



DIVISION GESTION ESTRATEGICA

Debora Constenla
Farias

Firmado Digitalmente por:
Debora Constenla Farias
Reason: Firma Avanzada
Location: INDAP



La firma digital del presente documento está autenticada por ESign bajo estrictos protocolos de seguridad, encriptados e inaccesibles para terceros, cumpliendo las disposiciones de la Ley 19.799.

CARTA N° 070026

SANTIAGO, 30-11-2016

SEÑOR

[REDACTED]

PRESENTE

Estimado señor [REDACTED]

Junto con saludarlo y por encargo del Director Nacional, mediante la presente comunico a usted que hemos recibido su petición en el marco de la Ley N° 20.285 de Transparencia de la Función Pública y Acceso a la Información, en la que expone: "En razón de un trabajo universitario debo pedir información a un servicio público, información que no debe figurar en lo que es conocido como "transparencia activa" y en este sentido, espero que la pregunta que haré a continuación sea atinente y que pueda ser bien acogida por ustedes: ¿Cuántas son las hectáreas de cultivo (de toda clase de vegetales) que tiene el Estado de Chile en Propiedad? En caso de efectivamente tener el Estado áreas disponibles para el cultivo, ¿Son utilizadas? Otra Pregunta: ¿Se han llevado a cabo planes o proyectos de INDAP en los últimos años en el sector de Isla Guar (Comuna de Calbuco)? Desde ya muchas gracias por su paciencia y comprensión".

En relación con su consulta informamos que el Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP, no tiene información de cuántas son las hectáreas de cultivo, de todas las clases vegetales, que tiene el Estado de Chile en propiedad. La misión del Servicio es "Contribuir al desarrollo económico sostenible y a la valorización de la Agricultura Familiar Campesina y sus organizaciones, mediante una acción de fomento tendiente a fortalecer el capital humano, social, productivo, natural y cultural, de hombres, mujeres, jóvenes y pueblos originarios en los territorios". Los registros que posee se relacionan con la plataforma de servicios que la institución dispone para la atención de los usuarios y las usuarias.

Hemos analizado su requerimiento, para determinar su derivación a la institución pública competente, pero no queda claro si usted quiere información de las hectáreas de cultivo o de las hectáreas y patrimonio que gestiona y administra el Estado. Sugerimos revisar la siguiente información publicada en permanentemente en los siguientes enlaces:

- VII Censo Agropecuario:

http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/familias/censos.php

http://www.odepa.cl/documentos_informes/agricultura-chilena-informacion-social-y-productiva-segun-tamano-del-productor-y-localizacion-geografica/

- Catastro nacional de los bienes del Estado:

<http://www.catastro.cl/>

En relación con los planes o proyectos desarrollados por INDAP en la comuna de Calbuco, en el sector Isla Guar, adjuntamos los siguientes documentos, que dan cuenta de la gestión institucional a nivel regional y comunal, no tenemos registros desagregados por sectores: Cuenta Pública Región de Los Lagos 2015, Informe de Gestión de la Región de Los Lagos y planilla Excel con información de los programas ejecutados.

Sin otro particular, se despide atentamente,

DÉBORA CONSTENLA FARIÁS
JEFA (S) DIVISIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA





Vistos Buenos		
Iniciales	Vº Bº	Fecha
RPC	✓	30/11/2016
DCF	✓	30-11-2016



SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido ingresada al **Portal de Transparencia del Estado** para el **organismo Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)** con fecha **10/11/2016** con el N°: **AR004T0000350**. La confirmación de este ingreso ha sido enviada a su correo electrónico [REDACTED]



La fecha de entrega de la respuesta es el **09/12/2016** (el plazo para recibir una respuesta es de **20 días hábiles**). Le informamos que durante este proceso el organismo **Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)** podría solicitar una prórroga de máximo **10 días hábiles** para dar respuesta a su solicitud.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

Para las solicitudes presentadas a organismos autónomos como por ejemplo Poder Judicial, Contraloría General de la República y el Congreso Nacional el procedimiento de reclamos se describe [en el siguiente enlace](#).

Podrá conocer el estado de su solicitud en este portal ingresando el **Código identificador de tu solicitud: AR004T0000350** y también ingresando con tus datos al portal de ciudadano.

DATOS INGRESADOS PARA SU SOLICITUD

Solicitud de información	
A quien dirige su solicitud	Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP)
Región	Región Metropolitana
Vía de recepción de solicitud	Correo electrónico
Correo electrónico	[REDACTED]
Solicitud	<p>Estimados:</p> <p>En razón de un trabajo universitario debo pedir información a un servicio público, información que no debe figurar en lo que es conocido como "transparencia activa" y en este sentido, espero que la pregunta que haré a continuación sea atinente y que pueda ser bien acogida por ustedes:</p> <p>¿Cuántas son las hectáreas de cultivo (de toda clase de vegetales) que tiene el Estado de Chile en Propiedad? En caso de efectivamente tener el Estado áreas disponibles para el cultivo, ¿Son utilizadas?</p> <p>Otra Pregunta: ¿ Se han llevado a cabo planes o proyectos de INDAP en los últimos años en el sector de Isla Guar (Comuna de Calbuco)?</p> <p>Desde ya muchas gracias por su paciencia y comprensión.</p>
Observaciones	
Archivos adjuntos	
Formato deseado	PDF

Solicitante inicia sesión en Portal	SI
Forma de recepción de la solicitud	Vía electrónica

Datos del solicitante	
Persona	Natural
Nombre o Razón social	
Apellido Paterno	
Apellido Materno	

Datos del apoderado	
Nombre	
Apellido Paterno	
Apellido Materno	

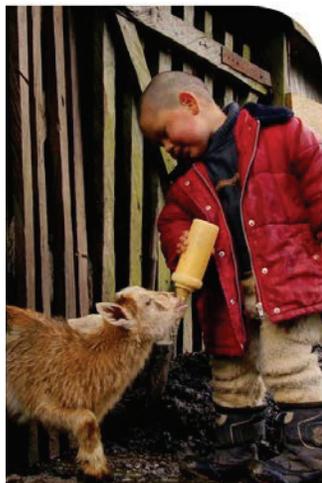
Dirección	
Calle	
Numero	
Departamento	
Región	V Región de Valparaíso
Comuna	VALPARAISO

POR UN CHILE RURAL INCLUSIVO

Cuenta pública INDAP 2015

Región de Los Lagos

Resumen Ejecutivo



1. Introducción

Durante el año 2015, el accionar de INDAP de la Región de Los Lagos, a través de sus 14 Agencias de Área logró una cobertura histórica de 23.692 usuarios/as, acompañado de un presupuesto superior a los años anteriores que ascendió a aproximadamente a MM \$28.827.-

Lo anterior, responde al despliegue y puesta en terreno de su nueva plataforma de servicios de fomento, en el marco de los lineamientos estratégicos definidos y establecidos por la Institución. En lo esencial, la estrategia institucional enfatiza el fomento económico incluyente y participativo basado en un enfoque territorial.

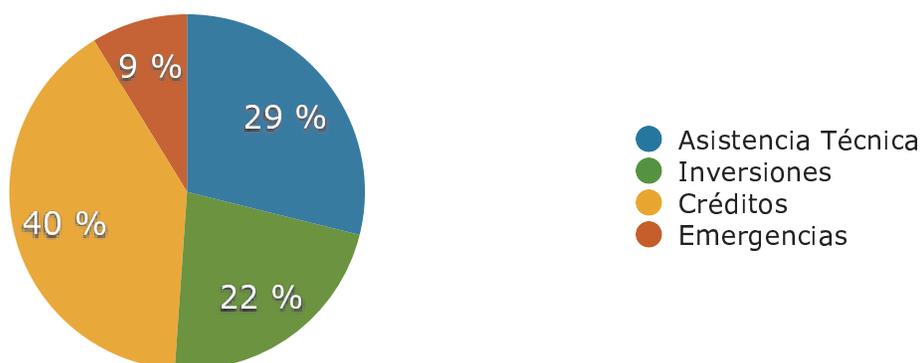
Concretamente, esta nueva mirada, que acoge los planteamientos de sus usuarios/as, refuerza la atención y la participación de mujeres, jóvenes y de los pueblos originarios presentes en la Región. En un entorno complejo, en especial la globalización de los mercados, la revolución tecnológica y de las comunicaciones, el desarrollo de las ciudades y la intensificación de ritmos de vida y del trabajo, así como los inusuales fenómenos de cambio climático han creado escenarios cada vez más desafiantes para el mundo campesino. En este sentido, los énfasis en la intervención apuntan a una plataforma de instrumentos flexibles y de calidad, al desarrollo del riego y al manejo de los recursos hídricos, al mercado interno, la ampliación de la asociatividad y la innovación. En ello se centran las distintas actividades que la Región ha realizado durante el año 2015.

Finalmente, los énfasis definidos para la gestión institucional forman parte sustantiva en el accionar regional, destacando aspectos como la gestión de alianzas estratégicas, la gestión en base a resultados, pero muy especialmente las diferentes instancias de participación ciudadana, consideradas clave para el control social y la legitimidad social de las políticas públicas

2. Plataforma de Servicios de INDAP

En términos presupuestarios, en la Región de Los Lagos, durante el año 2015, se ejecutaron aproximadamente **MM\$28.827.-** en acciones o Programas relacionadas con Fomento Productivo. El **29%** de estos recursos se destinó a las **asesorías técnicas**, el **22%** a los programas de **Incentivo a la Inversión**, el **40%** al **financiamiento crediticio**. El **9%** restante fue utilizado en las **emergencias**.

Distribución porcentual del presupuesto 2015, en la Región de Los Lagos

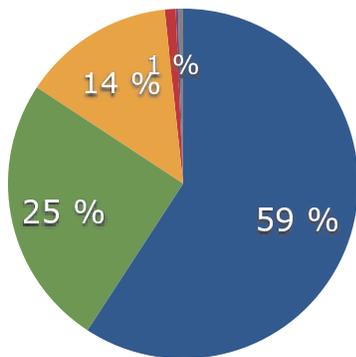


Dentro de las Asesorías Técnicas, el **PRODESAL** representa el **59%**. El Programa de Desarrollo Territorial Indígena (**PDTI**) representa el **25%** y el Servicio de Asistencia Técnica (**SAT**), representa el **14%** de los recursos ejecutados como Inversión. Al mismo tiempo, las Alianzas productivas (**PAP**) representan el **1%**, el Programa de Apoyo a la Contratación del Seguro Agrícola (**PACSA**), menos del **1%** y las acciones de **INDAP - PRODEMU**, menos del 1% de los recursos ejecutados como asistencia técnica.

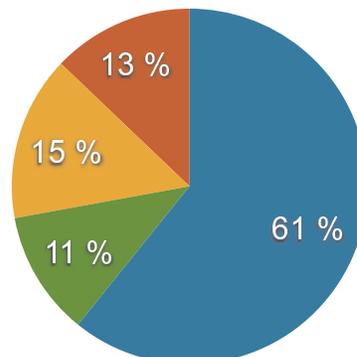
En materia de incentivos a la Inversión el programa de incentivo a la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios (**SIRSD - S**), representa el **61%** de los recursos ejecutados como Inversión y de igual manera el Programa de Praderas Suplementarias y Recursos Forrajeros (**Praderas**) representa el **11%**, el Programa de Desarrollo de Inversiones (**PDI**) es el **15%**, y **Riego** el **13%** de los recursos de inversión de la Región de Los Lagos.

Con respecto a los recursos financieros, el **54%** de los recursos entregados a los usuarios/as de la Región fueron como **créditos de corto plazo individuales (CCP)** y el **46%** como **créditos de largo plazo (CLP)**, también **individuales**. Menores son los recursos entregados a **organizaciones (CP y LP)**, que en conjunto representan menos del **1%**.

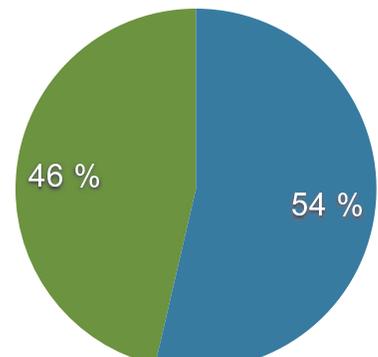
Asistencia Técnica



Inversiones



Financiamiento



- PRODESAL
- PDTI
- SAT
- PAP
- INDAP - PRODEMU (menos del 1%)
- PACSA (menos del 1%)

- SIRSD - S
- PRADERAS
- PDI
- Riego

- Corto Plazo (Ind. + Org.)
- Largo Plazo (Ind. + Org.)

Con respecto a la cobertura, durante el año 2015, se atendió un total de **22.664 usuarios/as**, de los cuales se atendieron a través de Asistencia Técnica y Capacitación a alrededor de **15.563 usuarios/as**. También a través, de los Programas de Incentivo a las **Inversiones**, se atendieron a alrededor de **14.144 usuarios/as**. En torno a las acciones y programas de **Financiamiento** el total de usuarios/as que recibió este tipo de ayuda fue de **9.996**. Finalmente y con respecto a las acciones de **Emergencia**, el número de prestaciones realizadas durante el período fue de **19.930**.

Programas, Usuarios y Presupuesto ejecutado 2015 en la Región de Los Lagos

Programas	Usua- rios	Hom- bres	Muje- res	Perso- na Jurídi- cas	Pres. ejec. (M\$)
PRODESAL	9.768	4.739	5.029		\$4.903.107
PDTI	3.915	1.659	2.256		\$2.063.826
SAT	1.374	958	414	2	\$1.140.490
ALIANZAS PRODUCTIVAS	200	141	59	0	\$162.628
Convenio INDAP-PRODEMU	290	0	290		\$17.498
Apoyo a la contratación del Seguro Agrícola	1.129	706	422	1	\$39.217
Capacitación	307	203	104		(*)
Subtotal Asesoría Técnica y Capacitación					\$8.326.766
SIRSD - S	3.679	2.478	1.201		\$3.933.377
PRADERAS	2.486	1.582	903	1	\$733.435
PDI	1.888	797	1.090	1	\$971.169
RIEGO	135	81	52	2	\$767.431
Subtotal Inversiones					\$6.405.412
Crédito Corto Plazo Individual	10.654	6.837	3.817		\$6.194.527
Crédito Corto Plazo Organizaciones	3	0	0	3	\$9.872
Crédito Largo Plazo Individual	3.415	2.109	1.306		\$5.359.355
Crédito Largo Plazo Organizaciones	1	0	0	1	\$5.022
Subtotal Créditos					\$11.568.776
Emergencias (n° de prestaciones)	21.154				\$2.526.372
TOTAL (solo \$)					\$28.827.326

(*) Sin información desagregada.

Fuentes: Tesorería INDAP 2015 , Cuenta Pública INDAP 2015

3. Cobertura y presupuesto ejecutado según línea de acción por Comuna de Los Lagos.

Las principales acciones de fomento que se realizaron en las comunas de la Región de Los Lagos, se pueden ver en el siguiente cuadro:

Cobertura y Recursos ejecutados por tipo de acciones de fomento en las comunas atendidas por INDAP de la Región de Los Lagos

Comuna	Usuarios	\$ Asistencia Técnica	\$ Inversión	\$ Corto Plazo	\$ Largo Plazo	\$ Totales
ANCUD	2.115	625.630.930	707.829.681	583.503.686	639.158.905	2.556.123.202
CALBUCO	1.705	420.870.885	144.505.761	421.728.794	355.618.934	1.342.724.374
CASTRO	894	273.961.074	245.832.430	366.521.004	172.728.706	1.059.043.214
CHAITEN	520	170.882.218	116.282.884	83.146.041	328.467.315	698.778.458
CHONCHI	900	277.490.432	298.587.103	548.742.611	223.157.192	1.347.977.338
COCHAMO	503	216.299.186	50.237.718	66.255.323	80.911.092	413.703.319
CURACO DE VELEZ	561	254.809.334	81.154.512	126.655.849	110.685.293	573.304.988
DALCAHUE	843	252.646.830	266.682.755	240.300.794	185.565.819	945.196.198
FRESIA	859	251.584.693	378.912.901	262.666.021	210.153.440	1.103.317.055
FRUTILLAR	250	106.177.448	60.592.995	56.695.891	69.299.157	292.765.491
FUTALEUFU	291	97.353.833	220.365.204	110.602.067	358.324.903	786.646.007
HUALAIHUE	342	132.515.675	10.946.499	29.968.493	90.689.384	264.120.051
LLANQUIHUE	163	78.048.272	67.276.982	38.123.607	61.088.246	244.537.107
LOS MUERMOS	1.421	345.772.321	676.029.468	800.720.953	438.503.615	2.261.026.357
MAULLIN	911	236.400.024	530.210.857	484.373.449	285.456.106	1.536.440.436
OSORNO	698	221.473.427	181.278.023	65.923.275	43.287.442	511.962.167
PALENA	248	93.339.238	41.855.644	48.083.827	174.339.986	357.618.695
PTO. MONTT	650	1.163.836.582	493.804.989	272.973.390	181.844.496	2.112.459.457
PTO. OCTAY	500	176.104.117	125.903.085	54.361.197	23.912.456	380.280.855
PTO. VARAS	258	82.310.324	75.004.464	66.305.420	65.042.447	288.662.655
PUQUELDON	599	258.954.520	74.518.134	149.361.604	120.274.290	603.108.548
PURRANQUE	573	227.884.458	145.459.312	92.424.085	86.124.209	551.892.064
PUYEHUE	748	289.013.153	256.383.367	148.861.825	99.584.338	793.842.683
QUEILEN	552	165.579.403	81.210.858	170.329.491	131.478.530	548.598.282
QUELLON	1.354	461.850.120	245.000.415	271.513.307	239.338.759	1.217.702.601
QUEMCHI	721	236.330.985	87.340.354	244.963.217	113.588.571	682.223.127
QUINCHAO	1.148	447.969.106	62.754.880	126.137.158	202.360.706	839.221.850

Cobertura y Recursos ejecutados por tipo de acciones de fomento en las comunas atendidas por INDAP de la Región de Los Lagos

RIO NEGRO	832	351.327.853	165.013.078	93.707.711	77.186.180	687.234.822
S.J. DE LA COSTA	1.496	568.104.267	318.587.436	75.587.031	119.404.255	1.081.682.989
SAN PABLO	1.037	390.844.928	356.753.038	96.876.159	48.329.893	892.804.018
Totales	23.692	8.875.365.636	6.566.314.827	6.197.413.280	5.335.904.665	26.974.998.408

Fuente: Tesorería 2015

4. Otra acciones relevantes

- A. **Sello Manos Campesinas:** se adjudicaron 41.400 sellos , en 13 productos, que fueron generados a su vez por 4 usuarios (1 mujer, 3 hombres).
- B. **Participación en Expo Mundo rural:** realización de la feria Expo Los lagos, que contó con 126 expositores, de los cuales 76 fueron mujeres, 41 hombres y 9 organizaciones campesinas.
- C. **Programa Primera Hectárea de Riego:** 73 usuarios apoyados por este Programa
- D. **Programa de Energía Renovables No Convencionales (ERNC):** se atendieron a 66 usuarios con sistemas de riego presurizado asociativo, aprovechando para ello el desnivel topográfico entre la toma de agua y las áreas bajo riego.
- E. **Capacitación:** Se realizaron cursos de capacitación en temáticas transversales sobre agricultura sustentable bajo el amparo del convenio INDAP - SENCE. Se realizó el Laboratorio territorial de Chiloé, cuyo propósito inicial fue iniciar un proceso sistemático de desarrollo de las capacidades en INDAP, en materia de gestión territorial.
- F. **Participación de pueblos originarios:** del total de usuarios pertenecientes a pueblos originarios del país atendidos por INDAP a través de sus programas regulares, el 13% se encuentra en la Región de Los Lagos (5.482 usuarios/as). De ellos, el 89% (4.873 usuarios/as) fue ayudado a través de programas de Asesoría Técnica, el 73% (3.989 usuarios/as) a través de Programas de Incentivo a la Inversión y el 32% (1.747 usuarios/as) a través de Créditos. Cabe señalar que durante el 2015 se entregaron bonos de emergencia a un total de 5.055 usuarios/as pertenecientes a pueblos originarios de la región.
- G. **Mujeres:** del total de mujeres del país atendidas por INDAP a través de sus programas regulares, el 15% (9.515 usuarias) se encuentra en la Región de Los Lagos. De ellas, el 83% (7.871 usuarias) fue apoyada a través de programas de Asesoría Técnica, el 75% (7.168 usuarias) a través de Programas de Incentivo a la Inversión y el 41% (3.897 usuarias) a través de Créditos. Asimismo, 9.090 recibieron bonos de Emergencia.
- H. **Línea de crédito "adelante mujer rural":** se apoyaron a 38 mujeres por un total de \$37.964.015, en la Región de Los Lagos.
- I. **Jóvenes:** durante el 2015, en la Región de Los Lagos se atendió al 10% (1.155 usuarios/as jóvenes) de los jóvenes menores de 35 años atendidos por INDAP a nivel nacional, a través de sus programas regulares. El 79% (910 usuarios/as jóvenes) fue atendido mediante programas de Asesoría Técnica, el 69% (796 usuarios/as jóvenes) a través de Programas de Incentivo a la Inversión y el 47% (548 usuarios/as jóvenes) a través de Créditos. Adicionalmente, 992 recibieron bonos de emergencia
- J. **Línea de crédito joven:** 3 usuarios jóvenes accedieron a este tipo de financiamiento por un total de \$5.863.307.-



INFORME DE GESTIÓN

INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

REGIÓN DE LOS LAGOS

Departamento de Gestión Estratégica
Avda. Diego Portales 774,
Puerto Montt - Chile
www.indap.cl

Septiembre 2016

INFORME DE COYUNTURA INDAP SEPTIEMBRE DE 2016.

Al cierre del mes de Septiembre de 2016 la Región de Los Lagos exhibe una ejecución presupuestaria de 85% que asciende a \$ 23.406 millones de pesos, muy superior a la misma fecha del año anterior 76,2%. Así también las recuperaciones al vencimiento 82.7% son mejores al promedio país 79,1% y destaca la Provincia de Chiloé con 87,1%, la morosidad de la cartera vigente es de solo 4.8%, mientras que las recuperaciones totales son del 92% y corresponden a \$ 9.548 millones a la fecha. Estas cifras reflejan una actividad agrícola y capacidad de pago mejor de lo esperado en la Región de Los Lagos.

Las precipitaciones en casi todo el país fueron escasas en Septiembre 2016, lejos de los pronósticos que anunciaban lluvias abundantes o sobre lo normal, La Región de Los Lagos se encuentra afectada por déficit hídrico y sequía meteorológica según los informes del Departamento de Gestión Integral de Riesgos Agroclimáticos del Ministerio de Agricultura.

Esta condición no ha provocado daños en las actividades silvo - agropecuarias, pues el crecimiento y desarrollo de praderas y cultivos ha sido mejor de lo esperado, dado el balance hídrico favorable en esta época del año. No se puede obviar el riesgo sobre las actividades agropecuarias en el periodo de Primavera Verano. Es un nuevo escenario agroclimático en evaluación constante que por el momento solo tiene buenos resultados agropecuarios, y en el cual se ha demostrado que la estrategia seguida por INDAP en función de prevenir el daño y fomentar la producción de forrajes ha sido exitosa.

El reporte de la actividad volcánica del Servicio Nacional de Geología y Minería del 30/09/16 nos muestra Nivel Verde para todos los complejos volcánicos de la Región: Cordón Caulle – Puyehue, Casablanca – Antillanca, Volcán Osorno, Volcán Calbuco, Yate – Hornopirén, Volcán Huequi, Volcán Michimahuida, Volcán Chaitén y Volcán Corcovado.

La sorpresa para el mundo empresarial ha sido el aumento de 2,5% del IMACEC (Indicador Mensual de Actividad Económica) para el mes de agosto de 2016, en comparación con igual mes del año anterior, en contra de los reiterados pronósticos pesimistas de los analistas de los medios de prensa. La economía resiste bien, aunque la actividad minera se encuentra ralentizada.

La Encuesta CASEN con la evaluación de la pobreza que en la región abarcó 25 comunas, en la dimensión de bajos ingresos señala a Rio Negro, Frutillar y Osorno con los mayores porcentajes de pobreza, mientras que al considerar solo aspectos multidimensionales que evalúa el entorno de educación, salud, trabajo y seguridad social cambia el orden de la pobreza quedando Calbuco, Los Muermos y Rio Negro. Al combinar ambos factores Rio Negro, Calbuco, Los Muermos y Frutillar lideran la pobreza regional. Es decir Rio Negro potencia los escasos ingresos con una baja calidad de servicios y seguridad social, mientras Calbuco teniendo mejores ingresos tiene una oferta de servicios deficiente que la lleva al segundo lugar del ranking. Mientras Frutillar en un buen entorno está marcado por muy malos ingresos.

La producción de leche sigue su tendencia a la baja, siendo la Araucanía la que presenta la mayor caída a nivel de país -15,2% respecto del año anterior, mientras los Ríos -7.9% y Los Lagos -1.4% también se suman a esta tendencia. Alguna distorsión se observa por el cierre de la planta Pindaco

que trasladó su leche a Mulpulmo en Osorno, que ha vuelto a operar, ambas industrias de Lácteos del Sur. Bío Bío es la única región que muestra un incremento en la recepción acumulada 2016 de 9.1%.

Todo lo anterior con una reducción de 9% en los precios reales para el promedio Enero - Julio 2016. Los dirigentes de los productores lácteos han destacado la creciente importación de quesos a muy bajo precio como elemento perturbador del mercado local asociado a la baja internacional del precio de la leche. Según Dieter Konow, un estudio reciente demuestra que el impacto de los precios internacionales no es proporcional en el mercado interno, mientras los bajos precios locales afectan los ingresos, el empleo y los indicadores económicos regionales.

Pese a la creciente disminución de la masa ganadera nacional que se estima en 2,9 millones de cabezas, las autoridades del Ministerio de Agricultura y la Industria de la carne declaran que las exportaciones de vaquillas y machos en pie a China, México y Turquía no tienen impacto sobre la dotación. En paralelo Chile registró una baja de 5.3% en su producción de carne bovina en el primer semestre de 2016, lo que significa una disminución de 6.200 toneladas de acuerdo a lo que informa ODEPA.

A mediados del año pasado se aprobó el acceso de la carne bovina chilena a China y, solo en seis meses, pasó a ser uno de los principales mercados de destino de este producto, con un potencial que en la industria ven lejos de tocar techo. Así Alejandro Andwanter, Gerente General de Frigosorno, declara que no se tiene disponibilidad suficiente de ganado para abastecer la demanda China, luego de exportar cerca de mil toneladas de carne. Con la entrada de Brasil, los precios en China cayeron en torno al 20% y si a eso se le suma la diferencia del valor del dólar los precios actuales en China son 30% más bajos que cuando se iniciaron las exportaciones desde Chile.

Fuentes:

Informe de Gestión Presupuestaria DGE

Reporte actividad volcánica SERNAGEOMIN.

Boletín de la Leche ODEPA

Boletín de la Carne ODEPA

Encuesta CASEN Región de Los Lagos

Coyuntura Agroclimática Septiembre 2016

IMACEC Agosto, Banco Central.

Página web Fedeleche.

Revista de Leche, Octubre 2016.

INE, Empleo Septiembre 2016.

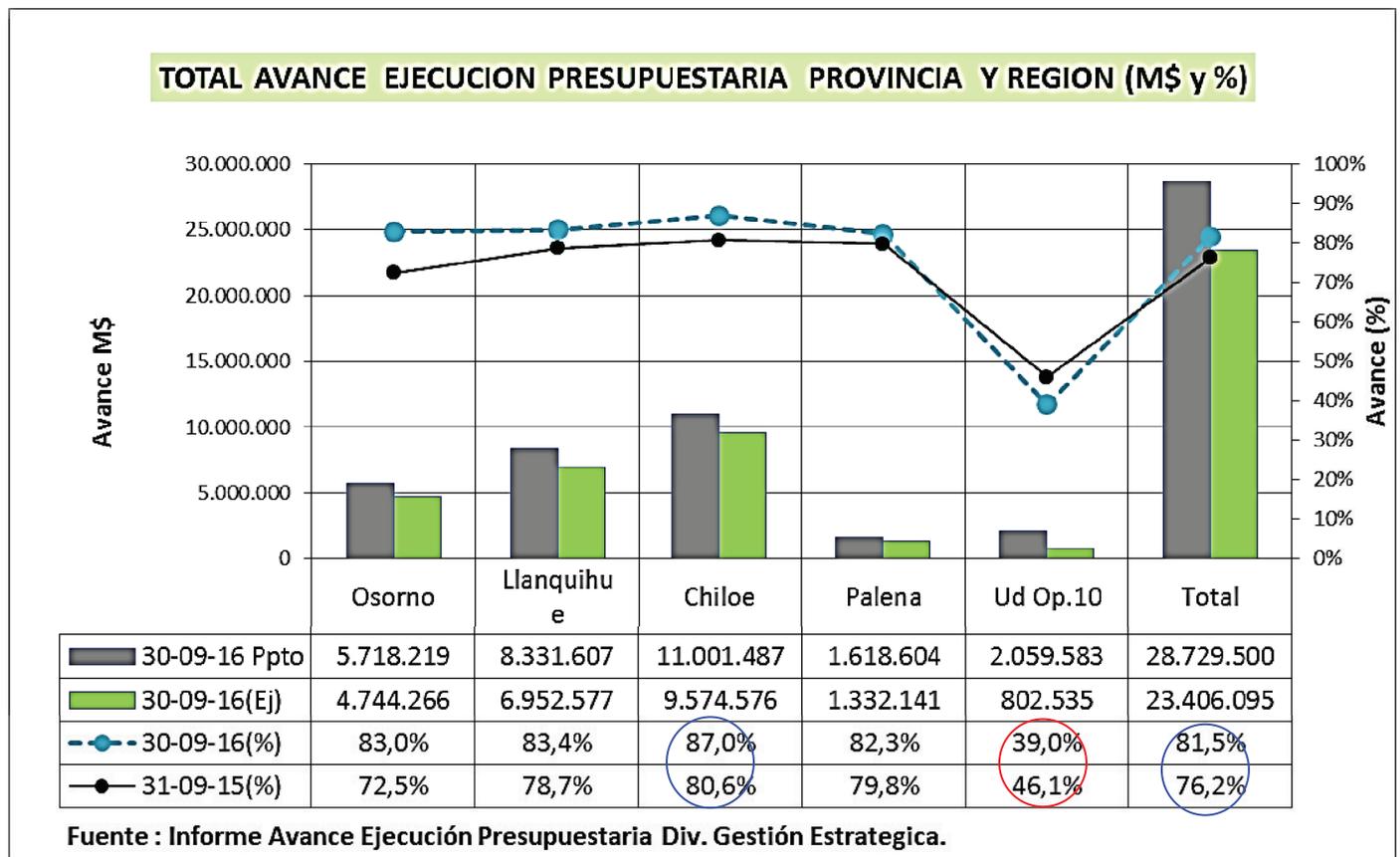
Recortes de prensa y elaboración propia.

Gestión periodo Enero – Sept. 2016 en cifras

De acuerdo al Gráfico 1, al cierre del mes de Septiembre de 2016 la región de Los Lagos exhibe una ejecución presupuestaria que asciende a **M\$ 23.406.095, un 85%**, superior a igual fecha del año anterior **que fue un 76,2 %**. Salvo la Unidad Operativa 10, todas las provincias muestran un porcentaje de avance superior año anterior. Igual situación es apreciable a nivel de agencias de área, como se muestra en el anexo N°1. Este buen desempeño de la gestión institucional se explicaría básicamente por el impacto de la operación temprana de los servicios, especialmente programa de suelos Sirsd_S, praderas suplementarias, riego e incentivos de programas territoriales, no así los servicios de asesoría que se asocian al subtítulo 24, como se verá más adelante.

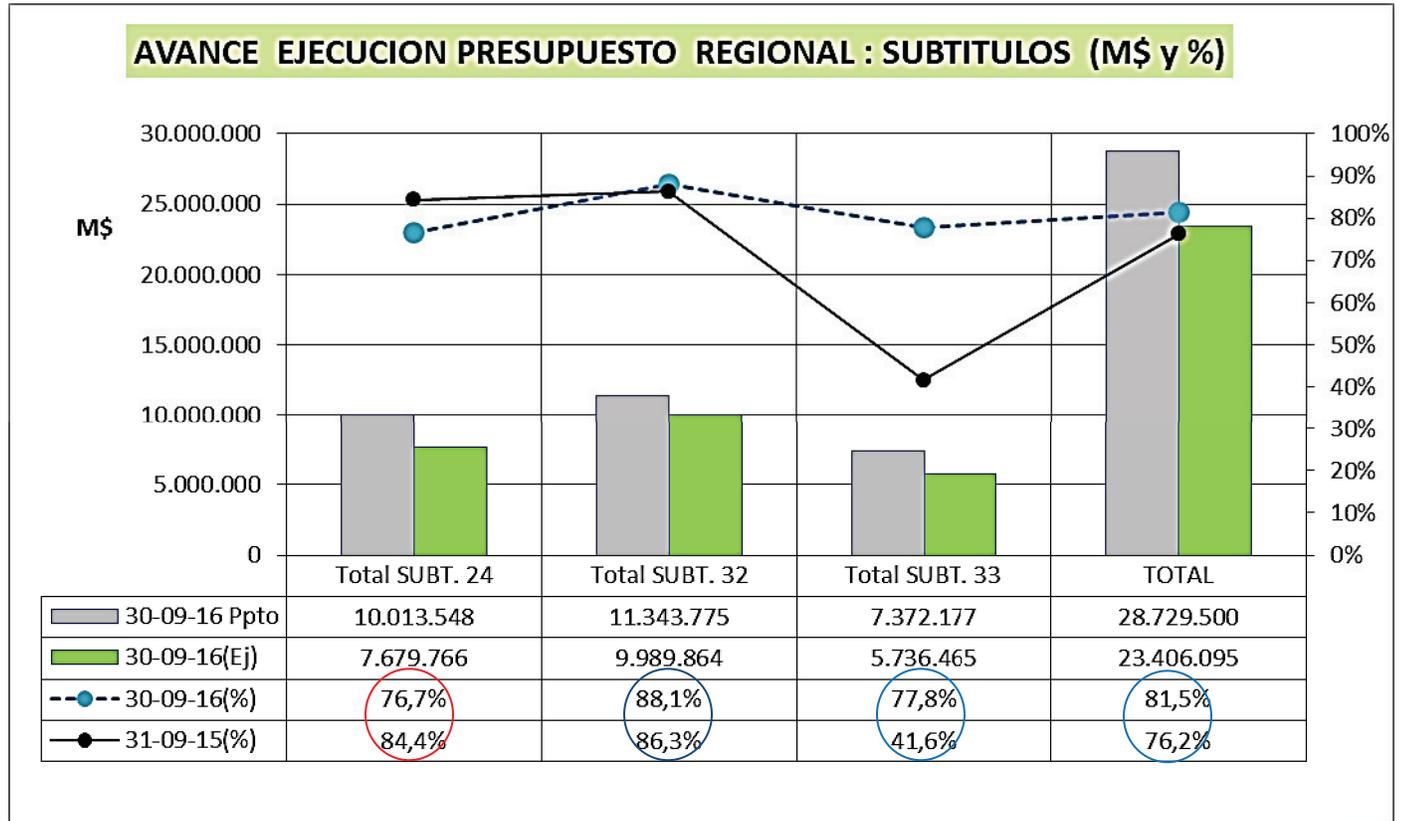
Mayores antecedentes en Anexo N° 2.-

Gráfico N° 1:



Si bien el avance global es superior a los años anteriores, el Subtítulo 24 manifiesta un menor avance, lo que se relaciona con los ajustes de plataforma de servicios de asesoría. (Gráfico N° 2).

Gráfico N° 2:

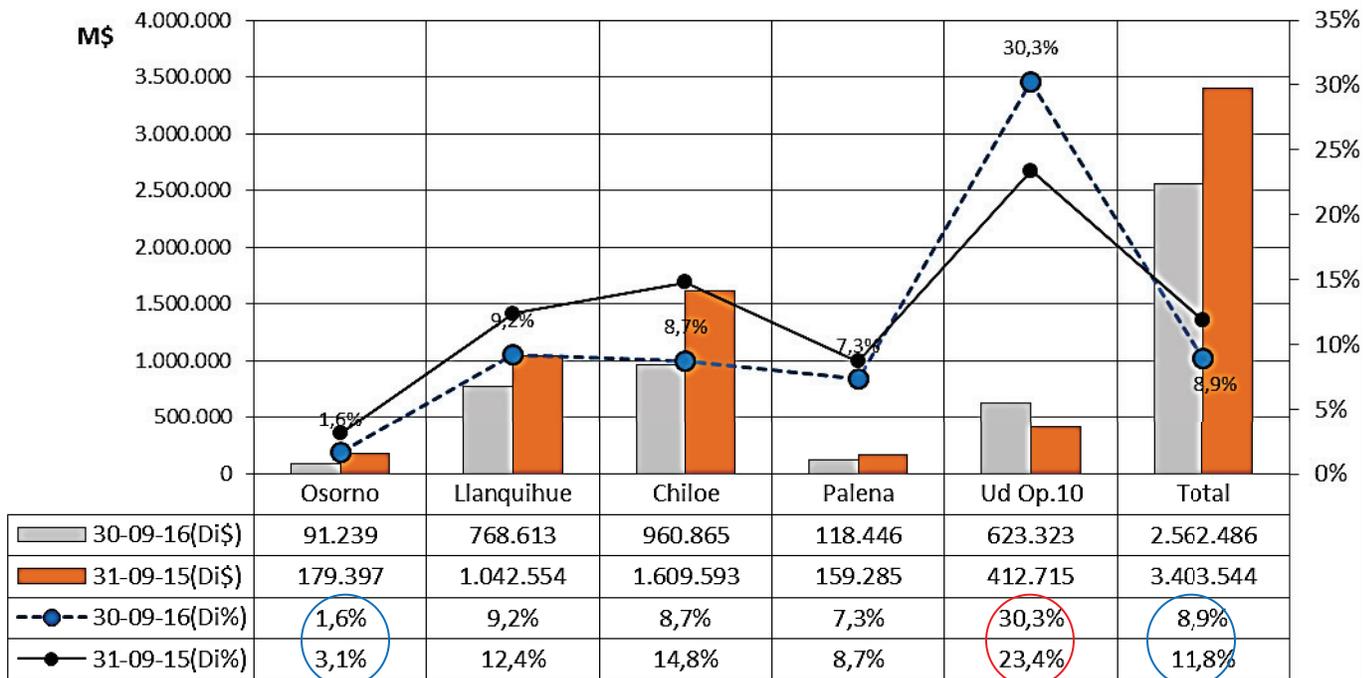


Los Gráficos N°3 y N°4 muestran los **recursos disponibles por Provincia y por Subtítulos**, esto es la diferencia entre del presupuesto asignado menos lo ejecutado y lo comprometido. Como se aprecia dicha cifra es inferior a igual fecha del año anterior; **8,9%** versus 11,8%, respectivamente. Todas las provincias exhiben valores más bajos que el ejercicio anterior, pero destaca la provincia de Osorno con el menor valor, un **1,6%** de recurso disponible, notable, ya que incluye el crédito. **La Unidad Operativa 10** exhibe la mayor disponibilidad, en términos porcentuales y monto, un 30,3%.

Al analizar la disponibilidad por Subtítulos, destaca la buena gestión del ítem 33 con un 5,3% y la mayor disponibilidad en el ítem 24; un 8,4%, que siendo mayor al año anterior, es de todos modos menor al promedio regional; de un 8,9%, por lo que se concluye que está dentro de la normalidad.

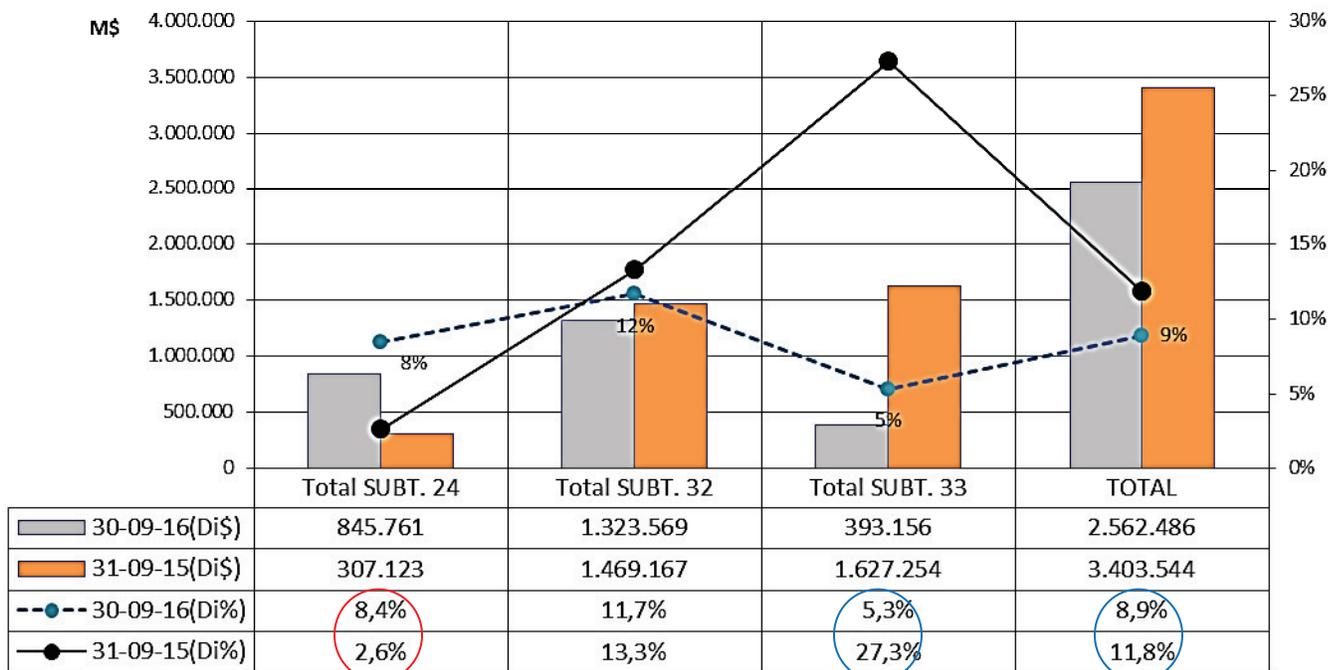
Gráfico N° 3:

TOTAL PRESUPUESTO DISPONIBLE (M\$ y %)



Fuente : Informe de avance presupuestario DGE

PRESUPUESTO DISPONIBLE REGIONAL POR SUBTITULOS (M\$ y %)

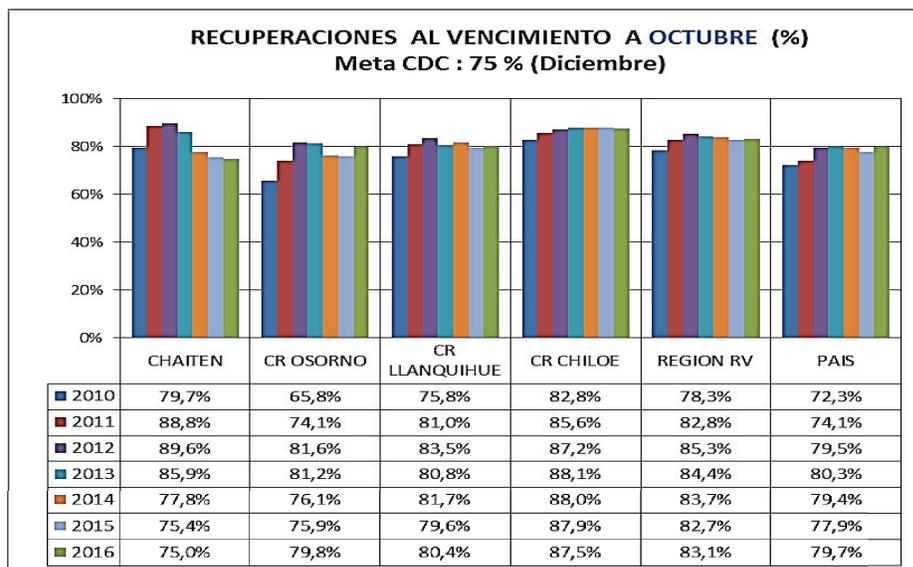


SISTEMA DE CREDITOS: INDICADORES RELEVANTES DEL PERIODO

Fuente: Informe Mensual División Asistencia Financiera

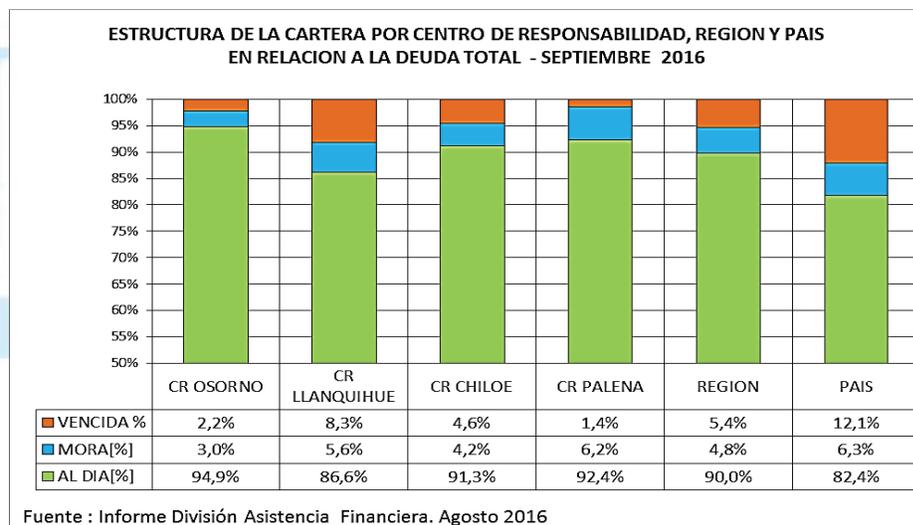
Los graficos siguientes muestran:

1) **Gráfico de recuperaciones al vencimiento o del periodo.** En este caso es el mes de marzo de cada año, donde el resultado es significativamente mejor al país, destacando la región Los lagos y provincia de Chiloé con un 87,1 %.



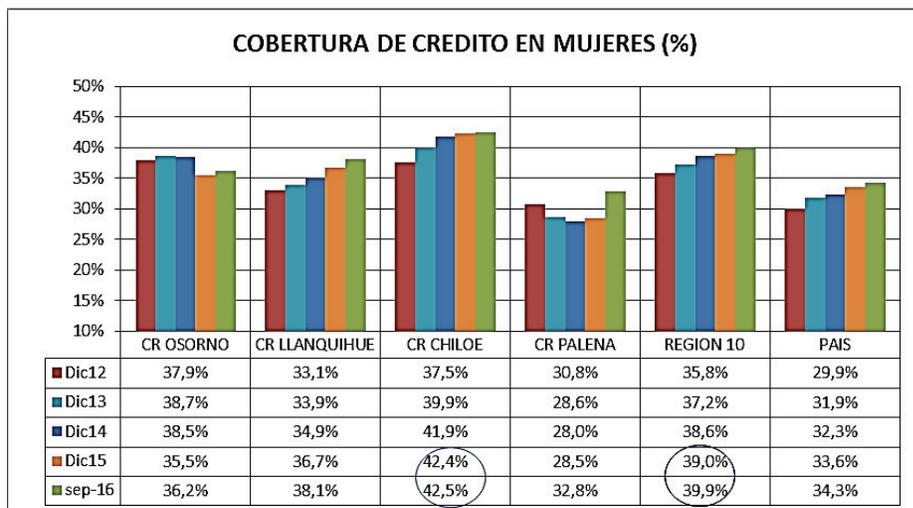
2) **La Estructura de la cartera.**

En cuanto a cartera al día, Morosa y Vencida, se destacan las diferencias entre Áreas, región y país, destacando la región y la provincia de Osorno. El detalle por áreas en anexos.



Cobertura de Crédito en Mujeres.

El gráfico siguiente muestra el indicador de Incentivo Colectivo y compromiso de género. Se incluye el resultado al mes de Septiembre, pero las cifras estadísticamente comparables son a diciembre de cada año.

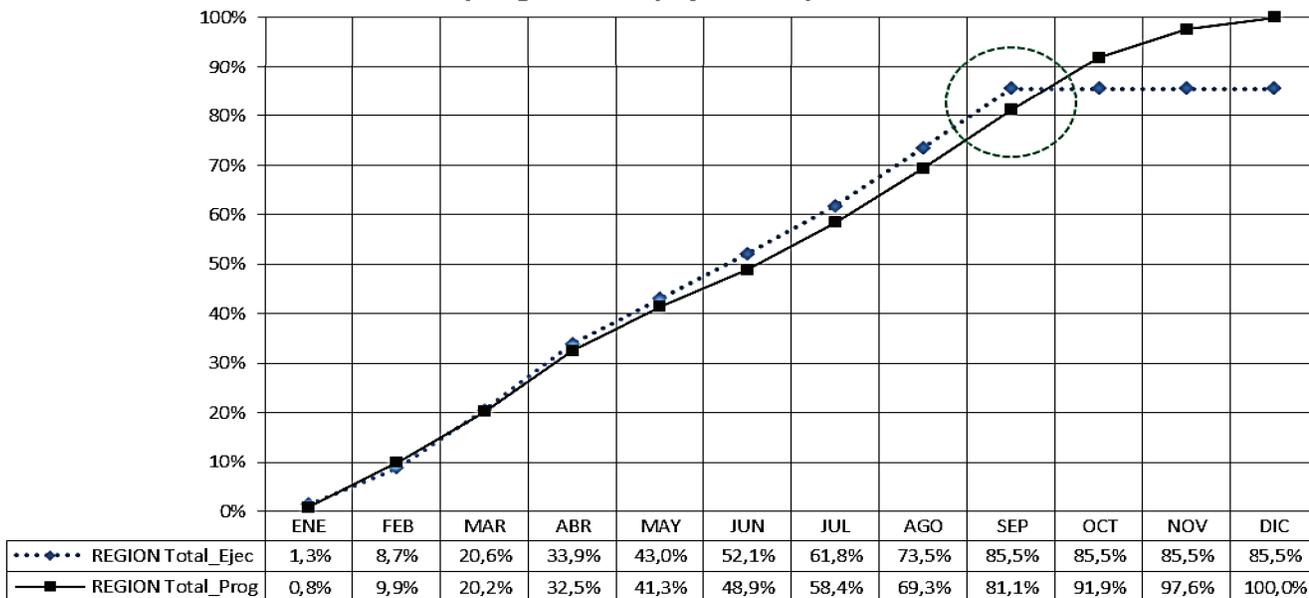


COMPORTAMIENTO DE COLOCACIONES Y RECUPERACIONES 2016, RESPECTO DE LO PROGRAMADO. (Programado = Promedio 2014- 2015)

COLOCACIONES.

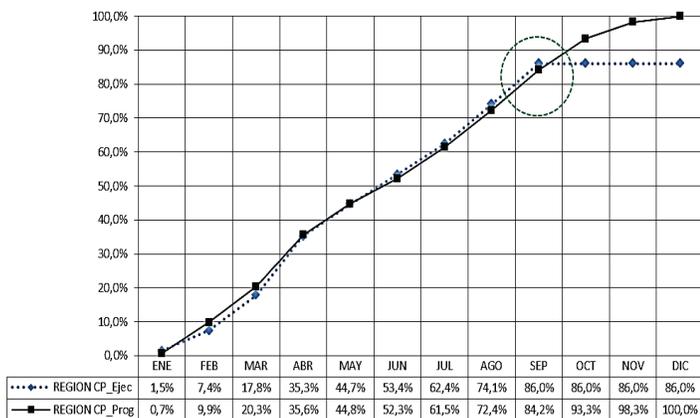
Las colocaciones de crédito muestran un **85,5%** de avance, muy superior al año anterior, que marcó un 81,1%. Ambos sistemas de crédito muestran un avance mayor al programado, siendo mayor el Largo Plazo, y el tota el mayor avance de los años anteriores. Lo programado como se ha explicado, corresponde al comportamiento promedio de los últimos dos años.

COLOCACIONES TOTALES DE CREDITO 2016 (%)
(Programado v/ Ejecutado)



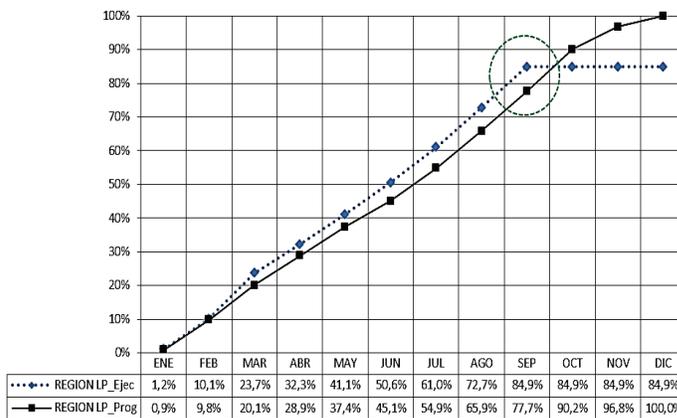
Fuente : Plataforma gestion Financiera

REGION LOS LAGOS : CP Programado v/s Ejecutado (%)



Fuente : Plataforma asistencia Financiera

REGION LOS LAGOS : LP Programado v/s Ejecutado (%)

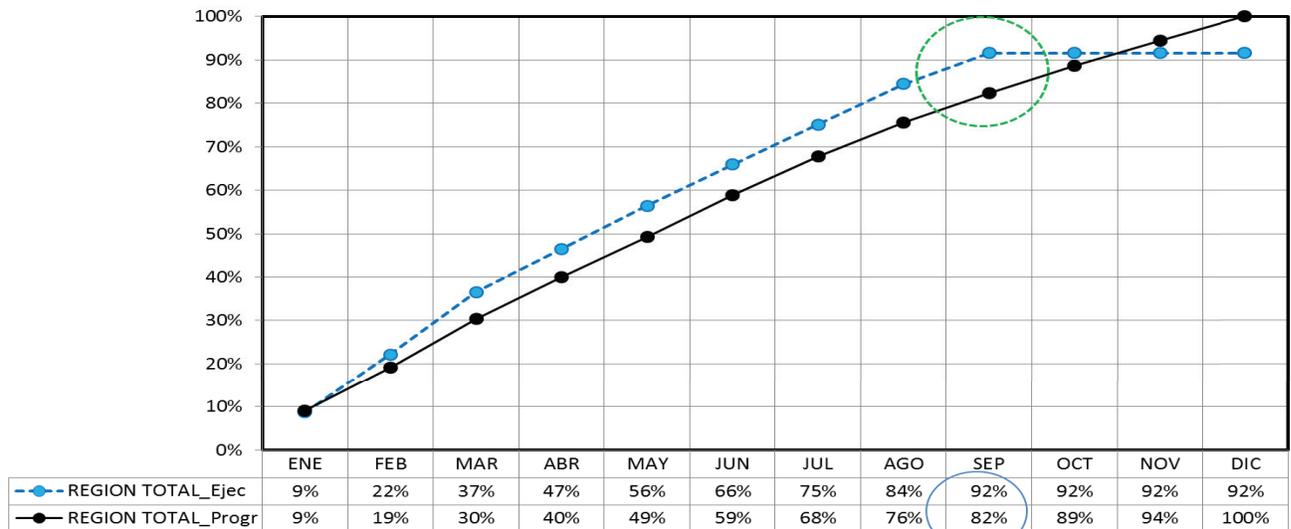


Fuente : Plataforma gestion Financiera

RECUPERACIONES.

Las Recuperaciones totales de crédito muestran un **92,0%** de avance, diez puntos por encima de los programado de un **82,0 %**.

RECUPERACIONES TOTALES DE CREDITO 2016 (%)



Fuente: Plataforma Gestion Financiera

AVANCE GENERAL DE LOS PROGRAMAS.

En el grafico siguiente y cuadro que lo acompaña se puede apreciar el avance de la mayoría de los programas, desagregados en asesorías, Crédito, Incentivo de Inversiones, programas asociativos y participación ciudadana y finalmente Otros programas. El mayor avance se observa en Crédito y el menor en programas de Asociatividad y Participación Ciudadana.

AVANCE EJECUCION DEL PRESUPUESTO REGIONAL SEGUN PROGRAMAS - SEPT. 2016 (%)



Fuente : Informe de Avance Presupuestario División de Gestion Estrategica. Sep .2016.

AVANCE REGIONAL DE LA EJECUCION DEL PRESUPUESTO Y COBERTURAS - SEPT. 2016

USUARIOS/AS (N°RUT) Y MONTOS(M\$)					
	RUT 2015	RUT 2016	PPTO. 2016	AV. 2016 M\$	AV. 2016 %
ASESORIAS TECNICAS SAT	1.036	1.244	701.439	442.534	63,1%
ALIANZAS PRODUCTIVAS	s/i	230	153.078	13.570	8,9%
PROG. MEJ. GENET. Y CONT. LECHERO	s/i	s/i	52.638	19.623	37,3%
PROG. DES. LOCAL PRODESAL	9.767	9.754	2.573.310	2.083.752	81,0%
PROG. DES. INDIGENA PDTI	3.922	3.908	1.498.529	1.498.115	100,0%
PROG. INDAP-PRODEMU	295	298	63.000	22.050	35,0%
OTRAS ASESORIAS	87	10	21.778	5.200	23,9%
Sub Total Asesorías	15.107	15.444	5.063.773	4.084.843	80,7%
CREDITO CORTO PLAZO	8.738	7.485	6.015.358	5.295.928	88,0%
CREDITO LARGO PLAZO	3.886	3.282	5.328.417	4.693.936	88,1%
Sub Total Crédito	12.624	10.767	11.343.775	9.989.864	88,1%
PROG. DE SUELOS SIRSD_S	3.693	3.318	4.225.776	3.260.094	77,1%
PROG. DE PRADERAS SUPLEM.	2.486	3.390	1.030.283	978.605	95,0%
PROY. DE INVERSION PDI	1.158	710	1.372.363	611.107	44,5%
PROY. INVERSION ALIANZAS	43	51	114.327	96.123	84,1%
RIEGO - PROY. INDIV. Y ASOC.	134	108	959.794	607.592	63,3%
FONDO APOYO INICIAL-FAI	5.686	6.154	587.035	564.849	96,2%
INCENTIVO INV. PRODESAL-IFP	2.981	2.473	2.231.946	1.931.902	86,6%
INCENTIVO INV. INDIG. PDTI	565	1.003	779.437	650.293	83,4%
INC. CAP. DE TRABAJO PDTI	2.930	2.950	296.992	295.992	99,7%
Sub Total Incentivos Fomento	19.676	20.157	11.597.953	8.996.559	77,6%
PROG. ASOC. ECONOMICA - PAE	0	502	153.000	8.616	5,6%
APOYO GESTION ORGANIZ. - PROGYSO	1.530	2.648	51.000	34.160	67,0%
CONVENIO INDAP-ONG CANALES	120	190	15.000	5.000	33,3%
MUJER RURAL Y JOVENES	s/i	170	14.500	10.605	73,1%
CADA Y CAR	92	92	35.000	11.900	34,0%
Sub Total Asociat. y Participación C.	1.742	3.602	268.500	70.282	26,2%
PROG. CONSOLIDACION DE TIERRAS	s/i	160	110.000	65.789	59,8%
FERIAS	s/i	s/i	56.000	4.380	7,8%
OTROS	s/i	s/i	289.499	194.378	67,1%
Sub Total Otros Programas	0	160	455.499	264.547	58,1%
TOTAL REAL	22.659	19.615	28.729.500	23.406.095	81,5%

Fuente : Avance Presupuestario - Sistema de Tesorería Dic 2015 y SEPT. 2016.

Cobertura usuarios. Sistema de tesorería e informe de Fomento. Contratos 2016/2017

INDICADORES DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA E INCENTIVO COLECTIVO

ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (ADP)

A continuación se presenta el avance de cumplimiento de metas de alta Dirección del Director Regional de Los Lagos. Como se aprecia, se tiene un 70,6% avance efectivo o puntaje final. No se aprecian riesgos excepto en Indicadores N°5) Usuaris de Indap capacitadas en alianzas con otras instituciones y N°6) Iniciativas implementadas para fortalecer el control social y participación ciudadana, responsabilidad del Depto. de Fomento y Gestión Estratégica. Totalmente logrado Indicador 3) Comunas altamente erosionadas intervenidas con prácticas Sirsd_S, conservación de suelos.

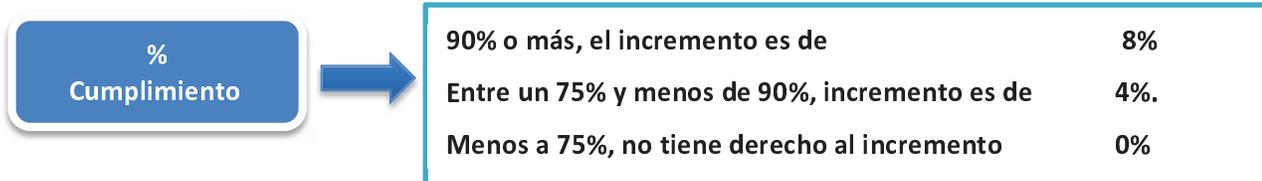
INDICADOR	Meta Programada	Resultado Efectivo	LOGRO (%)	Ponderación (%)	Puntaje Final
1) Usuaris de crédito directo (%)	4.046	3.462	85,6%	20%	17,1%
2) Jóvenes que acceden al crédito de INDAP (%) (*)	594	476	80,1%	10%	8,0%
3) Comunas con suelos altamente afectadas por erosión intervenidas con prácticas Sirsd-S, Conservación de suelos (%)	2	2	100,0%	10%	10,0%
4) Proyectos de riego implementados con energía renovable no convencional (ERNC) (%) PRI-PRA	25	17	68,0%	10%	6,8%
5) Usuaris de INDAP capacitadas en alianza con otras entidades (%)	450	200	44,4%	20%	8,9%
6) Iniciativas implementadas para fortalecer el control social y la participación ciudadana (%)	4	2	50,0%	10%	5,0%
7) Ejecución de la Operación Temprana de Programas SIRDS-S y Programa de Riego (%)	90%	73,5%	81,7%	10%	8,2%
8) Ejecución de las acciones del Plan anual de Calidad de Vida Laboral de la Institución (%)	3	2	66,7%	10%	6,7%
TOTAL					70,6%

Res Ex. N° 1146 ed 07/01/2016 aprueba convenio ADP Director Regional

(*) Crédito Jóvenes : ≥ 18 años y ≤ 35 años. Informe Asistencia Financiera SEGARC, Sept. 2016.

CONVENIO DE INCENTIVO COLECTIVO – LOS LAGOS

Los avances por centros de Responsabilidad son normales a la fecha, a continuación se presentan los rangos de cumplimientos para optar al incentivo y los avances por cada centro de responsabilidad.



De los datos que se muestran en el siguiente cuadro, se concluye que tres centros de responsabilidad tienen cumplida sus metas, en tanto C.R. Llanquihue y Dirección Regional tienen actividades pendientes. No obstante, no se ven dificultades en su logro. Mayores antecedentes en anexos.

Centro de Responsabilidad	Puntaje Final al 30 de Septiembre	Tramo Incremento \$	Comentarios
Provincia de Osorno	99	8%	Meta cumplida, sujeta a verificación
Provincia de Llanquihue	85	4%	1. Realizar actividades de despliegue con Prodesal -PDTI, envió de verificadores.
Provincia de Chiloé	98	8%	Meta cumplida, sujeta a verificación
Provincia de Palena	98	8%	Meta cumplida, sujeta a verificación
Dirección Regional	87	4%	1. Envío Informes de Gestión Regional.

DEPARTAMENTO DE PERSONAS



Descripción	Asistencia Funcionaria	Periodo
1. Primera actividad del Plan anual del Comité de Calidad de Vida Funcionaria (CCVF): "Al encuentro con los Alerces", que consistió en una caminata saludable por el Parque Alerce Andino. Actividad fue gratuita por gestión ante director Regional de CONAF.	50	Jueves 8 de Septiembre
2. Segunda actividad del Plan anual del Comité de Calidad de Vida Funcionaria (CCVF) : "Agosto ya es pasado", en la que se convocó a jubilados afiliados a Bienestar y a funcionarios ad portas de jubilación.	23	Martes 4 de octubre en Piedra Azul
3. Charla Previsional a funcionarios próximos al retiro de don Ignacio Jiménez del Servicio de Bienestar y visita al recinto vacacional centinela. Focus Group con funcionarios/as de la Dirección regional para elaboración de Código de Ética.	12	20 y 21 de septiembre
4. Licitación de Curso de capacitación COSMOVISION MAPUCHE-WILLICHE del Plan Anual de Capacitación 2016, adjudicando a la Universidad Los Lagos campus Chiquihue.	30	Programado 16 y 17 de noviembre
5. Realización Curso de Capacitación Office, destinado primordialmente a funcionarios que desarrollan labores administrativas en Áreas y Departamentos.	17	3 y 4 de Agosto
6. Curso Gestión del Desempeño a Jefaturas, por Consultora Mandomedio en Hotel don Luís. Lineamientos y alcances de herramienta auxiliar de Capacitación para futuras evaluaciones.	24	6 y 7 de septiembre
7. Taller-Charla Informativa. Alcances Ley 20.948, Bonificación Adicional e Incentivo al retiro. D. Regional.	15	día 28 de septiembre
8. Taller-Charla Informativa para de la Dirección regional, para tratar el Sistema Previsional y de Pensiones, vigente, con alcances al sistema antiguo.	12	13 de octubre
9. Reuniones de Bienestar en temas BCI- FALP y Personas (Jubilación) Castro, Quinchao y Purranque	16	Julio
10. Precalificaciones y Calificaciones 2015-2016, incluido sesiones de la Junta Calificadora, y notificación a cada funcionario sujeto de evaluación al 6 de octubre.		
11. Preparativo Aniversario Institucional de INDAP 2016, Provincia de Llanquihue, Licitación Pública y evaluación lugar de ejecución. Programado para 25 de Noviembre		
12. Reporte mensual al nivel central sobre la Mantención del Personal a Honorarios y proyecciones en materia de Recursos Comprometidos en Soporte. También informes de Licencias Médicas; Tiempo Compensatorio; Permisos Administrativos y Feriados utilizados.		
13. Amplia promoción y difusión de Encuesta ISTAS 21, con la coordinación y apoyo de Comité Paritario. Se crea el Comité de Protocolo de Riesgos Psicosociales Indap Los Lagos, instancia que liderará el trabajo que se desarrolle desde la aplicación de la Encuesta y la entrega de resultados, más la planificación de las acciones a seguir.		

CONCLUSIONES

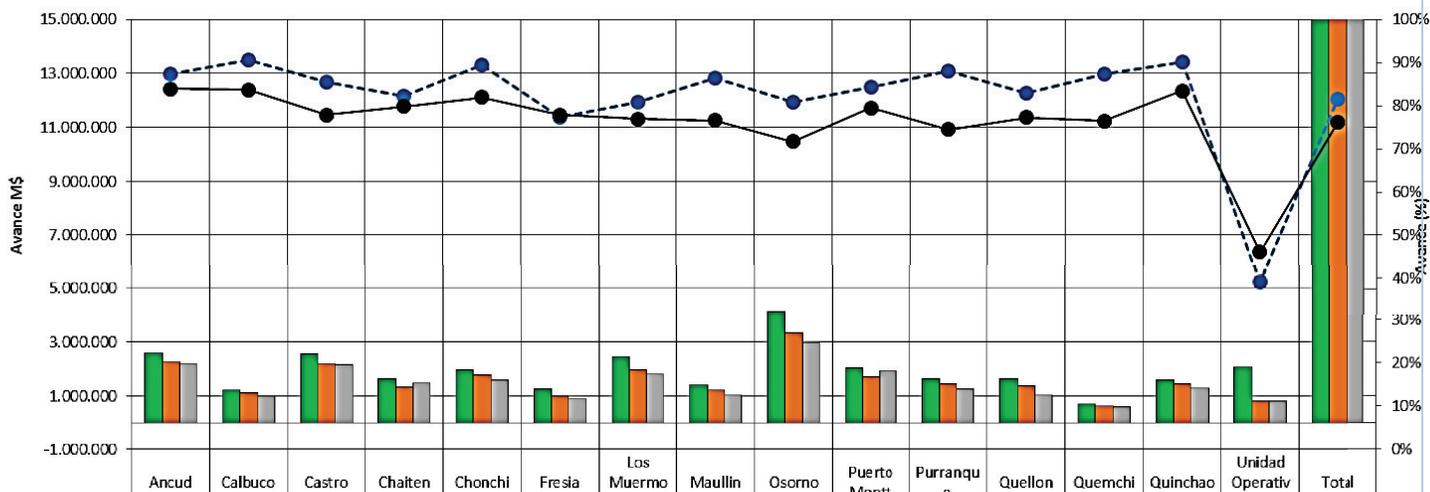
- *La ejecución presupuestaria al cierre del tercer trimestre alcanzó el 81,5%, superior a la del año anterior para el mismo periodo, la cual era solo de 76,2%. En este avance destaca fuertemente la Provincia de Chiloé, la cual supera el 87% de ejecución.*
- *Se debe destacar el alto desempeño de los servicios de asistencia financiera, ya que en colocaciones, recuperaciones y estructura de cartera presentan un resultado muy favorable, situación atípica dado los factores climáticos, volcánicos y acuícolas de arrastre, entre otros.*
- *Aun cuando el saldo disponible general es consistentemente menor a los años anteriores, se insiste en seguir avanzando en mejorar el indicador, tanto en Agencias de Área como en la Unidad Operativa 10, a fin de evitar retiros que puedan afectar compromisos contraídos.*
- *Particularmente, la Unidad Operativa 10, la ejecución ha sido menor que el año anterior en siete puntos, inversamente también exhibe un mayor saldo disponible, lo que se espera revertir durante el mes de octubre y noviembre.*
- *En cuanto al avance de los indicadores de Incentivo Colectivo, éstos presentan un comportamiento normal a la fecha y no se visualizan mayores riesgos, salvo el cuidar los verificadores o respaldos.*
- *En cuanto a Indicadores de Alta Dirección Pública (ADP), se aprecia un avance normal a la fecha, pero se debe cuidar el indicador °5) Usuarías de Indap capacitadas en alianzas con otras instituciones y N°6) Iniciativas implementadas para fortalecer el control social y participación ciudadana, responsabilidad del Depto. de Fomento y Gestión Estratégica.*
- *Un aspecto no menor y que aún no logra solucionarse dice relación con la programación de caja, continuando con diferencias importantes a fin de cada mes. Al respecto, se insiste que tanto a nivel de Áreas como de los Departamentos de la Dirección Regional se hagan los mayores esfuerzos para lograr menores desviaciones.*

Anexos

Anexo 1: Comportamiento según Agencias de Áreas y Unidad Operativa Regional.

El gráfico siguiente muestra el avance presupuestario por agencia de Area, Unidad Operativa y total regional.

TOTAL AVANCE EJECUCION PRESUPUESTARIA - 2016

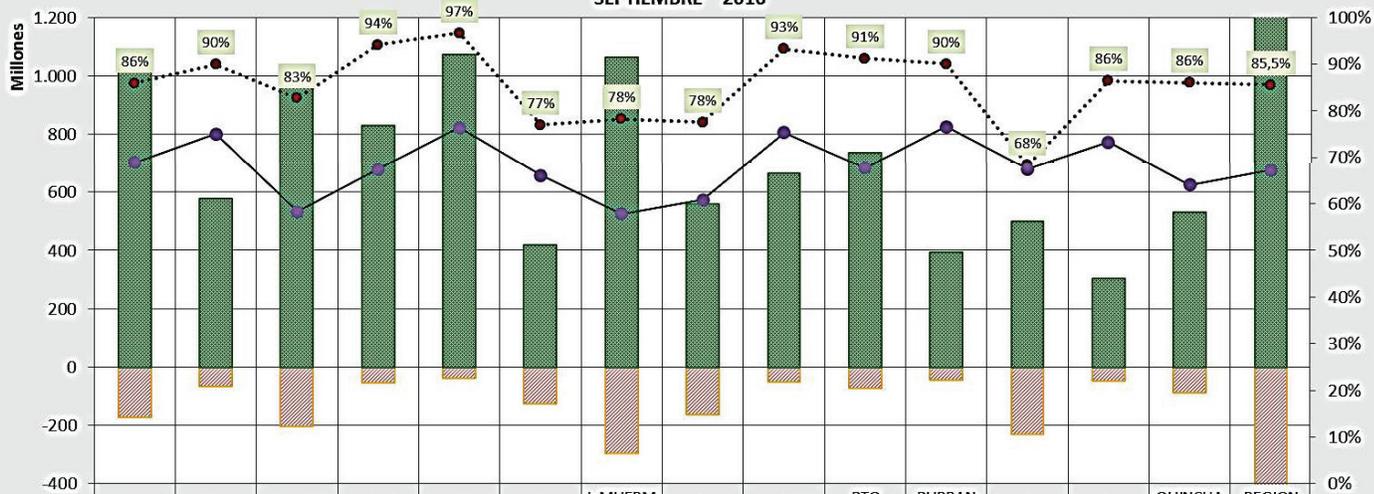


	Ancud	Calbuco	Castro	Chaiten	Chonchi	Fresia	Los Muermos	Mauillin	Osorno	Puerto Montt	Purranque	Quellon	Quemchi	Quinchao	Unidad Operativa	Total
30-09-16 Ppto	2.575.909	1.199.648	2.557.071	1.618.604	1.962.988	1.259.853	2.445.384	1.402.655	4.104.781	2.024.068	1.613.438	1.620.430	694.356	1.590.733	2.059.583	28.729.50
30-09-16 (Ej)	2.248.339	1.087.497	2.185.136	1.332.141	1.754.781	973.345	1.973.877	1.210.832	3.322.053	1.707.025	1.422.213	1.344.126	606.765	1.435.427	802.535	23.406.09
31-09-15 (Ej)	2.167.406	997.163	2.128.243	1.465.064	1.600.397	879.966	1.816.982	1.022.726	2.975.336	1.922.255	1.230.614	1.018.716	572.643	1.288.840	813.434	21.899.78
30-09-16 (%)	87,3%	90,7%	85,5%	82,3%	89,4%	77,3%	80,7%	86,3%	80,9%	84,3%	88,1%	82,9%	87,4%	90,2%	39,0%	81,5%
31-09-15 (%)	83,9%	83,7%	77,9%	79,8%	81,9%	77,8%	76,9%	76,6%	71,6%	79,5%	74,5%	77,2%	76,4%	83,5%	46,1%	76,2%

Fuente : Informe Avance Presupuestario DGE

CREDITO : AVANCE COLOCACIONES TOTALES [\$ y %]

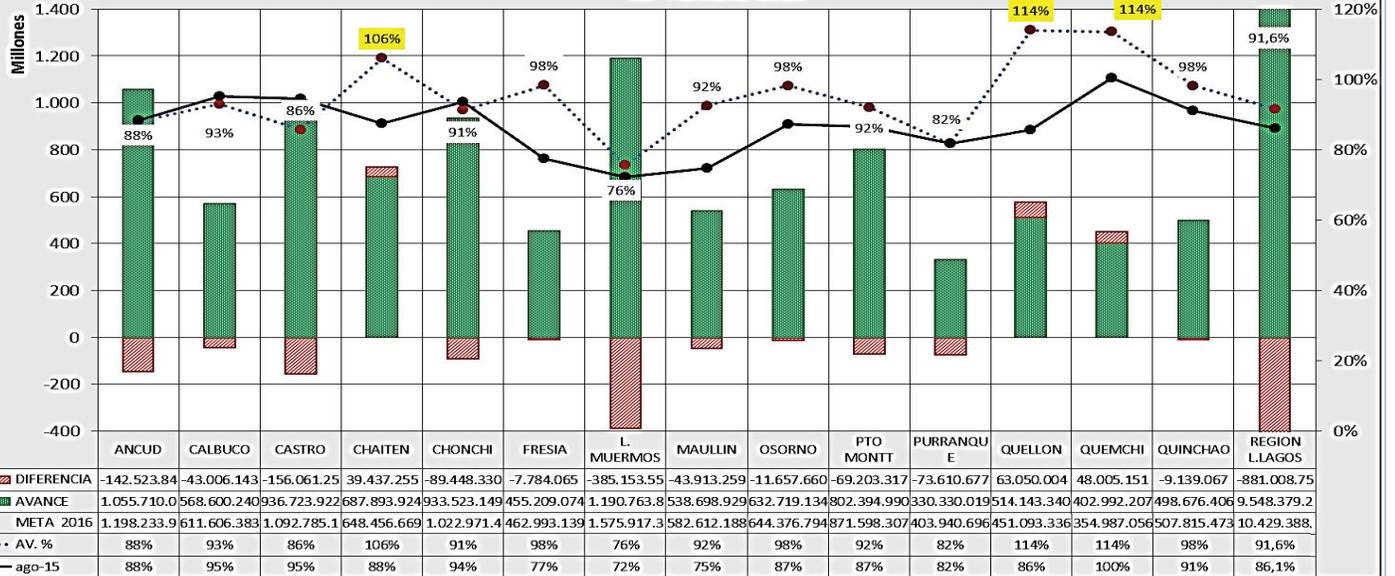
SEPTIEMBRE 2016



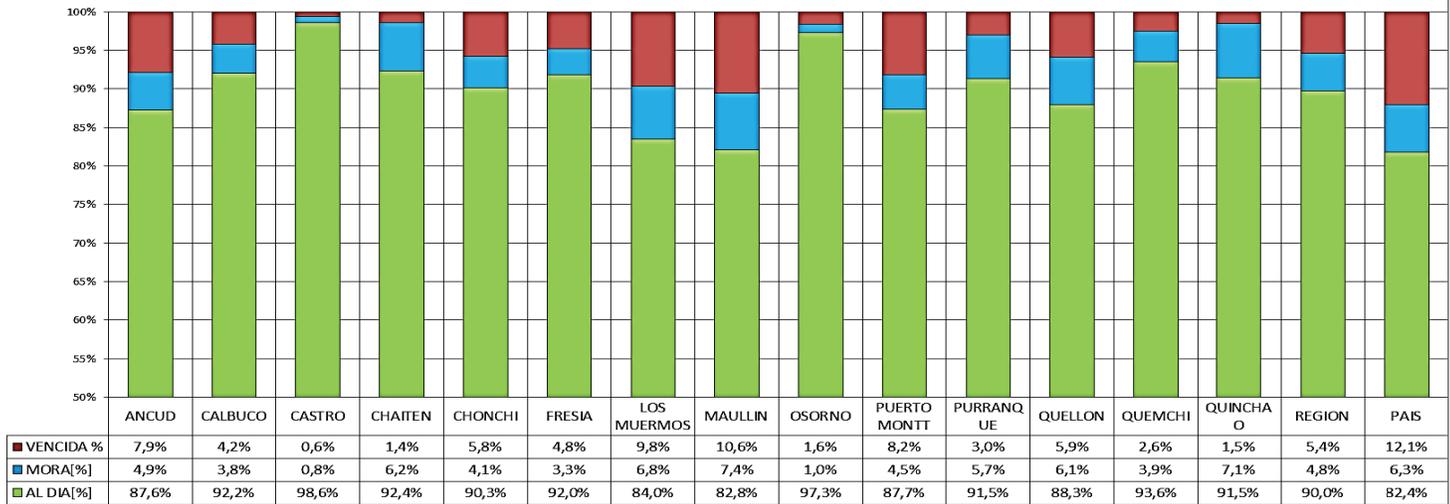
	ANCUD	CALBUCO	CASTRO	CHAITEN	CHONCHI	FRESIA	L.MUERMOS	MAULLIN	OSORNO	PTO MONTT	PURRANQUE	QUELLON	QUEMCHI	QUINCHAO	REGION LAGOS
AVANCE	1.049.123	578.184.0	964.680.1	829.321.1	1.073.708	418.536.9	1.062.552	559.833.7	663.965.8	737.903.5	392.807.1	499.916.2	302.714.4	532.735.8	9.665.982
SALDO	-170.876.	-64.815.9	-201.677.	-51.260.8	-37.291.9	-124.963.	-295.447.	-162.166.	-48.213.1	-71.099.4	-43.605.8	-231.083.	-47.285.5	-86.264.1	-1.636.05
PPTO. 2016	1.220.000	643.000.0	1.166.358	880.582.0	1.111.000	543.500.0	1.358.000	722.000.0	712.179.0	809.003.0	436.413.0	731.000.0	350.000.0	619.000.0	11.343.77
AV. %	86%	90%	83%	94%	97%	77%	78%	78%	93%	91%	90%	68%	86%	86%	85,5%
ago-15	69%	75%	58%	67%	76%	66%	58%	61%	75%	68%	77%	67%	73%	64%	67,2%

CREDITO : AVANCE RECUPERACIONES TOTALES [En \$ y %]

SEPTIEMBRE 2016

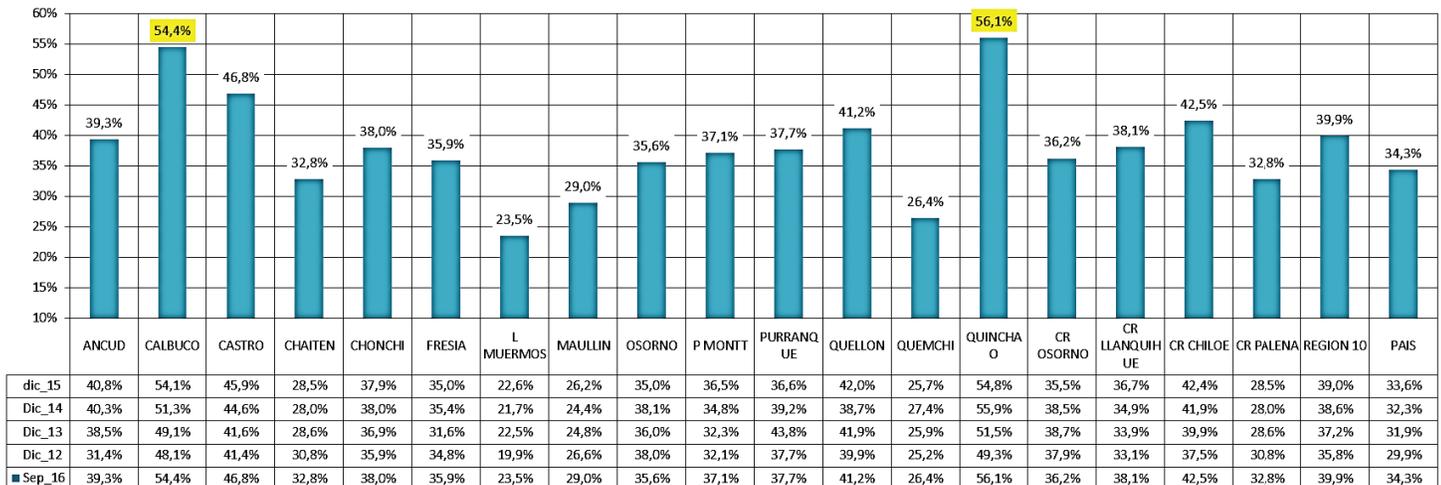


ESTRUCTURA DE CARTERA : AL DIA, MOROSA Y VENCIDA - SEPTIEMBRE 2016 (SEGUN DEUDA \$)

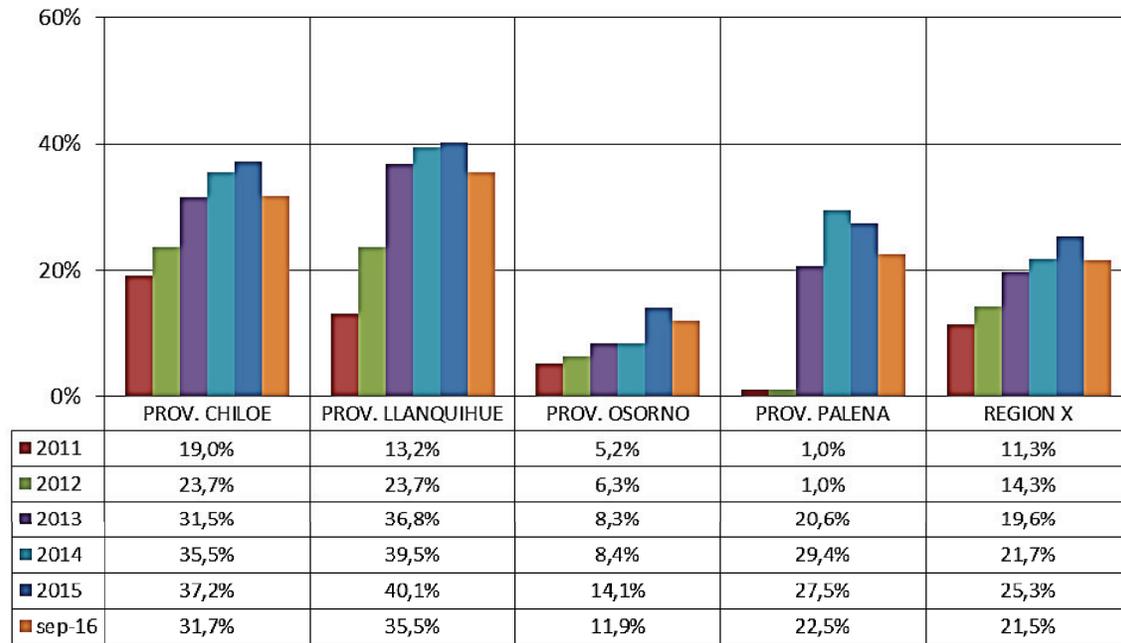


Fuente : Informe División Asistencia Financiera. Agosto 2016

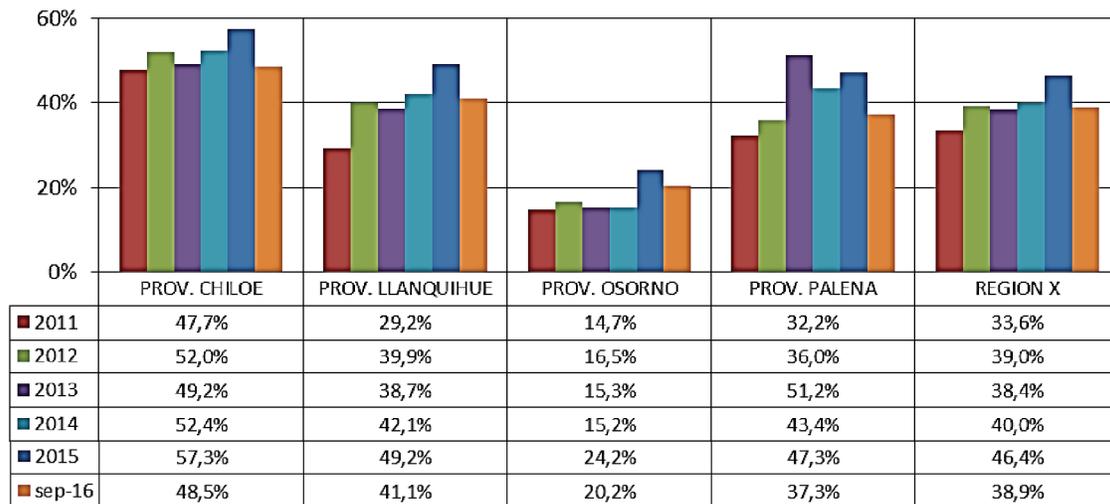
COBERTURA DE CREDITOS DE MUJERES - SEPTIEMBRE 2016 [RUT]



COBERTURA DE CREDITO USUARIOS PDTI 2011_2016, PROVINCIA Y REGION (%)



COBERTURA DE CREDITO USUARIOS PRODESAL 2011_2016, PROVINCIA Y REGION (%)



Fuente : Contratos prodesal y Colocaciones de crédito de cada año

Avance por centros de responsabilidad.

Agencias de Áreas Osorno y Purranque.	Unidad de Medida	Metas		Avance		Puntaje
		Convenio	Septiembre	Total		
Recuperaciones del período	%	75%	79,8%	79,8%		10
Morosidad de la Cartera (Usuarios)	%	12%	3,0%	3,0%		10
(*)Colocaciones de Crédito	%	95%	97,0%	97,0%		10
Usuarios Atendidos PRODESAL y PDTI	N° Usuarios	4.493	7	4.484,0		10
(**) Lineamientos Estratégicos Ejecución de Transferencias	%	95%	83,1%	83,1%		8,7
Tiempo Atención a Clientes	Días	7	1,77	1,77		10
Crédito Mujeres (RUT)	%	28,0%	36,2%	36,2%		20
PRODESAL Mujeres (RUT)	%	38,0%	48,4%	48,4%		20
						98,7

Agencias de Áreas Puerto Montt, Los Muermos, Maullín, Calbuco y Fresia.	Unidad de Medida	Metas		Avance		Puntaje
		Convenio	Septiembre	Total		
Recuperaciones del período	%	75%	80,4%	80,4%		10
Morosidad de la Cartera (Usuarios)	%	12%	5,6%	5,6%		10
(*)Colocaciones de Crédito	%	95%	86,6%	86,6%		9,1
Usuarios Atendidos PRODESAL y PDTI	N° Usuarios	2.906	2	2.905,0		10
(**) Lineamientos Estratégicos Ejecución de Transferencias	%	95%	82,1%	82,1%		8,6
Tiempo Atención a Clientes	Días	7	2,1	2,10		10
Act. Despliegue institucional usuarios PRODESAL - PDTI	N° Actividades	5	0	2,0		8
PRODESAL Mujeres (RUT)	%	45,0%	49,6%	49,6%		10
Crédito Mujeres (RUT)	%	35,0%	38,1%	38,1%		10
						85,7

Agencias de Áreas Ancud, Castro, Quemchi, Quinchao, Quellón y Chonchi.	Unidad de Medida	Metas		Avance		Puntaje
		Convenio	Septiembre	Total		
Recuperaciones del período	%	75%	87,5%	87,5%		10
Morosidad de la Cartera (Usuarios)	%	12%	4,2%	4,2%		10
(*)Colocaciones de Crédito	%	95%	86,7%	86,7%		9,1
Usuarios Atendidos PRODESAL y PDTI	N° Usuarios	5.670	4	5.655,0		10
(**) Lineamientos Estratégicos Ejecución de Transferencias	%	95%	85,3%	85,3%		8,9
Tiempo Atención a Clientes	Días	7	0	0,00		10
PRODESAL Mujeres (RUT)	%	52,0%	58,4%	58,4%		20
Crédito Mujeres (RUT)	%	40,0%	42,4%	42,4%		20
						98

Agencias de Áreas Chaitén y Futaleufú.	Unidad de Medida	Metas		Avance		Puntaje
		Convenio	Septiembre	Total		
Recuperaciones del período	%	75%	75,0%	75,0%		10
Morosidad de la Cartera (Usuarios)	%	12%	6,2%	6,2%		10
(*)Colocaciones de Crédito	%	95%	95,4%	95,4%		10
Usuarios Atendidos PRODESAL y PDTI	N° Usuarios	620	0	628,0		10
(**) Lineamientos Estratégicos Ejecución de Transferencias	%	95%	81,9%	81,9%		8,5
Tiempo Atención a Clientes	Días	7	0,5	0,50		10
PRODESAL Mujeres (RUT)	%	35,0%	39,8%	39,8%		20
Crédito Mujeres (RUT)	%	25,0%	32,8%	32,8%		20
						98,5

Dirección Regional Los Lagos	Unidad de Medida	Metas		Avance		Puntaje
		Convenio	Septiembre	Total		
Recuperaciones del período	%	80%	83,1%	83,1%		10
Morosidad de la Cartera (Usuarios)	%	12%	4,8%	4,8%		10
(*)Colocaciones de Crédito	%	95%	88,1%	88,1%		9,3
Usuarios Atendidos PRODESAL y PDTI	N° Usuarios	13.689	1	13.672,0		10
(**) Lineamientos Estratégicos Ejecución de Transferencias	%	95%	79,9%	79,9%		8,3
Tiempo Atención a Clientes	Días	7	1,27	1,27		10
Tratamiento de hallazgos	%	60,0%	80,0%	80,0%		20
Informes de Gestión trimestrales Dpto. Gestión Estratégica	N° Informes	4	0	2,0		10
						87,6

“Innovar es encontrar nuevos o mejorados usos a los recursos de que ya disponemos. Gestión es hacer las cosas bien, liderazgo es hacer lo correcto. Lo que motiva a trabajadores del conocimiento es lo mismo que motiva a los voluntarios... necesitan, sobre todo, retos, desafíos”.

Peter Drucker

0000000000

Año	N°	RUN	Atend	Asesoría	Credito	Inversion
2010	1180	191879808	277380600	199930443		
2011	1481	286198605	468538265	197788523		
2012	1484	305325771	648513385	285151380		
2013	1369	277394240	683107912	318947627		
2014	1433	301628416	714242029	262651010		
2015	1540	358977591	778720499	206399055		