**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN TARAPACÁ**

**DIRECCIÓN REGIONAL TARAPACÁ – AGENCIA DE ÁREAS POZO ALMONTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL HUERTA CIRANO RICARDO PATRICIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO****[[1]](#footnote-1)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TÉCNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (247.737 / 330.316) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (22 / 186) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[2]](#footnote-2).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (387.250 / 407.632) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.050 / 1.050) | Usuarios | 1.050 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[3]](#footnote-3):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.074.205 / 1.130.742) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[4]](#footnote-4).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (95 / 189) | % | 50% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Desarrollo Capital Productivo.** | **8.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (330 / 330) | Ha. Reales | 330 Ha. Reales (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **9.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (9 / 17) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- Riego Intrapredial** | **10.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) \*100 | (10 / 10) | Ha. Físicas | 10 Ha. Física (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA**

**DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA CALAMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL ARAYA VILLARROEL JANNETTE ANGELICA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[5]](#footnote-5)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (650.665 / 929.522) | % | 70% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (43 / 360 ) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[6]](#footnote-6).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (796.473 / 838.393) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t/ N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (727 / 727) | Usuarios | 727 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[7]](#footnote-7):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t) / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.179.237 / 1.241.302) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[8]](#footnote-8).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (8 / 13) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (137 / 273) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (227 / 454) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (195 / 389) | % | 50% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA y AGENCIA DE ÁREA COPIAPÓ**

**REGIÓN DE ATACAMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL GROS PEREZ LEONARDO FERNANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[9]](#footnote-9)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (338.762 / 451.683) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (40 / 333) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[10]](#footnote-10).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (412.103 / 433.792) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (923 / 923) | Usuarios | 923 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[11]](#footnote-11):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (969.353 / 1.020.372) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[12]](#footnote-12).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (5 / 9) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Plataforma Financiera** | **8.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (180 / 180) | Usuarios | 180 usuarios (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (316 / 904) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (54 / 216) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VALLENAR**

**REGIÓN DE ATACAMA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VARGAS SANTANDER ALEX PATRICIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[13]](#footnote-13)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (217.663 / 290.217) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (28 / 237) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[14]](#footnote-14).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (269.460 / 283.642) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (678 / 678) | Usuarios | 678 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[15]](#footnote-15):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (740.412 / 779.381) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[16]](#footnote-16).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (120 / 120) | Ha. Reales | 120 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Riego Intrapredial** | **8.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (20 / 20) | Ha. Físicas | 20 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (40 / 159) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (251 / 716) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL PERALTA MORALES DIEGO FERNANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[17]](#footnote-17)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.096.068 / 1.826.780) | % | 60% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (265 / 2.208) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[18]](#footnote-18).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.927.548 / 2.028.998) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (3.245 / 3.245) | Usuarios | 3.245 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[19]](#footnote-19):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (2.599.841 / 2.736.675) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[20]](#footnote-20).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (35 / 58) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (204 / 1.455) | % | 14% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.135 / 3.244) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Riego Intrapredial** | **10.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (170 / 170) | Ha. Físicas | 170 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA SERENA**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **LIZANA FUENTES BEATRIZ ANDREA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[21]](#footnote-21)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (144.832 / 216.167) | % | 67% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (43 / 357) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[22]](#footnote-22).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (216.944 / 228.362) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (798 / 798) | Usuarios | 798 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[23]](#footnote-23):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (431.638 / 454.356) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[24]](#footnote-24).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (335 / 797) | % | 42% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (57 / 189) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COMBARBALÁ**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ASTETE BELMAR ALVARO IVAN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[25]](#footnote-25)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (90.924 / 131.774) | % | 69% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (27 / 228) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[26]](#footnote-26).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (105.725 / 111.289) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (377 / 377) | Usuarios | 377 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[27]](#footnote-27):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (412.864 / 434.593) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[28]](#footnote-28).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (200 / 200) | Ha. Reales | 200 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (143 / 377) | % | 38% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Proyectos de inversión[[29]](#footnote-29)** | **9.- Proyectos Inversión:**  Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados. | Proceso | Eficacia | (N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)\*100 | (70 / 100) | % | 70% | * Informe de la Dirección Regional, Entrega Anual. | 10% | 5 |
| **10.- Riego Intrapredial** | **10.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (20 / 20) | Ha. Físicas | 20 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD OVALLE**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIAZ DEL FIERRO FABIAN ALFREDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[30]](#footnote-30)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (592.334 / 987.223) | % | 60% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (104 / 868) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[31]](#footnote-31).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.232.157 / 1.297.007) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.015 / 1.015) | Usuarios | 1.015 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[32]](#footnote-32):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (999.940 / 1.052.568) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[33]](#footnote-33).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (305 / 1.015) | % | 30% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (230 / 766) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Riego Intrapredial** | **9.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (100 / 100) | Ha. Físicas | 100 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD ILLAPEL**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ALVAREZ ALARCON CHRISTIAN ORLANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[34]](#footnote-34)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (285.137 / 491.615) | % | 58% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (91 / 755) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[35]](#footnote-35).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (372.722 / 392.339) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.055 / 1.055) | Usuarios | 1.055 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[36]](#footnote-36):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (657.389 / 691.988) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[37]](#footnote-37).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (338 / 1.055) | % | 32% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (99 / 394) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |
| **9.- Riego Intrapredial** | **9.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (100 / 100) | Ha. Físicas | 100 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIA DE ÁREA PETORCA**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL HINRICHSEN SARIEGO HELMUTH ARNOLDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[38]](#footnote-38)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (2.795.260 / 3.727.014) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (414 / 3.447) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[39]](#footnote-39).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (3.336.090 / 3.511.674) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (5.292 / 5.292) | Usuarios | 5.292 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[40]](#footnote-40):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (4.483.048 / 4.718.998) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[41]](#footnote-41).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (37 / 49) | % | 75% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.866 / 5.182) | % | 36% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (44 / 110) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

**AGENCIAS DE AREAS CASABLANCA - ISLA DE PASCUA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VASQUEZ RODRIGUEZ FRANCISCO JAVIER** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[42]](#footnote-42)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (179.327 / 239.103) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (23 / 195) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[43]](#footnote-43).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (183.187 / 192.828) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (425 / 425) | Usuarios | 425 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[44]](#footnote-44):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (336.315 / 354.016) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[45]](#footnote-45).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (92 / 92) | Ha. Reales | 92 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Riego Intrapredial.** | **8.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (15 / 15) | Ha. Físicas | 15 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (120 / 120) | Usuarios | 120 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (113 / 342) | % | 33% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN ANTONIO**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CASTRO ARELLANO ROBERTO MAURICIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[46]](#footnote-46)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (300.064 / 400.085) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (27 / 223) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[47]](#footnote-47).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (381.932 / 402.033) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (450 / 450) | Usuarios | 450 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[48]](#footnote-48):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (323.022 / 340.023) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[49]](#footnote-49).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (250 / 250) | Ha. Reales | 250 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Riego Intrapredial.** | **8.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (20 / 20) | Ha. Físicas | 20 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (135 / 450) | % | 30% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA LIGUA**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ZULETA VILLALOBOS ARIEL ROSENDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[50]](#footnote-50)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (515.335 / 687.114) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (112 / 931) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[51]](#footnote-51).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (707.775 / 745.026) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (849 / 849) | Usuarios | 849 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[52]](#footnote-52):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (962.822 / 1.013.496) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[53]](#footnote-53).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (250 / 250) | Ha. Reales | 250 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (323 / 849) | % | 38% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (124 / 495) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FELIPE – LOS ANDES**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **MICHEL MANCILLA ADOLFO GERMÁN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[54]](#footnote-54)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (549.249 / 732.333) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (70 / 583) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[55]](#footnote-55).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (813.471 / 856.285) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.815 / 1.815) | Usuarios | 1.815 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[56]](#footnote-56):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.097.890 / 1.155.674) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[57]](#footnote-57).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (70 / 70) | Ha. Físicas | 70 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t/ N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (545 / 1.815) | % | 30% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (75 / 374) | % | 20% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LA CALERA**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **RIARTE PINTO WILDA PAOLA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[58]](#footnote-58)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (352.335 / 470.207) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (44 / 367) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[59]](#footnote-59).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (317.640 / 334.358) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (415 / 415) | Usuarios | 415 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[60]](#footnote-60):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (470.376 / 495.132) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[61]](#footnote-61).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (145 / 415) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (51 /202 ) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUILLOTA**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CASTRO VARGAS MARIA EUGENIA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[62]](#footnote-62)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (394.501/ 526.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (50 / 415) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[63]](#footnote-63).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (372.052 / 391.633) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (587 / 587) | Usuarios | 587 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[64]](#footnote-64):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (454.411 / 478.328) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[65]](#footnote-65).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (6 / 6) | Usuarios | 6 Usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (288 / 587) | % | 49% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LIMACHE**

**REGIÓN DE VALPARAÍSO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **TORO SANTANA DANIEL ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[66]](#footnote-66)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (334.566 / 446.088) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (49 / 410) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[67]](#footnote-67).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (408.064 / 429.541) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\* 100 | (468 / 468) | Usuarios | 468 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[68]](#footnote-68):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (436.186 / 459.143) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[69]](#footnote-69).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (164 / 468) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (70 / 243) | % | 29% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (210 / 210) | Usuarios | 210 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y DOÑIHUE**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIREFTOR REGIONAL VERGARA MONTENEGRO CARLOS FELIPE** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[70]](#footnote-70)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (8.544.661/ 11.392.882) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (528 / 4.402) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[71]](#footnote-71).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (10.785.657 / 11.353.324) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (7.816 / 7.816) | Usuarios | 7.816 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[72]](#footnote-72):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (7.132.192 / 7.507.571) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[73]](#footnote-73).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos  por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (54 / 90) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (647 / 3.597) | % | 18% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (3.118 / 7.794) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD RANCAGUA**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VALDIVIA MONSALVE VICTORIA DEL CARMEN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[74]](#footnote-74)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (553.924 / 738.565) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (31 / 259) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[75]](#footnote-75).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (718.112 / 755.908) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.096 / 1.096) | Usuarios | 1.096 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[76]](#footnote-76):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (535.377 / 563.555) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[77]](#footnote-77).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (384 / 1.096) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 30% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (76 / 381) | % | 20% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD RENGO**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **GALLARDO MURGAM JOSE ABELARDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[78]](#footnote-78)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.384.520 1.846.027) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (73 / 606) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[79]](#footnote-79).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.706.516 / 1.796.332) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (701 / 701) | Usuarios | 701 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[80]](#footnote-80):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (493.807 / 519.797) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[81]](#footnote-81).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (140 / 701) | % | 20% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (50 / 497) | % | 10% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN VICENTE**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VIDAL VIDAL PATRICIO ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[82]](#footnote-82)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.861.687 / 2.482.250) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (107 / 893) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[83]](#footnote-83).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (2.313.874 / 2.435.657) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (669 / 669) | Usuarios | 669 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[84]](#footnote-84):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.201.756 / 1.265.006) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[85]](#footnote-85).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (201 / 669) | % | 30% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 30% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (102 / 682) | % | 15% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAS CABRAS**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **NUÑEZ VARAS SERGIO CRISTIAN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[86]](#footnote-86)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (969.678 / 1.292.903) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (53 / 438) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[87]](#footnote-87).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.210.842 / 1.274.571) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (600 / 600) | Usuarios | 600 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[88]](#footnote-88):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (544.264 / 572.910) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[89]](#footnote-89).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (238 / 595) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (41 / 296) | % | 14% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN FERNANDO**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **AMARO OSORIO ADRIANA LORENA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[90]](#footnote-90)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.526.026 / 2.034.701) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (101 / 842) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[91]](#footnote-91).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.850.551 / 1.947.949) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (986 / 986) | Usuarios | 986 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[92]](#footnote-92):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.171.919 / 1.233.599) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[93]](#footnote-93).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (394 / 986) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 30% |  |
| **8.- Riego Intrapredial.** | **8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (5 / 5) | Usuarios | 5 Usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA CRUZ**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **URRA CARRASCO LUCIA ELIZABETH** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[94]](#footnote-94)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.296.064 / 1.728.086) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (76 / 633) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[95]](#footnote-95).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.731.902 / 1.823.054) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.000 / 1.000) | Usuarios | 1.000 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[96]](#footnote-96):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.106.012 / 1.164.223) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[97]](#footnote-97).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\* 100 | (420 / 1.001) | % | 42% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (112 / 561) | % | 20% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOLOL**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **GONZALEZ CASTRO TIRSO ESTEBAN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[98]](#footnote-98)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (131.106 / 174.809) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (18 / 147) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[99]](#footnote-99).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (170.548 / 179.524) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (714 / 714) | Usuarios | 714 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[100]](#footnote-100):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (443.581 / 466.927) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[101]](#footnote-101).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (264 / 713) | % | 37% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (23 / 113) | % | 20% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD MARCHIGUE**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **MARAMBIO QUIROGA LUIS FELIPE** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[102]](#footnote-102)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (89.085 / 118.780) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (12 / 102) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[103]](#footnote-103).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (107.368 / 113.018) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (860 / 860) | Usuarios | 860 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[104]](#footnote-104):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (574.462 / 604.696) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[105]](#footnote-105).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (301 / 860) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 30% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (13 / 88) | % | 15% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LITUECHE**

**REGIÓN DE O’HIGGINS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VILLARROEL MOLINA HECTOR ARMANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[106]](#footnote-106)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (228.741 / 304.988) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (21 / 171) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[107]](#footnote-107).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (333.243 / 350.782) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (410 / 410) | Usuarios | 410 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[108]](#footnote-108):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (318.669 / 335.441) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[109]](#footnote-109).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (110 / 394) | % | 28% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (27 / 179) | % | 15% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS DE CUREPTO Y CONSTITUCIÓN**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL IBARRA GONZALEZ JAIRO HERNAN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[110]](#footnote-110)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (10.322.525 / 13.763.367) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (1.078 / 8.984) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[111]](#footnote-111).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (12.708.628 / 13.377.503) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (12.356 / 12.356) | Usuarios | 12.356 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[112]](#footnote-112):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (10.056.005 / 10.585.268) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[113]](#footnote-113).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (73 / 122) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (4.324 / 12.354) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (1.083 / 6.769) | % | 16% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURICÓ**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ROJAS FUENTES GASTON SEGUNDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[114]](#footnote-114)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.975.689 / 2.634.252) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (172 / 1.434) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[115]](#footnote-115).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (2.458.899 / 2.588.315) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (2.060 / 2.060) | Usuarios | 2.060 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[116]](#footnote-116):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.304.176 / 1.372.817) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[117]](#footnote-117).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (515 / 2.060) | % | 25% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (159 / 1.062) | % | 15% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LICANTÉN**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **AHUMADA RAMOS XIMENA PAZ** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[118]](#footnote-118)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (442.291 / 589.722) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (52 / 431) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[119]](#footnote-119).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (559.172 / 588.603) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.015 / 1.015) | Usuarios | 1.015 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[120]](#footnote-120):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (601.544 / 633.204) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[121]](#footnote-121).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (406 / 1.015) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 25% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (62 / 309) | % | 20% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALCA**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **HERRERA LEIVA GINO ANTONIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[122]](#footnote-122)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.329.606 / 1.772.808) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (149 / 1.238) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[123]](#footnote-123).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.843.838 / 1.940.882) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.987 / 1.987) | Usuarios | 1.987 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[124]](#footnote-124):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.228.088 / 1.292.724) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[125]](#footnote-125).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (993 / 1.986) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (194 / 880) | % | 22% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CLEMENTE**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **NEIRA ARAYA EDECIO ANTONIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[126]](#footnote-126)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (970.121 / 1.293.494) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (93 / 776) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[127]](#footnote-127).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.063.141 / 1.119.096) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (674 / 674) | Usuarios | 674 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[128]](#footnote-128):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (740.407 / 779.376) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[129]](#footnote-129).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (438 / 674) | % | 65% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (92 / 462) | % | 20% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN JAVIER**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CASTRO VEGA MAURICIO ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[130]](#footnote-130)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (650.744 / 867.659) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (54 / 446) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[131]](#footnote-131).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (807.863 / 850.383) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (670 / 670) | Usuarios | 670 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[132]](#footnote-132):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (689.617 / 725.912) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[133]](#footnote-133).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (183 / 1.218) | % | 15% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (109 / 310) | % | 35% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LINARES**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PALMA QUIJADA ROBERTO ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[134]](#footnote-134)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.742.071 / 2.322.761) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (162 / 1.348) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[135]](#footnote-135).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.881.322 / 1.980.339) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.476 / 1.476) | Usuarios | 1.476 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[136]](#footnote-136):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.169.504 / 1.231.057) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[137]](#footnote-137).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (561 / 1.476) | % | 38% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (269 / 1.077) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PARRAL**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PARODI SANTIS PAOLO ARISTIDES** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[138]](#footnote-138)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.478.867 / 1.971.823) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (139 / 1.162) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[139]](#footnote-139).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.568.190 / 1.650.726) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\* 100 | (832 / 832) | Usuarios | 832 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[140]](#footnote-140):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.524.039 / 1.604.252) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[141]](#footnote-141).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (1.400 / 1.400) | Ha. Reales | 1.400 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (374 / 832) | % | 45% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (164 / 746) | % | 22% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONGAVÍ**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CASTILLO VASQUEZ RUBEN ARMANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[142]](#footnote-142)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (819.838 / 1.093.117) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (86 / 713) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[143]](#footnote-143).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (999.551 / 1.052.159) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (714 / 714) | Usuarios | 714 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[144]](#footnote-144):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (802.504 / 844.741) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[145]](#footnote-145).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (282 / 714) | % | 39.5% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (108 / 582) | % | 18.5% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CAUQUENES**

**REGIÓN DEL MAULE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DE LA FUENTE ALVAREZ ANA MARIA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[146]](#footnote-146)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (474.715 / 632.954) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (118 / 987) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[147]](#footnote-147).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (942.381 / 991.980) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.785 / 1.785) | Usuarios | 1.785 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[148]](#footnote-148):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.144.099 / 1.204.315) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[149]](#footnote-149).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (714 / 1.785) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (357 / 964) | % | 37% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL CASTILLO CANDIA ANDRES ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[150]](#footnote-150)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (6.604.715 / 8.255.894) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (1.022 / 8.520) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[151]](#footnote-151).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (7.679.354 / 8.083.530) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (19.128 /  19.128 ) | Usuarios | 19.128 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[152]](#footnote-152):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (12.489.505 / 13.146.847) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[153]](#footnote-153).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos  por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región  a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (91 / 130) | % | 70% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- Riego Intrapredial.** | **8.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (150 / 150) | Usuarios | 150 Usuario  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |
| **9.- Crédito Jóvenes[[154]](#footnote-154)** | **9.- Crédito Jóvenes (RUT):**  Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo. | **Producto** | **Eficacia** | (Nº de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / Nº de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (420 / 420) | Usuarios | 420 Usuarios  (100%) | * Informe Regional. Entrega Anual. | 10% | 5 |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD ARAUCO**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **LIENCURA NUÑEZ FRANKLIN ANTONIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[155]](#footnote-155)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (134.377 / 167.971) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (37 / 308) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[156]](#footnote-156).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (194.201 / 204.422) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.063 / 1.063) | Usuarios | 1.063 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[157]](#footnote-157):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (573.730 / 603.926) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[158]](#footnote-158).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (68 / 225) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- Desarrollo Capital Productivo.** | **8-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (180 / 180) | Ha. Reales | 180 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 15% |  |
| **9- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (348 / 774) | % | 45% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD BULNES**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **MORA FUENTES LUIS ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[159]](#footnote-159)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (340.063 / 425.079) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (48 / 401) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[160]](#footnote-160).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (463.322 / 487.707) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (709 / 709) | Usuarios | 709 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[161]](#footnote-161):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\* 100 | (742.595 / 781.678) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[162]](#footnote-162).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (15 / 15) | Usuarios | 15 Usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (86 / 288) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (349 / 698) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Praderas Suplementarias** | **10.- Praderas Suplementarias:**  Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias. | Producto | Eficacia | Nº de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / Nº de Ha. Programadas intervenir año t)\*100 | (165 / 165) | Ha. Totales | 165 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada Entrega Anual | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CAÑETE - TIRUA**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ALVAREZ SALDAÑA HECTOR ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[163]](#footnote-163)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.080.620 / 1.350.775) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (225 / 1.875) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[164]](#footnote-164).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.254.466 / 1.320.490) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (3.339 / 3.339) | Usuarios | 3.339 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[165]](#footnote-165):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.624.248 / 1.709.735) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[166]](#footnote-166).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t) \* 100 | (25 / 25) | Ha. Físicas | 25 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Plataforma Financiera** | **8.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (1.200 / 1.200) | Usuarios | 1.200 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (437 / 874) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (497 / 1.463) | % | 34% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS CHILLÁN**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **RUIZ CANALES CARLOS ARTURO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[167]](#footnote-167)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (548.653 / 685.816) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (60 / 499) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[168]](#footnote-168).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (636.554 / 670.056) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.977 / 1.977) | Usuarios | 1.977 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[169]](#footnote-169):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.316.706 / 1.386.006) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[170]](#footnote-170).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (12 / 12) | Usuarios | 12 usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- Praderas Suplementarias** | **8.- Praderas Suplementarias:**  Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias. | Producto | Eficacia | Nº de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / Nº de Ha. Programadas intervenir año t)\*100 | (200 / 200) | Ha. Totales | 200 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada Entrega Anual | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (948 / 1.976) | % | 48% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COELEMU (ITATA)**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PEDREROS URRUTIA ALEJANDRO RODRIGO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[171]](#footnote-171)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (161.356 / 201.695) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (38 / 314) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[172]](#footnote-172).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (200.061 / 210.590) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.291 / 1.291) | Usuarios | 1.291 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[173]](#footnote-173):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (781.937 / 823.092) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[174]](#footnote-174).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (160 / 160) | Usuarios | 160 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (594 / 1.291) | % | 46% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (67 / 190) | % | 35% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CONCEPCIÓN**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **MERINO MACCHIAVELLO LORETO ANDREA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[175]](#footnote-175)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (161.866 / 202.332) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (46 / 386) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[176]](#footnote-176).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (218.759 / 230.273) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.643 / 1.643) | Usuarios | 1.043 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[177]](#footnote-177):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (773.051 / 813.738) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[178]](#footnote-178).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (150 / 272) | % | 55% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Desarrollo Capital Productivo.** | **8-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (80 / 80) | Ha. Reales | 80 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Riego Intrapredial.** | **9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (6 / 6) | Usuarios | 6 usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (986 / 1.643) | % | 60% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD EL CARMEN**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PARRA ESPINOZA ROBERTO RODRIGO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[179]](#footnote-179)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.063.704 / 1.329.629) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (130 / 1.080) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[180]](#footnote-180).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.063.321 / 1.119.286) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.130 / 1.130) | Usuarios | 1.130 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[181]](#footnote-181):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (810.573 / 853.235) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[182]](#footnote-182).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (167 / 929) | % | 18% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Praderas Suplementarias** | **8.- Praderas Suplementarias:**  Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias. | Producto | Eficacia | Nº de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / Nº de Ha. Programadas intervenir año t)\*100 | (250 / 250) | Ha. Totales | 250 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada Entrega Anual | 15% |  |
| **9.- Riego Intrapredial.** | **9.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (13 / 13) | Usuarios | 13 usuario  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LOS ÁNGELES**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **QUINTAS IGLESIAS MIGUEL ALFONSO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[183]](#footnote-183)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (512.467 / 640.584) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (91 / 759) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[184]](#footnote-184).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (601.865 / 633.542) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.864/ 1.864) | Usuarios | 1.864 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[185]](#footnote-185):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (847.004 / 891.583) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[186]](#footnote-186).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (10 usuarios. / 10 usuarios) 100% | Usuarios | 10 usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.007 / 1.864) | % | 54% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (165 / 551) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD QUIRIHUE**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PARRA ESPINOZA JUAN DE DIOS** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[187]](#footnote-187)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (253.305 / 316.631) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (62 / 517) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[188]](#footnote-188).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (398.228 / 419.187) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.121 / 1.121) | Usuarios | 1.121 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[189]](#footnote-189):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (618.532 / 651.087) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[190]](#footnote-190).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Ha. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Ha. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (10 Ha. / 10 Ha.) 100% | Ha. Físicas | 10 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Plataforma Financiera** | **8.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (490 Usuarios / 490 Usuarios) 100% | Usuarios | 490 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (392 / 1.121) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN CARLOS**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **RAMIREZ PEREZ JOSE AGUSTIN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[191]](#footnote-191)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.594.812 / 1.993.515) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (151 / 1.255) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[192]](#footnote-192).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.745.649 / 1.837.525) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.297 / 1.297) | Usuarios | 1.297 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[193]](#footnote-193):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.747.002 / 1.838.950) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[194]](#footnote-194).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (15 / 15) | Usuarios | 15 Usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (258 / 1.030) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (519 / 1.297) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SANTA BÁRBARA – ALTO BÍO BÍO**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VILLEGAS BARSOTTI HECTOR ISAIAS** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[195]](#footnote-195)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (130.073 / 162.591) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (41 /343 ) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[196]](#footnote-196).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (128.888 / 135.672) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.935 / 1.935) | Usuarios | 1.935 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[197]](#footnote-197):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.160.940 / 1.222.042) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[198]](#footnote-198).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (190 / 190) | Usuarios | 190 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (237 / 565) | % | 42% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (54 / 215) | % | 25% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- Praderas Suplementarias** | **10.- Praderas Suplementarias:**  Porcentaje de Hectáreas totales intervenidas con praderas suplementarias respecto al total de hectáreas programas a intervenir con Praderas Suplementarias. | Producto | Eficacia | (Nº de Ha. totales intervenidas con Praderas Suplementarias año t / Nº de Ha. Programadas intervenir año t)\*100 | (90 / 90) | Ha. Totales | 90 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada Entrega Anual | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUMBEL**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ROMERO PEÑA YOLANDA ANGELICA DEL CARMEN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[199]](#footnote-199)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (223.276 / 279.095) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (43 / 361) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[200]](#footnote-200).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (302.240 / 318.147) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.006 / 1.006) | Usuarios | 1.006 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[201]](#footnote-201):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (534.150 / 562.263) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[202]](#footnote-202).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Usuarios Nuevos Riego Intrapredial:**  Porcentaje de usuarios que por primera vez reciben incentivos para el riego intrapredial tecnificado respecto del total de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego tecnificado | Producto | Eficacia | (Nº usuarios que por primera vez reciben incentivos para riego intrapredial tecnificado en el año t / Nº de usuarios programados a recibir por primera vez incentivos para el riego intrapredial tecnificado año t)\*100 | (9 / 9) | Usuarios | 9 usuarios  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |
| **7.- Riego Intrapredial.** | **7.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (7 / 7) | Ha. Físicas | 7 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (553 / 1.006) | % | 55% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD YUNGAY**

**REGIÓN DEL BÍO BÍO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PANTOJA MONTECINOS RUTH IVONNE LUCILA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[203]](#footnote-203)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (400.145 / 500.181) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (51 / 422) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[204]](#footnote-204).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (471.801 / 496.633) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (753 / 753) | Usuarios | 753 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[205]](#footnote-205):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (513.936 / 540.986) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[206]](#footnote-206).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t/ N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )\*100 | (127 / 335) | % | 38% | * Informe de Asistencia Financiera Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Riego Intrapredial.** | **8.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\*100 | (15 / 15 ) | Ha. Físicas | 15 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (377 / 753) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL NUÑEZ MORALES CRISTIAN MANUEL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[207]](#footnote-207)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (8.895.019 / 11.860.026) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (1.524 / 12.697) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[208]](#footnote-208).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (10.750.465 / 11.316.279) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (38.322 / 38.322) | Usuarios | 38.322 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[209]](#footnote-209):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (22.197.907 / 23.366.218) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[210]](#footnote-210).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos  por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (62 / 103) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Plataforma Financiera** | **8.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (9.000 / 9.000) | Usuarios | 9.000 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (3.175 / 9.622) | % | 33% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.814 / 4.652) | % | 39% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEMUCO**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ESCUVIER TRONCOSO EDUARDO SIGFREDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[211]](#footnote-211)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (257.336 / 343.114) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (53 / 440) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[212]](#footnote-212).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (260.013 / 273.698) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (2.617 / 2.617) | Usuarios | 2.617 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[213]](#footnote-213):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.627.153 / 1.712.792) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[214]](#footnote-214).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (280 / 280) | Usuarios | 280 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (100 / 295) | % | 34% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILCÚN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **SANHUEZA SIERPE MARCELA CECILIA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[215]](#footnote-215)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (331.617 / 442.156) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (62 / 515) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[216]](#footnote-216).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (463.455 / 487.848) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.334 / 1.334) | Usuarios | 1.334 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[217]](#footnote-217):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (837.898 / 881.998) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[218]](#footnote-218).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (507 / 507) | Usuarios | 507 usuario  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (186 / 531) | % | 35% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (53 / 72) | % | 74% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- PDTI** | **10.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (593 / 1.262) | % | 47% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CUNCO**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **RAASCH MILLAQUEO YANIRA ISABEL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[219]](#footnote-219)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (360.332 / 480.443) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (71 / 619) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[220]](#footnote-220).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (497.781 / 523.980) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.492 / 1.492) | Usuarios | 1.492 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[221]](#footnote-221):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (899.291 / 946.622) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[222]](#footnote-222).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (127 / 343) | % | 37% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (180 / 514) | % | 35% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (517 / 1.149) | % | 45% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (513 / 513) | Usuarios | 513 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD NUEVA IMPERIAL**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **SOLIS LUFI PAOLA ANDREA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[223]](#footnote-223)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (346.390 / 461.853) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (51 / 424) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[224]](#footnote-224).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (443.711 / 467.065) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (3.653 / 3.653) | Usuarios | 3.653 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[225]](#footnote-225):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.665.610 / 1.753.273) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[226]](#footnote-226).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (381 / 381) | Usuarios | 381 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (105 / 349) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (1.461 / 3.652) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CIENFUEGOS CIFUENTES PABLO ANDRES** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[227]](#footnote-227)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.200.681 / 1.600.907) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (121 / 1.011) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[228]](#footnote-228).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.394.746 / 1.468.153) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | ( 1.420 / 1.420) | Usuarios | 1.420 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[229]](#footnote-229):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (887.365 / 934.068) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[230]](#footnote-230).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (118 / 236) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\* 100 | (240 / 773) | % | 31% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (423 / 881) | % | 48% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (784 / 784) | Usuarios | 784 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CARAHUE**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **COILLA HUAIQUILAO LUIS ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[231]](#footnote-231)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (416.785 / 555.713) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (80 / 670) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[232]](#footnote-232).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (578.322 / 608.760) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.396 / 1.396) | Usuarios | 1.396 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[233]](#footnote-233):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (695.511 / 732.117) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[234]](#footnote-234).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (64 / 378) | % | 17% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (151 / 560) | % | 27% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (587 / 587) | Usuarios | 587 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- PDTI** | **10.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (483 / 1.006) | % | 48% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUERTO SAAVEDRA**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ROCCO VELOZ CAROL DANIELA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[235]](#footnote-235)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (372.143 / 496.191) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (66 / 553) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[236]](#footnote-236).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (442.440 / 465.726) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.747 / 1.747) | Usuarios | 1.747 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[237]](#footnote-237):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (807.725 / 850.237) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[238]](#footnote-238).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (137 / 416) | % | 33% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (771 / 1.753) | % | 44% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (432 / 432) | Usuarios | 432 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TOLTÉN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ESPINOZA HERNANDEZ SERGIO ANDRES** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[239]](#footnote-239)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (426.831/ 569.109) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (72 / 599) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[240]](#footnote-240).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (531.981 / 559.980) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.416 / 1.416) | Usuarios | 1.416 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[241]](#footnote-241):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (677.923 / 713.603) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[242]](#footnote-242).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (166 / 488) | % | 34% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (148 / 411) | % | 36% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (415 / 829) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (397 / 397) | Usuarios | 397 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PITRUFQUÉN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **BURGOS SIEGMUND EDGARDO HERNAN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[243]](#footnote-243)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (904.295 / 1.205.727) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (132 / 1.097) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[244]](#footnote-244).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.064.674 / 1.120.709) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (2.589 / 2.589) | Usuarios | 2.589 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[245]](#footnote-245):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.640.667 / 1.727.018) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[246]](#footnote-246).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (774 / 774) | Usuarios | 774 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (274 / 806) | % | 34% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (941 / 1.846) | % | 51% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (253 / 486) | % | 52% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONCOCHE**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **AEDO ZAMBRANO PATRICIO ANTONIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[247]](#footnote-247)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (285.631 / 380.842) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (59 / 492) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[248]](#footnote-248).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (302.889 / 318.830) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.159 / 1.159) | Usuarios | 1.159 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[249]](#footnote-249):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (698.390 / 735.147) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[250]](#footnote-250).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (89 / 206) | % | 43% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (153 / 347) | % | 44% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (457 / 952) | % | 48% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (405 / 405) | Usuarios | 405 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VILLARRICA**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ZUÑIGA SANDOVAL JUAN HONORIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[251]](#footnote-251)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (276.779 / 369.039) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (59 / 492) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[252]](#footnote-252).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (354.258 / 372.903) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.314 / 1.314) | Usuarios | 1.314 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[253]](#footnote-253):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (791.285 / 832.931) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[254]](#footnote-254).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (388 / 388) | Usuarios | 388 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (149 / 391) | % | 38% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (603 / 1.096) | % | 55% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (96 / 218) | % | 44% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PUCÓN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **GUNCKEL FREY LUIS ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[255]](#footnote-255)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (211.671 / 282.228) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (72 / 603) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[256]](#footnote-256).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (393.459 / 414.167) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.776 / 1.776) | Usuarios | 1.776 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[257]](#footnote-257):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (789.230 / 830.768) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[258]](#footnote-258).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (176 / 462) | % | 38% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (37 / 79) | % | 47% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LAUTARO**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **IBAÑEZ LEIVA MARIANELA ALEJANDRA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[259]](#footnote-259)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (641.464 / 855.286) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (73 / 608) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[260]](#footnote-260).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (633.782 / 667.138) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | 1.462 / 1.462) | Usuarios | 1.462 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[261]](#footnote-261):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.091.510 / 1.148.958) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[262]](#footnote-262).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (169 / 458) | % | 37% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (849 / 1.463) | % | 56% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (556 / 556) | Usuarios | 556 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD GALVARINO**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CAMPOS GUTIERREZ ALICIA EMILIANA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[263]](#footnote-263)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (94.525 / 126.033) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (28 / 232) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[264]](#footnote-264).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (114.640 / 120.674) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.503 / 1.503) | Usuarios | 1.503 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[265]](#footnote-265):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (722.028 / 760.030) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[266]](#footnote-266).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (50 / 177) | % | 28% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (705 / 1.501) | % | 47% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (168 / 168) | Usuarios | 168 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD VICTORIA**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VENEGAS MARIN ALVARO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[267]](#footnote-267)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (305.759 / 407.678) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (44 / 365) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[268]](#footnote-268).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (399.341 / 420.359) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.099 /1.099) | Usuarios | 1.099 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[269]](#footnote-269):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (714.196 / 751.785) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[270]](#footnote-270).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (296 /296) | Usuarios | 296 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (83 / 278) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (506 / 1.099) | % | 46% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CURACAUTIN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **MUÑOZ PALMA MARIA ISABEL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[271]](#footnote-271)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (259.854 / 346.473) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (45 / 371) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[272]](#footnote-272).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (347.253 / 365.529) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (524 /524) | Usuarios | 524 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[273]](#footnote-273):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (544.390 / 573.042) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[274]](#footnote-274).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (150 / 349) | % | 43% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (108 / 276) | % | 39% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (68 / 175) | % | 39% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (405 / 405) | Usuarios | 405 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD LONQUIMAY**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VALDEVENITO SOLIS CRISTIAN ALONSO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[275]](#footnote-275)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (197.037 / 262.716) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (95 / 794) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[276]](#footnote-276).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (353.895 / 372.521) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.817 / 1.817) | Usuarios | 1.817 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[277]](#footnote-277):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (857.172 / 902.287) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[278]](#footnote-278).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (551 / 551) | Usuarios | 551 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (217 / 571) | % | 38% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (503 / 1.257) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (102 / 291) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TRAIGUEN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VELASQUEZ CATALAN EDON ALEXIS** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[279]](#footnote-279)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (251.958 / 335.944) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (48 / 401) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[280]](#footnote-280).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (322.986 / 339.986) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.658 / 1.658) | Usuarios | 1.658 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[281]](#footnote-281):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (798.903 / 840.951) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[282]](#footnote-282).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (364 / 364) | Usuarios | 364 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (82 / 314) | % | 26% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (626 / 1.332) | % | 47% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- PRODESAL** | **10.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (137 / 327) | % | 42% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD ANGOL**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **SEPULVEDA PEREZ CARLOS PATRICIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[283]](#footnote-283)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (520.440 / 693.920) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (79 / 661) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[284]](#footnote-284).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (631.488 / 664.725) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (741 / 741) | Usuarios | 741 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[285]](#footnote-285):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (461.976 / 486.291) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[286]](#footnote-286).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (197 / 596) | % | 33% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (157 / 476) | % | 33% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (78 / 145) | % | 54% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (452 / 452) | Usuarios | 452 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COLLIPULLI**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **FUENTES FERNANDEZ HERNAN NICOMEDES** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[287]](#footnote-287)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (213.799 / 285.065) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (51 / 425) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[288]](#footnote-288).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (303.451 / 319.422) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (2.435 / 2.435) | Usuarios | 2.435 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[289]](#footnote-289):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.253.039 / 1.318.988) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[290]](#footnote-290).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (47 / 81) | % | 58% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (101 / 336) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (1.222 / 2.306) | % | 53% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (330 /330) | Usuarios | 330 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PURÉN**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CHAMORRO VIDAL JUAN ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[291]](#footnote-291)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (404.796 / 539.727) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (83 / 692) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[292]](#footnote-292).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (457.402 / 481.476) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.569 / 1.569) | Usuarios | 1.569 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[293]](#footnote-293):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (872.572 / 918.496) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[294]](#footnote-294).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (146 / 502) | % | 29% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (119 / 383) | % | 31% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PDTI** | **9.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (502 / 1.068) | % | 47% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Plataforma Financiera** | **10.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (349 / 349) | Usuarios | 349 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PADRE LAS CASAS**

**REGIÓN DE LA ARAUCANÍA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **PEREIRA FERRA JUAN CARLOS BERNARDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[295]](#footnote-295)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (614.896 / 819.862) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (76 / 633) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[296]](#footnote-296).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (458.497 / 482.628) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (3.601 / 3.601) | Usuarios | 3.601 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[297]](#footnote-297):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.688.207 / 1.777.060) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[298]](#footnote-298).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (159 / 498) | % | 32% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (1.796 / 3.591) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (502 / 502) | Usuarios | 502 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL**

**REGIÓN DE LOS LAGOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL SANTIS OYARZUN ENRIQUE MARCEL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[299]](#footnote-299)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (8.878.841 / 11.098.551) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (1.421 / 11.842) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[300]](#footnote-300).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (11.094.811 / 11.678.748) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (13.672 / 13.672) | Usuarios | 13.672 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[301]](#footnote-301):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (12.367.429 / 13.018.347) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[302]](#footnote-302).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (71 / 119) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Información Estratégica**  **Gestión institucional** | **8.- Informes de Gestión Trimestrales:**  Porcentaje de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica de la Región de Los Lagos para clientes internos de esta región. | Proceso | eficacia | (N° de informes enviados por el Depto. de Gestión Estratégica a la región de los lagos en año t / N° informes programados enviar en la región de los lagos en el año t)\*100 | (4 / 4) | Informes | 4 informes  (100%) | * Informe terminado y despachado a la región de Los Lagos. Entrega anual * Correo electrónico del Jefe de Depto. de Gestión Estratégica adjuntando informe. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE OSORNO**

**REGIÓN DE LOS LAGOS**

**AGENCIAS DE OSORNO Y PURRANQUE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **OYARZO NUÑEZ JAIME LUIS** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[303]](#footnote-303)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (953.499 / 1.191.874) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (193 / 1.612) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[304]](#footnote-304).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.134.715 / 1.194.437) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (4.484 /4.484) | Usuarios | 4.484 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[305]](#footnote-305):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (3.189.839 / 3.357.726) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[306]](#footnote-306).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (422 / 1.205) | % | 35% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.205 / 2.511) | % | 48% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE CHILOÉ**

**REGIÓN DE LOS LAGOS**

**AGENCIAS DE ÁREAS ANCUD, CASTRO, QUEMCHI, QUINCHAO, QUELLÓN Y CHONCHI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VARNET RAVENA LUIS FERNANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[307]](#footnote-307)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (3.801.011 / 4.751.264) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (690 / 5.753) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[308]](#footnote-308).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (4.954.968 / 5.215.756) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (5.655 / 5.655) | Usuarios | 5.655 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[309]](#footnote-309):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (4.375.019 / 4.605.283) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[310]](#footnote-310).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (2.232 / 3.985) | % | 56% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (1.981 / 4.953) | % | 40% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (1.021 / 1.674) | % | 61% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE PALENA**

**REGIÓN DE LOS LAGOS**

**AGENCIA DE ÁREA CHAITÉN Y FUTALAUFU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **GALLARDO CONTRERAS MARCELO ANDRES** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[311]](#footnote-311)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (659.003 / 823.754) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (85 / 711) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[312]](#footnote-312).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (886.259 / 932.904) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (628 / 628) | Usuarios | 628 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[313]](#footnote-313):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (546.289 / 575.041) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[314]](#footnote-314).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **9.- Crédito Jóvenes[[315]](#footnote-315)** | **9.- Crédito Jóvenes (RUT):**  Porcentaje de usuarios Jóvenes atendidos con Crédito Directo por INDAP, respecto del total de usuarios Jóvenes programados a atender con Crédito Directo. | **Producto** | **Eficacia** | (Nº de usuarios Jóvenes (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / Nº de usuarios Jóvenes (RUT) programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (38 / 38) | Usuarios | 38 usuarios  (100%) | * Informe Regional. Entrega Anual. | 20% | 5 |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (131 / 460) | % | 28.5% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD PROVINCIA DE LLANQUIHUE**

**REGIÓN DE LOS LAGOS**

**AGENCIAS DE ÁREAS PUERTO MONTT, LOS MUERMOS, MAULLÍN, CALBUCO Y FRESIA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CASTILLO CARDENAS MANUEL ANTONIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[316]](#footnote-316)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (3.465.328 / 4.331.660) | % | 80% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (452 / 3.766) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[317]](#footnote-317).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (4.118.869 / 4.335.652) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (2.905 / 2.905) | Usuarios | 2.905 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[318]](#footnote-318):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (3.234.914 / 3.405.172) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[319]](#footnote-319).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.326 / 2.652) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (1.111 / 3.087) | % | 36% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL**

**REGIÓN AYSEN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

**DIRECCIÓN REGIONAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL HERNANDEZ ROJAS MARCELO HERNAN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[320]](#footnote-320)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.319.351 / 1.759.135) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (173 / 1.441) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[321]](#footnote-321).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (2.012.460 / 2.118.379) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (895 / 895) | Usuarios | 895 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[322]](#footnote-322):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (1.451.208 / 1.527.588) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[323]](#footnote-323).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (20 / 28) | % | 70% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8- PRODESAL** | **8.- PRODESAL Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (387 / 861) | % | 45% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (393 / 1.122) | % | 35% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO IBÁÑEZ Y CHILE CHICO**

**REGIÓN AYSEN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** | **CRUZAT ORELLANA CARLOS ALI** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[324]](#footnote-324)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (235.894 / 314.525) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (44 / 366) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[325]](#footnote-325).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (443.038 / 466.356) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (245 / 245) | Usuarios | 245 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[326]](#footnote-326):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (327.848 / 345.103) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[327]](#footnote-327).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (89 / 296) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (80 / 251) | % | 32% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO COYHAIQUE**

**REGIÓN AYSEN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** | **PEREZ BOCAZ JOSE LEONARDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[328]](#footnote-328)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (496.196 / 661.595) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (63 / 523) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[329]](#footnote-329).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (775.218 / 816.019) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (191 / 191) | Usuarios | 191 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[330]](#footnote-330):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (411.675 / 433.342) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[331]](#footnote-331).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (136 / 426) | % | 32% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (86 / 191) | % | 45% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD CENTRO LA JUNTA – PUERTO AYSÉN**

**REGIÓN AYSEN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

**AGENCIAS DE ÁREAS LA JUNTA - AYSÉN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** | **BORQUEZ MUÑOZ HERNAN NICANOR** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[332]](#footnote-332)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (339.080 / 452.107) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (34 / 282) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[333]](#footnote-333).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (463.226 / 487.606) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (260 / 260) | Usuarios | 260 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[334]](#footnote-334):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (456.355 / 480.374) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[335]](#footnote-335).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PDTI** | **7.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (20 / 40) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **8.- Crédito Mujeres** | **8.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\* 100 | (67 / 224) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (89 / 223) | % | 40% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD COCHRANE**

**REGIÓN AYSEN, DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL EJECUTIVO RESPONSABLE** | **FERNANDEZ ERNST MARIO RENATO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[336]](#footnote-336)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (248.181 / 330.908) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (32 / 270) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[337]](#footnote-337).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (330.976 / 348.396) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (192 / 192) | Usuarios | 192 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[338]](#footnote-338):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (199.686 / 210.196) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[339]](#footnote-339).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (56 / 176) | % | 32% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (61 / 196) | % | 31% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA**

**DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS PUNTA ARENAS, PUERTO NATALES Y PORVENIR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL VARGAS VIDAL VICTOR MANUEL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[340]](#footnote-340)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (226.826 / 302.435) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (28 / 232) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[341]](#footnote-341).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (340.273 / 358.183) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (250 / 250) | Usuarios | 250 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[342]](#footnote-342):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (349.707 / 368.113) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[343]](#footnote-343).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- PRODESAL** | **7.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (131 / 256) | % | 51% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **8.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **8.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (16 / 27) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (84 / 164) | % | 51% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN REGIONAL**

**REGIÓN DE SANTIAGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL SUAREZ PARRAO CHRISTIAN RODRIGO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[344]](#footnote-344)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (2.627.103 / 3.502.804) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (242 / 2.018) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[345]](#footnote-345).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (3.208.783 / 3.377.666) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | ( 3.731 / 3.731) | Usuarios | 3.731 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[346]](#footnote-346):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (3.029.826 / 3.189.290) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[347]](#footnote-347).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (1.035 / 1.035) | Usuarios | 1.035 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (1.716 / 3.730) | % | 46% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **8.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (14 / 24) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- Proyectos de inversión[[348]](#footnote-348)** | **8.- Proyectos Inversión:**  Porcentajes de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en relación al total de proyectos de inversión aprobados. | Proceso | Eficacia | (N° de proyectos de inversión asociados a PMP aprobados en año t / N° total de proyectos de inversión aprobados año t)\*100 | (50 / 100) | % | 50% | * Informe de la Dirección Regional, Entrega Anual. | 10% | 5 |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD MELIPILLA**

**REGIÓN DE SANTIAGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **GONZALEZ SANTANA EDUARDO ENRIQUE** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[349]](#footnote-349)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.181.227 / 1.574.970) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (96 / 800) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[350]](#footnote-350).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.300.556 / 1.369.006) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (1.488 / 1.488) | Usuarios | 1.488 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[351]](#footnote-351):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | ( 1.308.749/ 1.377.631) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[352]](#footnote-352).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Plataforma Financiera** | **7.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (440 / 440) | Usuarios | 440 usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (729 / 1.488) | % | 49% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )\*100 | (131 / 487) | % | 27% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- Desarrollo Capital Productivo.** | **10.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (1.350 / 1.350) | Ha. Reales | 1.350 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD AREA NORTE**

**REGIÓN DE SANTIAGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VASQUEZ MUÑOZ FERNANDO ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[353]](#footnote-353)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (541.056 / 721.408) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (46 / 384) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[354]](#footnote-354).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (670.631 / 705.927) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (729 / 729) | Usuarios | 729 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[355]](#footnote-355):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (722.414 / 760.435) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[356]](#footnote-356).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7.-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (380 / 380) | Ha. Reales | 380 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Riego Intrapredial.** | **8.- Riego Intrapredial:**  Porcentaje de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego individual en el año t .respecto del total de Has. Programadas incorporar y/o mejorar mediante riego individual. | Producto | Eficacia | (Nº de Has. Físicas incorporadas y/o mejoradas con riego vía servicios para Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t / Nº de Has. Programadas incorporar y/o mejorar con riego vía servicios para el Desarrollo de Capital Productivo mediante riego individual año t)\* 100 | (80 / 80) | Ha. Físicas | 80 Ha.  (100%) | * Acta de Recepción de Obras. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9- PRODESAL** | **9.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (255 / 729) | % | 35% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (53 / 230) | % | 23% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD SAN BERNARDO**

**REGIÓN DE SANTIAGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ORELLANA DELGADILLO SERGIO ROBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[357]](#footnote-357)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (466.949 / 622.598) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (51 / 422) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[358]](#footnote-358).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (630.235 / 663.406) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (877 / 877) | Usuarios | 877 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[359]](#footnote-359):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (484.801 / 510.317) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[360]](#footnote-360).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (180 / 180) | Ha. Reales | 180 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Plataforma Financiera** | **8.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (210 / 210) | Usuarios | 210 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (411 / 874) | % | 47% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (68 / 244) | % | 28% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD TALAGANTE**

**REGIÓN DE SANTIAGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ORELLANA ARAYA CLAUDIA ANDREA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[361]](#footnote-361)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (437.871 / 583.828) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (49 / 412) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[362]](#footnote-362).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (607.361 / 639.327) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (637 / 637) | Usuarios | 637 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[363]](#footnote-363):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (423.574 / 445.868) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[364]](#footnote-364).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desarrollo Capital Productivo.** | **7-** **SIRSD - S:**  Porcentaje de Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas SIRSD - S respecto del total de hectáreas reales programadas de intervenir. | Producto | Eficacia | (Nº Hectáreas reales intervenidas con uno o más programas del SIRSD - S año t / Nº Hectáreas reales programadas intervenir con uno o más programas del SIRSD – S año t)\*100 | (45 / 45) | Ha. Reales | 45 Ha.  (100%) | * Declaración Jurada. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Plataforma Financiera** | **9.- Cobertura Financiera:**  Porcentaje de usuarios atendidos con Crédito Directo de INDAP, respecto del total de usuarios programados atender con Crédito Directo. | Producto | Eficacia | (Nº de usuarios (RUT) atendidos con Crédito Directo por INDAP año t / N° de usuarios programados atender con Crédito Directo año t)\*100 | (200 / 200) | Usuarios | 200 Usuarios  (100%) | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (313 / 639) | % | 49% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **10.- Crédito Mujeres** | **10.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (68 / 227) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS.**

**DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE AREAS LANCO, LA UNIÓN, MARIQUINA, PAILLACO, VADIVIA Y PANGUIPULLI.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL SANCHEZ SLATER JORGE GUILLERMO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[365]](#footnote-365)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (4.133.003 / 5.510.671) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (710 / 5.914) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[366]](#footnote-366).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (5.457.816 / 5.745.069) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (7.540 / 7.540) | Usuarios | 7.540 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[367]](#footnote-367):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (7.125.824 / 7.500.867) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[368]](#footnote-368).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (29 / 49) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- PRODESAL** | **8.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (2.282 / 4.226) | % | 54% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **9.- Crédito Mujeres** | **9.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t)\*100 | (2.130 / 4.842) | % | 44% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD REGIÓN ARICA - PARINACOTA**

**DIRECCIÓN REGIONAL ARICA - PARINACOTA – DIRECCIÓN REGIONAL Y AGENCIAS DE ÁREAS ARICA Y PARINACOTA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DIRECTOR REGIONAL TORRES CABALLERO JORGE RAUL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[369]](#footnote-369)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (1.196.192 / 1.594.923) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (62 / 519) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[370]](#footnote-370).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (1.407.676 / 1.481.764) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (462 / 462) | Usuarios | 462 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[371]](#footnote-371):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (905.528 / 953.187) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[372]](#footnote-372).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Programa de Seguimiento a la acción integrada de Fomento de INDAP** | **7.- Tratamiento de Hallazgos Programa de seguimiento:**  Porcentaje de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por la   Región en relación a los hallazgos detectados a través del Programa de seguimiento. | Producto | Calidad | (Nº de hallazgos gestionados en pro de solucionarlos por Región año t / Nº de hallazgos detectados en la Región a través del Programa de Seguimiento año t)\*100 | (5 / 8) | % | 60% | * Ficha de seguimiento que contiene detección de hallazgos por el programa de seguimiento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- PDTI** | **8.- PDTI Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PDTI en relación al total de usuarios PDTI atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PDTI año t / N° de usuarios atendidos con PDTI año t)\*100 | (111 / 202) | % | 55% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |
| **9.- PRODESAL** | **9.- Prodesal Mujeres:**  Porcentaje de usuarias atendidas con PRODESAL en relación al total de usuarios PRODESAL atendidos. | Producto | Eficacia | (N° de usuarias atendidas con PRODESAL año t / N° de usuarios atendidos con PRODESAL año t)\*100 | (130 / 260) | % | 50% | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIRECCIÓN NACIONAL**

**DIRECCIÓN NACIONAL Y SUBDIRECCIÓN NACIONAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **VIAL ORTIZ RICARDO ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[373]](#footnote-373)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[374]](#footnote-374).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[375]](#footnote-375):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[376]](#footnote-376).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Documentación despachada** | **7.- Documentación recepcionadas y despachada para la firma del Director:**  Porcentaje de documentos recibida para la firma del director visada y despachada. | Proceso | Eficacia | (Nº de documentos para la firma del Director Visadas por el Subdirector año t / Nº de documentos recibidos para la Visación del Subdirector y firma de Director año t)\*100 | (1.483 / 1.483) | % | 100% | * Informe Subdirección. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Promedio de días transcurrido entre la recepción y despacho de documentos.** | **8.- Promedio de días transcurrido entre la recepción y despacho de documentos por la Subdirección:**  Promedio de días transcurridos entre la recepción y el despacho de documentos por la subdirección. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de días transcurridos entre la recepción y despacho de documentos por la subdirección año t / Nº total de documentos recepcionados y despachados por la subdirección año t)\*100. | (2.612 / 653) | Días | 4 días | * Informe Subdirección. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FISCALÍA**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **CAUSSADE GOYCOOLEA MAURICIO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[377]](#footnote-377)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[378]](#footnote-378).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[379]](#footnote-379):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[380]](#footnote-380).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Documentación evaluación y recepcionadas.** | **7.-Documentación evaluada y recepcionadas:**  Porcentaje de documentos en trámite evaluados por Fiscalía, respecto del total de documentos recepcionados por Fiscalía. | Proceso | Eficacia | (Nº de documentos en trámite evaluados por Fiscalía año t / Nº total de documentos recepcionados por Fiscalía año t)\*100 | (1.038 / 1.298) | % | 80% | * Consolidado de Registro de documentos ingresados a Fiscalía. Entrega Anual. | 20% |  |
| **8.- Coordinación jurídica.** | **8.- Eventos de coordinación jurídica:**  Porcentaje de eventos de coordinación efectuados respecto de eventos de coordinación programados. | Proceso | Eficacia | (Nº de eventos de coordinación efectuados año t / Nº total de eventos coordinación programadas año t)\*100. | (2 / 2) | Eventos | 2 eventos  (100%) | * Carpeta de programas entregados por Evento. Entrega Anual. | 20% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN COMUNICACIONES CORPORATIVAS**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ALZAMORA VEJARES CECILIA ISABEL** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[381]](#footnote-381)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[382]](#footnote-382).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[383]](#footnote-383):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[384]](#footnote-384).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Portal web** | **7.- Notas Portal web:**  Porcentaje de notas subidas al Portal web en relación a las notas programadas | Proceso | Eficacia | (Nº de notas publicadas portal web año t / Nº de notas programadas publicar portal web año t)\*100 | (800 / 800) | Notas | 800 notas  (100%) | * Informe de la División Comunicaciones de notas publicadas en portal web. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Microprogramas Radiales** | **8.- Microprogramas Radiales:**  Porcentaje de microprogramas radiales producidos en relación a las programadas | Proceso | Eficacia | (Nº total de microprogramas radiales producidos año t / Nº de microprogramas radiales programadas producir año )\*100 | (50 / 50) | Notas | 50 notas  (100%) | * Archivos en formato Mp3 de microprogramas producidos. Entrega Anual. | 15% |  |
| **9.- Piezas Gráficas** | **9.- Piezas gráficas de difusión:**  Porcentaje de piezas gráficas diseñadas coordinados con las divisiones de Fomento y Asistencia Financiera en relación a las piezas gráficas programados diseñar. | Proceso | Eficacia | (Nº de piezas graficas diseñadas año t / Nº de piezas gráficas programados diseñar año t)\*100 | (20 / 20) | Piezas Gráficas | 20 piezas gráficas  (100%) | * Archivo digital PDF o JPG de piezas gráficas Diseñadas. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN AUDITORÍA INTERNA**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **FLORES GÓMEZ JOSÉ RENÉ** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[385]](#footnote-385)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[386]](#footnote-386).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\* 100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[387]](#footnote-387):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[388]](#footnote-388).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| |  | | --- | | **7.- Auditorias Planificadas** | | |  | | --- | | **7.- Auditorias Planificadas**  Porcentaje de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas con respecto del total de Auditorias de objetivo institucional planificadas | | |  | | --- | | Proceso | | |  | | --- | | Eficacia | | |  | | --- | | (Nº total de auditorías de objetivo institucional ejecutadas terminadas año t / Nº total de auditorías de objetivo institucional planificadas año t)\*100 | | (23 / 29) | % | |  | | --- | | 80 % | | |  | | --- | | * Planificación Anual con Vº Bº Jefe del Servicio**[[389]](#footnote-389)**. Entrega Anual * Informes de Auditoria emitidos. Entrega Anual. | | |  | | --- | | 15% | | 5 |
| |  | | --- | | **8.- Seguimientos a la implementación de los Compromisos** | | **8.-Seguimientos efectuados a la implementación de los Compromisos:**  Porcentaje de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados respecto del total de compromisos acordados con los entes auditados. | |  | | --- | | Proceso | | |  | | --- | | Eficacia | | |  | | --- | | (Nº total de seguimientos efectuados a los compromisos acordados con los entes auditados año t / Nº total de compromisos acordados a implementar con los entes auditados año t-1)\*100 | | (86 / 122) | % | |  | | --- | | 70% | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | * Formulario de Respuesta a Informes de Auditoria. Entrega Anual. * Formulario de Seguimiento.   Entrega Anual.   * Cuadro Control de Seguimientos.   Entrega Anual. | | | | |  | | --- | | 10% | |  |
| |  | | --- | | **9.- Actas de Cierres Auditorías** | | |  | | --- | | **9.- Actas de Cierres de Auditorías:**  Porcentaje de Actas de Cierres de Auditorías de objetivo institucional emitidas con respecto al total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual. | | Proceso | Eficacia | |  | | --- | | (Nº total de Actas de Cierre de Auditorías de objetivo institucional emitidas año t / Nº total de Auditorías de objetivo institucional ejecutadas de la Planificación Anual año t)\*100 | | (23 / 29) | % | |  | | --- | | 80% | | |  | | --- | | * Acta de Reunión de Cierre. Entrega Anual. * Planificación Anual, con Vº Bº Jefe del Servicio. Entrega Anual. | | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **DANTY LARRAIN JEANETTE ANDREA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[390]](#footnote-390)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[391]](#footnote-391).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[392]](#footnote-392):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[393]](#footnote-393).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Desempeño Institucional** | **7.- Desempeño Institucional:**  Porcentaje de acciones realizadas para velar por el adecuado desempeño institucional en relación al total de acciones programadas realizar | Producto | Eficacia | (Nº de acciones realizadas para velar el adecuado desempeño institucional año t / Nº de acciones programadas realizar para velar por el adecuado desempeño institucional año t)\*100 | (3 / 3) | Acciones | 3 acciones  (100%) | * Actas, correos y/o certificados. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Informe Institucional** | **8.- Informe Institucional:**  Porcentaje de informes de avances de ejecución presupuestaria realizados en relación al total de informes programadas realizar | Producto | Eficacia | (Nº de informes de avance de ejecución presupuestaria realizados año t / Nº de informes de ejecución presupuestaria programados año t)\*100 | (35 / 35) | Informes | 35 informes  (100%) | * Informes y/o correos de envío. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Red de atención** | **9.- Red de atención:**  Porcentaje de acciones realizadas para capacitar a la red de atención en relación al total de actividades programadas realizar. | **Proceso** | **Eficacia** | (Nº de acciones realizadas para capacitar a la red de atención año t / Nº total de actividades programadas a realizar para capacitar a la red de atención año t)\*100. | (1 / 1) | Acciones | 1 acción  (100%) | * Informe de la División Estratégica sobre acciones realizadas. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- Infraestructura de datos espaciales (IDE MINAGRI)** | **10.- IDE MINAGRI:**  Porcentaje de capas totalmente cargadas al IDE MINAGRI, con respecto a la carpeta de proyecto | Producto | Eficacia | (Nº de capas totalmente cargadas al IDE MINAGRI año t / Nº total de capas programadas a cargar al IDE MINAGRI año t)\*100 | (5 / 5) | Capas | 5 capas  (100%) | * Oficio del Director Nacional. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **ALFARO LUCERO LUIS ARMANDO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[394]](#footnote-394)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[395]](#footnote-395).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[396]](#footnote-396):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[397]](#footnote-397).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Crédito Mujeres** | **7.- Crédito Mujeres (RUT):**  Porcentaje de clientes mujeres (RUT) con crédito, respecto del total de clientes de crédito individuales otorgados. | Producto | Eficacia | (N° de clientes mujeres (RUT) con crédito año t / N° total de clientes individuales (RUT) con crédito año t )\*100 | (14.503 / 48.343) | % | 30% | * Informe de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |
| **8.- Seguro Agropecuario** | **8.- Seguro Agropecuario:**  Porcentaje de pólizas de seguro agropecuario contratadas, respecto al total de pólizas programadas contratar. | Producto | Eficacia | (N° de pólizas contratadas año t / N° de pólizas programada contratar año t)\*100 | (14.000 / 14.000) | Pólizas | 14.000 pólizas  (100%) | * Informe de Gestión de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Comité de Financiamiento** | **9.- Participación en Comité de Financiamiento:**  Porcentaje de participación del nivel central de la División de Asistencia Financiera, en los comités de financiamiento del Área, en relación al total de comités de financiamientos de Área programados con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera. | Proceso | Eficacia | (N° de comités de Financiamiento de área con participación del Nivel Central de la División Asistencia Financiera año t / N° de comités de financiamiento de área programados con participación del Nivel Central de la División de Asistencia Financiera año t)\*100 | (80 / 80) | Comités | 80 comités  (100%) | * Informe de la División de Asistencia Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN FOMENTO**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **RODRIGUEZ ALARCON CESAR ALEJANDRO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[398]](#footnote-398)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[399]](#footnote-399).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[400]](#footnote-400):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\* 100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[401]](#footnote-401).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Planes Por Rubro** | **7.- Planes por Rubro:**  Porcentaje de informes de implementación de Planes por Rubros elaborados en relación a los informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar. | Producto | Eficacia | (N° de informes de implementación de planes por rubros elaborados año t / N° de informes de implementación de Planes por Rubro programados a realizar año t)\*100 | (1 / 1) | Informe | 1 informe  (100%) | * Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **8.- Programa de Comercialización.** | **8.- Programa de Comercialización:**  Porcentaje de Informes del Programa de Comercialización elaborados en relación a los informes del Programa de Comercialización programado a realizar. | Producto | Eficacia | (N° de Informes del programa de comercialización elaborados año t / N° de informes del programa de comercialización programado a realizar año t)\*100 | (1 / 1) | Informe | 1 informe  (100%) | * Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **9.- Programa de Desarrollo  de Extensionistas.** | **9.- Programa de Desarrollo de Extensionistas:**  Porcentaje de informes de implementación del Sistema de Certificación de Competencias en relación al total de informes de implementación del Sistema de Certificación de Competencias programadas a realizar. | Producto | Eficacia | (N° de informes de implementación del sistema de certificación de competencias año t / N° de informes de implementación del sistemas de certificación de competencias programadas a realizar año t)\*100. | (1 / 1) | Informe | 1 informe  (100%) | * Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual. | 10% |  |
| **10.- Prácticas en Sustentabilidad.** | **10.- Prácticas en Sustentabilidad:**  Porcentaje de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, en relación a total de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar. | Producto | Eficacia | (N°  de documentos técnicos realizados sobre prácticas focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua año t / N° de documentos técnicos sobre prácticas, focalizadas en inversiones, para el uso sustentable de los recursos suelo y agua, programados realizar año t)\*100 | (1 / 1) | Informe | 1 informe  (100%) | * Informe emitido por la División de Fomento. Entrega Anual. | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **POBLETE MESINA SUSANA DEL CARMEN** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[402]](#footnote-402)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACION** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[403]](#footnote-403).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[404]](#footnote-404):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[405]](#footnote-405).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Proceso de Compras por el Sistema de Compras Públicas** | **7.- Procesos adjudicados[[406]](#footnote-406):**  Porcentaje de los procesos adjudicados, de los procesos participativos publicados en el Sistema Compras Públicas. | Proceso | Eficacia | (N° de procesos licitatorios adjudicados en el sistema compras público del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados del sistema compras público en el nivel central en el período t)\*100 | (47 / 55) | % | 85% | * Estadísticas del Sistema Compras Públicas. Entrega Anual. * Planilla Excel de control del proceso. Entrega Anual. | 10% | 5 |
| **8.- Procesos de Compras por el Sistema de Compras Públicas** | **8.- Procesos desiertos[[407]](#footnote-407):**  Porcentaje de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el Sistema Compras Públicas en relación a los procesos licitatorios efectuados. | Proceso | Eficiencia | (N° de procesos desiertos con 3 o más ofertas en el sistema compras públicas del nivel central en el período t / N° de procesos licitatorios publicados en el sistema de compras públicas del nivel central en el período t)\*100 | (5 / 55) | % | ≤ 9 % | * Estadísticas del Sistema Compras Públicas. Entrega Anual. | 15% | 6 |
| **9.- Conciliaciones Bancarias** | **9.- Control de disponibilidades:**  Cumplimiento en la entrega mensual de la información.  Porcentaje de conciliaciones bancarias recibidas de las regiones y unidad de contabilidad del nivel central, en relación al total de cuentas corriente. | Proceso | Eficiencia | (N° de conciliaciones bancarias recibida de regiones y nivel central en el periodo t / N° de conciliaciones bancarias totales según listado de cuentas corrientes existentes a nivel nacional en el periodo t)\*100 | (1.188 / 1.251) | % | 95% | * Archivo de cuenta corriente conciliada con el banco. Entrega Anual. * Archivo resumen\_Auditoría cumplimiento de meta 2017. Entrega Anual. * Recepción de los correos con las carátulas de las conciliaciones mensuales de regiones al Departamento de Gestión Financiera. Entrega Anual. | 15% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN PERSONAS**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **HERMANSEN REBOLLEDO MARCIA ANDREA** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO[[408]](#footnote-408)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACIÓN** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[409]](#footnote-409).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\* 100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[410]](#footnote-410):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[411]](#footnote-411).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Informe Licencias Médicas** | **7.-Informes Licencias Médicas:**  Porcentaje de informes de recuperación de subsidio por incapacidad laboral realizados en relación a los informes comprometidos en cronograma de planificación. | Proceso | Eficacia | (Nº de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral realizados en el año t / Nº de informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral comprometidos en el cronograma de planificación año t)\*100 | (8 / 10) | % | 80% de los Informes | * Cronograma de planificación de entrega de informes. Entrega anual * Informes sobre recuperación de subsidios por incapacidad laboral. Entrega anual | 10% |  |
| **8.- Comunicación Interna Bienestar** | **8.- Comunicación interna Bienestar:**  Porcentaje de reuniones de coordinación con los encargados de Bienestar regionales realizados en relación a las reuniones comprometidas en cronograma de planificación. | Proceso | Eficacia | (Nº total de reuniones de coordinación realizadas en el año t / Nº total reuniones de coordinación comprometidas en el cronograma de planificación año t)\*100 | (10 / 12) | % | 83% de las reuniones realizadas | * Cronograma de planificación de reuniones. Entrega anual * Acta de temas tratados por cada reunión realizada. * Registro de asistencia de cada reunión. Entrega anual | 10% |  |
| **9.- Programa Anual de Capacitación (PAC)** | **9.- Ejecución presupuesto (PAC):**  Porcentaje de ejecución presupuestaria de Capacitación en relación a la asignación PAC | Proceso | Eficacia | (Monto M$ ejecución presupuestaria PAC año t / Monto M$ asignación presupuestaria PAC anual año t)\*100 | (302.112 / 335.680) | % | 90% de avance presupuestario | * PAC Anual. Entrega Anual. * Informe SISPUBLI. Entrega anual | 10% |  |
| **10.- Comité Calidad de Vida Laboral (CCVL)** | **10.- Actividades Comité Calidad de Vida Laboral (CCVL):**  Porcentaje de actividades del Comité de Calidad de Vida Laboral realizadas en el año en relación a las actividades planificadas | Proceso | Eficacia | (Nº de actividades del CCVL realizadas en el año t / Nº de actividades del CCVL planificadas en el año t)\*100 | (13 / 14) | % | 90% de actividades realizadas | * Programa Anual de Actividades. Entrega anual * Planilla de Seguimiento de cumplimiento de actividades. Entrega anual | 10% |  |

**CENTRO DE RESPONSABILIDAD DIVISIÓN SISTEMAS y TIC’s**

**NIVEL CENTRAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE FUNCIONARIO RESPONSABLE** | **SALAZAR AREVALO JORGE ALBERTO** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO ESPECÍFICO****[[412]](#footnote-412)** | **INDICADOR** | **AMBITO DE CONTROL** | DIMENSIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | **NUMERADOR / DENOMINADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **META 2017** | **MEDIOS DE VERIFICACIÓN** | **PONDERACIÓN** | **NOTA TECNICA** |
| **1.- Recuperaciones del período** | **1.- Recuperaciones de Crédito del período:**  Porcentaje de recuperaciones del período en relación a los vencimientos. | Resultado Intermedio | Economía | (Monto (M$) de recuperaciones de crédito que vencen en el año t / Monto (M$) total de vencimientos en el año t)\*100 | (57.229.501/ 76.306.001) | % | 75% | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **2.- Morosidad de la cartera Vigente** | **2.- Usuarios de crédito Moroso**:  Porcentaje de usuarios de crédito que presentan una o más cuota en mora de 1 a 365 días en relación al total de usuarios de crédito de Cartera Vigente de Crédito. | Proceso | Eficiencia | (N° de usuarios de créditos que presentan una o más cuotas en mora de 1 a 365 días año t / N° total de usuarios de crédito en cartera vigente de créditos año t)\*100 | (7.467 / 62.224) | % | 12% o menos | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% |  |
| **3.- Colocaciones de Crédito[[413]](#footnote-413).** | **3.- Colocaciones de crédito**:  Porcentaje de ejecución de colocaciones de crédito directo en relación al presupuesto de crédito vigente al cierre del año. | Proceso | Economía | (Monto (M$) colocaciones de crédito directo ejecutado año t / Presupuesto (M$) de crédito vigente al cierre del año t)\*100 | (72.305.049 / 76.110.578) | % | 95% o más | * Informe de Gestión de la División de Asistencia Financiera al 31/12/17. Entrega Anual. | 10% | 2 |
| **4.- PRODESAL - PDTI** | **4. Usuarios Atendidos PRODESAL y/o PDTI:**  Porcentaje de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI en relación al total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI. | Producto | Eficacia | (N° de usuarios atendidos con PRODESAL y/o PDTI año t / N° total de usuarios programados atender con PRODESAL y/o PDTI año t)\*100 | (115.409 / 115.409) | Usuarios | 115.409 usuarios (100%) | * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PRODESAL, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. * Reporte consolidado cobertura nacional por agencia de área y Sexo PDTI, del Sistema de Asesorías. Entrega anual. | 10% |  |
| **5.- Lineamientos Estratégicos** | **5. Lineamientos Estratégicos[[414]](#footnote-414):**  Porcentaje de ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales, en relación a la asignación. | Proceso | Eficacia | (Monto (M$) ejecución de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t / Monto asignado (M$) de presupuesto de transferencias corrientes con enfoque de lineamientos nacionales y/o regionales año t)\*100 | (88.943.445 / 93.624.679) | % | 95% o más | * Sistema de Tesorería. Entrega Anual | 10% | 3 |
| **6.- Tiempo de Atención promedio[[415]](#footnote-415).** | **6.- Tiempo de Atención:**  Tiempo promedio de atención del total solicitudes derivadas en relación al total de atenciones derivadas. | Proceso | Eficacia | (Sumatoria de los tiempos de atención derivadas a especialistas de INDAP año t / Nº de atenciones derivadas a especialistas de INDAP realizadas año t)\*100 | (7 / 7) | Días | 7 días o menos (100%) | * Informe División Gestión Estratégica. Entrega Anual. | 10% | 4 |
| **7.- Continuidad Operacional a nivel Informático** | **7.- Disponibilidad Conectividad:**  Porcentaje de horas de que la conectividad institucional (red de datos) se encuentra disponible, respecto del total de horas del año. | Proceso | Eficacia | (Nº de horas que al conectividad institucional se encentra disponible en el año t / Nº total de horas del año t)\*100 | (8.520 / 8.784) | % | 97% | * Informe de la División de Sistemas y Tics. Entrega anual. | 20% |  |
| **8.- Manual de Operación** | **8.- Manual de operación:**  Porcentaje de Manuales de Operación implementados en relación al total e manuales de operación programados implementar. | Proceso | Eficacia | (Nº de manuales de operación implementados en el año t / Nº total de manuales de operación programados para el año t)\*100 | (3 / 3) | Manuales | 3 manuales  (100%) | * Manuales emitidos. Entrega Anual. * Correos de Comunicación enviado a todos los funcionarios por el Jefe de División de Sistemas y Tic’s. Entrega Anual. | 20% |  |

1. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-1)
2. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-2)
3. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-3)
4. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-4)
5. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-5)
6. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-6)
7. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-7)
8. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-8)
9. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-9)
10. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-10)
11. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-11)
12. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-12)
13. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-13)
14. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-14)
15. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-15)
16. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-16)
17. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-17)
18. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-18)
19. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-19)
20. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-20)
21. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-21)
22. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-22)
23. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-23)
24. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-24)
25. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-25)
26. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-26)
27. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-27)
28. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-28)
29. Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo). [↑](#footnote-ref-29)
30. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-30)
31. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-31)
32. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-32)
33. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-33)
34. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-34)
35. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-35)
36. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-36)
37. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-37)
38. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-38)
39. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-39)
40. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-40)
41. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-41)
42. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-42)
43. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-43)
44. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-44)
45. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-45)
46. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-46)
47. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-47)
48. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-48)
49. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-49)
50. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-50)
51. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-51)
52. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-52)
53. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-53)
54. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-54)
55. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-55)
56. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-56)
57. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-57)
58. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-58)
59. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-59)
60. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-60)
61. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-61)
62. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-62)
63. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-63)
64. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-64)
65. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-65)
66. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-66)
67. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-67)
68. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-68)
69. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-69)
70. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-70)
71. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-71)
72. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-72)
73. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-73)
74. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-74)
75. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-75)
76. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-76)
77. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-77)
78. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-78)
79. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-79)
80. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-80)
81. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-81)
82. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-82)
83. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-83)
84. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-84)
85. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-85)
86. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-86)
87. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-87)
88. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-88)
89. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-89)
90. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-90)
91. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-91)
92. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-92)
93. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-93)
94. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-94)
95. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-95)
96. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-96)
97. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-97)
98. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-98)
99. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-99)
100. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-100)
101. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-101)
102. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-102)
103. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-103)
104. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-104)
105. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-105)
106. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-106)
107. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-107)
108. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-108)
109. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-109)
110. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-110)
111. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-111)
112. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-112)
113. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-113)
114. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-114)
115. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-115)
116. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-116)
117. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-117)
118. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-118)
119. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-119)
120. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-120)
121. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-121)
122. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-122)
123. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-123)
124. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-124)
125. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-125)
126. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-126)
127. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-127)
128. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-128)
129. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-129)
130. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-130)
131. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-131)
132. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-132)
133. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-133)
134. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-134)
135. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-135)
136. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-136)
137. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-137)
138. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-138)
139. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-139)
140. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-140)
141. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-141)
142. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-142)
143. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-143)
144. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-144)
145. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-145)
146. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-146)
147. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-147)
148. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-148)
149. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-149)
150. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-150)
151. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-151)
152. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-152)
153. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-153)
154. Jóvenes: menores de 35 años. [↑](#footnote-ref-154)
155. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-155)
156. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-156)
157. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-157)
158. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-158)
159. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-159)
160. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-160)
161. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-161)
162. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-162)
163. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-163)
164. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-164)
165. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-165)
166. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-166)
167. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-167)
168. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-168)
169. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-169)
170. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-170)
171. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-171)
172. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-172)
173. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-173)
174. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-174)
175. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-175)
176. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-176)
177. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-177)
178. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-178)
179. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-179)
180. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-180)
181. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-181)
182. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-182)
183. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-183)
184. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-184)
185. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-185)
186. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-186)
187. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-187)
188. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-188)
189. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-189)
190. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-190)
191. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-191)
192. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-192)
193. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-193)
194. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-194)
195. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-195)
196. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-196)
197. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-197)
198. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-198)
199. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-199)
200. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-200)
201. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-201)
202. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-202)
203. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-203)
204. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-204)
205. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-205)
206. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-206)
207. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-207)
208. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-208)
209. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-209)
210. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-210)
211. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-211)
212. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-212)
213. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-213)
214. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-214)
215. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-215)
216. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-216)
217. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-217)
218. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-218)
219. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-219)
220. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-220)
221. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-221)
222. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-222)
223. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-223)
224. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-224)
225. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-225)
226. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-226)
227. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-227)
228. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-228)
229. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-229)
230. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-230)
231. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-231)
232. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-232)
233. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-233)
234. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-234)
235. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-235)
236. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-236)
237. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-237)
238. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-238)
239. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-239)
240. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-240)
241. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-241)
242. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-242)
243. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-243)
244. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-244)
245. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-245)
246. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-246)
247. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-247)
248. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-248)
249. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-249)
250. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-250)
251. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-251)
252. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-252)
253. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-253)
254. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-254)
255. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-255)
256. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-256)
257. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-257)
258. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-258)
259. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-259)
260. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-260)
261. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-261)
262. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-262)
263. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-263)
264. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-264)
265. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-265)
266. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-266)
267. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-267)
268. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-268)
269. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-269)
270. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-270)
271. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-271)
272. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-272)
273. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-273)
274. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-274)
275. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-275)
276. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-276)
277. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-277)
278. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-278)
279. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-279)
280. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-280)
281. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-281)
282. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-282)
283. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-283)
284. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-284)
285. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-285)
286. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-286)
287. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-287)
288. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-288)
289. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-289)
290. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-290)
291. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-291)
292. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-292)
293. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-293)
294. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-294)
295. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-295)
296. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-296)
297. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-297)
298. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-298)
299. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-299)
300. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-300)
301. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-301)
302. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-302)
303. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-303)
304. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-304)
305. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-305)
306. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-306)
307. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-307)
308. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-308)
309. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-309)
310. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-310)
311. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-311)
312. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-312)
313. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-313)
314. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-314)
315. Jóvenes: menores de 35 años. [↑](#footnote-ref-315)
316. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-316)
317. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-317)
318. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-318)
319. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-319)
320. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-320)
321. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-321)
322. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-322)
323. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-323)
324. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-324)
325. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-325)
326. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-326)
327. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-327)
328. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-328)
329. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-329)
330. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-330)
331. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-331)
332. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-332)
333. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-333)
334. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-334)
335. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-335)
336. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-336)
337. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-337)
338. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-338)
339. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-339)
340. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-340)
341. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-341)
342. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-342)
343. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-343)
344. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-344)
345. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-345)
346. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-346)
347. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-347)
348. Se podrán considerar los proyectos de inversión de los usuarios de los programas de asesoría, asociados a: inversión PRODESAL, Inversión PADIS, Inversión PDI, Alianzas Productivas y PDI. Considerando que el SAT no posee inversiones propias, cabe señalar que este se articula con PDI y PDI Alianzas (PMP: Planes de mediano Plazo). [↑](#footnote-ref-348)
349. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-349)
350. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-350)
351. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-351)
352. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-352)
353. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-353)
354. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-354)
355. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-355)
356. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-356)
357. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-357)
358. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-358)
359. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-359)
360. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-360)
361. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-361)
362. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-362)
363. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-363)
364. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-364)
365. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-365)
366. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-366)
367. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-367)
368. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-368)
369. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-369)
370. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-370)
371. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-371)
372. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-372)
373. Puede ser estratégico o de soporte. [↑](#footnote-ref-373)
374. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-374)
375. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-375)
376. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-376)
377. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-377)
378. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-378)
379. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-379)
380. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-380)
381. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-381)
382. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-382)
383. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-383)
384. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-384)
385. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-385)
386. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-386)
387. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-387)
388. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-388)
389. La planificación se realizará durante el año. De ser necesario, se solicitará la modificación del convenio (CDC) para indicar la planificación respectiva. [↑](#footnote-ref-389)
390. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-390)
391. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-391)
392. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-392)
393. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-393)
394. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-394)
395. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-395)
396. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-396)
397. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-397)
398. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-398)
399. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-399)
400. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-400)
401. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-401)
402. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-402)
403. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-403)
404. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-404)
405. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-405)
406. Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t [↑](#footnote-ref-406)
407. Se calcularán los procesos adjudicados y publicados con presupuesto del año t [↑](#footnote-ref-407)
408. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-408)
409. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-409)
410. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-410)
411. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-411)
412. Puede ser estratégico o de soporte [↑](#footnote-ref-412)
413. Se consideran sólo las asignaciones de Corto y Largo Plazo (3204004 y 3204005) [↑](#footnote-ref-413)
414. Se consideran las siguientes asignaciones: A)Subtítulo 24 (Asignaciones 389, 415, 416, 418 y 420) y B)Subtítulo 33 (3301001 y 3301002) [↑](#footnote-ref-414)
415. Las atenciones derivadas, en el indicador es medido por el “Sistema Integral de Atención Ciudadana Informático” haciendo inmediatamente el cálculo por cada categoría (Felicitaciones, Información, Reclamo, Sugerencia y Trámite). Para obtener el valor final por cada centro se promedia los resultados de cada categoría. Si no tiene atenciones derivadas, se considerarán las atenciones inmediatas y se asignará el tiempo mínimo de tramitación, es decir, cero días. En el caso de no existir, registro de ningún tipo de atenciones (derivadas y/o inmediatas), se considerará, no cumplido el indicador. [↑](#footnote-ref-415)