

# INDAP

Ministerio de Agricultura

Nº int. Q 3699

00702016

Carta Nº 012571

Santiago, 04 MAR 2016

SEÑORA

PRESENTE

Estimada señora

Junto con saludarla, mediante la presente comunico a usted que hemos recibido su petición en el marco de la Ley Nº 20.285 de Transparencia de la Función Pública y Acceso a la Información, en la que expone:

"Se requiere conocer información sobre los avances en materia de accesibilidad desarrollados en su ministerio y servicios relacionados, específicamente: 1- Accesibilidad al entorno (accesos, circulación interna, infraestructura, adaptaciones en baños, ascensores, entre otros) en las oficinas de su ministerio y servicios relacionados. 2- Accesibilidad a la información y comunicación en las oficinas de su ministerio y servicios relacionados (página web accesible, intérprete de lengua de señas en eventos o en atención de público u OIRS, folletería en braille, videos con lengua de señas, entre otros)."

En referencia al primero punto, sobre la "Accesibilidad al entorno en las oficinas de su ministerio y servicios relacionados" INDAP, se encuentra trabajando de acuerdo a lo establecido en la Ley Nº 20.422, Título IV Medidas para la Igualdad de Oportunidades, artículo Nº 28 y Nº31.

Es así que, en los proyectos de infraestructura desarrollados, en desarrollo y por desarrollar, contemplan en sus diseños arquitectónicos, el cumplimiento de la normativa.

A continuación, el detalle de los proyectos:

Proyectos desarrollados:

- 1) Agencia de Área Coyhaique, año 2009, Región de Aysén
- 2) Agencia de Área Yungay, año 2009, Región del Bío – Bío
- 3) Agencia de Área San Vicente de Tagua Tagua, año 2010, Región de O' Higgins
- 4) Agencia de Área La Ligua, año 2010, Región de Valparaíso
- 5) Agencia de Área Melipilla, año 2013, Región Metropolitana
- 6) Agencia de Área Puerto Ibañez, Año 2013, Región de Aysén
- 7) Agencia de Área San Antonio, año 2015, Región de Valparaíso

# INDAP

Ministerio de Agricultura

## Proyectos en desarrollo:

- 1) Agencia de Área Panguipulli, año 2016, Región de Los Ríos
- 2) Agencia de Área Galvarino, año 2016, Región de La Araucanía

## Proyectos por desarrollar:

- 1) Agencia de Área San Clemente, año 2017, Región del Maule
- 2) Agencia de Área Quirihue, año 2017, Región del Bío – Bío
- 3) Agencia de Área Combarbalá, año 2017, Región de Coquimbo
- 4) Dirección Regional Arica – Parinacota, año 2017, Región de Arica – Parinacota

Además, la Institución preocupada por la implementación de la Ley N° 20.422, trabaja de acuerdo a los recursos disponibles, para llevar a cabo las modificaciones correspondientes en las otras dependencias institucionales, ya sean Agencias de Áreas o Direcciones Regionales, las cuales atienden a los usuarios o beneficiarios, que hacen uso de los servicios que entrega el Estado a través de la Institución.

Respecto al segundo punto sobre "Accesibilidad a la información y comunicación en las oficinas de su ministerio y servicios relacionados (página web accesible, intérprete de lengua de señas en eventos o en atención de público u O/RS, folletería en braille, videos con lengua de señas, entre otros)", se informa lo siguiente:

- Sitio web: Se hizo la evaluación correspondiente por el SENADIS en Febrero del 2013, los resultados concretos muestran un 60% de aprobación, 30% desaprobación y 10% no compete, **aprobando la accesibilidad web para discapacitados** pero con un porcentaje de reparos, los cuales no han sido solucionados debido al cambio de plataforma web que estamos realizando.
- Videos: Paulatinamente desde 2015, estamos incorporando en nuestros videos subtítulos (cc) para facilitar el entendimiento de los mismos por parte de los usuarios de INDAP.
- Folletería en braille: No se dispone
- Intérprete de lengua de señas en eventos, atención de público y videos: No se dispone

Sin otro particular, se despide atentamente,



**OSCAR AVIO SOTOMAYOR ECHENIQUE**  
DIRECTOR NACIONAL  
INDAP

DIRECCION NACIONAL  
División Gestión Estratégica  
RVO. MCG. JDL. RPC. LSL. ecz



*[Handwritten signature]*