUMERANDOS	22/27
JUSTIFICACIÓN: La planificación de auditorías para el presente año fue aprobada posterior a la fecha del convenio, por lo cual se informa los datos definitivos de cómo se calculó la meta.			

94.- Modificar el indicador específico de “**Programa de Desarrollo de Extensionistas**”, del centro de responsabilidad de “**División de Fomento**” del “**Nivel Central**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
INDICADOR	Programa de Desarrollo de Extensionistas: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Certificación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Certificación de Competencias programadas a realizar.	INDICADOR	Programa de Desarrollo de Extensionistas: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias programadas a realizar.
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistema de certificación de competencias año } t / N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistemas de certificación de competencias programadas a realizar año } t) * 100.$	FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistema de Acreditación de competencias año } t / N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistemas de Acreditación de competencias programadas a realizar año } t) * 100.$
JUSTIFICACIÓN: El concepto de certificación se refiere al procedimiento por el cual una tercera parte entrega un aseguramiento escrito que una persona cumple con requisitos específicos. Por lo tanto, se descartó utilizar este término, debido a que los extensionistas que actualmente prestan servicios de asesoría técnica ya tienen las competencias necesarias para realizar este trabajo.			
El concepto de acreditación se refiere al proceso por el cual una autoridad técnica reconoce formalmente que una persona es competente para efectuar actividades específicas. Por lo anterior INDAP reformuló el nombre del sistema ya que se acreditará que los extensionistas son competentes para efectuar actividades específicas de los servicios de asesorías técnicas en la agricultura familiar campesina.			



**Chile
mejor**

95.- Modificar el indicador específico de “Programa Anual de Capacitación (PAC), Ejecución Presupuesto”, del centro de responsabilidad de “División de Personas” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> PAC Anual. Entrega Anual Informe SISPUBLI. Entrega Anual 	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> PAC Anual (Resolución Exenta) y posterior modificación si corresponde. Entrega Anual Informe de Ejecución, elaborado por el Depto. de Desarrollo (División Personas). Entrega Anual
JUSTIFICACIÓN: El sistema SISPUBLI (Informe), desde el 2016 tuvo modificaciones (cambio de plataforma), lo que ha impedido extraer la información requerida para estos efectos.			

96.- Modificar el indicador específico de “Seguro Agropecuario”, del centro de responsabilidad de “División de Asistencia Financiera” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

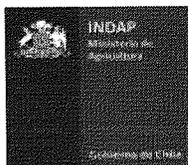
DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	14.000/14.000	NUMERANDOS	13.200/13.200
META 2017	14.000 (100%)	META 2017	13.200 (100%)
JUSTIFICACIÓN: El aumento en los montos promedios de los créditos disminuye el número de solicitud de ellos generando también una disminución en el número de pólizas.			

97.- Eliminar el indicador específico de “IDE MINAGRI”. Además de modificar el indicador específico “Desempeño Institucional”, centro de responsabilidad de “División Gestión Estratégica” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
PONDERACIÓN	10%	PONDERACIÓN	20%
NOTA TÉCNICA	Sin nota	NOTA TÉCNICA	5
Nota:	Sin Nota	Nota:	Las acciones a desarrollar son: <ul style="list-style-type: none"> Funcionamiento mesa Desempeño Institucional (Acta). Informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales). Balance de Gestión Integral (Documento firmado por Ministro y Certificado Dipres).
JUSTIFICACIÓN: El indicador IDE Minagri, ya no forma parte de las funciones de la División de Gestión estratégica por lo que se opta por ponderar adecuadamente las medidas de gestión de la División en las acciones propias y detallando cuales son.			

98.- Modifica el centro de responsabilidad de “Agencia de Área Traiguén” de la región de la “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NOMBRE	Agencia de Área Traiguén	NOMBRE	Agencias de Áreas Traiguén - Lumaco
JUSTIFICACIÓN: Con fecha a través de la Resolución N°119180 del 08 de agosto 2017, se crea la agencia de área de “Lumaco”, pero su dotación es inferior a 5 funcionarios, por lo que se fusiona como centro de responsabilidad con la agencia de área de “Traiguén”.			



Chile mejor

99.- Modificar el indicador específico de “**Comunicación Interna Bienestar**”, del centro de responsabilidad de “**División de Personas**” del “**Nivel Central**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NOTA TÉCNICA	Sin nota	NOTA TÉCNICA	5
Nota:	Sin Nota	Nota:	Por criterios de eficacia las reuniones de coordinación con los encargados de bienestar regional se realizarán a través de videoconferencias o también podrá realizarse alguna de manera presencial en caso de requerirse.
JUSTIFICACIÓN: Es necesario establecer esta nota en el indicador, para medir adecuadamente el cumplimiento considerando las reuniones virtuales realizadas y en donde se tratan los temas relacionados con el Bienestar.			

Con los antecedentes señalados anteriormente se solicita autorización para realizar las modificaciones detalladas en el presente oficio.

A la espera de una respuesta favorable, le saluda atentamente a usted.

RICARDO VIAL ORTIZ
DIRECTOR NACIONAL SUBROGANTE
INDAP



ORD.: 800 /

ANT.: Ord. N°065301/2017, del
Director Nacional INDAP.

MAT.: Aprueba modificación al
Convenio de Desempeño
Colectivo 2017 INDAP.

SANTIAGO, **07 DIC. 2017**

DE : **MINISTRO DE AGRICULTURA.**

A : **DIRECTOR NACIONAL INDAP**

Conforme al artículo N° 20 del Decreto N° 983 del Ministerio de Hacienda que aprueba el Reglamento para la Aplicación de Incremento por Desempeño Colectivo y según lo solicitado en el oficio citado en el antecedente, entrego mi aprobación a la modificación de Convenio de Desempeño Colectivo, atendiendo las razones señaladas.

Según lo establecido en el artículo antes mencionado, puede proceder con la elaboración de la resolución fundada, de modo de oficializar la modificación solicitada.

Saluda atentamente a Ud.,

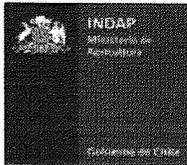


CARLOS FURCHE G.
MINISTRO DE AGRICULTURA

XZC/FMV
Memo UG: N° 72 de 00//12/2017
cc: Unidad de Gestión

Teatinos 40, Santiago, Chile
Teléfono : (56- 2) 3935000
Fax : (56- 2) 3935135
www.minagri.cl

UNIDAD DE GESTIÓN	
FECHA RECEPCIÓN	HORA INGRESO
07-12-17	15.30
REGISTRO N°	ENVIADO A:
664	



**Chile
mejor**

DIRECCION NACIONAL
Del Negocio

**Octavio Sotomayor
Echenique**

Firmado Digitalmente por
Octavio Sotomayor Echenique
Reason: Firma Avanzada
Location: INDAP



La firma digital del presente documento está autenticada por eSign bajo estrictos protocolos de seguridad, encriptados e inaccesibles para terceros, cumpliéndose las disposiciones de la Ley 19.799.

**MODIFICA RESOLUCIÓN EXENTA N°
169100/ QUE APRUEBA CONVENIO DE
DESEMPEÑO COLECTIVO ENTRE EL
MINISTERIO DE AGRICULTURA Y EL
INSTITUTO DE DESARROLLO
AGROPECUARIO PARA EL AÑO 2017**

Santiago, 20-12-2017

RESOLUCION EXENTA N° 183579 VISTOS: La Ley 19.553/98, que concede asignación de modernización y otros beneficios; N°19.882/03, que regula la nueva política de personal a los funcionarios públicos; el Decreto Supremo N°983/03, que aprueba reglamento para la aplicación del incremento por desempeño colectivo del artículo 7° de la Ley N° 19.553; la Resolución Exenta N°169100, de fecha 15 de Diciembre de 2016, que aprueba Convenio de Desempeño Colectivo entre el Ministerio de Agricultura y el Instituto de Desarrollo Agropecuario para el año 2017, las facultades que me otorga la Ley N°18.910, Orgánica de INDAP, modificada por la Ley N° 19.213, la Resolución N°1600/2008 de la Contraloría General de la República, y

CONSIDERANDO:

- Mediante el Ordinario N° 065301 de fecha 10 de Noviembre 2017, el Director Nacional de INDAP, solicita, al Ministro de Agricultura, su autorización para realizar modificaciones al Convenio de Incentivo Colectivo entre el Ministro de Agricultura y el Instituto de Desarrollo Agropecuario para el año 2017, contenido en la Resolución Exenta N°169100/2016.
- El Ministro de Agricultura mediante ordinario N°800 de fecha 07 de Diciembre 2017, comunica su autorización para las modificaciones propuestas, por el Director Nacional de INDAP.
- Los cambios obedecen principalmente, a las instrucciones de priorización de los compromisos Gubernamentales e Institucionales.
- Los ajustes propuestos contribuyen directamente, a realizar un adecuado análisis de los resultados que se esperan lograr.



Chile mejor

RESUELVO:

Modifícase la Resolución Exenta N° 169100, de fecha 15 de Diciembre 2016, que aprueba el Convenio de Desempeño Colectivo entre el Ministro de Agricultura y el Instituto de Desarrollo Agropecuario, para el año 2017, en los siguientes términos:

1.- Modifícase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "DIRECCION REGIONAL" de la región de "Tarapacá", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	95/198
META 2017	50%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	430/1050
META 2017	40%

2.- Modifícase el indicador específico de "Tratamiento de hallazgos, programa de seguimiento", del centro de responsabilidad de "Región de Antofagasta", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	60/100
META 2017	60%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	100/100
META 2017	100%

3.- Modifícase el indicador específico de "PDTI Mujeres", del centro de responsabilidad de "Región de Antofagasta", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	50/100
META 2017	50%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	55/100
META 2017	55%

4.- Modifícase el indicador específico de "PRODESAL Mujeres", del centro de responsabilidad de "Región de Antofagasta", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	50/100
META 2017	50%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	55/100
META 2017	55%

5.- Modifícase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Región de Antofagasta", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	50/100
META 2017	50%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	55/100
META 2017	55%

6.- Modifícase el indicador transversal de "Recuperaciones del Periodo", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Vallenar" de la región de "Atacama", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	217.663/290.217
META 2017	75%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	190.612/317.687
META 2017	60%

7.- Modifícase el indicador transversal de "Recuperaciones del Periodo", del centro de responsabilidad de "Dirección Regional de Atacama y Agencia de área de Copiapó" de la región de "Atacama", como a continuación se indica:

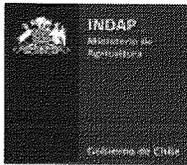
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	338.762/451.683
META 2017	75%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	312.542/520.903
META 2017	60%

8.- Modifícase el indicador específico de "SIRSD- S Has", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Vallenar" de la región de "Atacama", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
META 2017	120/120
META 2017	120 (100%)

DEBE DECIR:	
META 2017	100/100
META 2017	100 Ha. (100%)



Chile mejor

9.- Modificase el indicador específico de "Riego Individual Ha.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Combarbalá" de la región de "Coquimbo", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	20/20
META 2017	20 Ha (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	31,5/31,5
META 2017	31,5 Ha (100%)

10.- Modificar el indicador específico de "SIRSD- S Has ", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Combarbalá" de la región de "Coquimbo", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	200/200
META 2017	200 Ha. (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	185/185
META 2017	185 Ha. (100%)

11.- Modificase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área La Serena" de la región de "Coquimbo", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	42/140
META 2017	30%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	38/140
META 2017	27%

12.- Modificase el indicador específico de "Riego Individual Ha.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Ovalle" de la región de "Coquimbo", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	100/100
META 2017	100 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	110/110
META 2017	110 (100%)

13.- Modificase el indicador específico de "Riego Individual Ha.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Illapel" de la región de "Coquimbo", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	100/100
META 2017	100 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	50/50
META 2017	50 (100%)

14.- Modificase el indicador específico de "Riego Individual Ha.", del centro de responsabilidad de "Dirección Regional Coquimbo" de la región de "Coquimbo", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	170/170
META 2017	170 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	191,5 / 191,5
META 2017	191,5 (100%)

15.- Modificase el indicador específico de "Riego individual Ha.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área San Felipe – Los Andes" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

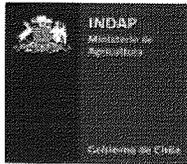
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	70/70
META 2017	70 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	45/45
META 2017	45 (100%)

16.- Modificase el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área San Felipe – Los Andes" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	545/1815
META 2017	30%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	665/1816
META 2017	34%



Chile mejor

17.- Elimínase el indicador específico de "SIRSD-S Ha.". Además modifícase el indicador específico "Riego Individual Há.", centro de responsabilidad de "Agencia de Área Casablanca – Isla de Pascua" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
PONDERACIÓN	10%	PONDERACIÓN	20%

18.- Modifícase el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Casablanca e Isla de Pascua" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	120/120	NUMERANDOS	100/100
META 2017	120 (100%)	META 2017	100 (100%)

19.- Modifícase el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Casablanca e Isla de Pascua" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	113/342	NUMERANDOS	143/347
META 2017	33%	META 2017	38%

20.- Modifícase el indicador específico de "SIRSD-S Há.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área San Antonio" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	250/250	NUMERANDOS	330/330
META 2017	250 (100%)	META 2017	330 (100%)

21.- Modifícase el indicador específico de "SIRSD-S Há.", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área La Ligua" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	250/250	NUMERANDOS	110/110
META 2017	250 (100%)	META 2017	110 (100%)

22.- Modifícase el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área La Calera" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	145/415	NUMERANDOS	180/417
META 2017	35%	META 2017	40%

23.- Modifícase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)", del centro de responsabilidad de "Agencia de Área La Calera" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	51/202	NUMERANDOS	48/153
META 2017	25%	META 2017	28%

24.- Modifícase el indicador específico de "Tratamiento de Hallazgos", del centro de responsabilidad de "Dirección Regional Valparaíso- Área Petorca" de la región de "Valparaíso", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	37/49	NUMERANDOS	42/49
META 2017	75%	META 2017	85%

25.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Limache” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	70/243
META 2017	29%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	64/185
META 2017	32%

26.- Modificase el indicador específico de PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Limache” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	164/468
META 2017	35%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	153/335
META 2017	38%

27.- Modificase el indicador específico de “Usuarios PRODESAL - PDTI”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Limache” de la región de “Valparaíso”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	468/468
META 2017	468 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	335/335
META 2017	335 (100%)

28.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Rancagua” de la región de “O’Higgins”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	62/310
META 2017	20%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	103/310
META 2017	33%

29.- Modificase el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Rancagua” de la región de “O’Higgins”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	384/1096
META 2017	35%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	440/1096
META 2017	40%

30.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Rengo” de la región de “O’Higgins”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	48/478
META 2017	10%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	63/478
META 2017	13%

31.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Litueche” de la región de “O’Higgins”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	23/150
META 2017	15%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	27/150
META 2017	18%

32.- Modificase el indicador específico de “Créditos Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Longaví de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

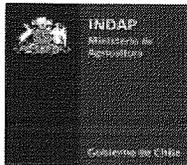
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	95/500
META 2017	19%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	80/500
META 2017	16%

33.- Modificase el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Linares” de la región de “El Maule”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	560/1476
META 2017	38%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	385/1196
META 2017	32%



Chile mejor

34.- Modificase el indicador específico de “**Usuarios PRODESAL y/o PDTI**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Linares**” de la región de “**El Maule**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	1.476/1.476
META 2017	1.476 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	1.196/1.196
META 2017	1.196 (100%)

35.- Modificase el indicador específico de “**Créditos Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área San Javier**” de la región de “**El Maule**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	126/360
META 2017	35%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	65/360
META 2017	18%

36.- Modificase el indicador específico de “**PRODESAL Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área San Javier**” de la región de “**El Maule**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	100/670
META 2017	15%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	335/949
META 2017	35%

37.- Modificase el indicador transversal de “**Usuarios PRODESAL y/o PDTI**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área San Javier**” de la región de “**El Maule**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	670/670
META 2017	670 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	949/949
META 2017	949 (100%)

38.- Modificarse el indicador específico de “**Riego Individual Ha.**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Yumbel**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	7/7
META 2017	7 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	10/10
META 2017	10 (100%)

39.- Modificase el indicador específico de “**SIRSD-S Ha.**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Arauco**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	180/180
META 2017	180 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	170/170
META 2017	170 (100%)

40.- Modificase el indicador específico de “**Praderas Suplementarias**”, del centro de responsabilidad de “**Agencias de Áreas Santa Bárbara y Alto Biobío**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	90/90
META 2017	90 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	205/205
META 2017	205 (100%)

41.- Modificase el indicador específico de “**Crédito Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencias de Áreas Santa Bárbara y Alto Biobío**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	54/215
META 2017	25%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	66/215
META 2017	26%

42.- Modificase el indicador específico de “**Tratamiento de Hallazgos Programa de Seguimiento**”, del centro de responsabilidad “**Dirección Regional**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	91/30
META 2017	70%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	120/150
META 2017	75%

43.- Modificase el indicador específico de “**Crédito Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Los Ángeles**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	165/551
META 2017	30%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	158/450
META 2017	35%

44.- Modificase el indicador específico de “**Riego Individual (Usuarios Nuevos)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Los Ángeles**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	10/10
META 2017	10 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	20/20
META 2017	20 (100%)

45.- Modificase el indicador específico de “**Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Quirihue**” de la región de “**Biobío**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	490/490
META 2017	490 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	480/480
META 2017	480 (100%)

46.- Modificase el indicador específico de “**Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito**”, del centro de responsabilidad de “**Dirección Regional**” de la región de “**Araucanía**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	9.000/9.000
META 2017	9.000 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	8.300/8.300
META 2017	8.300 (100%)

47.- Modificase el indicador específico de “**Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Temuco**” de la región de “**Araucanía**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	280/280
META 2017	280 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	263/263
META 2017	263 (100%)

48.- Modificase el indicador específico de “**Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Vilcún**” de la región de “**Araucanía**”, como a continuación se indica:

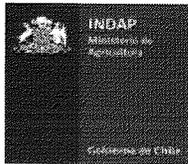
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	507/507
META 2017	507 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	450/450
META 2017	450 (100%)

49.- Modificase el indicador específico de “**PRODESAL Mujeres (RUT)**”, del centro de responsabilidad de “**Agencia de Área Vilcún**” de la región de “**Araucanía**”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	53/72
META 2017	74%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	51/72
META 2017	71 %



Chile mejor

50.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Nueva Imperial” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	381/381
META 2017	381 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	365/365
META 2017	365 (100%)

51.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Nueva Imperial” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	105/349
META 2017	30%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	95/365
META 2017	26%

52.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Teodoro Schmidt - Hualpín” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	784/784
META 2017	784 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	660/660
META 2017	660 (100%)

53.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Teodoro Schmidt - Hualpín” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	240/773
META 2017	31%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	224/660
META 2017	34%

54.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Carahue” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	587/587
META 2017	587 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	555/555
META 2017	555 (100%)

55.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Carahue” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	161/560
META 2017	27%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	161/555
META 2017	29%

56.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Puerto Saavedra” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

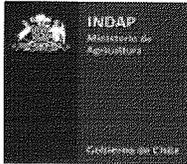
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	432/432
META 2017	432 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	380/380
META 2017	380 (100%)

57.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Toltén” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	397/397
META 2017	397 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	366/366
META 2017	366 (100%)



Chile mejor

58.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Toltén” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	148/411
META 2017	36%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	146/366
META 2017	40%

59.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Pitrufulquén” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	774/774
META 2017	774 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	660/660
META 2017	660 (100%)

60.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Loncoche” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	153/347
META 2017	44%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	112/260
META 2017	43%

61.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Loncoche” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	405/405
META 2017	405 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	260/260
META 2017	260 (100%)

62.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Villarrica” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	388/388
META 2017	388 100%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	290/290
META 2017	290 (100%)

63.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Villarrica” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	149/391
META 2017	38%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	116/290
META 2017	40%

64.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Lautaro” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

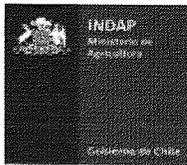
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	556/556
META 2017	556 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	510/510
META 2017	510 (100%)

65.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Galvarino” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	50/177
META 2017	28%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	64/168
META 2017	38%



Chile mejor

66.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Victoria” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	296/296
META 2017	296 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	265/265
META 2017	265 (100%)

67.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Victoria” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	83/278
META 2017	30%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	90/265
META 2017	34%

68.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Curautín” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	405/405
META 2017	405 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	208/208
META 2017	208 (100%)

69.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Lonquimay” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	551/551
META 2017	551 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	535/535
META 2017	535 (100%)

70.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Traiguén” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	364/364
META 2017	364 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	320/320
META 2017	320 (100%)

71.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Traiguén” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	82/314
META 2017	26%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	99/320
META 2017	31%

72.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Angol” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	452/452
META 2017	452 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	380/380
META 2017	380 (100%)

73.- Modificase el indicador específico de “Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Collipulli” de la región de “Araucanía”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	330/330
META 2017	330 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	255/255
META 2017	255 (100%)



Chile mejor

74.- Modificase el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Purén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	349/349
META 2017	349 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	331/331
META 2017	331 (100%)

75.- Modificase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Purén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	119/383
META 2017	31%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	116/331
META 2017	35%

76.- Modificase el indicador específico de "PDTI Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Purén" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	502/1068
META 2017	47%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	587/1168
META 2017	50%

77.- Modificase el indicador específico de "Agricultores Atendidos por INDAP con Crédito" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Padre Las Casas" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	502/502
META 2017	502 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	420/420
META 2017	420 (100%)

78.- Modificase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Padre Las Casas" de la región de "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	159/498
META 2017	32%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	109/420
META 2017	26%

79.- Modificase el indicador específico de "Crédito Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Coyhaique" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	121/380
META 2017	32 %

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	144/380
META 2017	38%

80.- Modificase el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Coyhaique" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

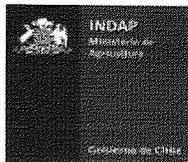
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	86/191
META 2017	45 %

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	100/191
META 2017	52 %

81.- Modificase el indicador específico de "PRODESAL Mujeres (RUT)" del centro de responsabilidad de "Agencia de Área Cochrane" de la región de "Aysén", como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	61/198
META 2017	31 %

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	85/198
META 2017	42%



Chile mejor

82.- Modificase el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Cochrane” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	M\$202.500/ M\$270.000
META 2017	75 %

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	M\$175.500/ M\$270.000
META 2017	65%

83.- Modificase el indicador específico de “Crédito Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Junta - Aysén” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	52/175
META 2017	30 %

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	64/175
META 2017	37%

84.- Modificase el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Junta - Aysén” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	91/228
META 2017	40%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	107/228
META 2017	47%

85.- Modificase el indicador específico de “PDTI Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área La Junta - Aysén” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	20/40
META 2017	50%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	30/40
META 2017	75%

86.- Modificase el indicador específico de “PRODESAL Mujeres (RUT)” del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Ibáñez – Chile Chico” de la región de “Aysén”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	75/252
META 2017	30%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	90/252
META 2017	36%

87.- Modificase el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Norte_” de la región de “Metropolitana”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	(541.056 / 721.408)
META 2017	75%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	(490.986 / 721.408)
META 2017	70%

88.- Modificase el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área Melipilla_” de la región de “Metropolitana”, como a continuación se indica:

DONDE DICE: Recuperaciones de Crédito del Periodo	
NUMERANDOS	(1.181.227 / 1.574.970)
META 2017	75%

DEBE DECIR: Recuperaciones de Crédito del Periodo	
NUMERANDOS	(1.102.479 / 1.574.970)
META 2017	70%

89.- Modificase el indicador específico transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Agencia de Área San Bernardo_” de la región de “Metropolitana”, como a continuación se indica:

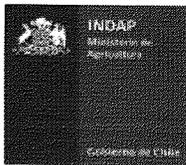
DONDE DICE:	
NUMERANDOS	(466.949 / 622.598)
META 2017	75%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	(435.819 / 622.598)
META 2017	70%

90.- Modificase el indicador transversal de “Recuperaciones del Periodo”, del centro de responsabilidad de “Los Ríos” de la región de “Los Ríos”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	(4.133.003 / 5.510.671)
META 2017	75%

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	(3.894.124 / 5.334.416)
META 2017	73%



Chile mejor

91.- Modificase el indicador específico de “Auditorías Planificadas”, del centro de responsabilidad de “División de Auditoría Interna” del “Nivel Central” como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	23/29

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	22/27

92.- Modificase el indicador específico de “Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos”, del centro de responsabilidad de “División de Auditoría Interna” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	86/122

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	90/128

93.- Modificase el indicador específico de “Actas de Cierre de Auditoría”, del centro de responsabilidad de “División de Auditoría Interna” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	23/29

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	22/27

94.- Modificase el indicador específico de “Programa de Desarrollo de Extensionistas”, del centro de responsabilidad de “División de Fomento” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
INDICADOR	Programa de Desarrollo de Extensionistas: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Certificación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Certificación de Competencias programadas a realizar.
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistema de certificación de competencias año } t / N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistemas de certificación de competencias programadas a realizar año } t) * 100.$

DEBE DECIR:	
INDICADOR	Programa de Desarrollo de Extensionistas: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias programadas a realizar.
FÓRMULA DE CÁLCULO	$(N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistema de Acreditación de competencias año } t / N^{\circ} \text{ de informes de implementación del sistemas de Acreditación de competencias programadas a realizar año } t) * 100.$

95.- Modificase el indicador específico de “Programa Anual de Capacitación (PAC), Ejecución Presupuesto”, del centro de responsabilidad de “División de Personas” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

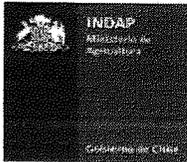
DONDE DICE:	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> PAC Anual. Entrega Anual Informe SISPUBLI. Entrega Anual

DEBE DECIR:	
MEDIOS DE VERIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> PAC Anual (Resolución Exenta) y posterior modificación si corresponde. Entrega Anual Informe de Ejecución, elaborado por el Depto. de Desarrollo (División Personas). Entrega Anual

96.- Modificase el indicador específico de “Seguro Agropecuario”, del centro de responsabilidad de “División de Asistencia Financiera” del “Nivel Central”, como a continuación se indica:

DONDE DICE:	
NUMERANDOS	14.000/14.000
META 2017	14.000 (100%)

DEBE DECIR:	
NUMERANDOS	13.200/13.200
META 2017	13.200 (100%)



**Chile
mejor**

97.- Eliminase el indicador específico de "IDE MINAGRI". Además modifícase el indicador específico "Desempeño Institucional", centro de responsabilidad de "División Gestión Estratégica" del "Nivel Central", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
PONDERACIÓN	10%	PONDERACIÓN	20%
NOTA TÉCNICA	Sin nota	NOTA TÉCNICA	5
Nota:	Sin Nota	Nota:	Las acciones a desarrollar son: <ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento mesa Desempeño Institucional (Acta). • Informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales). • Balance de Gestión Integral (Documento firmado por Ministro y Certificado Dipres).

98.- Modifícase el centro de responsabilidad de "Agencia de Área Traiguén" de la región de la "Araucanía", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NOMBRE	Agencia de Área Traiguén	NOMBRE	Agencias de Áreas Traiguén - Lumaco

99.- Modifícase el indicador específico de "Comunicación Interna Bienestar", del centro de responsabilidad de "División de Personas" del "Nivel Central", como a continuación se indica:

DONDE DICE:		DEBE DECIR:	
NOTA TÉCNICA	Sin nota	NOTA TÉCNICA	5
Nota:	Sin Nota	Nota:	Por criterios de eficacia las reuniones de coordinación con los encargados de bienestar regional se realizarán a través de videoconferencias o también podrá realizarse alguna de manera presencial en caso de requerirse.

ANOTESE Y COMUNIQUESE

**OCTAVIO SOTOMAYOR ECHENIQUE
DIRECTOR NACIONAL**

Lo que transcribo a Ud., para su conocimiento.

TRANSCRIBASE A: DIRECCION NACIONAL-SUBDIRECCION NACIONAL-DIVISION FISCALIA-DIVISION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS, DIVISION DE GESTIÓN ESTRATEGICA Y OFICINA DE PARTES

EL SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA, CERTIFICA QUE LA PRESENTE RESOLUCION CONTIENE LOS ANTECEDENTES QUE ESTABLECE EL ARTICULO N° 19 DEL DECRETO N° 983 DE 2004 DEL MINISTERIO DE HACIENDA (REGLAMENTO PARA LA APLICACION DEL INCREMENTO COLECTIVO)

RFP VºBº: JEFE DIVISION ADMINISTRATIVA

FIRMA: SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA



OFICINA DE PARTES INDAP - NIVEL CENTRAL
<i>NR</i> 28 DIC 2017
NELSON RIQUELME L. RECIBIDO



ANEXO N° 1

INDIVIDUALIZACIÓN DE LOS
FUNCIONARIOS DE INDAP

2017

**ANEXO Nº1
"IDENTIFICACION DE LOS EQUIPOS"**

CENTROS DE RESPONSABILIDAD INDAP 2017

Nº DE CENTROS	REGION	CENTROS DE RESPONSABILIDAD	AREAS QUE INCLUYEN EN CADA CENTRO
1	TARAPACÁ	REGIÓN TARAPACÁ	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA POZO ALMONTE
2	ANTOFAGASTA	REGIÓN ANTOFAGASTA	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA
3	ATACAMA	DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA Y AGENCIA DE ÁREA COPIAPÓ	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA COPIAPÓ
4		AGENCIA DE ÁREA VALLENAR	
5	COQUIMBO	DIRECCIÓN REGIONAL	
6		AGENCIA DE ÁREA LA SERENA	
7		AGENCIA DE ÁREA COMBARBALÁ	
8		AGENCIA DE ÁREA OVALLE	
9		AGENCIA DE ÁREA ILLAPEL	
10	VALPARAISO	DIRECCIÓN REGIONAL VALPARAÍSO Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA
11		AGENCIAS DE ÁREAS CASABLANCA E ISLA DE PASCUA	AGENCIAS DE ÁREAS: CASABLANCA E ISLA DE PASCUA
12		AGENCIA DE ÁREA SAN ANTONIO	
13		AGENCIA DE ÁREA LA LIGUA	
14		AGENCIA DE ÁREA SAN FELIPE - LOS ANDES	AGENCIAS DE ÁREAS: SAN FELIPE Y LOS ANDES
15		AGENCIA DE ÁREA LA CALERA	
16		AGENCIA DE ÁREA QUILLOTA	
17		AGENCIA DE ÁREA LIMACHE	
18	LIB. BDO. O'HIGGINS	DIRECCIÓN REGIONAL O'HIGGINS Y AGENCIA DE ÁREA DOÑIHUE	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA DOÑIHUE
19		AGENCIA DE ÁREA RANCAGUA	
20		AGENCIA DE ÁREA RENGÓ	
21		AGENCIA DE ÁREA SAN VICENTE	
22		AGENCIA DE ÁREA LAS CABRAS	
23		AGENCIA DE ÁREA SAN FERNANDO	
24		AGENCIA DE ÁREA SANTA CRUZ	
25		AGENCIA DE ÁREA LOLOL	
26		AGENCIA DE ÁREA COSTA SUR (MARCHIGUE)	
27		AGENCIA DE ÁREA COSTA NORTE (LITUECHE)	
28	EL MAULE	DIRECCIÓN REGIONAL EL MAULE Y AGENCIAS DE ÁREA DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN
29		AGENCIA DE ÁREA CURICÓ	
30		AGENCIA DE ÁREA LICANTÉN	
31		AGENCIA DE ÁREA TALCA	
32		AGENCIA DE ÁREA SAN CLEMENTE	
33		AGENCIA DE ÁREA SAN JAVIER	
34		AGENCIA DE ÁREA LINARES	
35		AGENCIA DE ÁREA PARRAL	
36		AGENCIA DE ÁREA LONGAVÍ	
37		AGENCIA DE ÁREA CAUQUENES	
38	BÍO BÍO	DIRECCIÓN REGIONAL BÍO BÍO	
39		AGENCIA DE ÁREA ARAUCO	
40		AGENCIA DE ÁREA BULNES	
41		AGENCIAS DE ÁREAS DE CAÑETE - TIRUA	AGENCIAS DE ÁREAS CAÑETE Y TIRUA
42		AGENCIA DE ÁREA CHILLÁN	
43		AGENCIA DE ÁREA COELEMU (ITATA)	
44		AGENCIA DE ÁREA CONCEPCIÓN	
45		AGENCIA DE ÁREA EL CARMEN	
46		AGENCIA DE ÁREA LOS ÁNGELES	
47		AGENCIA DE ÁREA QUIRIHUE	
48		AGENCIA DE ÁREA SAN CARLOS	
49		AGENCIAS DE ÁREAS SANTA BÁRBARA - ALTO BÍO BÍO	AGENCIAS DE ÁREAS DE ALTO BÍO BÍO, SANTA BÁRBARA Y MULCHEN
50		AGENCIA DE ÁREA YUMBEL	AGENCIAS DE ÁREAS DE YUMBEL Y CABRERO
51	AGENCIA DE ÁREA YUNGAY	AGENCIAS DE ÁREAS DE YUNGAY Y PEMUCO	
52	LA ARAUCANÍA	DIRECCIÓN REGIONAL ARAUCANÍA	
53		AGENCIA DE ÁREA TEMUCO	
54		AGENCIA DE ÁREA VILCÚN	
55		AGENCIA DE ÁREA CUNCO	
56		AGENCIA DE ÁREA NUEVA IMPERIAL	
57		AGENCIA DE ÁREA TEODORO SCHMIDT - OFICINA HUALPÍN	AGENCIA DE ÁREA DE TEODORO SCHMIDT Y OFICINA HUALPÍN
58		AGENCIA DE ÁREA CARAHUE	
59		AGENCIA DE ÁREA PUERTO SAAVEDRA	
60		AGENCIA DE ÁREA TOLTÉN	
61		AGENCIA DE ÁREA PITRUFQUÉN	
62		AGENCIA DE ÁREA LONCOCHE	
63		AGENCIA DE ÁREA VILLARRICA	
64		AGENCIA DE ÁREA PUCÓN	
65		AGENCIA DE ÁREA LAUTARO	
66		OFICINA GALVARINO	
67		AGENCIA DE ÁREA VICTORIA	
68		AGENCIA DE ÁREA CURACAUTÍN	
69		AGENCIA DE ÁREA LONQUIMAY	
70			AGENCIA DE ÁREA TRAIQUÉN

71		AGENCIA DE ÁREA ANGOL	
72		AGENCIA DE ÁREA COLLIPULLI	
73		AGENCIA DE ÁREA PURÉN	
74		AGENCIA DE ÁREA PADRE LAS CASAS	
75		DIRECCION REGIONAL LOS LAGOS	DIRECCION REGIONAL LOS LAGOS
76	LOS LAGOS	PROVINCIA DE OSORNO	AGENCIAS DE ÁREAS OSORNO Y PURRANQUE
77		PROVINCIA DE CHIOLE	AGENCIAS DE ÁREAS ANCUD, CASTRO, CHONCHI, MAULLIN, QUELLÓN, QUEMCHI Y QUINCHAO
78		PROVINCIA DE PALENA	AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN - OFICINA FUTALAUFU - OFICINA PALENA
79		PROVINCIA DE LLANQUIHUE	AGENCIAS DE ÁREAS DE CALBUCO, FRESIA, LOS MUERMOS, MAULLÍN Y PUERTO MONTT
80		DIRECCIÓN REGIONAL AYSÉN	
81	AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	AGENCIAS DE ÁREAS DE CHILE CHICO - PUERTO IBAÑEZ	AGENCIAS DE ÁREAS DE CHILE CHICO Y PUERTO IBAÑEZ
82		AGENCIA DE ÁREA COYHAIQUE	AGENCIA DE ÁREA COYHAIQUE Y OFICINA PUERTO CISNES
83		AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN	AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA Y PUERTO AYSÉN
84		AGENCIA DE ÁREA COCHRANE	AGENCIAS DE ÁREAS COCHRANE Y OFICINA VILLA O'HIGGINS
85	MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	REGIÓN DE MAGALLANES	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS DE PORVENIR, PUERTO NATALES Y PUNTA ARENAS
86	METROPOLITANA	DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA	
87		AGENCIA DE ÁREA MELIPILLA	
88		AGENCIA DE ÁREA NORTE	
89		AGENCIA DE ÁREA SAN BERNARDO	
90		AGENCIA DE ÁREA TALAGANTE	
91	LOS RÍOS	REGIÓN DE LOS RÍOS	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS DE FUTRONO, LA UNIÓN, LANCO, PAILLACO, PANGUIPULLI, RIO BUENO, SAN JOSÉ DE LA MARIQUINA Y VALDIVIA
92	ARICA - PARINACOTA	REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS DE ARICA Y PARINACOTA
93	NIVEL CENTRAL	DIRECCIÓN Y SUB-DIRECCIÓN NACIONAL	DIRECCIÓN Y SUB-DIRECCIÓN NACIONAL
94		DIVISIÓN DE FISCALÍA	
95		DIVISIÓN DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS	
96		DIVISIÓN DE AUDITORÍA INTERNA	
97		DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	
98		DIVISIÓN DE ASISTENCIA FINANCIERA	
99		DIVISIÓN DE FOMENTO	
100		DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
101		DIVISIÓN DE PERSONAS	
102		DIVISIÓN DE SISTEMAS	

CENTROS DE RESPONSABILIDAD CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO INDAP 2017

N° TOTAL

1507 FUNCIONARIOS

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°01	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
TARAPACÁ	REGIÓN TARAPACÁ (DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA POZO ALMONTE)	1	HUERTA CIRANO RICARDO PATRICIO	Funcionario Responsable
		2	AMAS DIAZ LUZNARDA BELINDA	
		3	ARAYA ARRUE PAOLO CESAR	
		4	BUGUEÑO CASTILLO CARLOS AURELIO	
		5	CASAS CANIGUANTE ALVARO ANDRES	
		6	CERDA FUENTELZAR IVAN MAURO	
		7	CHAMACA MAMANI DANIEL BERNABE	
		8	FERNANDEZ MATURANA AUGUSTO	
		9	IBACACHE MONARDEZ AHILIN MARGOT	
		10	JONES LOPEZ JORGE IGNACIO	
		11	LEON CONDORI DAISY HERMINIA	
		12	MENESES GALVEZ EDDIE ANTONIO	
		13	NUÑEZ PALMA ROXANA DE LAS MERCEDES	
		14	OÑATE ROJAS DANIELLA ALEJANDRA	
		15	PIZARRO ARCE LUIS ALBERTO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°02	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
ANTOFAGASTA	REGIÓN ANTOFAGASTA	1	ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA	Funcionario Responsable
		2	ARAYA CRUZ JOHANA DEL ROSARIO	
		3	BERNA AYMA LUIS ALBERTO	
		4	BRAVO GONZALEZ SERGIO ANDRES	
		5	CRUZ RAMOS BRENDA MARIANELA	
		6	FLORES CHAVEZ BEATRIZ DEL CARMEN	
		7	GALLARDO CORREA CLAUDIA CAROLINA	
		8	GALLEGUILLLOS CUELLO LILIAN DEL CARMEN	
		9	GONZALEZ ASTORGA LEDI DEL ROSARIO	
		10	LANGENBACH LILLO RODRIGO ALEJANDRO	
		11	LATORRE FUENTES JORGE OMAR	
		12	MIRANDA ORTEGA ORLANDO MARCELO	
		13	MOGRO YERE ANA AMELIA	
		14	AMPUERO SAAVEDRA RODRIGO GASTON	
		15	PACASSE OLCAY MARIA LORETO	
		16	RIARTE PINTO WILDA PAOLA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°03	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
ATACAMA	DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA Y AGENCIA DE ÁREA DE COPIAPO	1	GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO	Funcionario Responsable
		2	ARAYA MOLINA ERIKA MIRTHA	
		3	BERRIOS JELDES VICTOR MANUEL	
		4	PAMELA SILVANA MONDACA FRITIS	
		5	GONZALEZ HEVIA MARIA CONSUELO	
		6	JUAREZ FLORES CATALINA BEATRIZ	
		7	PINO HERNANDEZ DANIELA ANDREA	
		8	ROCHA PALLAUTA JUAN CARLOS	
		9	RODRIGUEZ CARDENAS CLAUDIA CRISTINA	
		10	ROJAS CAMPUSANO BERNARDO ANTONIO	
		11	ROJAS COLLAO SOLEDAD DE LOUDES	
		12	TORRES GONZALEZ PAOLA SOLEDAD	
		13	VILLALOBOS ROMERO TITO OMAR	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°04	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
ATACAMA	AGENCIA DE ÁREA VALLENAR	1	VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO	Funcionario Responsable
		2	ARAYA GUZMAN LOMBARDO EUGENIO	
		3	AVALOS ZARRICUETA CLAUDIA MARCELA	
		4	CORTES PAEZ JESSICA ANTONIA	
		5	MARQUEZ ANTIWILO RODRIGO IVAN	
		6	MENESES CORTES MARCELA ELCIRA	
		7	OLGUIN VILCHES MAGGIE ENCARNACION	
		8	ROJAS PIZARRO ORIANA FABIOLA	
		9	ROJAS PIZARRO PAOLA ALEJANDRA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°05	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
COQUIMBO	DIRECCIÓN REGIONAL COQUIMBO	1	PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO	Funcionario Responsable
		2	AGUERO ARDILES MARIA MAGDALENA	
		3	ALBORNOZ CONTRERAS TAMARA SOLEDAD	
		4	ALFARO DONOSO MARIA CAROLINA	
		5	ALVAREZ CORTES MARISOL DEL CARMEN	
		6	ARAYA RIQUELME CLAUDIA MARIBEL	
		7	ARAYA RODRIGUEZ GERMAN RAFAEL	
		8	ARMENGOL ROJO CLAUDIA VALERIA	
		9	BARRAZA BRICEÑO LUCILA MARICELLE	
		10	BRITO TORRES ALEJANDRA JAVIERA	
		11	CARRERA SILVA MAURICIO ANDRES	
		12	CASTRO ORDENES VICTOR ANTONIO	
		13	CAVIERES LIEMPI ABRAHAM ANDRES	
		14	CONCHA ARRIAGADA MAURICIO JAVIER	
		15	CORTES CORTES MIRIAM ARLET	
		16	CORTES MORALES LEYLA PABLA	
		17	DEFORMES GONZALEZ JOSE MANUEL	
		18	ESPINOSA BARAHONA JOSE ELEAZAR	
		19	GODOY TRASLAVIÑA MONICA JEANNETTE	
		20	GONZALEZ DOSSETTO LUCIA MARCELA PAZ	
		21	GUEDE ARAYA JORGE ANDRES	
		22	HERNANDEZ BECERRA MARCELA PAZ	
		23	LARI SILVA HUGO DANIEL	
		24	MOYA VITALE CARLOS EDUARDO	
		25	NEILSON ACUÑA FRANCISCA	

		26	NAVEA FIGUEROA FRANCISCO JAVIER	
		27	ORDENES ARAYA ROSA DEL CARMEN	
		28	OVALLE MANQUEZ EDISON LEOPOLDO	
		29	PIZARRO MORALES GERMAN ALEJANDRO	
		30	RAMOGNINI GUAJARDO CLAUDIA OLGA	
		31	RIVERA ARANCIBIA JORGE EDUARDO	
		32	ROCO CASTILLO FERNANDA ANGELICA	
		33	ROJAS CASANOVA DANIEL MARINO	
		34	ROMERO ROJAS TONYA TATIANA	
		35	SEPULVEDA LARA JOSE EUGENIO	
		36	SILVA GARCES XIMENA DE LOURDES	
		37	TAPIA ZEBALLOS FRANCISCO BERNABE	
		38	VALDIVIA ARAYA GABRIEL DEL CARMEN	
		39	VENEGAS CARDENAS ALVARO JAVIER	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°06	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
COQUIMBO	AGENCIA DE ÁREA LA SERENA	1	LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA	Funcionario Responsable
		2	BALCAZAR ESCUDERO JUAN RODRIGO	
		3	BARRAZA BRICEÑO ALISON DEL PILAR	
		4	CORTES CORTES FRANCISCO ANTONIO	
		5	CUEVAS ROJAS FRANCISCA LORETO	
		6	DIAZ CARMONA ROCIO BERNARDA	
		7	GOMEZ ARANCIBIA RAUL DEL ROSARIO	
		8	GONZALEZ VELIZ MARIO LEONEL	
		9	MOSJOS SEGOVIA EUGENIO MANUEL	
		10	VALENZUELA PULGAR CAROLINA MONICA	
		11	VEGA MATURANA CONSTANTINO	
		12	VEGA MERY MAGDALENA FRANCISCA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°07	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
COQUIMBO	AGENCIA DE ÁREA COMBARBALÁ	1	ASTETE BELMAR ALVARO IVAN	Funcionario Responsable
		2	FUENTES GOMEZ CAROLINA DE LOS ANGELES	
		3	GALLARDO CONTRERAS ALEJANDRA DEL PILAR	
		4	GUERRERO CORTES CRISTIAN ANTONIO	
		5	OYARZUN RAMIREZ MAURICIO ANDRES	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°08	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
COQUIMBO	AGENCIA DE ÁREA OVALLE	1	DIAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO	Funcionario Responsable
		2	ALVARADO ELGUETA ALEX GUILLERMO	
		3	CASTRO BARRAZA MIRTA ALEJANDRA	
		4	CERDA CANOBRA ROBERTO ALEJANDRO	
		5	CONTRERAS CONTRERAS CARMEN LUISA	
		6	FIGUEROA PINTO HERNAN ALFREDO	
		7	IRIARTE ARAYA GISELLA PATRICIA	
		8	LAZO LAZO CRISTIAN SEBASTIAN	
		9	LOPEZ JOFRE JESICA EVELYN	
		10	ORTIZ VILLALON HECTOR DAVID	
		11	ROMERO FLORES JAVIER ALEJANDRO	
		12	SOLIS ARAYA DANISA ANDREA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°09	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
COQUIMBO	AGENCIA DE ÁREA ILLAPEL	1	ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO	Funcionario Responsable
		2	BARRA CASTILLO GUSTAVO ALEJANDRO	
		3	AVILA PALACIOS NELSON ALEJANDRO	
		4	CERDA GUERRA SILVIA CELIA	
		5	CORTES GALLARDO ERIKA SUSANA	
		6	MADRID GONZALEZ MARCELA SOLANGE	
		7	MANQUEZ ASTUDILLO NANCY DEL CARMEN	
		8	PEREIRA VEGA FELIPE DAVID	
		9	PIZARRO ASTUDILLO CARLOS RODRIGO	
		10	PONCE LAYANA CRISTIAN ENRIQUE	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°10	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAISO	DIRECCIÓN REGIONAL VALPARAÍSO Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA	1	HINRICHSEN SARRIEGO HELMUTH ARNOLDO	Funcionario Responsable
		2	ARDILES ORDENES DAVID ALEJANDRO	
		3	BARRIENTOS VARGAS SERGIO FERNANDO	
		4	BULO VARGAS SEBASTIAN BERNARDO	
		5	CADIU CORTEZ ANITA KARINA	
		6	CARVAJAL PEREZ JAVIERA PIA	
		7	DIAZ BARRIA ALVARO JOSE	
		8	ESTAY CALDERON FABIOLA ANDREA	
		9	FIGUEROA MENA YANILE PAMELA	
		10	FLORES BARRAZA PATRICIO RICARDO	
		11	GAJARDO VALENZUELA LILIAN MILDRED	
		12	GANDULFO SOTO LUZ MARIA	
		13	GODOY ESPINOLA CLAUDIA LETICIA	
		14	GONZALEZ CUBILLOS JESSICA PAOLA	
		15	GONZALEZ PEREIRA RODOLFO EUGENIO	
		16	GONZALEZ UGALDE EDUARDO GERMAN	
		17	GONZALEZ VALENCIA MARIA TERESA	
		18	GUERRERO GUERRERO ERIKA DEL CARMEN	
		19	HIDALGO MARTINEZ PABLO ESTEBAN	
		20	KORT SILVA MARIA LORETTO	
		21	LUDIN PIZARRO JUANA ROSA	
		22	MARCO CAHIS MARIA ISABEL	
		23	MARESCOTTI MUÑOZ MARIA EUGENIA VALERIA ADRIANA	
		24	NAVIA PARRA ANTONIO ALBINO SEGUNDO	
		25	OCAMPO PINO RODRIGO VALENTIN	
		26	PERALTA TRIGO CLAUDIA AURORA	
		27	PEREIRA VALLEJOS ELENA MARILYN	
		28	PETRIDIS CASTRO LUISA CAROLINA	
		29	PROVOSTE HEREVIA DANIEL	
		30	REBOLLEDO RODRIGUEZ EDUARDO ULISES	

		31	RIVERA MERA MARIO ISAAC	
		32	SALAZAR RAMIREZ LISSETTE PRISCILLA	
		33	SALINAS ALVAREZ MARIANA BEATRIZ	
		34	SALINAS VANDORSEE MONICA ELENA	
		35	SANDOVAL LENZ ADOLFO	
		36	SEPULVEDA RIVERA ANDREA ALEJANDRA	
		37	TRONCOSO DIAZ DEBORA JAEL	
		38	VENEGAS VORPAHL MIRTA IMGARD	
		39	VERDUGO VASQUEZ GERARDO ANTONIO	
		40	VERGARA HERRERA MARGARITA DEL CARMEN	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°11	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA CASABLANCA - ISLA DE PASCUA	1	VASQUEZ RODRIGUEZ FRANCISCO JAVIER	Funcionario Responsable
		2	ALMONACID MUÑOZ GABRIELA PAZ	
		3	MARTINEZ TEPIHE SANDRA LUZ	
		4	NAHOE ZAMORA ELSA ELIZABET VICTORIA	
		5	ROJAS MOYA MARGARITA ROSARIO	
		6	SANTANDER ABARZA RICARDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°12	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA SAN ANTONIO	1	CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO	Funcionario Responsable
		2	ARANCIBIA COLOMA FABIOLA CECILIA	
		3	CACERES PACHECO JENNY HAYDEE	
		4	CARREÑO FONSECA JACQUELINE	
		5	CARTES CUBILLOS ANTONIO GABRIEL	
		6	VEGA CAMPOS CHRISTIAN ANTHONY	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°13	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA LA LIGUA	1	ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO	Funcionario Responsable
		2	AHUMADA FRITIS ARMANDO SEGUNDO	
		3	FAGERSTROM CRISTOFFANINI GIANNELLA FERNANDA	
		4	HERNANDEZ PIZARRO ERNESTO EDUARDO	
		5	MARQUEZ LIZANA JUAN CARLOS	
		6	NUÑEZ GORMAZ LUIS NICOLAS	
		7	OLIVARES FRES JEANNETTE	
		8	VALLADARES IBAÑEZ SERGIO ADRIAN	
		9	ZUÑIGA COVARRUBIAS CARLOS JACINTO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°14	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA SAN FELIPE Y LOS ANDES	1	MICHEL MANCILLA ADOLFO GERMAN	Funcionario Responsable
		2	BARRERA MUÑOZ JUVENAL ERNESTO	
		3	CASTRO ROJAS JOSE OSVALDO	
		4	HIDALGO ABUYERES JAVIER ANDRES	
		5	IBACACHE ACEVEDO MARIA JOSE	
		6	MONTES VERGARA PATRICIA	
		7	MUÑOZ CARVAJAL JAVIER IGNACIO	
		8	RUZ DIAZ YASNA ARLETTE	
		9	SILVA HENRIQUEZ ORIETTA EMILIA	
		10	ZUÑIGA ASTUDILLO BRISA STEFANIA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°15	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA LA CALERA	1	RIARTE PINTO WILDA PAOLA	Funcionario Responsable
		2	ASTUDILLO HUERTA MARIA TERESA	
		3	FAUNDES ARRIAGADA MAX ENRIQUE JAIME	
		4	LOYOLA BILBAO CLARA	
		5	ODAS QUIROZ CRISTIAN HERNAN	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°16	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA QUILLOTA	1	CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA	Funcionario Responsable
		2	ADRIASOLA PEREZ ALEJANDRA FLORA	
		3	MARFIL SALES CARLOS ENRIQUE	
		4	WHITE MONTENEGRO NELSON ANTONIO	
		5	WOOD GWIAZDON WANDA NINOSKA	
		6	ZAMORA ARENAS MARIA PAOLA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°17	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
VALPARAÍSO	AGENCIA DE ÁREA LIMACHE	1	TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO	Funcionario Responsable
		2	CAAMAÑO DURANDEAU FRANCISCA SOLEDAD	
		3	CUBILLOS TORO CAROLINA ROSA	
		4	GONZALEZ FUENTES OMAR EULOGIO	
		5	LAFFERTE AGUILAR RUBEN EDUARDO	
		6	MIRANDA HERNANDEZ GUILLERMO	
		7	TORREGROSA ALESSANDRINI FERNANDO	
		8	VILLANUEVA SOTO LUIS HUMBERTO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°18	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	VERGARA MONTECINOS CARLOS FELIPE	Funcionario Responsable
		2	AMMANN ESCOBILLANA WALTER ARTURO	
		3	ARANGUIZ CATRILEO ELIZABETH	
		4	BAEZA ZUÑIGA VASCO ALEXIS	
		5	BARRA ITURRIAGA ROMYE ALEJANDRA	
		6	BARRIA OYARZUN FABIAN FERNANDO	
		7	BLAMEY LARENAS BYRON EMILIO	
		8	CABEZAS ALEGRIA TATIANA DEL ROSARIO	
		9	CABRERA BARRAZA FERNANDO ANDRES	
		10	CASANOVA AHUMADA CHRISTOPHER NICHOLA	
		11	CASONI MARTINEZ GIANI CARLO	
		12	CASTILLO ESPINOZA LIGIA PAULINA	
		13	CASTRO CANALES SILVIA FRANCISCA	
		14	DIAZ MARIN LUIS ALFREDO	
		15	DONOSO PONCE ALITA DE LAS NIEVES	
		16	ESPINOZA GONZALEZ LINA DEL PILAR	
		17	FERNANDEZ LEIVA MONICA DE LAS MERCEDES	

LIB. BDO. O'HIGGINS	DIRECCIÓN REGIONAL O'HIGGINS - AGENCIA DE AREA DOÑIHUE	18	FREDES RIVEROS PATRICIA	
		19	FUENTES VALDES BELGICA MACARENA	
		20	GAJARDO SOTO MARIO ARTURO	
		21	GALVEZ SOLAR ALVARO	
		22	GONZALEZ ARMIJO TOMAS PATRICIO	
		23	GONZALEZ VEGA ANA MARIA LEONOR	
		24	HARDY CASTILLO HARRY OSVALDO	
		25	LOHSE FUENTES ENRIQUE EDGAR	
		26	LOPEZ RIVERA NATALIA CAROL	
		27	MENDEZ VARAS DAVID ALONSO	
		28	MORALES LEON JEANNETTE PAOLA	
		29	MUÑOZ OBAL PIA PAOLA	
		30	OLGUIN BARTSCH NAYADET ISSA	
31	OLGUIN DONOSO MARGARITA DEL TRANSITO			
32	PARRAGUEZ PARRAGUEZ VIVIANA ANDREA			
33	PEREZ REYES NORA DEL CARMEN			
34	PEREZ REYES PAOLA ANDREA			
35	PRADO DELGADO LORETO DEL PILAR			
36	SILVA BARAHONA MARIA VICTORIA			
37	TOBAR RODRIGUEZ ANA ALICIA			
38	VALDIVIA CASTRO JAIME ANTONIO			
39	VALLES ESPINOZA ANGEL MARIANO			
40	VERGARA PALMA PATRICIA ALEJANDRA			
41	VIVAR VIVAR MICHAEL ANDRES			
42	YAÑEZ MORAGA MARIA LAURA			
43	ZAMUDIO QUINTEROS RENE ARMANDO			

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°19	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA RANCAGUA	1	VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN	Funcionario Responsable
		2	ALEGRIA OSORIO MAURICIO ANDRES	
		3	COFRE LUNA HILDA VERONICA	
		4	DIAZ FARFAN MANUEL HERNAN	
		5	DUCHENS SAZO HECTOR MANUEL	
		6	MADRID NEIRA JUANA ROSA	
		7	SEPULVEDA VALDIVIA HANS ANTONIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°20	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA RENGÓ	1	GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO	Funcionario Responsable
		2	MORENO SIMUNOVIC JOSE ANTONIO	
		3	VERA SALINAS EMILIO BENJAMIN	
		4	VERGARA COTAUPI JUAN PABLO	
		5	VERGARA OSSA CONSTANCIA IVONNE	
		6	ZAPATA PERUZZI FERNANDO FRANCISCO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°21	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA	1	VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO	Funcionario Responsable
		2	BUSTOS CANALES PATRICIO IGNACIO	
		3	CARQUIN REYES MAURICIO OCTAVIO	
		4	FREDES RIVEROS ANGELICA DEL CARMEN	
		5	GANCEDO ERENCHUN JUAN PABLO	
		6	GARRIDO TOBAR ROSA ANDREA	
		7	GONZALEZ ABDUL-MESIH SONIA FRANCISCA	
		8	OSORIO PEÑA CESAR EUGENIO	
		9	PEREZ GONZALEZ INGRID PAOLA	
		10	RAMOS RODRIGUEZ PABLO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°22	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA LAS CABRAS	1	MUÑOZ VARAS SERGIO CRISTIAN	Funcionario Responsable
		2	ALARCON ZUÑIGA MARIA TERESA	
		3	ARRIAZA VIDAL REMIGIO ANDRES	
		4	BAQUEDANO SOTO BEATRIZ GUMERCINDA	
		5	CACERES SOTO DAVID RICARDO	
		6	GARCIA HERMOSILLA CARMEN GLORIA	
		7	MOYA MOYA IVONNE DEL PILAR	
		8	MUÑOZ CERDA ALICIA LORENA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°23	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA SAN FERNANDO	1	AMARO OSORIO ADRIANA LORENA	Funcionario Responsable
		2	CID PALMA MAGALY ADRIANA	
		3	FIGUEROA VARGAS CLAUDIA VALESKA	
		4	FRIAS ORTEGA MARCIA CAROLINA	
		5	OSORIO VENEGAS ALEJANDRO OMAR	
		6	ROJAS TRUJILLO RUTH ANGELICA	
		7	SALAS VILLAR ALEJANDRO ESTEBAN	
		8	SOLIS MUÑOZ GLORIA NORMA	
		9	VALENZUELA PARGA DANIEL TEODORO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°24	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA SANTA CRUZ	1	URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH	Funcionario Responsable
		2	BRUCE ZAMORA CRISTIAN FRANCISCO	
		3	CORREA MORALES MACARENA ANDREA	
		4	GAETE GAETE CARLOS	
		5	NAHUEL SEPULVEDA GLADYS MARGARITA ELOISA	
		6	NENEN CAMPOS BENJAMIN SERGIO	
		7	PEÑA REBOLLEDO ANA ROSA	
		8	QUEZADA CUBILLOS BERNARDITA	
		9	RIVEROS GAETE RICARDO ANTONIO	
		10	ROJAS AVILA JOSE GUSTAVO	
		11	VEGA CESPEDES ESTEBAN ALEJANDRO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°25	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	GONZALEZ CASTRO TIRSO ESTEBAN	Funcionario Responsable
		2	AHUMADA GONZALEZ MARIELA ANDREA	

LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA LOLOL	3	BASCUÑAN MARTINEZ DANIEL EDUARDO	
		4	CASTILLO GAETE CARLOS	
		5	FIGUEROA BRICEÑO HILDA DE LAS MERCEDES	
		6	RIEUTORD ARTEAGA MARIA BERNARDITA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°26	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA COSTA SUR (MARCHIGUE)	1	MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE	Funcionario Responsable
		2	AREVALO PARRA MARCO ANTONIO	
		3	CABRERA PIÑA PAOLA LURDE	
		4	CAYO LEON JUANITA MARIA	
		5	FARIAS OGASS CLAUDIA ANDREA	
		6	ORELLANA GONZALEZ KARLA MARIANA	
		7	SALINAS LIZAMA JAIME LINCOYAN	
		8	SEPULVEDA PARRA RODRIGO PATRICIO	
		9	ULLOA AMARO KARIN PAULINA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°27	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LIB. BDO. O'HIGGINS	AGENCIA DE ÁREA COSTA NORTE (LITUECHE)	1	VILLARROEL MOLINA HECTOR ARMANDO	Funcionario Responsable
		2	GAJARDO VARGAS CAROLINA DEL CARMEN	
		3	MONTECINOS FARIAS GABRIELA DEL ROSARIO	
		4	SANTIBAÑEZ DIAZ MARGARITA ESTEFANI	
		5	VENEGAS MANRIQUEZ BERENICE ISABEL	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°28	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	DIRECCIÓN REGIONAL EL MAULE, AGENCIA DE ÁREA CUREPTO Y AGENCIA DE AREA DE CONSTITUCION	1	IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN	Funcionario Responsable
		2	ACEVEDO CACERES MARIA FERNANDA	
		3	ALARCON OSORIO SANDRA IRA	
		4	ALIAGA CASTRO CARMEN AIDA	
		5	ARCOS GONZALEZ MARIA TERESA	
		6	AVENDAÑO BECERRA VICTORIA	
		7	BECERRA ROA JANETT PAOLA	
		8	BRAVO MUÑOZ LUIS ERNESTO	
		9	BRIONES ESCALONA CRISTINA LAURA	
		10	CACERES FLORES WILLIAM URBANO	
		11	CACERES HERNANDEZ JULIO	
		12	CACERES HORMAZABAL ANDREA DEL PILAR	
		13	CALVETTI ZUÑIGA MARISA	
		14	ESPINOZA ESPINOZA ERNESTO REINALDO	
		15	GARRIDO SANCHEZ RODRIGO	
		16	GOMEZ GARCIA CARLA BEATRIZ	
		17	GONZALEZ ALBORNOZ OSVALDO RAUL	
		18	GONZALEZ MASIA MARCELO	
		19	HERRERA VALENZUELA MERCEDES DEL ROSARIO	
		20	HORMAZABAL VALDES CLAUDIA ALEJANDRA	
		21	IBAÑEZ ULLOA ALEJANDRO ERICK	
		22	JARA GOMEZ MARIA ISMELDA	
		23	LOPEZ GONZALEZ JOSE ENRIQUE	
		24	MENDEZ CONCHA GLORIA MARCELA	
		25	MILLAR BESAMAT MARIA ELENA	
		26	MOLINA HERNANDEZ LUIS BELARMINO	
		27	MORENO VERDUGO CAROLINA ANDREA	
		28	MUÑOZ GAJARDO CINTYA BEATRIZ	
		29	OLGUIN PALACIOS RUBEN	
		30	OROSTEGUI BASCUÑAN ROSA FANNY	
		31	RAMIREZ FUENTES RAMON ALBERTO	
		32	RAMIREZ PAREJA FERNANDO ESTEBAN	
		33	RAMIREZ TRONCOSO MARIELA ELIZABETH	
		34	RAMOS BRAVO PEDRO ALEJANDRO	
		35	RAMOS ROJAS CAROLINA ANDREA	
		36	RETAMAL VIZCAYA MARGARITA DEL CARMEN	
		37	ROJAS ANDRADES MARIELA DE LAS MERCEDES	
		38	SALAZAR AGUILERA AGENOR ALEJANDRO	
		39	SANDOVAL MEDINA VICTOR HERNAN	
		40	SEPULVEDA GONZALEZ JUAN CARLOS	
		41	SEPULVEDA RIVERA ZAIDA ANGELICA	
		42	SILVA GARCIA REINA CAROLINA	
		43	TAPIA MAC-DONALD MARIA PAULINA	
		44	TOLEDO QUINTEROS CARLOS GABRIEL	
		45	TORRES VASQUEZ CLAUDIA ANDREA	
		46	UBILLA GONZALEZ CECILIA IVONNE	
		47	VALENZUELA GAJARDO JOSE MANUEL	
		48	VALENZUELA VALENZUELA JOSE MANUEL	
		49	VALVERDE PALMA RODRIGO ORLANDO	
		50	VARAS RIVERA MARIELA DEL CARMEN	
		51	VERA TORRES ROSA LUISA	
		52	VILCHES VALENZUELA PABLO ANDRES	
		53	VILLEGAS LUNA CAROLINA DEL CARMEN	
		54	ZUÑIGA BRAVO SERVANDO PATRICIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°29	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA CURICÓ	1	ROJAS FUENTES GASTON SEGUNDO	Funcionario Responsable
		2	CASTAÑEDA CROVETTO GINO ANTONIO	
		3	CASTRO NAVARRO DIANA SUSANA	
		4	CIFUENTES LATORRE ALEJANDRO LEOPOLDO	
		5	DIAZ HERRERA ROSA ELIANA	
		6	DONOSO VASQUEZ RODOLFO ANTONIO	
		7	GUAJARDO OYARCE AMERICO GUSTAVO	
		8	HERNANDEZ CERPA PAOLA ANDREA	
		9	IBARRA LEIVA CATALINA ANDREA	
		10	OROSTEGUI BASCUÑAN MARCELA ERNESTINA	
		11	ROSEMBERG ESPINOZA ARTURO ADRIAN	
		12	SALDIAS GANDARA JUAN CAMILO	
		13	VARGAS CONTRERAS JERONIMO HERIBERTO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°30	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGEBNCIA DE ÁREA LICANTÉN	1	AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ	Funcionario Responsable
		2	ALVAREZ PAVEZ RODRIGO FERNANDO	
		3	CASTRO ESCOBAR FRANCISCO	
		4	CONCHA MELLAFA KATIA DE LAS MERCEDES	
		5	HERRERA OLMEDO MARGARITA DEL CARMEN	
		6	SALGADO GONZALEZ MARCELO FRANCISCO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°31	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA TALCA	1	HERRERA LEIVA GINO ANTONIO	Funcionario Responsable
		2	ALISTE GUTIERREZ HECTOR JUAN	
		3	ARANCIBIA MOYA HUGO MARCELO	
		4	CHAVEZ ROMERO ZOILA AMERICA	
		5	CRUZ BARRIOS PAOLA ANDREA	
		6	GONZALEZ DIAZ BELGICA CLAUDIA	
		7	INZULZA CAMOUSSEIGT ROBERTO ARTURO	
		8	MARILAO GORIGOITIA CRISTIAN MARCOS	
		9	TORRES DE VEGA MAXIMA	
		10	TRONCOSO GARCIA LORETO ALEJANDRA	
		11	VASQUEZ CERPA PAOLA ANDREA	
		12	VERDUGO GUTIERREZ RODRIGO IGNACIO	
		13	VERGARA NOVOA BERNARDA DE LOURDES	
		14	VERGARA NOVOA NELLY EDITH	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°32	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA SAN CLEMENTE	1	NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO	Funcionario Responsable
		2	LARA JIMENEZ ALVARO RODRIGO	
		3	GONZALEZ AEDO ROBERTO ANTONIO	
		4	GREVE ESPINOSA MARGARET ROSE	
		5	HORMAZABAL VALDES MANUEL EDUARDO	
		6	MENDEZ NARVAEZ CAROLINA VALESCA	
		7	MUÑOZ CACERES VICTOR MANUEL	
		8	ROJAS RIVERA CLAUDIA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°33	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA SAN JAVIER	1	CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO	Funcionario Responsable
		2	ARAYA MENDEZ PABLO ROBERTO	
		3	BAEZA MOLINA ANA MARIA	
		4	ALFARO GUTIERREZ OSVALDO ANTONIO	
		5	BRAVO SOTO MARIBEL YANETT	
		6	DUBREUIL PROCHELLE ROGER	
		7	VELASQUEZ GODOY JOSE VICTOR	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°34	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA LINARES	1	PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO	Funcionario Responsable
		2	ALDUNATE HIDALGO MIGUEL ANGEL	
		3	ALFARO LANDAETA JOSE EMILIANO	
		4	CASANOVA HARDY SERGIO GERARDO	
		5	LEIVA VALLEJOS GABRIELA DE LOURDES	
		6	MELLADO HONORATO HECTOR DAGOBERTO	
		7	MENDEZ GOMEZ RONOHALDO	
		8	MOLINA BAHAMONDES PABLO	
		9	MOZO CARO PATRICIO ANTONIO	
		10	PESSO LAVIN FABRICIANO ALBERTO	
		11	REBOLLEDO SEPULVEDA MARIA TERESA	
		12	SOTO MERIÑO FRANCIA	
		13	VALENZUELA SCHAAF NATALIA FABIOLA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°35	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA PARRAL	1	PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES	Funcionario Responsable
		2	ALARCON PEÑAILILLO CAROLINA BEATRIZ	
		3	ALARCON TORRES PATRICIA VERONICA	
		4	CADIZ MARTINEZ RODRIGO ANTONIO	
		5	CONTRERAS SEPULVEDA RUBEN	
		6	ESPINOZA CAMPOS DAVID ALFONSO	
		7	FUENTEALBA VALDES VICTOR EUGENIO	
		8	MUÑOZ RIFFO OSCAR	
		9	SAAVEDRA SALVO CAROLA DEL PILAR	
		10	SALAS LINEROS GERARDO ENRIQUE	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°36	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA LONGAVÍ	1	CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO	Funcionario Responsable
		2	ALCAINO TELLO CHRISTIAN ENRIQUE	
		3	MEDEL PEÑA FIDENCIO OCTAVIO	
		4	MUÑOZ LARA JAIME	
		5	SAAVEDRA FERNANDEZ GONZALO ANTONIO	
		6	SALVATIERRA CABELLO JUAN CARLOS	
		7	SANCHEZ RAMIREZ MAX	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°37	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
EL MAULE	AGENCIA DE ÁREA CAUQUENES	1	DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA	Funcionario Responsable
		2	ANDIA GUAJARDO CHRISTIAN	
		3	ESCALONA HENRIQUEZ MARGARITA	
		4	FUENTES JARA AURORA	
		5	MANRIQUEZ ARAVENA LUIS	
		6	MOYA MORAGA LILIANA INES	
		7	OPAZO ARCE CESAR MARCELO	
		8	PINOCHET MADARIAGA WALTER FELIPE	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°38	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	AGUAYO CHAMORRO IVAN HUMBERTO	

BIO BÍO	DIRECCIÓN REGIONAL BÍO BÍO	3	AHUMADA VERA RODRIGO EDUARDO
		4	ALTAMIRANO PEREZ MARGARITA ELIANA
		5	ALVIAL TORRES ALEJANDRO
		6	AMESTICA MENDEZ ENRIQUE
		7	ARRIAGADA GONZALEZ NELSON EDUARDO
		8	ASPREA BENFATTO GERARDO HERNAN
		9	BELMAR MONTERO AMERICA
		10	CEA TRONCOSO DEYSI EDITH
		11	CHAVEZ FERNANDEZ ANSELMO FAUSTINO
		12	CIFUENTES TOLOZA GLORIA CECILIA
		13	DAROCH SALAZAR LUIS ARNALDO
		14	DUARTE FLORES JORGE ANTONIO
		15	ESCOBAR FERNANDEZ RODRIGO ALEJANDRO
		16	FERNANDEZ RAMIREZ MARTA ELENA
		17	GODOY RAMIREZ PATRICIO EDUARDO
		18	GONZALEZ ABRIGO MARCELO JORGE RAUL
		19	GRANDON SALAS LISSETTE DEL CARMEN
		20	HENRIQUEZ ASCENCIO CARLOTA DEL CARMEN
		21	HERMOSILLA JAQUE JUAN FRANCISCO
		22	HERRERA OBREQUE JABIN
		23	HIDALGO CUEVAS CESAR ARIEL
		24	JANA SAENZ MARCOS PATRICIO
		25	JELVES AZOCAR MARCELO ENRIQUE
		26	LARENAS SEPULVEDA JEANNETTE ALEJANDRA
		27	LILLO FLORES SEBASTIAN ANDRES
		28	LISTER QUEVEDO MILENA SILVIA
		29	MEDINA APABLAZA PAMELA ANGELA
		30	MENDOZA TORRES MARIA ISABEL
		31	MENDOZA ZAPATA HARLAN HUGO
		32	MERINO ROA SARA JOVITA
		33	MONSALVE CONCHA ELIANA ROSA
		34	MORALES RIQUELME ALONSO ANTONIO
		35	MUNDACA MATAMALA RODOLFO EUGENIO
		36	MUÑOZ ACUÑA CLAUDIO ALEJANDRO
		37	MUÑOZ ORTIZ GLENDA JOHANNA
		38	ORMEÑO PALACIOS PATRICIO JAVIER
		39	ORELLANA PINOCHET MAGALY DEL CARMEN
		40	PARDO JARA EXEQUIEL GABRIEL
		41	PEREIRA SAEZ NELSON JOSE
		42	PINO CARICARI VICTOR MANUEL
		43	RUBILAR GONZALEZ CLANCY ARACELY
		44	SANDOVAL CORONA SANDRA ARGELIA
		45	SILVA LAGUNAS RICHARD ALEJANDRO
		46	SOTO FUENTES DANIELA CRISTINA
		47	TOLEDO ORIA ERIKA DEL CARMEN
		48	VALENZUELA BRAVO BARBARA LETICIA
		49	VENEGAS FUENTES PABLO
		50	YEVENES YAÑEZ JUAN LUIS
		51	ZAMBRANO TORRES MAGDALENA GLEDI

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°39	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BÍO	AGENCIA DE ÁREA ARAUCO	1	LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO	Funcionario Responsable
		2	BINIMELIS LERZUNDI EFREN AQUILES	
		3	MISSENE FERNANDEZ CRISTIAN RENE	
		4	NEIRA REYES LUISA AUDELIA	
		5	PULPEIRO RODRIGUEZ JUAN MANUEL	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°40	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BÍO	AGENCIA DE ÁREA BULNES	1	MORA FUENTES LUIS ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	ASTUDILLO SOTO JOSE FRANCISCO	
		3	DAIG YEVENES JUAN ALBERTO	
		4	FERRADA BARRIGA GUILLERMO RAMON	
		5	GODOY SALAZAR CLEMENTINA DEL CARMEN	
		6	VARAS MIGRIK MARIA CECILIA	
		7	ZUÑIGA HERRERA TERESA DE JESUS	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°41	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BÍO	AGENCIAS DE ÁREAS DE CAÑETE Y TIRUA	1	ALVAREZ SALDAÑA HECTOR ALEJANDRO	Funcionario Responsable
		2	CANIUMAN CHEUQUELAO VITECINDO LITO	
		3	CARRILLO BILBAO HERNAN HUMBERTO	
		4	GONZALEZ DIAZ IVAN ANDRES	
		5	GONZALEZ MORENO HECTOR IVAN	
		6	INOSTROZA JARA CLAUDIO ALBERTO	
		7	MONTES OLAVARRIA LUIS EDUARDO	
		8	MUSTER ORELLANA JUAN GERARDO	
		9	ORELLANA ROJAS CARLOS FELIPE	
		10	PINO SAEZ CRISTIAN PATRICIO	
		11	RIQUELME CABEZAS DOMINGO ALEJANDRO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°42	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BÍO	AGENCIA DE ÁREA CHILLAN	1	RUIZ CANALES CARLOS ARTURO	Funcionario Responsable
		2	ARRIAGADA PAREDES MONICA PAOLA	
		3	CASTILLO CERDA NELLY SONIA	
		4	CONTRERAS ALDEA ELIAS RAUL	
		5	FERNANDEZ DIAZ MYRIAN DEL CARMEN	
		6	FRIZ MARDONEZ NICOLAS SEBASTIAN IGNACIO	
		7	GARRIDO REYES RODOLFO	
		8	GARCIA CHAVEZ LUIS ALBERTO	
		9	HENRIQUEZ HENRIQUEZ LORENA MARGOT	
		10	HERNANDEZ HERNANDEZ LETICIA DEL ROSARIO	
		11	MEZA SUAREZ VARINIA ANGELICA	
		12	ORELLANA REYES JOSE ISAIAS	
		13	PEREZ LARA RIGOBERTO ERNESTO	

		14	PINO ACUÑA ALEXANDRA LEONOR	
		15	RIVERA ESPINOZA MONICA GLADYS	
		16	SALVO CARRASCO JORGE IVAN	
		17	SEPULVEDA BRITO SERGIO CLAUDIO	
		18	TORRES GUAJARDO RODOLFO	
		19	ULLOA NUÑEZ MARIA AMARILIS	
		20	VASQUEZ GONZALEZ LUIS EUGENIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°43	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA COELEMU	1	PEDREROS URRUTIA ALEJANDRO RODRIGO	Funcionario Responsable
		2	ABURTO ULLOA CESAR FABIAN	
		3	BARRIGA BARRIENTOS RODRIGO FERNANDO	
		4	ESPINOZA REYES ANITA MARIA	
		5	MORA MENDEZ JUAN CARLOS	
		6	NEIRA CANO ARIEL HABACUD	
		7	NUÑEZ CANCINO SERGIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°44	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA CONCEPCIÓN	1	MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA	Funcionario Responsable
		2	BENAVENTE AMIGO MAURICIO ALBERTO	
		3	EBERT ALARCON CARLOS	
		4	GAZZO GOMEZ JOSE ANTONIO	
		5	GONZALEZ CANDIA ERWIN HECTOR	
		6	SOLIS AGURTO GABRIELA EMILIA	
		7	RUBIO GAJARDO MARTA CECILIA	
		8	ZAMBRANO MENDEZ MARGARITA SOLEDAD	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°45	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA EL CARMEN	1	PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO EZEQUIEL	Funcionario Responsable
		2	BORQUEZ FUENTES ANGELICA MARCELA	
		3	CERNA HINOJOSA FERNANDO ALFONSO	
		4	MARTINEZ ARAYA ROSA AMELIA	
		5	NEIRA OPAZO GONZALO ANTONIO	
		6	PINO ORTIZ CLAUDIO ARTURO	
		7	SANDOVAL REYNA EVELYN CAROLINA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°46	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA LOS ÁNGELES	1	QUINTAS IGLESIAS MIGUEL ALFONSO	Funcionario Responsable
		2	ARAVENA VALLE KAREM ISABEL	
		3	GUTIERREZ MANRIQUEZ EDY PETRONILA	
		4	LAFONT TORRES HUMBERTO ALFREDO	
		5	MARTINEZ GONZALEZ DANIEL RODRIGO	
		6	ORTIZ FLORES NOLBERTO DIDIER	
		7	QUAPPE DE LA MAZA MARIO ANDRES	
		8	ROZAS LUENGO ALEJANDRO AGUSTIN	
		9	URRUTIA BURNS JOSE LUIS	
		10	VALENZUELA SALAZAR ANGELA ESTER	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°47	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA QUIRIHUE	1	PARRA ESPINOZA JUAN DE DIOS	Funcionario Responsable
		2	CORTES LATORRE FERNANDO DEL SAGRADO CORAZON	
		3	GUTIERREZ QUINTANA PEDRO MANUEL	
		4	HADI PINO JOSE PEDRO	
		5	IRRIBARRA BUSTOS ALEX	
		6	NOVA ARAVENA MIRIAM JEANNETTE	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°48	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA SAN CARLOS	1	RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN	Funcionario Responsable
		2	BERNARDIN GONZALEZ LUCRECIA GLORIA	
		3	DEL VALLE ARIAS ERICK	
		4	DE LA FUENTE CABRERA ALBA MARIA	
		5	GALLEGUILLAS ARAYA MARIA SOLEDAD	
		6	JELDRES ORTIZ MITZI STELLA DEL CARMEN	
		7	RIQUELME RODRIGUEZ DANIEL	
		8	SEPULVEDA MUÑOZ ELENA VICTORIA	
		9	ZAPATA POBLETE LUIS ARMANDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°49	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIAS DE ÁREAS DE SANTA BARBARA Y ALTO BIO BIO	1	VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS	Funcionario Responsable
		2	ESCOBAR MORA MARIO FREDDY	
		3	MIRANDA ATHANASIU JUAN PABLO	
		4	PARRA MARDONES INGRID GUISELLA	
		5	PINO SANDOVAL MARISELA EUGENIA CECILIA	
		6	RAMOS CANTO LUIS ALBERTO	
		7	SALINAS MEDINA RODRIGO EDUARDO	
		8	SEPULVEDA SILVA MAXIMO FRANCISCO	
		9	VALLEJOS YARUR RHODA CAROLINA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°50	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA YUMBEL	1	ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN	Funcionario Responsable
		2	CRISOSTOMO CRISOSTOMO OLIVIA DEL CARMEN	
		3	FIGUEROA LIZAMA PABLO ELEUTERIO	
		4	FIGUEROA PLACENCIA DANIELLA PAZ	
		5	GARCES CORDOVA CLAUDIO PATRICIO	
		6	IRIBARREN MUÑOZ CARLOS FRANCISCO	
		7	MORALES LAGOS MIGUEL ANTONIO	
		8	SANCHEZ MARTINEZ ROSA MIRIAM	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°51	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
BIO BIO	AGENCIA DE ÁREA YUNGAY	1	PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE LUCILA	Funcionario Responsable
		2	ASTROZA URIBE IVONNE ANDREA	
		3	ENRIQUEZ FUENTES JUAN LUIS	
		4	SAAVEDRA PEÑAILILLO GLORIA ALEJANDRA	

		5	SAEZ CARRASCO MARLENE PATRICIA	
		6	VALDEBENITO SALINAS JUANITA ESTER	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°52	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	DIRECCIÓN REGIONAL ARAUCANÍA	1	NUÑEZ MORALES CRISTIAN MANUEL	Funcionario Responsable
		2	ACUÑA VERA SILVIA EUGENIA	
		3	ALEGRE ROCO MIGUEL HERMINDO	
		4	ALVAREZ VIDAL CECILIA ESTER	
		5	ALVEAR GOMEZ JUAN JOSE	
		6	ARIAS ALARCON RAUL IVAN	
		7	BARRIGA LUENGO HECTOR ENRIQUE	
		8	BENAVIDES RIVAS MARIA INES	
		9	BENI LAGOS ANA MARIA	
		10	BERRIOS MATUS CAROL PAOLA	
		11	BOBADILLA AREVALO NANCY SUSANA	
		12	BRAND DEISLER MARIA CRISTINA	
		13	BREVIS LAGOS TITO LEOBERTO	
		14	CALVIO EPULEF PAULA ERNESTINA	
		15	CARRILLO AHUMADA ANA MARIA DEL PILAR	
		16	CARTES SEPULVEDA JOSE ANTONIO	
		17	CARVAJAL PRADO CHRISTIAN BERNABE	
		18	CASTILLO SEPULVEDA CLAUDIO ANDRES	
		19	CASTRO GUTIERREZ JENNY MARGOT	
		20	CORDOVA GONZALEZ TERESA DE JESUS	
		21	CURRIEL VALDEBENITO GLORIA ALEJANDRA	
		22	ESCUVIER BRELLENTIN TAMARA SOLEDAD	
		23	ESPINOZA RUDOLPH IRIS	
		24	FUENTES FUENTES JAIME PLACIDO	
		25	FUENTES MUÑOZ ROSA EMILIA	
		26	GARRIDO SAN MARTIN MARIBEL SOLEDAD	
		27	GUTIERREZ SALINAS JUDITH	
		28	HERNANDEZ FERNANDEZ XIMENA DEL CARMEN	
		29	HOFER MEYER CARLOS PATRICIO	
		30	HUILIÑIR PAINEMAL ESTEBAN	
		31	INOSTROZA FARIÑA JANETH YOVANY	
		32	JARA CADEGAN RUPERTO HERNAN	
		33	JARAMILLO URRRA ELIANA	
		34	MARTINEZ ROSAS LINA DEL CARMEN	
		35	MENESES FARIAS MARGARITA MERCEDES	
		36	MONSALVE MARIN MARCELO ANDRES	
		37	MORALES MARILEO ALVARO LINO DANIEL	
		38	NAHUELPI RAMIREZ JOSE BELISARIO	
		39	NAVARRO SILVA JUAN CARLOS	
		40	PALMA ARANCIBIA ALEJANDRO	
		41	PEÑA PEÑA CLAUDIA ALEJANDRA	
		42	PINCHEIRA LOBOS MARIA VERONICA	
		43	RAMIREZ RODRIGUEZ HIPOLITA MACARENA	
		44	REDEL SILVA ROBERTO QUINTIN	
		45	REYES PEREZ ORLANDO JAVIER	
		46	ROCHA RICHA NORI ELIZABETH	
		47	SALDIAS GONZALEZ NAYADETH NORMA CELIA	
		48	SANDOVAL SOTO GLORIA DEL CARMEN	
		49	SCHUSTER ROCHA KATHERINNE ROMINA	
		50	SOLANO SOLIS MELITA LORENA	
		51	SOTO LAGOS PAOLA ANDREA	
		52	SOTO PINILLA LAURA CECILIA	
		53	STOCKEBRAND SANDOVAL CLAUDIA ELIZABETH	
		54	TORRES PACHECO EGLANTINA OTILIA	
		55	ULLOA OSORIO JIMENA ALEJANDRA	
		56	VARGAS VILLALOBOS ALEJANDRO RONALD	
		57	VASQUEZ NAVARRETE JUAN PATRICIO	
		58	VENEGAS MENDOZA MARTA ELENA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°53	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA TEMUCO	1	ESCUVIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO	Funcionario Responsable
		2	CONCHA ALBERTI CLAUDIA ANDREA	
		3	DROGHETTI WILLSON MARISSA DEL CARMEN	
		4	GONZALEZ MORAGA HECTOR EDGARDO	
		5	LOPEZ MERCADO JUAN CARLOS	
		6	MIRANDA MIRANDA MARIO HELMUTH	
		7	PEREZ CAMPOS PAMELA JEANNETTE	
		8	VASQUEZ SOTO JAVIER	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°54	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA VILCÚN	1	SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA	Funcionario Responsable
		2	FUENTES SENN LUIS HERNAN	
		3	FONSECA HENRIQUEZ MARIA MACARENA	
		4	GUIÑEZ SILVA CARMEN VALERIA	
		5	POZO MONARDES JORGE EDUARDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°55	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA CUNCO	1	RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL	Funcionario Responsable
		2	BURGOS WEINBERGER SERGIO SEBASTIAN	
		3	CARRASCO SANCHEZ PATRICIO WALDEMAR	
		4	GUIÑEZ VALENZUELA CARMEN GLORIA	
		5	POO VALDES EUGENIO ALBERTO	
		6	SAN MARTIN GATICA CHRISTIAN ALEJANDRO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°56	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	SOLIS LUFÍ PAOLA ANDREA	Funcionario Responsable
		2	ACUÑA MENDEZ HUGO FERNANDO	
		3	CORREA INOSTROZA HECTOR RODRIGO	

LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA NUEVA IMPERIAL	4	CORREA ZAPATA LUDWIG ALEXIE	
		5	MANRIQUEZ SAN MARTIN DARIO FERNANDO	
		6	MATUS PROVOSTE MARIA TERESA	
		7	NAVARRETE FIEDLER ANDREA ORIANA	
		8	PIZARRO SAAVEDRA JOSE ANTONIO	
		9	QUINTREL COÑA CARLOS RODRIGO	
		10	ZUÑIGA HORTUVIA RODRIGO ARISTIDES	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°57	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA TEODORO SCHMIDT - OFICINA HUALPÍN	1	CIENFUEGOS CIFUENTES PABLO ANDRES	Funcionario Responsable
		2	ARAVENA BUXTON OSCAR EDUARDO	
		3	GALVEZ RAMIREZ GUILLERMO PEDRO	
		4	HUENUL LOPEZ JULIO LAUTARO	
		5	LARRAZABAL VALLETTE ANDREA GISSELLE	
		6	QUINTRILEO MARTEL HILDA CECILIA ELENA	
		7	RAMIREZ ARAYA ELIECER ENRIQUE	
		8	TORRES BERMEDO PATRICIA EUGENIA	
		9	VINE LAVIN CLAUDIA NOEMI	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°58	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA CARAHUE	1	COILLA HUAQUILAO LUIS ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	BASCUÑAN MORALES OMAR RAUL	
		3	CURRIN QUILAMAN JOEL DANIEL	
		4	GHISELINI OYARZUN VANESSA ISABELLA	
		5	TORRES QUIROZ JORGE ALEJANDRO	
		6	VIVANCO OPAZO AIDA IVONNE	
		7	ZURITA MARDONES CESAR DANIEL	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°59	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA PUERTO SAAVEDRA	1	ROCCO VELOZ CAROL DANIELA	Funcionario Responsable
		2	CANARIO ORIAS OSCAR MARCELO	
		3	GARCIA ROBLES FELIX ADRIAN	
		4	LEAL GUZMAN JAVIER	
		5	TOLEDO BAIER PABLO ESTEBAN SALVADOR	
		6	VASQUEZ RIVAS TAMARA NIKOL	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°60	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA TOLTEN	1	ESPINOZA HERNANDEZ SERGIO ANDRES	Funcionario Responsable
		2	CELEDON VELOSO CARLOS ALFONSO	
		3	DURAN VIELMA VICTOR MANUEL	
		4	GUTIERREZ CASTRO LAURA VALERIA	
		5	SANHUEZA JARAMILLO GERZON	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°61	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA PITRUFQUEN	1	BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN	Funcionario Responsable
		2	BECERRA VIDAL JAVIER EDUARDO	
		3	FABRE BARRIGA JENNY ANDREA	
		4	FERRADA IBAÑEZ PEDRO ANTONIO	
		5	GUTIERREZ PARRA ROLANDO ULISES	
		6	HAZELDINE JORQUERA NANCY DEL CARMEN	
		7	IGAIMAN LADINO MARIA LUISA	
		8	MERA GARCIA ENRIQUE ARIEL	
		9	ÑANCUFIL LONCON SALUSTIO RUBEN	
		10	SEPULVEDA VALDEBENITO LUIS HERALDO	
		11	THOMAS AREVALO ENID GERALDINE SEYS	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°62	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA LONCOCHE	1	AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO	Funcionario Responsable
		2	BENAVIDES RIVAS MARIA INGRID	
		3	DE LA BARRA SARALEGUI MIGUEL TEOBALDO	
		4	GUTIERREZ EPULL CARLA EDITH	
		5	MORALES RIOS LUCIANO ARNOLDO	
		6	RETAMAL ITURRA EUGENIO ANGEL	
		7	SALINAS PALMA ANDRES RODRIGO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°63	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA VILLARRICA	1	ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO	Funcionario Responsable
		2	BARRA ACUÑA JOCELYN IVETTE	
		3	MANRIQUEZ THIERS JAIME RENE	
		4	ORTIGA PARRA ALBERTO MANUEL	
		5	SCHULZ IBAÑEZ RICARDO AQUILES	
		6	VERGARA CIFUENTES RODRIGO ERNESTO	
		7	VERA PINO ALEJANDRO ENRIQUE	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°64	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA PUCÓN	1	GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO	Funcionario Responsable
		2	ANTIQUERA GALLEGUILLOS ISIDRO HERNAN	
		3	FUENTEALBA FUENTEALBA CLAUDIA LETICIA	
		4	GARRIDO ORTIZ VICTOR MANUEL	
		5	LEIVA MARDONES EDUARDO OMAR	
		6	METAYER LOBOS MICHELLE MARISOL	
		7	MURRAY MACDONALD ROBERTO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°65	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA LAUTARO	1	IBAÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA	Funcionario Responsable
		2	LOPETEGUI FERNANDEZ MARIA PIA	
		3	MORALES VIGUERA CRISTIAN ANDRES	
		4	FUENTES FERNANDEZ NANCY DEL CARMEN	
		5	GEISSBUHLER REBOLLEDO PAMELA PATRICIA	
		6	LLANQUITRU HUILCALEO GABRIELA ANDREA	
		7	LLANQUITRUF CURILEN ALFONSO	
		8	MEYER REVECO RICARDO JAIME	
		9	NAVARRETE DELGADO CAROLINA ANDREA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°66	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	OFICINA GALVARINO	1	CAMPOS GUTIERREZ ALICIA EMILIANA	Funcionario Responsable
		2	BURGOS SEGUEL NICOLAS ANTONIO	
		3	ORTEGA BRAVO CRISTIAN ALEXI	
		4	REBOLLEDO BAHAMONDES JENNY IRIS	
		5	SANDOVAL SANDOVAL ARIEL RODRIGO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°67	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA VICTORIA	1	VENEGAS MARIN ALVARO	Funcionario Responsable
		2	FIGUEROA ZAVALA LUIS ALFREDO	
		3	HERNANDEZ FAUNDEZ VICTOR OMAR	
		4	MEIER FUENTEALBA MARIA ANGELICA	
		5	MARTINEZ SOTO GERTRUDIS PATRICIA	
		6	RIQUELME MARIQUEZ CLAUDIO ALEJANDRO	
		7	VEGA MARTINEZ VICTOR HUGO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°68	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA CURACAUTÍN	1	MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL	Funcionario Responsable
		2	BALOCCHI ROSATI LILIANA MARIA	
		3	YAÑEZ LARA FABIAN ALEJANDRO	
		4	MENDEZ COLIÑIR FRESIA ESTER	
		5	MONTES CORONADO CARLOS EDUARDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°69	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA LONQUIMAY	1	VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO	Funcionario Responsable
		2	ALEGRIA BRAVO GODFREY ALEXIS	
		3	ESPINOZA SOTO JUAN ALEJANDRO	
		4	FUENTES FUENTEALBA LORENA ANDREA	
		5	MALBRAN HOURTON MARIA CECILIA	
		6	PAREDES FLORES ROSA ELENA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°70	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA TRAIQUÉN	1	VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS	Funcionario Responsable
		2	CID ROJAS DANISA MARLENE	
		3	NOVOA SEGUEL HEMERSON JOAQUIN	
		4	PEREZ DIAZ RAMON ADAN	
		5	QUIEPUL VALENZUELA DINA ESTER	
		6	VISCAY MANRIQUEZ CAROLINA DE LOURDES	
		7	RUIZ FUENTES DANILO ALEXIS	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°71	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA ANGOL	1	SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO	Funcionario Responsable
		2	CIFUENTES GONZALEZ KAREN MELISSA	
		3	FERRIERE NEIRA JUAN CARLOS	
		4	GODOY MORALES MARCELA DEL PILAR	
		5	POBLETE LEIVA GUILLERMO RICARDO	
		6	SALAS BUSTOS RENE RICARDO	
		7	SANCHEZ LABRA LUIS OMAR	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°72	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA COLLIPULLI	1	FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES	Funcionario Responsable
		2	ARAVENA BUXTON HELMUTH RENE	
		3	BALBOA CASTILLO JAVIER ALEJANDRO	
		4	FIGUEROA ESPINOZA MACARENA ALEJANDRA	
		5	FUENTES FUENTES VICTOR HUGO	
		6	LOPEZ FLORES PABLO ENRIQUE	
		7	MANRIQUEZ GUBELIN MARCO ANTONIO	
		8	RAMIREZ SILVA REBECA AGUSTINA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°73	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA PURÉN	1	CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	CARRASCO CONTRERAS RICARDO BORIS	
		3	COFRE CAUCAHUAN MACKARENA VERONICA	
		4	GARRIDO AEDO EDUARDO ANDRES	
		5	MUÑOZ ARAVENA GRACIELA YANINA	
		6	PEREZ CASTRO LUIS EDMUNDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°74	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LA ARAUCANÍA	AGENCIA DE ÁREA PADRE LAS CASAS	1	PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO	Funcionario Responsable
		2	CAVIERES ACUÑA CAROLINA ANDREA	
		3	CHEPO HUICHALAF HELVIA MARGARITA	
		4	HENRIQUEZ COLOMA LORETO DEL CARMEN	
		5	MARINAO ANINAO SANDRA ISABEL	
		6	MEIER CHOZAS CAROLINA SCARLETT	
		7	MIGUELES BELTRAN CARMINA ARLEM MARIVEL	
		8	PILQUINAO HUENCHO JOSE ROLANDO	
		9	SOBARZO HENRIQUEZ PATRICIA PAOLA	
		10	SOTO SOTO AMELIA SORAYA	
		11	ZUÑIGA NAVARRETE MONSERRAT ESTEFANIA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°75	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL	Funcionario Responsable
		2	AGUILAR NUÑEZ OSCAR REINALDO	
		3	ALARCON CASANOVA SANDRA MARCELA	
		4	ALVARADO MILLACHEO JAVIER ALEJANDRO	
		5	ALVAREZ UZABEAGA JAVIER CESAR	
		6	AMPUERO ZAPATA CLAUDIA ANDREA	
		7	ANDRADE URIBE JAIME NOLASCO	
		8	ANGULO BARRIA PATRICIA DEL CARMEN	
		9	ARAYA MUÑOZ CAROLINA YANET	
		10	ASENCIO ZUÑIGA PAMELA SOLANGE	

LOS LAGOS	DIRECCION REGIONAL LOS LAGOS	11	AYANCAN BARRIENTOS CESAR ALEJANDRO
		12	BARRIENTOS ALVARADO CAROLINA ALEJANDRA
		13	BERNER HERNANDEZ MARIO ARTURO
		14	BORQUEZ CARCAMO ANSELMO
		15	CASANOVA VARGAS SONIA EDITA
		16	CONTRERAS SALAS ALEJANDRA
		17	CRISTI VARGAS CARLOS ALBERTO
		18	DAGUER BIFFI MARIA CECILIA
		19	DOMINGUEZ MONSALVE CLAUDIO ANTONIO
		20	ESPINOZA BUSTOS LUIS ALBERTO
		21	ESTRADA SOTO RAMON JAIME
		22	FERDINAND PALAVECINO CARLA PAOLA
		23	FUENTES ULLOA ARAM AMABLE
		24	HENRIQUEZ SALVO XIMENA MARIBEL
		25	JARAMILLO ARAVENA MARISSA EVELYN
		26	LEICHTLE ROSEMBERG ROLANDO OSCAR
		27	LEIVA ALMONACID LUIS ALBERTO
		28	MANNIS MUÑOZ HARRY GERMAN
		29	MANSILLA ASECIO HECTOR HUGO
		30	MONJE SILVESTRE LUIS RICARDO
		31	MONTALDO LORCA PATRICIA
		32	NOVA BORQUEZ JUAN LUIS
		33	OJEDA VERA JOSE OCTAVIO
		34	ORELLANA COFRE FIDEL
		35	PADILLA BRAVO MARIA LORETO
		36	PAREDES GALLARDO XIMENA ALEJANDRA
		37	PAREDES RUIZ LUIS ALFREDO
		38	RAMOS DURAN LUIS ENRIQUE
		39	RIOS OLAVARRIA LUZ ELIANA
		40	RIQUELME PROSCHLE HELMUTH PATRICIO
		41	SANTANA CARCAMO BLANCA ESTER
		42	SANTANA CARCAMO PEDRO JOSE
		43	SANTANA SANTANA EGON VICTOR HUGO
		44	SEPULVEDA DERIDE RODRIGO JAVIER
		45	SEPULVEDA LUNA GISSELA MELITA
		46	VALCK GAETE ANA MARIA
		47	VARGAS GOMEZ DANIELA ANDREA
		48	VARGAS POBLETE SERGIO ADRIAN
		49	VASQUEZ SCHMEISSER JAIME ALBERTO
		50	VERA MUÑOZ CARLOS DELQUE
		51	VERDI RADEMACHER VIVIANA MARGARITA

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°76	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LOS LAGOS	PROVINCIA DE OSORNO	1	OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS	Funcionario Responsable
		2	AZOCAR HERNANDEZ SERGIO JOAQUIN	
		3	BARRIENTOS ALVAREZ CAROLA ANDREA	
		4	BARRIENTOS BARRIENTOS CIRO ALBERTO	
		5	CARDENAS HEUFEMANN RAUL	
		6	CARO PLAZA DE LOS REYES BYRON RODRIGO	
		7	HAEGER YUNGE SERGIO ERWIN	
		8	LEAL JARA JAIME ELIER	
		9	MEIER GONZALEZ ALEX ROLANDO	
		10	SARALEGUI MARTINEZ ISACIO AGUSTIN	
		11	SILVA BASTIAS CLAUDIA PAULINA	
		12	SILVA QUIROZ MARCELA	
		13	TURRA GUTIERREZ CARLOS FRANCISCO	
		14	VARGAS ALEUY CAROLINA EUGENIA	
		15	VARGAS PARRA CLAUDIA	
		16	VASQUEZ CEA ALICIA CRISTINA	
		17	VARGAS VELASQUEZ HERIBERTO SEGUNDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°77	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LOS LAGOS	PROVINCIA DE CHILOE	1	VARNET RAVENA LUIS FERNANDO	Funcionario Responsable
		2	AEDO CARCAMO HILDA ROSA	
		3	ALARCON JUAN ANTONIO	
		4	ALVAREZ SANTANA LUIS RUBEN	
		5	ALVAREZ ULLOA KARINA XIMENA	
		6	AMPUERO BARRIA BLANCA NORA	
		7	ANDRADE BARRIENTOS ADRIANA DEL CARMEN	
		8	ARRAÑO CASTRO LARINKA YOCASTA	
		9	ARRIAGADA OYARZUN LUIS EDGARDO	
		10	ASTORGA ANTIMAN ADA KARINA	
		11	AVILA TRUJILLO PATRICIA	
		12	BARRIA ALVARADO OCTAVIO ARCIDES	
		13	BARRIA OBANDO ALEJANDRA	
		14	BARRIENTOS MANCILLA VICTOR HUGO	
		15	BARRIGA SOTO VERONICA DEL ROSARIO	
		16	BARUDY LABRIN CLAUDIO JORGE	
		17	CARCAMO CARCAMO JIMENA DEL CARMEN	
		18	CARCAMO GARAY PAMELA BEATRIZ	
		19	CARRASCO MADRID CARMEN	
		20	COVACEVICH SAEZ BARBARA MACARENA	
		21	ESPINOZA VERA SUSANA JUDITH	
		22	GARCES ALVAREZ RENE ALFONSO	
		23	HERNANDEZ JARAMILLO ANITA MARIA	
		24	HURTADO BARRIGA JORGE ALEJANDRO	
		25	JELDRES HALABI CHANTAL	
		26	LINZ LINZ FRANKLIN FREDDY	
		27	MANSILLA ANDRADE JACQUELINE DE LOURDES	
		28	MANSILLA GALLARDO JAIME	
		29	MARQUEZ HERNANDEZ FRANCISCO JAVIER	
		30	MELAR GOMEZ MARIA CRISTINA	
		31	MORA CAYUN YOCELYN CAROLINA	

		32	PINTO ANDRADE VANESSA LORENA	
		33	QUIDIANTE GONZALEZ ALEX OSVALDO	
		34	QUÍNILEN PEREIRA DANIEL ARTURO	
		35	RIOS BRANDT JUAN ANTONIO	
		36	RIVERA FUENTES PEDRO FERNANDO	
		37	RODRIGUEZ RIVERA ROBERTO PABLO	
		38	SANTANA SALDIVIA ALEXIS MARLENE	
		39	TERRA URRRA FRANCISCO JAVIER	
		40	ULLOA CONTRERAS JUAN ELADIO	
		41	VERA CARDENAS RICARDO HUMBERTO	
		42	VERA OYARZUN MARCIA EDITH	
		43	VERA SUBIABRE EDGARDO	
		44	VERA URIBE LUIS EDUARDO	
		45	YURAC BARRIENTOS JERKO PETAR	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°78	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LOS LAGOS	PROVINCIA DE PALENA	1	GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES	Funcionario Responsable
		2	ARACENA MARCHANT MIGUEL ANGEL	
		3	CARCAMO NAVIA LIA GABRIELA	
		4	GAHONA VASQUEZ JUAN MARCOS	
		5	HERNANDEZ CHACANO PAOLA ALEJANDRA	
		6	IBAÑEZ RETAMAL CYNTHIA RAQUEL	
		7	SILVA CERON ERWIN DAMIAN	
		8	PERANCHIGUAY COÑOECAR JUAN ANTONIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°79	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
LOS LAGOS	PROVINCIA DE LLANQUIHUE	1	CASTILLO CARDENAS MANUEL ANTONIO	Funcionario Responsable
		2	ALARCON MARCHANT LUIS SEBASTIAN	
		3	ARIAS STANGE MARIANA CAROLINA	
		4	BERGER WARTENBERG AUGUSTO ENRIQUE	
		5	CARTES SANCHEZ MIRIAM	
		6	CARVAJAL MARTINEZ MACARENA XIMENA	
		7	DITZEL ANDRADE LUIS IVAN	
		8	DIAZ TUREUNA PATRICIA ANDREA	
		9	EMHARDT GUARDA EDUARDO CARLOS	
		10	FIGUEROA ARREDONDO MARCELO ANDRES	
		11	GODOY OLIVARES ANDREA SOLEDAD	
		12	GONZALEZ URIBE JUAN GABRIEL	
		13	GUERRERO MORA MARCELO ANDRES RODRIGO	
		14	HIDALGO FUENTES FRANCISCO JAVIER	
		15	HUENANTE VILLARROEL MONICA DEL CARMEN	
		16	IBARRA SERRANO RODRIGO ANTONIO	
		17	LEAL SALDIVIA RICARDO FRANCISCO	
		18	MALDONADO CARCAMO JOSE ROLANDO	
		19	MARIN MEDINA JACQUELINE DEL CARMEN	
		20	MENDEZ ARIAS CRISTIAN PAOLO	
		21	MUÑOZ REYES ALICIA MARIANELA	
		22	NOVA BORQUEZ CARLOS ALBERTO	
		23	OJEDA VARGAS XIMENA ELIZABETH	
		24	OLAVARRIA AGÜERO PAMELA SOLEDAD	
		25	OLGUIN PALMA RAFAEL IGNACIO	
		26	OPAZO RAMIREZ ALFREDO MAURICIO	
		27	OYARZO CURUMILLA LUIS HUMBERTO	
		28	OYARZO MARIN PAOLA LORENA	
		29	PAINEN SOTO JUAN CARLOS	
		30	ROSAS RIVERA DAVID	
		31	SANCHEZ GONZALEZ SANDRA ESTER	
		32	SANDOVAL PINILLA MARIO EDUARDO	
		33	SANTANA MUÑOZ YENYFER LORENA	
		34	SCHWANER AGUILERA SHIRLEY ANOUK	
		35	SEPULVEDA BAEZA ABRAHAM JAVIER	
		36	SERON BARRIA MARIA YENY	
		37	SHERRINGTON BORQUEZ CLAUDIA	
		38	SUBIABRE CONTRERAS ANA MARIA	
		39	VALDEBENITO MORALES SANDRA JACQUELINE	
		40	VIDAL PEREZ GILBY RIGOBERTO	
		41	ZARATE ESPINOZA MARCELO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°80	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	DIRECCIÓN REGIONAL AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	1	HERNANDEZ ROJAS MARCELO HERNAN	Funcionario Responsable
		2	ACEVEDO DIAZ ALEJANDRO JAVIER	
		3	CARRASCO ULLOA IVAN LUCIANO	
		4	CONTRERAS RUIZ SANDRO JAVIER	
		5	DIAZ VILLASECA ALFREDO JUVENAL	
		6	FALLAU ALVEAR VICTORIA	
		7	FLORES CATALAN OSCAR EDUARDO	
		8	FUENTES RANQUEHUE MONICA ANGELICA	
		9	GONZALEZ RIVERA HANDY JAVIER	
		10	GUERRERO TORO ELVIS LEONEL	
		11	HENNICKE CORREA CARLOS GUILLERMO	
		12	HENRIQUEZ MENDOZA ALEJANDRO DAVID	
		13	JIMENEZ DIAZ SERGIO RICHARD	
		14	JUAREZ REYES DARIO ENRIQUE	
		15	KONIG PARADA RICARDO ANDRES	
		16	MORAGA GONZALEZ ARIEL ALFREDO	
		17	OJEDA CADAGAN JESSICA	
		18	PADILLA AXT NELSON ABNER	
		19	PEREZ MANSILLA MARIA NELLY	
		20	POLANCO RUBILAR JACQUELINE DE LAS MERCEDES	
		21	REBOLLEDO PALACIOS JORGE EDUARDO	
		22	RUIZ AGUILAR FRANCISCO ALCIDES	
		23	SAAVEDRA ESCOBAR FABIAN ANDRES	
		24	SAEZ WILLIAMS CARMEN GLORIA	

		25	SANHUEZA GUARDA SERGIO MIGUEL	
		26	SEPULVEDA VOGT BETTY ORIANA	
		27	SUAREZ NUÑEZ MARIA LUISA PATRICIA	
		28	URRUTIA RAMIREZ PATRICIO ALEJANDRO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°81	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	AGENCIAS DE ÁREA CHILE CHICO - PUERTO IBAÑEZ	1	CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI	Funcionario Responsable
		2	ABURTO ABURTO MARCELO	
		3	CEA ESPAÑA YORDY IVAN	
		4	CRUZAT SALDIVIA DORIS MARGOT	
		5	FERIS RUBILAR ALEZ MARCELO	
		6	MORALES MARQUEZ, FERNANDO ANDRES	
		7	CALDERON MARTINEZ CECILIA FERNANDA	
		8	PELLON CASTILLA EUGENIO ANTONIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°82	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	AGENCIA DE ÁREA COYHAIQUE	1	PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO	Funcionario Responsable
		2	CARDENAS MANSILLA HERNAN JOSE	
		3	ALVARADO BARRIA JIMENA YAQUELIN	
		4	CARVAJAL COLLAO EDUARDO	
		5	JAQUE GATICA, VIVIANA	
		6	MANSILLA TRONCOSO MARIA ISABEL	
		7	RODRIGUEZ ABARCA FERNANDO ANDRES	
		8	RUTE RUTE PEDRO ALFONSO	
		9	SALDIAS SOTO LUIS EUGENIO	
		10	VERA SANDOVAL GASTON MAURICIO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°83	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	AGENCIA DE ÁREA LA JUNTA - AYSÉN	1	BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR	Funcionario Responsable
		2	BARRIENTOS VIVAR JAIME RICARDO	
		3	CARREÑO ALVAREZ JUAN FERNANDO	
		4	MARDONES ROJAS HILDE ELIZONDO	
		5	MARQUEZ GODAIL MARIA CAROLINA DEL TRANSITO	
		6	MUÑOZ SOTO MAURICIO ANTONIO	
		7	PAREDES LARENAS RAFAEL EMILIO	
		8	RIQUELME LLEMALDIN CESAR ALBERTO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°84	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO	AGENCIA DE ÁREA COCHRANE	1	FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO	Funcionario Responsable
		2	ALARCON YAÑEZ ANGELICA MARGOT	
		3	LAFONTAINE ARRIAGADA ISIDORA	
		4	CHAVEZ GOMEZ CRISTIAN JAVIER	
		5	DIAZ DELGADO LORENA SOLEDAD	
		6	REINAHUEL CARDENAS GLORIA PAZ	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°85	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA	DIRECCIÓN REGIONAL MAGALLANES	1	VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL	Funcionario Responsable
		2	ARMIJO ORTEGA MARIO RAIMUNDO	
		3	BAHAMONDEZ MERCADO PATRICIA	
		4	BARRIA GOMEZ MIRIAM ANDREA	
		5	BASCUÑAN HAARMANN MAXIMO LUIS	
		6	BRADASIC ALVAREZ PETAR ALEKSANDAR	
		7	BUCCELLONI ALVAREZ MARGARITA CARMEN	
		8	CARDENAS VERGARA CARLOS ANDRES	
		9	DIAZ GOMEZ GABRIEL IVAN	
		10	DIAZ MANSILLA JAVIER ENRIQUE	
		11	DIAZ OJEDA JOSE LUIS	
		12	FERNANDEZ KUSANOVIC PABLO EDUARDO	
		13	GUALA OYARZO RAMON JOSE	
		14	HELMER PARADA CLARINA ROSALIA	
		15	JAQUE ALDANA PATRICIA ANGELICA	
		16	MERCEGUE TOLEDO JUAN VICENTE	
		17	MORALES CONTRERAS CRISTIAN MIGUEL	
		18	MUÑOZ BAHAMONDE JULIO FERNANDO	
		19	OJEDA HUENCHUR HECTOR RAUL	
		20	PEREZ TOLEDO MONICA SUSANA	
		21	PLASTIC ALTAMIRANO ROXANA SOLEDAD	
		22	SALAZAR SANHUEZA FABIAN HUMBERTO	
		23	SOTO REYES GRACIELA DEL CARMEN	
		24	VILLEGAS LEAL SORAYA FILOMENA	
		25	ZEC BECKDORF MIRKO SERDAN	
		26	ZUÑIGA MOSCOSO WLADIMIR ALEJANDRO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°86	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
METROPOLITANA	DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA	1	SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO	Funcionario Responsable
		2	ALAMO TAJMUCH ALEX DANIEL	
		3	CARCAMO IBAÑEZ IVAN MAURICIO	
		4	DIAZ REYES PATRICIA ANGELICA	
		5	FERNANDEZ LABRA MAURICIO HERNAN	
		6	GARRIDO ZUÑIGA JAIME ALFONSO	
		7	GOMEZ URIBE DANGELO	
		8	GONZALEZ ESBRY MARIA EUGENIA	
		9	GUZMAN VEGA JOSE SILVESTRE	
		10	HAUSER MANRIQUEZ SERGIO ARNOLDO	
		11	HUENCHUAL SANDOVAL JUAN CARLOS	
		12	IBAÑEZ GALEAS OLGA ISABEL	
		13	IBARRA REYES JAVIER	
		14	IGLESIAS HERNANDEZ XIMENA MARINA	
		15	MALDONADO SCHWEITZER RUBEN ALEJANDRO	
		16	MEZA LAGOS MARIA ISABEL	
		17	MONTENEGRO CORDERO CARLOS FRANCISCO	
		18	MUÑOZ GONZALEZ VICTOR MARIO	
		19	MUÑOZ PEREZ ANA MARIA	

		20	NEWMAN GODOY JORGE ALEJANDRO	
		21	ORMEÑO ROJAS GONZALO ALFONSO	
		22	OTERO CORREA MONICA OLGA	
		23	PALOMINO ERAZO SERGIO JULIO	
		24	RODRIGUEZ CARDENAS LORETO DEL PILAR	
		25	ROQUER CASANOVA BERTA ELISA	
		26	SALINAS OBREQUE ESTEBAN RODRIGO	
		27	SANDOVAL MARTINEZ JORGE FIDEL	
		28	SEPULVEDA ESPINOZA SANDRA IVONNE	
		29	SOTO PARRAGUEZ ALEJANDRA PAMELA	
		30	TOLEDO RODRIGUEZ PILAR	
		31	URRA MORAGA GALO ENRIQUE	
		32	URRUTIA TORRES HECTOR	
		33	VIDAL OGUETA MARIA TERESA	
		34	VILLARROEL VERA MARTA LEONOR	
		35	ZAMORA CARO MAITE ANTONIA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°87	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
METROPOLITAN A	AGENCIA DE ÁREA MELIPILLA	1	GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE	Funcionario Responsable
		2	COSMELLI FIGARI AGUSTIN	
		3	FERNANDEZ ROJAS MIGUEL ANGEL	
		4	GONZALEZ NUÑEZ MARIA JOSE	
		5	GORMAZ HERNANDEZ MONICA ORIETA	
		6	HUERTA MAULEN MONICA DEL ROSARIO	
		7	MALLEA SANTIBAÑEZ AURELIO RAMON	
		8	REYES GALLARDO GUILLERMO EDUARDO	
		9	REYES VALDENEGRO CATALINA ISABEL	
		10	TORO JARA CRISTIAN ARTURO	
		11	VALDENEGRO NUÑEZ CAROLINA FERNANDA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°88	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
METROPOLITAN A	AGENCIA DE ÁREA NORTE	1	VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	GONZALEZ GALEA MIREYA CATALINA	
		3	HENRIQUEZ MENDOZA HERNAN GERARDO	
		4	HERRERA GUERRA MARCIAL	
		5	PEREZ PEREZ FRANCISCO ANTONIO	
		6	ROJAS BAJAMONDES ANA MARIA	
		7	TRIPAILI MORENO ROSA ESTER	
		8	VILLALOBOS JAÑA DANIEL HUGO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°89	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
METROPOLITAN A	AGENCIA DE ÁREA SAN BERNARDO	1	ORELLANA DELGADILLO SERGIO ROBERTO	Funcionario Responsable
		2	ACEVEDO GAETE FREDDY ALBERTO	
		3	FODOR JUDIT	
		4	OYANADEL SEGOVIA RODRIGO ALEJANDRO	
		5	PANIAGUA ODGERS ALEJANDRO MARIO	
		6	RODRIGUEZ HENRIQUEZ YASNA	
		7	SEPULVEDA ESPINOZA MONICA ANDREA	
		8	ZAMBRANO RIQUELME ALEJANDRO HUGO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°90	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
METROPOLITAN A	AGENCIA DE ÁREA TALAGANTE	1	ORELLANA ARAYA CLAUDIA ANDREA	Funcionario Responsable
		2	ALEGRIA LEAL SOLEDAD ELIZABETH	
		3	CABAÑAS CARDEMIL MARCELO RAUL	
		4	CHACON RIOS MARIA TRINIDAD	
		5	MOGLIA FERNANDEZ NICOLE	
		6	PETIT LAURENT STRUBE JACQUELINE	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°91	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO	Funcionario Responsable
		2	AEDO GONZALEZ HECTOR MANUEL	
		3	AGUILAR CARRASCO MARIA DIAMANTINA	
		4	AICHELE STAMP CHRISTIAN MICHAEL	
		5	ALARCON COCIO JUAN RAMON	
		6	ALARCON VARGAS PAULA ANDREA	
		7	ALTAMIRANO LONCOMILLA CESAR ALBERTO	
		8	ALVARADO DIAZ JAVIER ANTONIO	
		9	ALVAREZ RIVERA ERNESTINA DEL CARMEN	
		10	ARANCIBIA RODRIGUEZ NELSON MAURICIO	
		11	ARAVENA UTRERAS CHRISTIAN ANDRES	
		12	ARRIAGADA CARO MACARENA ALICIA	
		13	ASENJO SOTO YESSIKA LORHENA	
		14	BAEZ BAEZ JUAN HERNAN	
		15	BARRERA SANCHEZ PEDRO ENRIQUE	
		16	BARRIA OJEDA HOMERO GERARDO	
		17	BARTSCH CARVALLO ALEJANDRA AURORA	
		18	BECKER BUGMANN GISELA ANDREA	
		19	BENAVENTE FUENTEALBA VICTOR LEONEL	
		20	BUCAREY BORQUEZ MARCOS JAVIER	
		21	CAMINO SANCHEZ PAULA ALEJANDRA	
		22	CANCINO SEPULVEDA BENJAMIN JESUS	
		23	CANDIA GONZALEZ PATRICIO	
		24	CARRILLANCA SANTIBAÑEZ CARMEN GLORIA	
		25	CATALAN MALDONADO CARMEN	
		26	CATRICHEO CARDENAS NORIELA NOEMI	
		27	CEA MUÑOZ HECTOR RICARDO	
		28	CERNA SOBARZO FRANCISCO JOSE	
		29	CORDOVA WOLFF RODRIGO	
		30	DIAZ GALLARDO JUAN ORLANDO	
		31	DIAZ MOLINA VICTOR LEONARDO	
		32	FLORES GUZMAN CLAUDIO ANDRES	
		33	FLORES PEREZ MIGUEL OSVALDO	

LOS RÍOS	REGIÓN DE LOS RÍOS	34 GALAZ SANZANA SERGIO ALEJANDRO 35 GARRIDO VERGARA JUAN CARLOS 36 GUTIERREZ REYES RODRIGO ANDRES 37 HERMOSILLA HERMOSILLA CLAUDIA XIMENA 38 ITURRA CALISTO DANIEL ALBERTO 39 JARAMILLO PEREZ ROGER DANILO 40 JARAMILLO SOLIS MAX CESAR 41 JOUI CARVAJAL JEAN PAUL 42 LAVADO CASTRO CLAUDIO ROSAMEL 43 LEAL ROSAS MIGUEL ANGEL 44 LEIVA BRINTRUP MARIELA VERONICA 45 LITTLE TEPPA RUDY KIM 46 MARTINEZ GALINDO FERNANDO FLAVIO 47 MILANCA MILANCA JUAN ALBERTO 48 MIRANDA MIOLA MAURICIO ARMANDO 49 MORENO SCHMIDT PABLO MATIAS 50 MÜLLER CONCHA JAIME EDUARDO 51 MUÑOZ CIFUENTES CESAR ANTONIO 52 MUTIZABAL ADRIASOLA PAMELA XIMENA 53 NASS DE LA JARA ANGEL MARCELO 54 NAVARRO AVILA LUIS ALBERTO 55 NAVARRO URIBE FRANCISCO JAVIER 56 NORIEGA FUENTES IVONNE ALEJANDRA 57 NOVOA TRIVIÑOS CLAUDIA AVELINA 58 ORDOÑEZ LANGUEMANN CLAUDIO ALEJANDRO 59 PADILLA QUIJADA CLAUDIA PAMELA 60 PAREDES VILLANUEVA DANIEL ANDRES 61 PARRA FUENTES NIMCY CORINA 62 PEÑA MONTECINOS RUBEN IGNACIO 63 PINILLA GONZALEZ EDISON RODRIGO 64 RAMIREZ MATUS JUAN MARCELO 65 REYES GUERRERO PATRICIA LASTENIA 66 RIQUELME PROSCHLE MARIO ALEJANDRO 67 RIVERA FERNANDEZ YENIFER ROXANA 68 RODRIGUEZ OSMAN MARCO ANTONIO 69 ROMERO ZAMBRANO VICTOR 70 SALAZAR ORTIZ GUILLERMO EDGARDO 71 SANHUEZA ORTEGA NELLY DE JESUS 72 SANTOS POZAS DARLING 73 SCHWERTER BIRKE ERNESTO ALEJANDRINO 74 SILVA MONSALVE ALEJANDRO FABIAN 75 SOLANO VERA CLAUDIA ANDREA 76 SOLIS MARTINEZ JOSE HENRIQUE 77 SOLIS RUDOLPH INGRID ISABEL 78 SOLIS SOLIS PATRICIO ALBERTO 79 SOTO QUEZADA AMALIA DEL CARMEN 80 SOTO SCHULZE IVAN PERCY 81 SOTO TELLEZ MARIA ANGELICA 82 TAPIA FRIZ RODRIGO ALFONSO 83 TAPIA PINILLA KARINA MARLENNE 84 TOLEDO SALAZAR SUSANA ALEJANDRA 85 URIBE AVILES LORETO ANDREA 86 VERA AZOCAR ADOLFO ANDRES 87 VILLANUEVA NAVARRETE ANA VERONICA
----------	--------------------	---

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°92	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
ARICA - PARINACOTA	REGIÓN ARICA - PARINACOTA	1	TORRES CABALLERO JORGE RAUL	Funcionario Responsable
		2	ARAYA SAINES JOSE MARIA	
		3	BORDONES GARRIDO VLADIMIR LEONEL	
		4	BRAVO CASTILLO GUSTAVO OSVALDO	
		5	BRIONES PARRA SANDRA CECILIA	
		6	CABRERA GONZALEZ IRENE OLIVIA	
		7	CARVALLO ZEGARRA JENNY MARCELA	
		8	DIAZ GARCIA DANIELLA ALEJANDRA	
		9	DINAMARCA ROJAS CLAUDIO CRISTIAN	
		10	FLORES VASQUEZ ANITA ISABEL	
		11	FUENTEALBA BUSTAMANTE OSCAR PATRICIO	
		12	GOMEZ DIAZ ELSA	
		13	GONZALEZ SANTIBAÑEZ JACQUELINE ELIZABETH MARIA	
		14	GUARINGA OLMOS CHARLIE ALEJANDRO	
		15	HARO ALI PILAR MARIA CONSUELO	
		16	LEIVA CELIS FRANKLIN GABRIEL	
		17	LOPEZ FUENTES BERNARDITA LEONOR	
		18	MUÑOZ AGUILERA CLAUDIA DEL CARMEN	
		19	OLIVARES VARGAS JULIO RAMON	
		20	OLIVARES ZEPEDA CRISTIAN EDUARDO	
		21	RIVAS DEVILLE JOSE LUIS	
		22	VICENCIO CONTRERAS CARMEN MARCELA	
		23	VILLANUEVA MALEBRAN PAMELA KAREN	
		24	VILLAR BRIONES ESTHER ALEJANDRA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°93	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIRECCIÓN Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL	13	VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	ACEVEDO SALGADO MILTON RODRIGO	
		3	AEDO AEDO MARCELA VALERIA	
		4	BRAVO ROMAN HECTOR DARIO	
		5	DONOSO BALLESTEROS JORGE ALFREDO	
		6	FUENTES BUSTOS JESSICA PATRICIA	
		7	LOPEZ MERINO CRISTIAN PATRICIO	
		8	MELILLO HERMOSILLA CARLA MONICA	
		9	MOYA OCARANZA MARCELA DE LOS ANGELES	
		10	PINO SAAVEDRA MARIA ANGELICA	
		11	SALINAS BRIONES MIREYA CARMEN	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°94	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE FISCALÍA	1	CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO	Funcionario Responsable
		2	ALVAREZ FERNANDEZ CLARA INES DE LAS MERCEDES	
		3	DE LA PEÑA CEVAS TATIANA MILLARAY	
		4	GONZALEZ PACHECO SYLVIA DANILA	
		5	HERRERA STEPANOVIC JENIFFER PAULINA	
		6	MELENDEZ SILVA BERNARDO RODRIGO	
		7	MORAGA ARAYA FERNANDO OCTAVIO	
		8	MORALES MONTERO RAMON ENRIQUE	
		9	PEÑAILILLO MILLAN LUIS ALBERTO	
		10	TAPIA QUEAFENA DAVID OSVALDO JUAN	
		11	VALLE PONCE SERGIO ARTURO	
		12	VASQUEZ MONGE CAROLINA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°95	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS	1	ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL	Funcionario Responsable
		2	BASCUÑAN SVENDSEN CAMILA	
		3	CATRILAF CAYUMAN MOISES	
		4	FINSCHI HERRERA LUIS ALBERTO	
		5	FUENTEALBA MARAGAÑO EUDULIO SEGUNDO	
		6	FUENZALIDA DE TORO ROSA MARIA	
		7	GALVEZ CAPSTICK ROCIO ALIBETH	
		8	HUERTA SALINAS PATRICIO ANDRES	
		9	ILLESCA ARAVENA PATRICIA ANGELICA	
		10	PINO SAAVEDRA TEBNI ENRIQUE	
		11	PIZARRO FERNANDEZ LUIS RODRIGO	
		12	UNDURRAGA ARANGUIZ DIEGO JOSE	
		13	VALDIVIA AGUILERA LESLIE CAROL	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°96	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE AUDITORIA INTERNA	1	FLORES GOMEZ JOSE RENE	Funcionario Responsable
		2	BARRIGA CARRIEL CRISTIAN ANDRES	
		3	BUSTAMANTE SEPULVEDA SERGIO ORLANDO	
		4	CORTES PAVEZ MOISES HORACIO	
		5	CRUCES VELOSO MILLARAY MAGALI	
		6	GUZMAN VELASQUEZ NINETTE	
		7	HERNANDEZ GALLEGUILLOS SONIA OLGA	
		8	HIDALGO CANALES DANIS DEL CARMEN	
		9	JIMENEZ MENDOZA CLAUDIO ANDRES	
		10	LETELIER REYES KARINA DEL PILAR	
		11	MARQUEZ CONTRERAS JORGE HORACIO	
		12	MORALES FLORES LUIS ANDRES	
		13	RAMIREZ ROSALES JOSE ANTONIO	
		14	VILLAVICENCIO STEINMETZ CARLOS RODRIGO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°97	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	1	DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA	Funcionario Responsable
		2	ARANDA OYARCE CRISTIAN MARCELO	
		3	BECK CONTRERAS CLAUDIO RAMIRO	
		4	BELTRAN JOFRE FRANCISCO JAVIER	
		5	CABRERA ZUÑIGA ERICKA ELCIRA	
		6	CONSTENLA FARIAS DEBORA OLDENI	
		7	DE L'HERBE HERRERA DOMINIQUE CHRISTINE	
		8	FREDES VIVEROS HELGA SARA	
		9	HERMOSILLA RINGGER ALAIN ARTURO	
		10	MARCHANT JANSANA CRISTIAN CARLOS	
		11	MENA MUÑOZ CLAUDIA UBERLINDA	
		12	MENDEZ SOTO CARLOS ANTONIO	
		13	MIRANDA IBARRA ALEJANDRA CECILIA	
		14	OYARZUN SANDOVAL HECTOR ADOLFO	
		15	OYARZUN ZAMORANO ANDREA MARITZA	
		16	PAEZ MORALES ELSA IRENE	
		17	PONCE CASTILLO ROSA AMANDA	
		18	RETAMAL VARGAS ENRIQUE ANTONIO	
		19	SAA ISAMIT CONSTANZA BEATRIZ	
		20	SEPULVEDA SOTO GINETTE CECILIA	
		21	SOTO LAMIG LISSETTE	
		22	VALDEBENITO CUBILLOS JUAN CARLOS	
		23	VIDAL ACUÑA JUAN GUIDO	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°98	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE ASISTENCIA FINANCIERA	1	ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO	Funcionario Responsable
		2	BONE CASTILLO LUIS RAUL	
		3	CHADWICK PASCAL JORGE ANDRES	
		4	CODA SALGADO RENATO AGUSTIN	
		5	CUEVAS GUTIERREZ NATACHA ROSSANA	
		6	GORZIGLIA CHEVIKOFF FRANCESCA MARIA	
		7	MASQUIARAN BARRIGA RAMON LUIS	
		8	MORAGA KETTER MONICA OLIMPIA	
		9	ORTIZ MANUSCHEVICH THOMAS EDUARDO	
		10	PALMA VILLAGRA SERGIO ADRIAN	
		11	PAVEZ OLIVOS RODRIGO LUIS	
		12	PELUCHONNEAU CADIZ JORGE	
		13	PINOCHET BUSTOS EDUARDO ARTURO RAUL	
		14	POBLETE LORCA RENE HERNAN	
		15	ROMERO HUENCHUMIL DENISSE SUSANA	
		16	SAN MARTIN SANDOVAL PABLO ALFREDO	
		17	TAPIA VALENZUELA JUANA DEL CARMEN	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°99	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO	Funcionario Responsable

NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE FOMENTO	2	ACUÑA LAGOS JIMENA DEL PILAR	
		3	ALFARO MARTINEZ MARIA PIA	
		4	BAEZ BARRAZA KAREN ALEJANDRA	
		5	BARRERA ARENAS FERNANDO GUSTAVO	
		6	BARRIENTOS DIAZ CARLOS ALBERTO	
		7	CACERES HIDALGO OSCAR JAVIER	
		8	DIAZ DIAZ RODRIGO MARCELO	
		9	EDWARDS CABALLERO KARIN	
		10	ESPINOZA ALTAMIRANO MARIANA ODETTE	
		11	FERNANDEZ REYES JAVIER GONZALO	
		12	FIEDLER GUTIERREZ ERIKA ANDREA	
		13	FIGUEROA VEGA BERNARDITA DEL CARMEN	
		14	GAJARDO CAVIEDES IVAN IGNACIO	
		15	GONZALEZ JARA PABLO IGNACIO	
		16	GONZALEZ SANCHEZ PAULINA VERONICA	
		17	GUTIERREZ GONZALEZ ROXANA SCARLETT	
		18	HERNANDEZ SAN MARTIN CAROLA DEL PILAR	
		19	HERVIAS BUSTOS ANDREA LORETO	
		20	JIMENEZ CORTES JUAN DE DIOS	
		21	JORQUERA OLGUIN MARIA CECILIA	
		22	LOPEZ MERINO SOFIA SOLEDAD	
		23	MARTINEZ CASTILLO ISABEL CAROLINA	
		24	MEDINA SEPULVEDA VICTOR ALEJANDRO	
		25	MELLADO GONZALEZ ANDREA MARIA	
		26	MONTUPIL INAIPILO ANDRES DOMINGO	
		27	NADDAF TALA MARIA ANGELICA	
		28	PAREDES NAIM GLORIA ANGELICA	
		29	PEREZ INOSTROZA SAUL ANDRES	
		30	QUINTANILLA MONTALVAN REINALDO DE JESUS	
		31	TALA DIAZ ASTRID TATIANA	
		32	THEZA POLANCO MARIA JOSE	
		33	VARGAS VALDES CLAUDIA ROSA	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°100	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	1	POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN	Funcionario Responsable
		2	ACUÑA GOMEZ FELIX RODRIGO	
		3	ANDREO HERRERA PEDRO GABRIEL	
		4	ARRAU VILLAR CHRISTIAN ANDRES	
		5	AYALA ORTIZ CARLOS PATRICIO	
		6	AZOCAR HERNANDEZ ANDREA VERONICA	
		7	BALMACEDA OLAVARRIETA MARIA JOSE	
		8	BARRERA LIZANA XIMENA CAROLINA	
		9	BRAVO LETELIER MARIA PAZ ISOLINA DE LOURDES	
		10	CARRASCO ZUÑIGA MORELIA MARIOL	
		11	CATALAN VERA MARIA SOLEDAD	
		12	CEBALLOS VENEGAS JOSE LUIS	
		13	CONTRERAS RAMOS MARIA TERESA	
		14	CUEVAS BRAVO CLAUDIA MARIA	
		15	ESCALANTE BUSTOS ENGELBERT ANTONIO	
		16	ESCALANTE MALDONADO ANTONIO ERNESTO	
		17	ESCOBAR PALESTRO RODRIGO ALFREDO	
		18	ESPINOZA MIÑO MYRIAM ISABEL	
		19	ESTAY PALMA CARLOS ANDRES	
		20	GARRIDO MELLA FRANCISCO HUGO OMAR	
		21	GOMEZ ZUÑIGA LUCIA DE LAS MERCEDES	
		22	GONZALEZ CRUZ PATRICIA ALEJANDRA	
		23	GUILLEN FIGUEROA ELIZABETH DEL ROSARIO	
		24	HUICHAPAN HENRIQUEZ NELSON ANTONIO	
		25	ILABACA CASTRO SERGIO HERNAN	
		26	LAGOS FIGUEROA CLAUDIO ANTONIO	
		27	LOPEZ CISTERNAS CESAR IGNACIO	
		28	LOPEZ MARAMBIO VERONICA CRISTINA	
		29	MARAGAÑO LEAL MARION ELENA	
		30	MARCHANT PEREZ JUAN EDUARDO	
		31	MARDONES CISTERNA CARLOS ALBERTO	
		32	MAUREIRA RIOS PEDRO ORLANDO	
		33	MORAN MORAN ERVIN MANUEL	
		34	MORELLI NAVARRETE PAOLA ROSSANA	
		35	NAVARRO GOMEZ HUGO FRANCO	
		36	OLIVA VILLALOBOS VICTOR ADOLFO	
		37	ORELLANA CERDA DANILO ANTONIO	
		38	OTAROLA RODRIGUEZ MARIA JOSE	
		39	PIÑEIRO UGARTE HERNAN PAULO	
		40	POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN	
		41	QUINTEROS PEREZ VIVIANA MARIANELA	
		42	RAMIREZ TRINCADO PAZ ISABEL	
		43	REYES ALVAREZ WLADIMIR ALBERTO	
		44	RIQUELME LOPEZ NELSON ROBERTO	
		45	ROA RODRIGUEZ EDUARDO LUIS	
		46	ROJAS HUERTA CESAR ANTONIO	
		47	SABALLA ALARCON SERGIO	
		48	SALINAS ESPINOSA SARA RAMONA	
		49	SANDOVAL BOBADILLA JUAN PABLO	
		50	SOTO PEREA ROBERTO IVAN	
		51	VARGAS DUARTE MARIA ELENA	
		52	VELASQUEZ RUZ CRISTINA BERNARDA	
		53	ZEGARRA CAMPOS VICTOR MANUEL	

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°101	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
		1	HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA	Funcionario Responsable
		2	BAEZA DIAZ PABLO ENRIQUE	
		3	BUSTAMANTE CARRASCO GUILLERMINA REBECA	
		4	CACERES VIDELA BERNARDITA ESTHER	

NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE PERSONAS	5	CASTILLO SEGUEL MIRIAM DE LAS MERCEDES
		6	CASTRO CANDIA ROXANA ESTER
		7	CHAUCON CANALES RUTH FRESIA
		8	CONTRERAS CANDIA MARIA DE LOS ANGELES
		9	CORDOVA MORALES ERICA ANDREA
		10	CORREA ESCOBEDO ROMINA HILDA
		11	CUBILLOS BRAVO ELENA SOLEDAD
		12	DONOSO LEON PAMELA ELIZABETH
		13	DUARTE HORTA MARIA ROSARIO
		14	FERREIRA MARCHANT ROSSANA SOLANGE
		15	GANGAS BARRERA IRMA LUISA
		16	GONZALEZ BARRERA YASNA ISABEL
		17	JIMENEZ ORELLANA IGNACIO ALBERTO
		18	KROLL ESPINOZA OSCAR ARTURO
		19	LAGOS RAMOS MANUEL ISIDRO
		20	LAUGA BUTLER GEMA ELIZABETH
		21	MUÑOZ MENESES MARIA TERESA
		22	MUÑOZ SALAZAR ANDREA DEL ROSARIO
		23	PEREZ ALVAREZ JUAN MANUEL
		24	PEREZ MUÑOZ CRISTINA ALEJANDRA
		25	PLAZA RIVEROS IVONNE FABIOLA
		26	RAMOS MONTAÑO CECILIA YANET
		27	REDLICH MIRANDA SONIA IVETTE
		28	REQUENA ARAYA ROBERTO ALEJANDRO
		29	REYES CANALES JOSE MIGUEL
		30	ROMERO ALVAREZ ANGELA MARIA
		31	SANHUEZA VALENZUELA LUIS GUILLERMO
		32	TORRES CID BEATRIZ DEL TRANSITO
		33	URRUTIA MUÑOZ RODRIGO ANDRES
		34	VASQUEZ VILLAGRAN PILAR ANDREA
		35	VENEGAS MEDINA GLORIA EUGENIA

REGIÓN	CENTRO DE RESPONSABILIDAD N°102	N°	NOMBRE FUNCIONARIO	RESPONSABLE
NIVEL CENTRAL	DIVISIÓN DE SISTEMAS	1	SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO	Funcionario Responsable
		2	CESPEDES ARRIAGADA LUIS FELIPE	
		3	FLORES CARVAJAL GRACIELA DEL CARMEN	
		4	CID PEREZ ISABEL JESUS	
		5	GARCIA VASQUEZ RICARDO ALONSO	
		6	ROJAS LEMM ISABEL MARGARITA	
		7	MUÑOZ URBINA ESTER DEL CARMEN	
		8	LAGOS VALLEJOS MARCELA ANDREA	
		9	ESPINDOLA ARAYA CARMEN GLORIA	
		10	MANDIOLA PERLAIZ DANIELA PATRICIA	
		11	CID GARRIDO ALEXI BENEDICTO	



ANEXO N° 2

FICHAS POR
CENTRO DE RESPONSABILIDAD DE
INDAP
2017

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN TARAPACÁ
DIRECCIÓN REGIONAL TARAPACÁ – AGENCIA DE ÁREAS POZO ALMONTE**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HUERTA CIRANO RICARDO PATRICIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(247.737 / 330.316)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(22 / 186)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(387.250 / 407.632)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.050 / 1.050)	Usuarios	1.050 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.074.205 / 1.130.742)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(430 / 1.050)	%	40%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Desarrollo Capital Productivo.	8.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(330 / 330)	Ha. Reales	330 Ha. Reales (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
9.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(9 / 17)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
10.- Riego Intrapredial	10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t, respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) *100	(10 / 10)	Ha. Físicas	10 Ha. Física (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(650.665 / 929.522)	%	70%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 360)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(796.473 / 838.393)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(727 / 727)	Usuarios	727 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.179.237 / 1.241.302)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(100 / 100)	%	100%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- PDTI	8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(55 / 100)	%	55%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(55 / 100)	%	55%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Crédito Mujeres	10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(55 / 100)	%	55%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA y AGENCIA DE ÁREA COPIAPO
REGIÓN DE ATACAMA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(312.542 / 590.903)	%	60%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(40 / 333)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(412.103 / 433.792)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(923 / 923)	Usuarios	923 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(969.353 / 1.020.372)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(5 / 9)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- Plataforma Financiera	8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(180 / 180)	Usuarios	180 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(316 / 904)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Crédito Mujeres	10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(54 / 216)	%	25%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VALLENAR
REGIÓN DE ATACAMA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(190.612 / 317.687)	%	60%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 237)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(269.460 / 283.642)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(678 / 678)	Usuarios	678 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(740.412 / 779.381)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(100 / 100)	Ha. Reales	100 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- Riego Intrapredial	8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(20 / 20)	Ha. Físicas	20 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(40 / 159)	%	25%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(251 / 716)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE COQUIMBO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.096.068 / 1.826.780)	%	60%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(265 / 2.208)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.927.548 / 2.028.998)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.245 / 3.245)	Usuarios	3.245 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(2.599.841 / 2.736.675)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(35 / 58)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(204 / 1.455)	%	14%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.135 / 3.244)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Riego Intrapredial	10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(191,5 / 191,5)	Ha. Físicas	191,5 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA SERENA
REGIÓN DE COQUIMBO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(144.832 / 216.167)	%	67%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 357)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(216.944 / 228.362)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(798 / 798)	Usuarios	798 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(431.638 / 454.356)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(335 / 797)	%	42%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(38 / 140)	%	27%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COMBARBALÁ
REGIÓN DE COQUIMBO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ASTETE BELMAR ALVARO IVAN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(90.924 / 131.774)	%	69%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(27 / 228)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(105.725 / 111.289)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(377 / 377)	Usuarios	377 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(412.864 / 434.593)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(185 / 185)	Ha. Reales	185 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(143 / 377)	%	38%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Proyectos de inversión ⁵	9.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	Proceso	Eficacia	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(70 / 100)	%	70%	Informe de la Dirección Regional. Entrega Anual.	10%	5
10.- Riego Intrapredial	10.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(31,5 / 31,5)	Ha. Físicas	31,5 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).

CENTRO DE RESPONSABILIDAD OVALLE
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DÍAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(592.334 / 987.223)	%	60%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(104 / 868)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.232.157 / 1.297.007)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.015 / 1.015)	Usuarios	1.015 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(999.940 / 1.052.568)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(305 / 1.015)	%	30%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
8.- Crédito Mujeres	8- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(230 / 766)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- Riego Intrapredial	9.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(110 / 110)	Ha. Físicas	110 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ILLAPEL
REGIÓN DE COQUIMBO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(285.137 / 491.615)	%	58%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(91 / 755)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(372.722 / 392.339)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.055 / 1.055)	Usuarios	1.055 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(657.389 / 691.988)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(338 / 1.055)	%	32%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
8.- Crédito Mujeres	8- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(99 / 394)	%	25%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	
9.- Riego Intrapredial	9.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(50 / 50)	Ha. Físicas	50 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA
REGIÓN DE VALPARAÍSO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HINRICHSSEN SARIEGO HELMUTH ARNOLDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.795.260 / 3.727.014)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(414 / 3.447)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(3.336.090 / 3.511.674)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(5.292 / 5.292)	Usuarios	5.292 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.483.048 / 4.718.998)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(42 / 49)	%	85%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.866 / 5.182)	%	36%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(44 / 110)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD
REGIÓN DE VALPARAÍSO
AGENCIAS DE AREAS CASABLANCA - ISLA DE PASCUA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ RODRIGUEZ FRANCISCO JAVIER

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(179.327 / 239.103)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(23 / 195)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(183.187 / 192.828)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(425 / 425)	Usuarios	425 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(336.315 / 354.016)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(15 / 15)	Ha. Físicas	15 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	20%	
8.- Plataforma Financiera	8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(100 / 100)	Usuarios	100 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(143 / 347)	%	38%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN ANTONIO
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(300.064 / 400.085)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(27 / 223)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(381.932 / 402.033)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(450 / 450)	Usuarios	450 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(323.022 / 340.023)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- SIRS D - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRS D - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRS D - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRS D - S año t)*100	(330 / 330)	Ha. Reales	330 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- Riego Intrapredial.	8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(20 / 20)	Ha. Físicas	20 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(135 / 450)	%	30%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA LIGUA
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(515.335 / 687.114)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(112 / 931)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(707.775 / 745.026)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(849 / 849)	Usuarios	849 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(962.822 / 1.013.496)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(110 / 110)	Ha. Reales	110 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(323 / 849)	%	38%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(124 / 495)	%	25%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FELIPE – LOS ANDES
REGIÓN DE VALPARAÍSO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MICHEL MANCILLA ADOLFO GERMÁN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(549.249 / 732.333)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(70 / 583)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(813.471 / 856.285)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.815 / 1.815)	Usuarios	1.815 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.097.890 / 1.155.674)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(45 / 45)	Ha. Físicas	45 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(665 / 1.816)	%	34%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(75 / 374)	%	20%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA CALERA
REGIÓN DE VALPARAÍSO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RIARTE PINTO WILDA PAOLA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(352.335 / 470.207)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 367)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(317.640 / 334.358)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(415 / 415)	Usuarios	415 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(470.376 / 495.132)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(180 / 417)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(48 / 153)	%	28%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUILLOTA
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(394.501/ 526.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(50 / 415)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(372.052 / 391.633)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(587 / 587)	Usuarios	587 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(454.411 / 478.328)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 Usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	20%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(288 / 587)	%	49%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LIMACHE
REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(334.566 / 446.088)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(49 / 410)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(408.064 / 429.541)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(335 / 335)	Usuarios	335 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(436.186 / 459.143)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(153 / 335)	%	38%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(64 / 185)	%	32%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- Plataforma Financiera	9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(210 / 210)	Usuarios	210 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y DOÑIHUE
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIREFTOR REGIONAL VERGARA MONTENEGRO CARLOS FELIPE

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.544.661 / 11.392.882)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(528 / 4.402)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(10.785.657 / 11.353.324)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(7.816 / 7.816)	Usuarios	7.816 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(7.132.192 / 7.507.571)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(54 / 90)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(647 / 3.597)	%	18%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(3.118 / 7.794)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerará las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD RANCAGUA
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(553.924 / 738.565)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(31 / 259)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(718.112 / 755.908)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.096 / 1.096)	Usuarios	1.096 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(535.377 / 563.555)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(440 / 1.096)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	30%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(103 / 310)	%	33%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD RENGO
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.384.520 / 1.846.027)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(73 / 606)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.706.516 / 1.796.332)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(701 / 701)	Usuarios	701 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(493.807 / 519.797)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(140 / 701)	%	20%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(63 / 478)	%	13%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN VICENTE
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.861.687 / 2.482.250)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(107 / 893)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(2.313.874 / 2.435.657)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(669 / 669)	Usuarios	669 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.201.756 / 1.265.006)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(201 / 669)	%	30%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	30%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(102 / 682)	%	15%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAS CABRAS
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NUÑEZ VARAS SERGIO CRISTIAN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(969.678 / 1.292.903)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(53 / 438)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.210.842 / 1.274.571)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(600 / 600)	Usuarios	600 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(544.264 / 572.910)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(238 / 595)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(41 / 296)	%	14%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FERNANDO
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AMARO OSORIO ADRIANA LORENA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.526.026 / 2.034.701)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(101 / 842)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.850.551 / 1.947.949)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(986 / 986)	Usuarios	986 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.171.919 / 1.233.599)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(394 / 986)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	30%	
8.- Riego Intrapredial.	8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(5 / 5)	Usuarios	5 Usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA CRUZ
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.296.064 / 1.728.086)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(76 / 633)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.731.902 / 1.823.054)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.000 / 1.000)	Usuarios	1.000 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.106.012 / 1.164.223)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)* 100	(420 / 1.001)	%	42%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(112 / 561)	%	20%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD MARCHIGUE
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(89.085 / 118.780)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(12 / 102)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(107.368 / 113.018)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(860 / 860)	Usuarios	860 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(574.462 / 604.696)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(301 / 860)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	30%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(13 / 88)	%	15%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LITUECHE
REGIÓN DE O'HIGGINS**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLARROEL MOLINA HECTOR ARMANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(228.741 / 304.988)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(21 / 171)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(333.243 / 350.782)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(410 / 410)	Usuarios	410 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(318.669 / 335.441)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(110 / 394)	%	28%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(27 / 150)	%	18%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN
REGIÓN DEL MAULE**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(10.322.525 / 13.763.367)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.078 / 8.984)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(12.708.628 / 13.377.503)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(12.356 / 12.356)	Usuarios	12.356 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(10.056.005 / 10.585.268)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(73 / 122)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(4.324 / 12.354)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
9.- Crédito Mujeres	9- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.083 / 6.769)	%	16%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURICÓ
REGIÓN DEL MAULE**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROJAS FUENTES GASTON SEGUNDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.975.689 / 2.634.252)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(172 / 1.434)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(2.458.899 / 2.588.315)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.060 / 2.060)	Usuarios	2.060 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.304.176 / 1.372.817)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(515 / 2.060)	%	25%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(159 / 1.062)	%	15%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LICANTÉN
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(442.291 / 589.722)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(52 / 431)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(559.172 / 588.603)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.015 / 1.015)	Usuarios	1.015 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(601.544 / 633.204)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(406 / 1.015)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	25%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(62 / 309)	%	20%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALCA
REGIÓN DEL MAULE**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERRERA LEIVA GINO ANTONIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.329.606 / 1.772.808)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(149 / 1.238)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.843.838 / 1.940.882)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.987 / 1.987)	Usuarios	1.987 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.228.088 / 1.292.724)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(993 / 1.986)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(194 / 880)	%	22%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CLEMENTE
REGIÓN DEL MAULE**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(970.121 / 1.293.494)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(93 / 776)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.063.141 / 1.119.096)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(674 / 674)	Usuarios	674 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(740.407 / 779.376)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(438 / 674)	%	65%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(92 / 462)	%	20%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN JAVIER
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(650.744 / 867.659)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(54 / 446)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(807.863 / 850.383)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(949 / 949)	Usuarios	949 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(689.617 / 725.912)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(335 / 949)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(65 / 360)	%	18%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LINARES
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.742.071 / 2.322.761)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(162 / 1.348)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.881.322 / 1.980.339)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.196 / 1.196)	Usuarios	1.196 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.169.504 / 1.231.057)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(385 / 1.196)	%	32%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(269 / 1.077)	%	25%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PARRAL
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.478.867 / 1.971.823)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(139 / 1.162)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.568.190 / 1.650.726)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(832 / 832)	Usuarios	832 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.524.039 / 1.604.252)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.400 / 1.400)	Ha. Reales	1.400 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	15%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(374 / 832)	%	45%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(164 / 746)	%	22%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONGAVÍ
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(819.838 / 1.093.117)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(86 / 713)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(999.551 / 1.052.159)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(714 / 714)	Usuarios	714 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(802.504 / 844.741)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(282 / 714)	%	39.5%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(80 / 500)	%	16%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CAUQUENES
REGIÓN DEL MAULE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(474.715 / 632.954)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(118 / 987)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(942.381 / 991.980)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.785 / 1.785)	Usuarios	1.785 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.144.099 / 1.204.315)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(714 / 1.785)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(357 / 964)	%	37%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(6.604.715 / 8.255.894)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.022 / 8.520)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(7.679.354 / 8.083.530)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(19.128 / 19.128)	Usuarios	19.128 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(12.489.505 / 13.146.847)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(120 / 150)	%	75%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	15%	
8.- Riego Intrapredial.	8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(150 / 150)	Usuarios	150 Usuario (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	
9.- Crédito Jóvenes ⁵	9.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(420 / 420)	Usuarios	420 Usuarios (100%)	Informe Regional. Entrega Anual.	10%	5

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD ARAUCO
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(134.377 / 167.971)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(37 / 308)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(194.201 / 204.422)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.063 / 1.063)	Usuarios	1.063 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(573.730 / 603.926)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(68 / 225)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	
8.- Desarrollo Capital Productivo.	8- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(170 / 170)	Ha. Reales	170 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	15%	
9- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(348 / 774)	%	45%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD BULNES
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MORA FUENTES LUIS ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(340.063 / 425.079)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(48 / 401)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(463.322 / 487.707)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(709 / 709)	Usuarios	709 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)* 100	(742.595 / 781.678)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(15 / 15)	Usuarios	15 Usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(86 / 288)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(349 / 698)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Praderas Suplementarias	10.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	Producto	Eficacia	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(165 / 165)	Ha. Totales	165 Ha. (100%)	Declaración Jurada Entrega Anual	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CAÑETE - TIRUA
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALVAREZ SALDAÑA HECTOR ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.080.620 / 1.350.775)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(225 / 1.875)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.254.466 / 1.320.490)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.339 / 3.339)	Usuarios	3.339 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.624.248 / 1.709.735)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) * 100	(25 / 25)	Ha. Físicas	25 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
8.- Plataforma Financiera	8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(1.200 / 1.200)	Usuarios	1.200 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(437 / 874)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Crédito Mujeres	10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(497 / 1.463)	%	34%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS CHILLÁN
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RUIZ CANALES CARLOS ARTURO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(548.653 / 685.816)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(60 / 499)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(636.554 / 670.056)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.977 / 1.977)	Usuarios	1.977 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.316.706 / 1.386.006)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(12 / 12)	Usuarios	12 usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	
8.- Praderas Suplementarias	8.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	Producto	Eficacia	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(200 / 200)	Ha. Totales	200 Ha. (100%)	Declaración Jurada Entrega Anual	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(948 / 1.976)	%	48%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLEMU (ITATA)
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEDREROS URRUTIA ALEJANDRO RODRIGO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(161.356 / 201.695)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(38 / 314)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(200.061 / 210.590)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.291 / 1.291)	Usuarios	1.291 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(781.937 / 823.092)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(160 / 160)	Usuarios	160 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(594 / 1.291)	%	46%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(67 / 190)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONCEPCIÓN
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(161.866 / 202.332)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(46 / 386)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(218.759 / 230.273)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.643 / 1.643)	Usuarios	1.043 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(773.051 / 813.738)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(150 / 272)	%	55%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Desarrollo Capital Productivo.	8- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(80 / 80)	Ha. Reales	80 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
9.- Riego Intrapredial.	9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(6 / 6)	Usuarios	6 usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(986 / 1.643)	%	60%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CARMEN
REGIÓN DEL BÍO BÍO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.063.704 / 1.329.629)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(130 / 1.080)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.063.321 / 1.119.286)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.130 / 1.130)	Usuarios	1.130 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(810.573 / 853.235)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(167 / 929)	%	18%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Praderas Suplementarias	8.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	Producto	Eficacia	N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(250 / 250)	Ha. Totales	250 Ha. (100%)	Declaración Jurada Entrega Anual	15%	
9.- Riego Intrapredial.	9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(13 / 13)	Usuarios	13 usuario (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS ÁNGELES
REGIÓN DEL BÍO BÍO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE QUINTAS IGLESIAS MIGUEL ALFONSO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(512.467 / 640.584)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(91 / 759)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(601.865 / 633.542)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.864 / 1.864)	Usuarios	1.864 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(847.004 / 891.583)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(20 / 20)	Usuarios	20 usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.007 / 1.864)	%	54%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(158 / 450)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUIRHUE
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PARRA ESPINOZA JUAN DE DIOS

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(253.305 / 316.631)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 517)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(398.228 / 419.187)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.121 / 1.121)	Usuarios	1.121 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(618.532 / 651.087)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Ha. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Ha. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(10 / 10)	Ha. Físicas	10 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
8.- Plataforma Financiera	8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(480 / 480)	Usuarios	480 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(392 / 1.121)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CARLOS
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.594.812 / 1.993.515)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(151 / 1.255)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.745.649 / 1.837.525)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.297 / 1.297)	Usuarios	1.297 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.747.002 / 1.838.950)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(15 / 15)	Usuarios	15 Usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(258 / 1.030)	%	25%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(519 / 1.297)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA BÁRBARA – ALTO BÍO BÍO
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(130.073 / 162.591)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(41 / 343)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(128.888 / 135.672)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.935 / 1.935)	Usuarios	1.935 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.160.940 / 1.222.042)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(190 / 190)	Usuarios	190 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(237 / 565)	%	42%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(66 / 215)	%	26%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
10.- Praderas Suplementarias	10.- Praderas Suplementarias: Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias.	Producto	Eficacia	(N° de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / N° de Ha. Programadas intervenir año t)*100	(205 / 205)	Ha. Totales	205 Ha. (100%)	Declaración Jurada Entrega Anual	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUMBEL
REGIÓN DEL BÍO BÍO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(223.276 / 279.095)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(43 / 361)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(302.240 / 318.147)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.006 / 1.006)	Usuarios	1.006 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(534.150 / 562.263)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Riego Intrapredial.	7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial: Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado	Producto	Eficacia	(N° usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / N° de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)*100	(9 / 9)	Usuarios	9 usuarios (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	
8.- Riego Intrapredial.	8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(10 / 10)	Ha. Físicas	10 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	15%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(553 / 1.006)	%	55%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUNGAY
REGIÓN DEL BÍO BÍO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE LUCILA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(400.145 / 500.181)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 422)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(471.801 / 496.633)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(753 / 753)	Usuarios	753 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(513.936 / 540.986)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(127 / 335)	%	38%	Informe de Asistencia Financiera Entrega Anual.	20%	
8.- Riego Intrapredial.	8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)*100	(15 / 15)	Ha. Físicas	15 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(377 / 753)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL NUÑEZ MORALES CRISTIAN MANUEL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.895.019 / 11.860.026)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.524 / 12.697)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(10.750.465 / 11.316.279)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(38.322 / 38.322)	Usuarios	38.322 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(22.197.907 / 23.366.218)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(62 / 103)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- Plataforma Financiera	8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(8.300 / 8.300)	Usuarios	8.300 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(3.175 / 9.622)	%	33%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.814 / 4.652)	%	39%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEMUCO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ESCUVIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(257.336 / 343.114)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(53 / 440)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(260.013 / 273.698)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.617 / 2.617)	Usuarios	2.617 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.627.153 / 1.712.792)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(263 / 263)	Usuarios	263 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(100 / 295)	%	34%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILCÚN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(331.617 / 442.156)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 515)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(463.455 / 487.848)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.334 / 1.334)	Usuarios	1.334 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(837.898 / 881.998)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(450 / 450)	Usuarios	450 usuario (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(186 / 531)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(51 / 72)	%	71%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- PDTI	10.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(593 / 1.262)	%	47%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUNCO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(360.332 / 480.443)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(71 / 619)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(497.781 / 523.980)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.492 / 1.492)	Usuarios	1.492 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(899.291 / 946.622)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(127 / 343)	%	37%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(180 / 514)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(517 / 1.149)	%	45%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(513 / 513)	Usuarios	513 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD NUEVA IMPERIAL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SOLIS LUFÍ PAOLA ANDREA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(346.390 / 461.853)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 424)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(443.711 / 467.065)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.653 / 3.653)	Usuarios	3.653 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.665.610 / 1.753.273)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(365 / 365)	Usuarios	365 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(95 / 365)	%	26%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.461 / 3.652)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CIFIENEGOS CIFUENTES PABLO ANDRES

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.200.681 / 1.600.907)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(121 / 1.011)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.394.746 / 1.468.153)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.420 / 1.420)	Usuarios	1.420 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(887.365 / 934.068)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(118 / 236)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t) 100	(224 / 660)	%	34%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(423 / 881)	%	48%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(660 / 660)	Usuarios	660 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CARAHUE
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE COILLA HUAQUILAO LUIS ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(416.785 / 555.713)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(80 / 670)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(578.322 / 608.760)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.396 / 1.396)	Usuarios	1.396 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(695.511 / 732.117)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(64 / 378)	%	17%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(161 / 555)	%	29%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- Plataforma Financiera	9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(555 / 555)	Usuarios	555 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
10.- PDTI	10.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(483 / 1.006)	%	48%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUERTO SAAVEDRA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ROCCO VELOZ CAROL DANIELA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(372.143 / 496.191)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(66 / 553)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(442.440 / 465.726)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.747 / 1.747)	Usuarios	1.747 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(807.725 / 850.237)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(137 / 416)	%	33%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- PDTI	8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(771 / 1.753)	%	44%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Plataforma Financiera	9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(380 / 380)	Usuarios	380 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TOLTÉN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ESPINOZA HERNANDEZ SERGIO ANDRES

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(426.831 / 569.109)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(72 / 599)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(531.981 / 559.980)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.416 / 1.416)	Usuarios	1.416 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(677.923 / 713.603)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(166 / 488)	%	34%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(143 / 366)	%	40%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(415 / 829)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(366 / 366)	Usuarios	366 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PITRUFQUÉN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(904.295 / 1.205.727)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(132 / 1.097)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.064.674 / 1.120.709)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.589 / 2.589)	Usuarios	2.589 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.640.667 / 1.727.018)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(660 / 660)	Usuarios	660 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(274 / 806)	%	34%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(941 / 1.846)	%	51%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(253 / 486)	%	52%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONCOCHE
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(285.631 / 380.842)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(59 / 492)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(302.889 / 318.830)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.159 / 1.159)	Usuarios	1.159 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(698.390 / 735.147)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(89 / 206)	%	43%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(112 / 260)	%	43%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(457 / 952)	%	48%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(260 / 260)	Usuarios	260 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILLARRICA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(276.779 / 369.039)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(59 / 492)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(354.258 / 372.903)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.314 / 1.314)	Usuarios	1.314 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(791.285 / 832.931)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(290 / 290)	Usuarios	290 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(116 / 290)	%	40%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(603 / 1.096)	%	55%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(96 / 218)	%	44%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUCÓN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(211.671 / 282.228)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(72 / 603)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito².	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(393.459 / 414.167)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.776 / 1.776)	Usuarios	1.776 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(789.230 / 830.768)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio⁴.	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(176 / 462)	%	38%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(37 / 79)	%	47%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAUTARO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE IBAÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(641.464 / 855.286)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(73 / 608)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(633.782 / 667.138)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	1.462 / 1.462)	Usuarios	1.462 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.091.510 / 1.148.958)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(169 / 458)	%	37%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- PDTI	8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(849 / 1.463)	%	56%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Plataforma Financiera	9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(510 / 510)	Usuarios	510 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD GALVARINO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAMPOS GUTIERREZ ALICIA EMILIANA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(94.525 / 126.033)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 232)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(114.640 / 120.674)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.503 / 1.503)	Usuarios	1.503 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(722.028 / 760.030)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(64 / 168)	%	38%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- PDTI	8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(705 / 1.501)	%	47%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Plataforma Financiera	9.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(168 / 168)	Usuarios	168 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD VICTORIA
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VENEGAS MARIN ALVARO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(305.759 / 407.678)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 365)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(399.341 / 420.359)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.099 / 1.099)	Usuarios	1.099 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(714.196 / 751.785)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(265 / 265)	Usuarios	265 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(90 / 265)	%	34%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(506 / 1.099)	%	46%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURACAUTIN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(259.854 / 346.473)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(45 / 371)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(347.253 / 365.529)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(524 / 524)	Usuarios	524 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(544.390 / 573.042)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(150 / 349)	%	43%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(108 / 276)	%	39%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(68 / 175)	%	39%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(208 / 208)	Usuarios	208 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONQUIMAY
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(197.037 / 262.716)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(95 / 794)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(353.895 / 372.521)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.817 / 1.817)	Usuarios	1.817 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(857.172 / 902.287)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(535 / 535)	Usuarios	535 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(217 / 571)	%	38%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(503 / 1.257)	%	40%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(102 / 291)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD TRAIQUEN - LUMACO
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(251.958 / 335.944)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(48 / 401)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(322.986 / 339.986)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.658 / 1.658)	Usuarios	1.658 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(798.903 / 840.951)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(320 / 320)	Usuarios	320 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(99 / 320)	%	31%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(626 / 1.332)	%	47%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- PRODESAL	10.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(137 / 327)	%	42%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD ANGOL
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(520.440 / 693.920)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(79 / 661)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(631.488 / 664.725)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(741 / 741)	Usuarios	741 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(461.976 / 486.291)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(197 / 596)	%	33%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(157 / 476)	%	33%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(78 / 145)	%	54%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(380 / 380)	Usuarios	380 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLLIPULLI
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(213.799 / 285.065)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 425)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(303.451 / 319.422)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.435 / 2.435)	Usuarios	2.435 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.253.039 / 1.318.988)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(47 / 81)	%	58%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(101 / 336)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.222 / 2.306)	%	53%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(255 / 255)	Usuarios	255 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PURÉN
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(404.796 / 539.727)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(83 / 692)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(457.402 / 481.476)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.569 / 1.569)	Usuarios	1.569 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(872.572 / 918.496)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(146 / 502)	%	29%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(116 / 331)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(587 / 1.168)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Plataforma Financiera	10.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(331 / 331)	Usuarios	331 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PADRE LAS CASAS
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- <u>Recuperaciones de Crédito del período:</u> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(614.896 / 819.862)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- <u>Usuarios de crédito Moroso:</u> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(76 / 633)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- <u>Colocaciones de crédito:</u> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(458.497 / 482.628)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. <u>Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</u> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.601 / 3.601)	Usuarios	3.601 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. <u>Lineamientos Estratégicos³:</u> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.688.207 / 1.777.060)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- <u>Tiempo de Atención:</u> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- <u>Crédito Mujeres (RUT):</u> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(109 / 420)	%	26%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- PDTI	8.- <u>PDTI Mujeres:</u> Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.796 / 3.591)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Plataforma Financiera	9.- <u>Cobertura Financiera:</u> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(420 / 420)	Usuarios	420 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE LOS LAGOS

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(8.878.841 / 11.098.551)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(1.421 / 11.842)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(11.094.811 / 11.678.748)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(13.672 / 13.672)	Usuarios	13.672 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(12.367.429 / 13.018.347)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(71 / 119)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	20%	
8.- Información Estratégica Gestión institucional	8.- Informes de Gestión Trimestrales: Porcentaje de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica de la Región de Los Lagos para clientes internos de esta región.	Proceso	eficacia	(N° de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica a la región de los lagos en año t / N° informes programados enviar en la región de los lagos en el año t)*100	(4 / 4)	Informes	4 informes (100%)	Informe terminado y despachado a la región de Los Lagos. Entrega anual Correo electrónico del Jefe de Depto. de Gestión Estratégica adjuntando informe. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE OSORNO
REGIÓN DE LOS LAGOS
AGENCIAS DE OSORNO Y PURRANQUE

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(953.499 / 1.191.874)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(193 / 1.612)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.134.715 / 1.194.437)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(4.484 / 4.484)	Usuarios	4.484 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.189.839 / 3.357.726)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(422 / 1.205)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.205 / 2.511)	%	48%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE CHILOÉ
REGIÓN DE LOS LAGOS
AGENCIAS DE ÁREAS ANCUD, CASTRO, QUEMCHI, QUINCHAO, QUELLÓN Y CHONCHI

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VARNET RAVENA LUIS FERNANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.801.011 / 4.751.264)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(690 / 5.753)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(4.954.968 / 5.215.756)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(5.655 / 5.655)	Usuarios	5.655 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(4.375.019 / 4.605.283)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(2.232 / 3.985)	%	56%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.981 / 4.953)	%	40%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PDTI	9.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(1.021 / 1.674)	%	61%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerará las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE PALENA
REGIÓN DE LOS LAGOS
AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN Y FUTALAUFU

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(659.003 / 823.754)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(85 / 711)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(886.259 / 932.904)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(628 / 628)	Usuarios	628 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(546.289 / 575.041)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Jóvenes ⁵	7.- Crédito Jóvenes (RUT): Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)*100	(38 / 38)	Usuarios	38 usuarios (100%)	Informe Regional. Entrega Anual.	20%	5
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(131 / 460)	%	28.5%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Jóvenes: menores de 35 años.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE LLANQUIHUE
REGIÓN DE LOS LAGOS
AGENCIAS DE ÁREAS PUERTO MONTT, LOS MUERMOS, MAULLÍN, CALBUCO Y FRESIA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CASTILLO CARDENAS MANUEL ANTONIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.465.328 / 4.331.660)	%	80%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(452 / 3.766)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(4.118.869 / 4.335.652)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(2.905 / 2.905)	Usuarios	2.905 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.234.914 / 3.405.172)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.326 / 2.652)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(1.111 / 3.087)	%	36%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO
DIRECCIÓN REGIONAL**

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL HERNANDEZ ROJAS MARCELO HERNAN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.319.351 / 1.759.135)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(173 / 1.441)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(2.012.460 / 2.118.379)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(895 / 895)	Usuarios	895 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.451.208 / 1.527.588)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(20 / 28)	%	70%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- PRODESAL Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(387 / 861)	%	45%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(393 / 1.122)	%	35%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO IBÁÑEZ Y CHILE CHICO
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(235.894 / 314.525)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(44 / 366)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(443.038 / 466.356)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(245 / 245)	Usuarios	245 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(327.848 / 345.103)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(89 / 296)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- PRODESAL	8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(90 / 252)	%	36%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO COYHAIQUE
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE

PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(496.196 / 661.595)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(63 / 523)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(775.218 / 816.019)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(191 / 191)	Usuarios	191 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(411.675 / 433.342)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(144 / 380)	%	38%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- PRODESAL	8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(100 / 191)	%	52%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO LA JUNTA – PUERTO AYSÉN
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO
AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del periodo	1.- Recuperaciones de Crédito del periodo: Porcentaje de recuperaciones del periodo en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(339.080 / 452.107)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(34 / 282)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(463.226 / 487.606)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(260 / 260)	Usuarios	260 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(456.355 / 480.374)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PDTI	7.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(30 / 40)	%	75%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
8.- Crédito Mujeres	8.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)* 100	(64 / 175)	%	37%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(107 / 228)	%	47%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COCHRANE
REGIÓN AYSÉN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(175.500 / 270.000)	%	65%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(32 / 270)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(330.976 / 348.396)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(192 / 192)	Usuarios	192 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(199.686 / 210.196)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(56 / 176)	%	32%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	20%	
8.- PRODESAL	8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(85 / 198)	%	42%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS PUNTA ARENAS, PUERTO NATALES Y PORVENIR**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(226.826 / 302.435)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(28 / 232)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(340.273 / 358.183)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(250 / 250)	Usuarios	250 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(349.707 / 368.113)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- PRODESAL	7.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(131 / 256)	%	51%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
8.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	8.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(16 / 27)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(84 / 164)	%	51%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(2.627.103 / 3.502.804)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(242 / 2.018)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(3.208.783 / 3.377.666)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(3.731 / 3.731)	Usuarios	3.731 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(3.029.826 / 3.189.290)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(1.035 / 1.035)	Usuarios	1.035 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8.- PRODESAL	8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(1.716 / 3.730)	%	46%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(14 / 24)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
10.- Proyectos de inversión ⁵	10.- Proyectos Inversión: Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados.	Proceso	Eficacia	(N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)*100	(50 / 100)	%	50%	Informe de la Dirección Regional, Entrega Anual.	10%	5

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo).

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD MELIPILLA
REGIÓN DE SANTIAGO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.102.479 / 1.574.970)	%	70%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(96 / 800)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.300.556 / 1.369.006)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(1.488 / 1.488)	Usuarios	1.488 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(1.308.749 / 1.377.631)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Plataforma Financiera	7.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(440 / 440)	Usuarios	440 usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
8- PRODESAL	8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(729 / 1.488)	%	49%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(131 / 487)	%	27%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
10.- Desarrollo Capital Productivo.	10.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(1.350 / 1.350)	Ha. Reales	1.350 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD AREA NORTE
REGIÓN DE SANTIAGO

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(490.986 / 721.408)	%	70%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(46 / 384)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(670.631 / 705.927)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(729 / 729)	Usuarios	729 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(722.414 / 760.435)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(380 / 380)	Ha. Reales	380 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- Riego Intrapredial.	8.- Riego Intrapredial: Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual.	Producto	Eficacia	(N° de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / N° de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)* 100	(80 / 80)	Ha. Físicas	80 Ha. (100%)	Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual.	10%	
9- PRODESAL	9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(255 / 729)	%	35%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Crédito Mujeres	10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(53 / 230)	%	23%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN BERNARDO
REGIÓN DE SANTIAGO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ORELLANA DELGADILLO SERGIO ROBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- <u>Recuperaciones de Crédito del período:</u> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(435.819 / 622.598)	%	70%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- <u>Usuarios de crédito Moroso:</u> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(51 / 422)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- <u>Colocaciones de crédito:</u> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(630.235 / 663.406)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- <u>Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</u> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(877 / 877)	Usuarios	877 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- <u>Lineamientos Estratégicos³:</u> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(484.801 / 510.317)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- <u>Tiempo de Atención:</u> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7.- <u>SIRSD - S:</u> Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(180 / 180)	Ha. Reales	180 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- Plataforma Financiera	8.- <u>Cobertura Financiera:</u> Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(210 / 210)	Usuarios	210 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- <u>Prodesal Mujeres:</u> Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(411 / 874)	%	47%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Crédito Mujeres	10.- <u>Crédito Mujeres (RUT):</u> Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(68 / 244)	%	28%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALAGANTE
REGIÓN DE SANTIAGO**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ORELLANA ARAYA CLAUDIA ANDREA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(437.871 / 583.828)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(49 / 412)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(607.361 / 639.327)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(637 / 637)	Usuarios	637 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(423.574 / 445.868)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desarrollo Capital Productivo.	7- SIRSD - S: Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir.	Producto	Eficacia	(N° Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / N° Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD - S año t)*100	(45 / 45)	Ha. Reales	45 Ha. (100%)	Declaración Jurada. Entrega Anual.	10%	
8.- Plataforma Financiera	8.- Cobertura Financiera: Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)*100	(200 / 200)	Usuarios	200 Usuarios (100%)	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- PRODESAL	9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(313 / 639)	%	49%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
10.- Crédito Mujeres	10.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(68 / 227)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS.
DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS LANCO, LA UNIÓN, MARIQUINA, PAILLACO, VADIVIA Y PANGUIPULLI.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(3.894.124 / 5.334.416)	%	73%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(710 / 5.914)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(5.457.816 / 5.745.069)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(7.540 / 7.540)	Usuarios	7.540 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(7.125.824 / 7.500.867)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual.	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(29 / 49)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	15%	
8.- PRODESAL	8.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(2.282 / 4.226)	%	54%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
9.- Crédito Mujeres	9.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(2.130 / 4.842)	%	44%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN ARICA - PARINACOTA
DIRECCIÓN REGIONAL ARICA - PARINACOTA – DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS ARICA Y PARINACOTA.

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DIRECTOR REGIONAL TORRES CABALLERO JORGE RAUL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(1.196.192 / 1.594.923)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(62 / 519)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(1.407.676 / 1.481.764)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(462 / 462)	Usuarios	462 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(905.528 / 953.187)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP	7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento: Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento.	Producto	Calidad	(N° de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / N° de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)*100	(5 / 8)	%	60%	Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual.	10%	
8.- PDTI	8.- PDTI Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)*100	(111 / 202)	%	55%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	
9.- PRODESAL	9.- Prodesal Mujeres: Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos.	Producto	Eficacia	(N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)*100	(130 / 260)	%	50%	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador se miden por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL
DIRECCIÓN NACIONAL Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- <u>Recuperaciones de Crédito del período:</u> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501 / 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- <u>Usuarios de crédito Moroso:</u> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- <u>Colocaciones de crédito:</u> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- <u>Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</u> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- <u>Lineamientos Estratégicos³:</u> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- <u>Tiempo de Atención:</u> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Documentación despachada	7.- <u>Documentación recepcionadas v despachada para la firma del Director:</u> Porcentaje de documentos recibida para la firma del director visada y despachada.	Proceso	Eficacia	(N° de documentos para la firma del Director Visadas por el Subdirector año t / N° de documentos recibidos para la Visación del Subdirector y firma de Director año t)*100	(1.483 / 1.483)	%	100%	Informe Subdirección. Entrega Anual.	20%	
8.- Promedio de días transcurrido entre la recepción y despacho de documentos.	8.- <u>Promedio de días transcurrido entre la recepción v despacho de documentos por la Subdirección:</u> Promedio de días transcurridos entre la recepción y el despacho de documentos por la subdirección.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de días transcurridos entre la recepción y despacho de documentos por la subdirección año t / N° total de documentos recepcionados y despachados por la subdirección año t)*100.	(2.612 / 653)	Días	4 días	Informe Subdirección. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte.

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FISCALÍA
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- <u>Recuperaciones de Crédito del período:</u> Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501 / 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- <u>Usuarios de crédito Moroso:</u> Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- <u>Colocaciones de crédito:</u> Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. <u>Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:</u> Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. <u>Lineamientos Estratégicos³:</u> Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6. <u>Tiempo de Atención:</u> Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Documentación evaluación y recepción.	7. <u>Documentación evaluada y recepcionadas:</u> Porcentaje de documentos en trámite evaluados por Fiscalía, respecto del total de documentos recepcionados por Fiscalía.	Proceso	Eficacia	(N° de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / N° total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)*100	(1.038 / 1.298)	%	80%	Consolidado de Registro de documentos ingresados a Fiscalía. Entrega Anual.	20%	
8.- Coordinación jurídica.	8. <u>Eventos de coordinación jurídica:</u> Porcentaje de eventos de coordinación efectuados respecto de eventos de coordinación programados.	Proceso	Eficacia	(N° de eventos de coordinación efectuados año t / N° total de eventos coordinación programadas año t)*100.	(2 / 2)	Eventos	2 eventos (100%)	Carpeta de programas entregados por Evento. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN COMUNICACIONES CORPORATIVAS
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6. Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Portal web	7.- Notas Portal web: Porcentaje de notas subidas al Portal web en relación a las notas programadas	Proceso	Eficacia	(N° de notas publicadas portal web año t / N° de notas programadas publicar portal web año t)*100	(800 / 800)	Notas	800 notas (100%)	Informe de la División Comunicaciones de notas publicadas en portal web. Entrega Anual.	10%	
8.- Microprogramas Radiales	8.- Microprogramas Radiales: Porcentaje de microprogramas radiales producidos en relación a las programadas	Proceso	Eficacia	(N° total de microprogramas radiales producidos año t / N° de microprogramas radiales programadas producir año t)*100	(50 / 50)	Notas	50 notas (100%)	Archivos en formato Mp3 de microprogramas producidos. Entrega Anual.	15%	
9.- Piezas Gráficas	9.- Piezas gráficas de difusión: Porcentaje de piezas gráficas diseñadas coordinados con las divisiones de Fomento y Asistencia Financiera en relación a las piezas gráficas programados diseñar.	Proceso	Eficacia	(N° de piezas gráficas diseñadas año t / N° de piezas gráficas programados diseñar año t)*100	(20 / 20)	Piezas Gráficas	20 piezas gráficas (100%)	Archivo digital PDF o JPG de piezas gráficas Diseñadas. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN AUDITORÍA INTERNA
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE FLORES GÓMEZ JOSÉ RENÉ

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Auditorías Planificadas	7.- Auditorías Planificadas Porcentaje de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas con respecto del total de Auditorías de objetivo institucional planificadas	Proceso	Eficacia	(N° total de auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas año t / N° total de auditorías de objetivo institucional planificadas año t)*100	(22 / 27)	%	80 %	Planificación Anual con Vº Bº Jefe del Servicio ⁵ . Entrega Anual Informes de Auditoría emitidos. Entrega Anual.	15%	5
8.- Seguimientos a la implementación de los Compromisos	8.-Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos: Porcentaje de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados respecto del total de compromisos acordados con los entes auditados.	Proceso	Eficacia	(N° total de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / N° total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)*100	(90 / 128)	%	70%	Formulario de Respuesta a Informes de Auditoría. Entrega Anual. Formulario de Seguimiento. Entrega Anual. Cuadro Control de Seguimientos. Entrega Anual.	10%	
9.- Actas de Cierres Auditorías	9.- Actas de Cierres de Auditorías: Porcentaje de Actas de Cierres de Auditorías de objetivo institucional emitidas con respecto al total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual.	Proceso	Eficacia	(N° total de Actas de Cierre de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / N° total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)*100	(22 / 27)	%	80%	Acta de Reunión de Cierre. Entrega Anual. Planificación Anual, con Vº Bº Jefe del Servicio. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ La planificación se realizará durante el año. De ser necesario, se solicitará la modificación del convenio (CDC) para indicar la planificación respectiva.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501 / 76.306.001)	%	75%	• Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	• Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	• Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	• Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. • Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	• Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6. Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	• Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Desempeño Institucional	7.- Desempeño Institucional: Porcentaje de acciones realizadas para velar por el adecuado desempeño institucional en relación al total de acciones programadas realizar	Producto	Eficacia	(N° de acciones realizadas para velar el adecuado desempeño institucional año t / N° de acciones programadas realizar para velar por el adecuado desempeño institucional año t)*100	(3 / 3)	Acciones	3 acciones ⁵ (100%)	• Actas, correos y/o certificados. Entrega Anual.	20%	5
8.- Informe Institucional	8.- Informe Institucional: Porcentaje de informes de avances de ejecución presupuestaria realizados en relación al total de informes programadas realizar	Producto	Eficacia	(N° de informes de avance de ejecución presupuestaria realizados año t / N° de informes de ejecución presupuestaria programados año t)*100	(35 / 35)	Informes	35 informes (100%)	• Informes y/o correos de envío. Entrega Anual.	10%	
9.- Red de atención	9.- Red de atención: Porcentaje de acciones realizadas para capacitar a la red de atención en relación al total de actividades programadas realizar.	Proceso	Eficacia	(N° de acciones realizadas para capacitar a la red de atención año t / N° total de actividades programadas a realizar para capacitar a la red de atención año t)*100.	(1 / 1)	Acciones	1 acción (100%)	• Informe de la División Estratégica sobre acciones realizadas. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Las acciones a desarrollar son: 1 Funcionamiento mesa de desempeño (Acta), Informe del primer semestre de Incentivo Colectivo (Correo de envío a Director Nacional y Directores Regionales), Balance de Gestión Integral (Documento Firmado por Ministro y Certificado DIPRES).

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Crédito Mujeres	7.- Crédito Mujeres (RUT): Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados.	Producto	Eficacia	(N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)*100	(14.503 / 48.343)	%	30%	Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	
8.- Seguro Agropecuario	8.- Seguro Agropecuario: Porcentaje de pólizas de seguro agropecuario contratadas, respecto al total de pólizas programadas contratar.	Producto	Eficacia	(N° de pólizas contratadas año t / N° de pólizas programada contratar año t)*100	(13.200 / 13.200)	Pólizas	13.200 pólizas (100%)	Informe de Gestión de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	10%	
9.- Comité de Financiamiento	9.- Participación en Comité de Financiamiento: Porcentaje de participación del nivel central de la División de Asistencia Financiera, en los comités de financiamiento del Área, en relación al total de comités de financiamientos de Área programados con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera.	Proceso	Eficacia	(N° de comités de Financiamiento de área con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera año t / N° de comités de financiamiento de área programados con participación del Nivel Central de la División de Asistencia Financiera año t)*100	(80 / 80)	Comités	80 comités (100%)	Informe de la División de Asistencia Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISION FOMENTO
NIVEL CENTRAL

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO

PRODUCTO ESPECIFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSION	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) * 100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6. Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Planes Por Rubro	7.- Planes por Rubro: Porcentaje de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados en relación a los informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar.	Producto	Eficacia	(N° de informes de implementación de planes por rubros elaborados año t / N° de informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar año t)*100	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual.	10%	
8.- Programa de Comercialización.	8.- Programa de Comercialización: Porcentaje de Informes del Programa de Comercialización elaborados en relación a los informes del Programa de Comercialización programado a realizar.	Producto	Eficacia	(N° de Informes del programa de comercialización elaborados año t / N° de informes del programa de comercialización programado a realizar año t)*100	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual.	10%	
9.- Programa de Desarrollo de Extensionistas.	9.- Programa de Desarrollo de Extensionistas: Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Acreditación de Competencias programadas a realizar.	Producto	Eficacia	(N° de informes de implementación del sistema de acreditación de competencias año t / N° de informes de implementación del sistemas de Acreditación de competencias programadas a realizar año t)*100.	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual.	10%	
10.- Prácticas en Sustentabilidad.	10.- Prácticas en Sustentabilidad: Porcentaje de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, en relación a total de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar.	Producto	Eficacia	(N° de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua año t / N° de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar año t)*100	(1 / 1)	Informe	1 informe (100%)	Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual.	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACION	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4.- Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5.- Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Proceso de Compras por el Sistema de Compras Públicas	7.- Procesos adjudicados⁵: Porcentaje de los procesos adjudicados, de los procesos participativos publicados en el Sistema Compras Públicas.	Proceso	Eficacia	(N° de procesos licitatorios adjudicados en el sistema compras público del nivel central en el periodo t / N° de procesos licitatorios publicados del sistema compras público en el nivel central en el periodo t)*100	(47 / 55)	%	85%	Estadísticas del Sistema Compras Públicas. Entrega Anual. Planilla Excel de control del proceso. Entrega Anual.	10%	5
8.- Procesos de Compras por el Sistema de Compras Públicas	8.- Procesos desiertos⁶: Porcentaje de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en relación a los procesos licitatorios efectuados.	Proceso	Eficiencia	(N° de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el sistema compras públicas del nivel central en el periodo t / N° de procesos licitatorios publicados en el sistema de compras públicas del nivel central en el periodo t)*100	(5 / 55)	%	≤ 9%	Estadísticas del Sistema Compras Públicas. Entrega Anual.	15%	6
9.- Conciliaciones Bancarias	9.- Control de disponibilidades: Cumplimiento en la entrega mensual de la información. Porcentaje de conciliaciones bancarias recibidas de las regiones y unidad de contabilidad del nivel central, en relación al total de cuentas corriente.	Proceso	Eficiencia	(N° de conciliaciones bancarias recibida de regiones y nivel central en el periodo t / N° de conciliaciones bancarias totales según listado de cuentas corrientes existentes a nivel nacional en el periodo t)*100	(1.188 / 1.251)	%	95%	Archivo de cuenta corriente conciliada con el banco. Entrega Anual. Archivo resumen_Auditoria cumplimiento de meta 2017. Entrega Anual. Recepción de los correos con las carátulas de las conciliaciones mensuales de regiones al Departamento de Gestión Financiera. Entrega Anual.	15%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t

⁶ Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN PERSONAS
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACIÓN	NOTA TECNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)* 100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos³: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ⁴ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / N° de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Informe Licencias Médicas	7.-Informes Licencias Médicas: Porcentaje de informes de recuperación de subsidio por incapacidad laboral realizados en relación a los informes comprometidos en cronograma de planificación.	Proceso	Eficacia	(N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral realizados en el año t / N° de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral comprometidos en el cronograma de planificación año t)*100	(8 / 10)	%	80% de los Informes	Cronograma de planificación de entrega de informes. Entrega anual Informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral. Entrega anual	10%	
8.- Comunicación Interna Bienestar	8.- Comunicación Interna Bienestar: Porcentaje de reuniones de coordinación con los encargados de Bienestar regionales realizados en relación a las reuniones comprometidas en cronograma de planificación.	Proceso	Eficacia	(N° total de reuniones de coordinación realizadas en el año t / N° total reuniones de coordinación comprometidas en el cronograma de planificación año t)*100	(10 / 12)	%	83% de las reuniones realizadas	Cronograma de planificación de reuniones. Entrega anual Acta de temas tratados por cada reunión realizada. Registro de asistencia de cada reunión. Entrega anual	10%	5
9.- Programa Anual de Capacitación (PAC)	9.- Ejecución presupuesto (PAC): Porcentaje de ejecución presupuestaria de Capacitación en relación a la asignación PAC	Proceso	Eficacia	(Monto M\$ ejecución presupuestaria PAC año t / Monto M\$ asignación presupuestaria PAC anual año t)*100	(302.112 / 335.680)	%	90% de avance presupuestario	PAC Anual (Resolución Exenta) y posterior modificación si corresponde. Entrega Anual. Informe de Ejecución, elaborado por el Depto. de Desarrollo (División Personas) Entrega anual	10%	
10.- Comité Calidad de Vida Laboral (CCVL)	10.- Actividades Comité Calidad de Vida Laboral (CCVL): Porcentaje de actividades del Comité de Calidad de Vida Laboral realizadas en el año en relación a las actividades planificadas	Proceso	Eficacia	(N° de actividades del CCVL realizadas en el año t / N° de actividades del CCVL planificadas en el año t)*100	(13 / 14)	%	90% de actividades realizadas	Programa Anual de Actividades. Entrega anual Planilla de Seguimiento de cumplimiento de actividades. Entrega anual	10%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.

⁵ Por criterios de eficacia las reuniones de coordinación con los encargados de bienestar regional se realizarán a través de videoconferencias o también podrán realizarse alguna de manera presencial en caso de requerirse.

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN SISTEMAS y TIC's
NIVEL CENTRAL**

NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO

PRODUCTO ESPECÍFICO ¹	INDICADOR	AMBITO DE CONTROL	DIMENSIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO	NUMERADOR / DENOMINADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2017	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	PONDERACIÓN	NOTA TÉCNICA
1.- Recuperaciones del período	1.- Recuperaciones de Crédito del período: Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos.	Resultado Intermedio	Economía	(Monto (M\$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M\$) total de vencimientos en el año t)*100	(57.229.501/ 76.306.001)	%	75%	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
2.- Morosidad de la cartera Vigente	2.- Usuarios de crédito Moroso: Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito.	Proceso	Eficiencia	(Nº de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / Nº total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)*100	(7.467 / 62.224)	%	12% o menos	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	
3.- Colocaciones de Crédito ² .	3.- Colocaciones de crédito: Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año.	Proceso	Economía	(Monto (M\$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M\$) de crédito vigente al cierre del año t)*100	(72.305.049 / 76.110.578)	%	95% o más	Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual.	10%	2
4.- PRODESAL - PDTI	4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI: Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI.	Producto	Eficacia	(Nº de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / Nº total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)*100	(115.409 / 115.409)	Usuarios	115.409 usuarios (100%)	Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual.	10%	
5.- Lineamientos Estratégicos	5. Lineamientos Estratégicos: Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación.	Proceso	Eficacia	(Monto (M\$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M\$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)*100	(88.943.445 / 93.624.679)	%	95% o más	Sistema de Tesorería. Entrega Anual	10%	3
6.- Tiempo de Atención promedio ³ .	6.- Tiempo de Atención: Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas.	Proceso	Eficacia	(Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)*100	(7 / 7)	Días	7 días o menos (100%)	Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual.	10%	4
7.- Continuidad Operacional a nivel Informático	7.- Disponibilidad Conectividad: Porcentaje de horas de que la conectividad institucional (red de datos) se encuentra disponible, respecto del total de horas del año.	Proceso	Eficacia	(Nº de horas que al conectividad institucional se encuentra disponible en el año t / Nº total de horas del año t)*100	(8.520 / 8.784)	%	97%	Informe de la División de Sistemas y Tics. Entrega anual.	20%	
8.- Manual de Operación	8.- Manual de operación: Porcentaje de Manuales de Operación implementados en relación al total e manuales de operación programados implementar.	Proceso	Eficacia	(Nº de manuales de operación implementados en el año t / Nº total de manuales de operación programados para el año t)*100	(3 / 3)	Manuales	3 manuales (100%)	Manuales emitidos. Entrega Anual. Correos de Comunicación enviado a todos los funcionarios por el Jefe de División de Sistemas y Tics. Entrega Anual.	20%	

¹ Puede ser estratégico o de soporte

² Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005)

³ Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002)

⁴ Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el "Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático" haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador.