



DIRECCION NACIONAL

División Gestión Estratégica

TRVQ.MCG.DCF.RPC.hfv N° int. K48534

00702014

Carta N° 017221

Santiago, 31 MAR 2014

SEÑORA

PRESENTE

Estimada señora

Junto con saludarlo, mediante la presente comunico a usted que la Subsecretaría de Agricultura nos ha derivado su petición en el marco de la Ley N°20.285 de Transparencia de la Función Pública y Acceso a la Información, en la que solicita: *"Cantidad de reclamos o denuncias recibidas entre 2010 y 2014 por el ministerio y organismos dependientes con respecto a la eficacia de los beneficios que ofrece, cuantas mujeres son beneficiarias? (con porcentaje del total de beneficiarios), que programas en específico presentan deficiencias?"*.

Al respecto, informamos a usted lo siguiente:

1. El Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP, registra en el sistema de atención ciudadana 1.091 reclamos entre el 01 de enero de 2010 y el 28 de marzo de 2014.
2. El año 2013 el Servicio atendió a 162.616 beneficiarios. De este total, 66.574 son mujeres y representan el 41% de los usuarios de INDAP.
3. En el ámbito de los reclamos, 405 mujeres presentaron un reclamo.
4. En relación con los programas mencionados en los reclamos, adjuntamos planilla Excel con los reclamos 2010 – 2014 y los objetivos de éstos.

La saluda atentamente,



OCTAVIO SOTOMAYOR ECHENIQUE
DIRECTOR NACIONAL
INDAP

Agustinas 1465, Santiago, Chile
Teléfono : (56- 2) 2303-8000
www.indap.gob.cl

Reclamos 2010 - 2014																
Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	TipoAtencion	TipoConsulta	Servicio que gestiona reclamo	NombreConsultante	sexo	Descripcion	detalle	responsable	Estado
2010	104		dir.ec. reg. la serena	02/01/2010 11:21	15/01/2010 0:00	05/01/2010 14:46	84910	Web	Reclamo	Directores Regionales	vicior aljorano vergara zepeda	M	Usuario Individual	Estimado señor, lamento informarle sobre una mala atencion	Bernardo Salinas M.	Respondida
2010	104		dir.ec. reg. la serena	02/01/2010 17:46	15/01/2010 0:00	12/01/2010 13:15	85130	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	vicior aljorano vergara zepeda	M	Usuario Individual	En un momento de la tarde me acerque a la oficina de	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	104		dir.ec. reg. la serena	06/01/2010 12:44	20/01/2010 0:00	11/01/2010 10:37	85223	Presencial	Reclamo	Asistencia Financiera	tomás antonio taballo taballo	M	Usuario Individual	ESTIMADAAA! año 2009 sufrí los efectos de las heladas en	Germán Araya Rodríguez	Respondida
2010	113		dir.ec. metropolitana	07/01/2010 11:19	21/01/2010 0:00	11/01/2010 15:19	85315	Presencial	Reclamo	Asistencia Financiera	ricardo eugenio armijo araya	M	Usuario Individual	AGRICULTOR SE ACERCA A LA AGENCIA DE AREA PARA	Rubén Maldonado Schweitzer	Respondida
2010	103		dir.ec. reg. copiapó	08/01/2010 12:53	19/01/2010 0:00	12/01/2010 16:33	85389	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	silvia yolanda araya fredes	F	Usuario Individual	viene la Sra. Silvia araya a evidenciar su preocupación	Armando Flores I.	Respondida
2010	111		dir.ec. reg. coquimbo	12/01/2010 16:54	21/01/2010 0:00	15/01/2010 9:57	85649	Carta	Reclamo	Directores Regionales	italo mora pallacar	M	Usuario Individual	carta Italo Mora Pallacar por reclamo mala atención	Jose Leonardo Pérez Bocaz	Respondida
2010	104		dir.ec. reg. la tala	28/01/2010 12:09	18/01/2010 0:00	19/01/2010 22:27	86023	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	alejandra bari pallacar	F	Usuario Individual	Estimada Sra. Veruga a presentar mi reclamo a que no	Paulina Tapia Mac Donal	Respondida
2010	104		ovalle	22/01/2010 19:51	02/02/2010 0:00	22/01/2010 10:22	86043	Carta	Reclamo	Directores Regionales	rosa adriana ayalva hidalgo	F	Usuario Individual	La Sra. Rosa Ayalva presenta una carta por cuanto si	Tony Romero Rojas	Respondida
2010	108		dir.ec. reg. concepcion	22/01/2010 15:49	02/02/2010 0:00	01/02/2010 13:06	86450	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	gloria del carmen sepulveda lugones	F	Usuario Individual	Estimada Directora junto con saludarla derivo a usted la	Mitzi Jeldes O.	Respondida
2010	100		depto.fomento	25/01/2010 18:44	03/02/2010 0:00	02/02/2010 10:14	86536	Web	Reclamo	Comercio y Desarrollo	mónica eugenía araya riffo	F	Usuario Individual	Estimados Sres. INDAPE: Todos los años asisto a la Expo	Juan Jiménez C.	Respondida
2010	108		dir.ec. reg. concepcion	26/01/2010 16:26	04/02/2010 0:00	03/02/2010 9:44	86641	Web	Reclamo	Directores Regionales	sandra karlin saavedra lowenberger	F	Usuario Individual	Estimada Sra. Araya de novedades útiles para poder	Mitzi Jeldes O.	Respondida
2010	104		dir.ec. reg. coquimbo	05/02/2010 10:45	05/02/2010 0:00	27/01/2010 15:40	86658	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	ricardo anas alfaro alfaro	M	Usuario Individual	Estimado: solicito ayuda y orientación sobre el cobro de	Tony Romero Rojas	Respondida
2010	110		dir.ec. reg. pto.monct	27/01/2010 8:26	05/02/2010 0:00	02/02/2010 13:11	86648	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	ximena hidalgo alfaro	F	Usuario Individual	Estimado Director: Por encargo de la Dirección Nacional	Jorge Di Mariquez	Respondida
2010	104		dir.ec. reg. la serena	28/01/2010 12:43	08/02/2010 0:00	03/02/2010 17:15	86877	Web	Reclamo	Directores Regionales	nora del tránsito rojas	F	Usuario Individual	Quisiera saber el porque ya no soy usuaria de Indap, e	Bernardo Salinas M.	Respondida
2010	109		dir.ec. reg. quillota	29/01/2010 12:58	09/02/2010 0:00	02/02/2010 15:47	86942	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	josé esteban bara flores	M	Usuario Individual	Duquesa por causa de muerte a ovisos. El cliente desbera d	MIGUEL TOBOLADO DE LA BARRA SARALEGUI	Respondida
2010	112		dir.ec. reg. quillota	03/02/2010 13:03	11/02/2010 0:00	04/02/2010 16:46	87235	Web	Reclamo	Directores Regionales	andrea bari pallacar	F	Usuario Individual	Señor Director, Nacional, lo saludo con respeto y	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	213		dir.ec. metropolitana	02/02/2010 12:36	11/02/2010 0:00	03/02/2010 11:39	87219	Web	Reclamo	Directores Regionales	sandra karlin saavedra lowenberger	F	Usuario Individual	Estimado!! 26 de enero envié reclamo n° 86611, el cu	Guillermo Jara Muñoz	Respondida
2010	200		dis.gestion estrategica	03/02/2010 12:55	12/02/2010 0:00	04/02/2010 14:32	87356	Presencial	Reclamo	Encargados Atencion	teresa arlette staub carcamo	F	Usuario Individual	Hoy me dirigí a la Sucursal Bancol estado, ubicado fien	Lissette Patricia Soto Lamit	Respondida
2010	207		dir.ec. reg. tala	01/02/2010 12:48	12/02/2010 0:00	05/02/2010 17:04	87355	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	yanil segundo guerra sanz	M	Usuario Individual	El Sr. Yanil Segundo Guerra hace un reclamo por la ent	Cristian Marín Gorigoitia	Respondida
2010	208		dir.ec. reg. concepcion	03/02/2010 9:44	12/02/2010 0:00	06/02/2010 11:34	87313	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	jesús renato colicci toro	M	Usuario Individual	Cliente reclama que el aviso de vencimiento fue entreg	PATRICIA PAOLA SOBARZO HENRIQUEZ	Respondida
2010	208		dir.ec. reg. concepcion	06/02/2010 13:36	16/02/2010 0:00	12/02/2010 15:52	87724	Carta	Reclamo	Directores Regionales	heison flores bulnes	M	Usuario Individual	En carta adjunta el agricultor expone su reclamo porqu	Mitzi Jeldes O.	Respondida
2010	208		yunyung	08/02/2010 13:06	17/02/2010 0:00	16/02/2010 13:52	87826	Web	Reclamo	Operaciones	josé ariel valenzuela jaguar	M	Usuario Individual	Soy representante de un grupo de frambueseros lligad	Oscar Jorelana R.	Respondida
2010	208		yunyung	08/02/2010 15:42	17/02/2010 0:00	12/02/2010 15:33	87878	Web	Reclamo	Operaciones	francisco alejandro carrasco padilla	M	Usuario Individual	En 2009 y a comienzos de 2010 realicé consultas a Ara	Oscar Jorelana R.	Respondida
2010	211		puerto ayen	12/02/2010 9:21	23/02/2010 0:00	12/02/2010 10:03	88532	Carta	Reclamo	Directores Regionales	lily gassar aravena solis	M	Usuario Individual	Envia carta en que reclama por no haber recibido ayu	Eugenio Saldares Soto	Respondida
2010	206		dir.ec. reg. rangagua	15/02/2010 19:31	24/02/2010 0:00	17/02/2010 19:37	88996	Web	Reclamo	Directores Regionales	del c salinas fuenzalidarioand	M	Usuario Individual	Usuario Individual	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	206		dir.ec. reg. rangagua	15/02/2010 19:34	24/02/2010 0:00	17/02/2010 19:38	88996	Web	Reclamo	Directores Regionales	del c salinas fuenzalidarioand	M	Usuario Individual	Mi nombre es Orlando del Carmen Salinas Fuenzalid	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	206		dir.ec. reg. rangagua	15/02/2010 19:35	24/02/2010 0:00	17/02/2010 19:38	88997	Web	Reclamo	Directores Regionales	del c salinas fuenzalidarioand	M	Usuario Individual	Mi nombre es Orlando del Carmen Salinas Fuenzalid	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	200		nivel central	16/02/2010 12:04	25/02/2010 0:00	17/02/2010 9:09	89068	Web	Reclamo	Fomento	josé gabriel oliveros oliveros	M	Usuario Individual	Sres Indap, Debido a que no he podido inscribirse com	Debora Constanza Farias	Respondida
2010	208		dir.ec. reg. concepcion	16/02/2010 11:54	24/02/2010 0:00	24/02/2010 17:07	89136	Web	Reclamo	Directores Regionales	josé alfonso toledo freyre	M	Usuario Individual	Quisiera poder acceder a INDOAGRODOROS DES	Mitzi Jeldes O.	Respondida
2010	206		dir.ec. reg. rangagua	17/02/2010 18:05	26/02/2010 0:00	17/02/2010 19:39	89284	Web	Reclamo	Directores Regionales	del c salinas fuenzalidarioand	M	Usuario Individual	POR FAVOR, ESTOY ESPERANDO LA RESPUESTA QUE SE	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	206		dir.ec. reg. rangagua	17/02/2010 18:04	26/02/2010 0:00	17/02/2010 19:39	89285	Web	Reclamo	Directores Regionales	del c salinas fuenzalidarioand	M	Usuario Individual	POR FAVOR, ESTOY ESPERANDO LA RESPUESTA QUE SE	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	213		dir.ec. metropolitana	18/02/2010 13:06	01/03/2010 0:00	26/02/2010 13:12	89357	Web	Reclamo	Directores Regionales	karla garrido jimenez	F	Usuario Individual	Mis más cordiales saludos, les escribo realmente ind	Guillermo Jara Muñoz	Respondida
2010	211		puerto ayen	19/02/2010 11:23	02/03/2010 0:00	23/02/2010 13:19	89471	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	nieves alejandra cipal retamal	F	Usuario Individual	La Sra. Nieves Alejandra es hija de nuestro usuario Ant	Eugenio Saldares Soto	Respondida
2010	212		dir. reg. pta. armas	02/03/2010 12:19	02/03/2010 0:00	04/03/2010 15:27	89457	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	laura fiala alvarado	F	Usuario Individual	Señor Director, Junto con saludarla, quisiera me	Paulina Tapia Mac Donal	Respondida
2010	207		dir.ec. reg. tala	22/02/2010 16:16	03/03/2010 0:00	25/02/2010 10:19	89509	Web	Reclamo	Directores Regionales	alajandro andres gonzalez botello	M	Usuario Individual	Señores!! Agosto de 2009 entregué personalmente e	M. Rebecca Bulnes R.	Respondida
2010	205		san Felipe	24/02/2010 19:35	05/03/2010 0:00	24/02/2010 19:48	89815	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	mafi damila baquedano ortiz	F	Usuario Individual	La Sra. Mafi Baquedano:manifiesta su molestia porqu	Orieta Silvia Henríquez	Respondida
2010	204		dir.ec. reg. la serena	26/02/2010 19:47	09/03/2010 0:00	03/03/2010 10:01	89949	Web	Reclamo	Directores Regionales	jorge herman pizarro contreras	M	Usuario Individual	Estimados, En el mes de octubre del 2009, fui afectad	Bernardo Salinas M.	Respondida
2010	305		dir.ec. reg. quillota	03/03/2010 23:30	05/03/2010 0:00	05/03/2010 16:53	90139	Web	Reclamo	Directores Regionales	josé durán alfaro	M	Usuario Individual	En el sector de los coligales quipos, tengo un caso	Victor Medina S.	Respondida
2010	301		dir. regional tarapaca	10/03/2010 17:57	12/03/2010 0:00	11/03/2010 11:35	90319	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	emesto doroteo calle biza	M	Usuario Individual	SOLICITO GESTIONAR RESPUESTA DEL SR. ALFREDO PAC	Marcelo Hernández Rojas	Respondida
2010	301		dir. regional tarapaca	03/03/2010 18:13	12/03/2010 0:00	11/03/2010 11:17	90340	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	emesto doroteo calle biza	M	Usuario Individual	solicito apoyar gestiones para que Sr. Alfredo Paca	Marcelo Hernández Rojas	Respondida
2010	301		dir. regional tarapaca	03/03/2010 18:27	12/03/2010 0:00	11/03/2010 11:04	90341	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	eleodoro Enrique viza carlos	M	Usuario Individual	solicito gestionar respuesta del Sr. Alfredo Pacasa	Marcelo Hernández Rojas	Respondida
2010	306		san fernando	04/03/2010 10:52	15/03/2010 0:00	10/03/2010 11:49	90371	Telefónica	Reclamo	Directores Regionales	dela del carmen guerrero nunez	F	Usuario Individual	solicita vitena ferre por desastre en invernadero, y cat	ADRIANA AMARO OSORIO	Respondida
2010	309		dir.ec. reg. temuco	09/03/2010 12:06	18/03/2010 0:00	17/03/2010 12:08	90718	Web	Reclamo	Directores Regionales	hector para montenegro	M	Usuario Individual	Nombre: Hector Para Montenegro, 1011550, he	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	309		dir.ec. reg. temuco	09/03/2010 12:06	18/03/2010 0:00	17/03/2010 12:08	90718	Web	Reclamo	Directores Regionales	sociedad agrícola y comercial santa celam lita lita	F	Usuario Individual	A los señores Jefe Tomeno, Area INDAPE Carahue, ES	ADRIANA AMARO INSAPI	Respondida
2010	307		dir.ec. reg. tala	10/03/2010 13:47	19/03/2010 0:00	11/03/2010 11:14	90856	Carta	Reclamo	Directores Regionales	jemma tapia jorgura	F	Usuario Individual	Sra. Jemma Tapia presenta reclamo por requisitos esta	M. Rebecca Bulnes R.	Respondida
2010	307		dir.ec. reg. tala	10/03/2010 18:00	19/03/2010 0:00	11/03/2010 11:14	90926	Web	Reclamo	Directores Regionales	jemma tapia jorgura	F	Usuario Individual	estimados amigos de Indap, ustedes saben que les t	M. Rebecca Bulnes R.	Respondida
2010	305		dir.ec. reg. quillota	15/03/2010 12:09	24/03/2010 0:00	22/03/2010 18:26	91246	Web	Reclamo	Fiscalia Indap	lily haroldo rojas rojas	F	Usuario Individual	Estimado, Victor Medina, quisiera tener su atención p	Nilsado Guevara Rojas	Respondida
2010	310		dir.ec. reg. rangagua	17/03/2010 14:01	26/03/2010 0:00	18/03/2010 14:01	91810	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	don roberto meza	M	Usuario Individual	Don Roberto Meza dice que el reclamo es por la demor	Eduardo Frasser Morales	Respondida
2010	310		chunchi	17/03/2010 19:49	26/03/2010 0:00	17/03/2010 15:52	91719	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	maria ottilia marquez marquez	F	Usuario Individual	USUARIA SRA. MARIA MARQUEZ se acerca a agencia de	SANCIA GABRIEL MUÑOZ HARO	Respondida
2010	314		rio bueno	17/03/2010 11:28	26/03/2010 0:00	17/03/2010 11:31	91766	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	juan carasco cañueque	M	Usuario Individual	Agricultor consulta por PDL quiere saber si su gestio	Patricia Soledad Berti Hernández	Respondida
2010	304		dir.ec. reg. la serena	22/03/2010 11:10	31/03/2010 0:00	23/03/2010 15:42	92463	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	jorge herman pizarro contreras	M	Usuario Individual	Estimado: De antemano muchas gracias por la gestio	Bernardo Salinas M.	Respondida
2010	315		dir.ec. reg. tala	23/03/2010 17:43	31/03/2010 0:00	23/03/2010 11:53	92730	Web	Reclamo	Directores Regionales	helly regina garcia copa	F	Usuario Individual	Junto con saludar, manifiesto mi preocupación p	M. Rebecca Bulnes R.	Respondida
2010	315		arica	23/03/2010 13:08	01/04/2010 0:00	29/03/2010 15:50	92829	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	helly regina garcia copa	F	Usuario Individual	La usuaria expresa su molestia por la atención rec	GONZALO HENRIQUEZ OCHOA	Respondida
2010	308		yunyung	25/03/2010 9:35	05/04/2010 0:00	30/03/2010 14:46	93127	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	rosa elena villa torres	F	Usuario Individual	solicita que cuando los grados a los clientes es	Oscar Jorelana R.	Respondida
2010	309		dir.ec. reg. temuco	29/03/2010 11:48	08/04/2010 0:00	07/04/2010 15:14	93587	Web	Reclamo	Directores Regionales	hayder espinoza	M	Usuario Individual	Hayder Espinoza Soto grado academico de ley 18862	-2- Andrés Montuipi Inapi	Respondida
2010	309		dir.ec. reg. temuco	29/03/2010 11:48	08/04/2010 0:00	07/04/2010 15:14	93587	Web	Reclamo	Directores Regionales	hayder espinoza soto	M	Usuario Individual	Hayder Espinoza Soto grado academico de ley 18862	-2- Andrés Montuipi Inapi	Respondida
2010	403		dir.ec. reg. copiapó	02/04/2010 11:28	07/04/2010 0:00	07/04/2010 17:03	94221	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	heriberto dionisio jara	M	Usuario Individual	Señor Director Regional, estimado Andrés, quisiera	Andrés Montuipi Inapi	Respondida
2010	411		puerto ayen	05/04/2010 9:26	14/04/2010 0:00	05/04/2010 11:07	94222	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	heriberto dionisio jara	M	Usuario Individual	RECLAMO SERVICIO SAT MAQUINARIA COMITE LOS N	Eugenio Saldares Soto	Respondida
2010	403		dir.ec. reg. copiapó	06/04/2010 16:12	15/04/2010 0:00	12/04/2010 10:28	94630	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	guillermo del carmen castillo luna	M	Usuario Individual	El señor Guillermo Castillo declara a estar en desacu	Paola Torres González	Respondida
2010	404		dir.ec. reg. la serena	07/04/2010 13:20	16/04/2010 0:00	08/04/2010 15:48	94677	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	alejandro antonio alfaro villages	M	Usuario Individual	Estimado Quisiera poner una queja, sobre el sistema	Bernardo Salinas M.	Respondida
2010	414		dir.ec. reg. pto.monct	07/04/2010 16:17	16/04/2010 0:00	15/04/2010 12:11	94846	Web	Reclamo	Directores Regionales	marcelo alejandro tapia perez	M	Usuario Individual	Sr. Director Regional:viene una carta solicitando por	Jorge Di Mariquez	Respondida
2010	403		dir.ec. reg. copiapó	08/04/2010 12:17	19/04/2010 0:00	19/04/2010 10:01	95003	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	magdalen gadea reclamo por la incoherencia de	M. Sra. Maglene gadea				

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	TiposIntencion	TiposConsulta	Servicio que gestiona reclamo	NombreConsultante	Sexo	Descripcion	Detalle	Responsable	Estado	
2010	6	07	direc. reg. talca	22/06/2010 17:50	02/07/2010 0:00	30/06/2010 15:51	107209	Web	Reclamo	Directores Regionales	hernando frey escobar escobar	M	CIUDADANO	Sr Directora Regional de Indap.Me comunico con usted	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	6	07	direc. reg. talca	22/06/2010 21:45	02/07/2010 0:00	29/06/2010 9:00	107213	Web	Reclamo	Directores Regionales	ana maria espina carrea	F	Usuario Individual	Indapo como intencion de area al agricultor , no cumple	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	6	04	san bernardo	25/06/2010 14:29	25/06/2010 14:29	25/06/2010 14:29	107232	Web	Reclamo	Directores Regionales	san enriq de san bernardo	M	CIUDADANO	Indap no puede realizar una visita ha terreno de cultivo	Germán Araya Rodríguez	Respondida	
2010	6	04	la serena	25/06/2010 17:22	05/07/2010 0:00	25/06/2010 17:13	107232	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	aldo duran vera	M	CIUDADANO	Conforme nuestra conversación telefónica, reenvio correo	Gabriel Valdovinos Araya	Respondida	
2010	6	07	direc. reg. talca	23/06/2010 18:19	05/07/2010 0:00	29/06/2010 15:15	107500	Web	Reclamo	Directores Regionales	gloria del carmen bañez aravena	F	CIUDADANO	Estimados Señores:Indap.Me llevo una comunicacion de	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	6	07	direc. reg. talca	24/06/2010 10:10	06/07/2010 0:00	29/06/2010 8:55	107576	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nufiez	F	Usuario Individual	presente un reclamo "Nº99451, por mal trato de un funci	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	6	07	direc. reg. talca	24/06/2010 10:10	06/07/2010 0:00	29/06/2010 8:55	107578	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nufiez venegas	F	CIUDADANO	presente un reclamo "Nº99451, por mal trato de un funci	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	6	13	san bernardo	25/06/2010 8:33	25/06/2010 8:33	25/06/2010 8:33	108013	Web	Reclamo	Directores Regionales	jesus maria flores aguiar	M	CIUDADANO	Bueno en la consulta es como, se indica otorgar el proy	JOSE MANUEL BUSTOS SUROZ	Respondida	
2010	6	09	direc. reg. temuco	29/06/2010 16:18	23/07/2010 0:00	07/07/2010 15:14	108069	Carta	Reclamo	Directores Regionales	lucia ester curhulhina ancavir	F	Usuario Individual	recibida carta denuncia de la señora Lucia Ester Curhul	Andrés Montuipi Inaipi	Respondida	
2010	6	09	tchumdi	29/06/2010 16:36	08/07/2010 0:00	05/07/2010 18:26	108078	Carta	Reclamo	Jefes de Areas	aviera jesus magadan affeld	M	Usuario Individual	se recibe carta del señor SEREMI agricultura señalando	MARCELA CECILIA SANHUEZA SIERPE	Respondida	
2010	6	06	dir. reg. rancagua	30/06/2010 14:56	09/07/2010 0:00	01/07/2010 11:40	108302	Web	Reclamo	Directores Regionales	severio eduardo jerez jerez	M	Usuario Individual	30 DE JUNIO 2010aunto: Proyecto PDI Soffa Verver Marf	Paula Veron Martinez Figueroa	Respondida	
2010	6	11	direc. reg. coquimbo	30/06/2010 10:08	08/07/2010 15:18	08/07/2010 15:18	108313	Carta	Reclamo	Directores Regionales	juan lino barba velazquez	M	Usuario Individual	Usuarios solicitar que la Dirección Regional interve	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida	
2010	6	09	dir. reg. rancagua	01/07/2010 9:46	01/07/2010 16:22	01/07/2010 16:22	108318	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	rhmy manuel de carlos ordóñez	M	Usuario Individual	Estimada Directora, junto con saludarla informo que no	Sofía Ververon Martinez Figueroa	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. talca	01/07/2010 8:47	12/07/2010 0:00	01/07/2010 16:20	108371	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nufiez	F	Usuario Individual	señora ingrid saavedra hernandez, recibi la respuesta d	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. talca	01/07/2010 8:47	12/07/2010 0:00	01/07/2010 16:20	108371	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nufiez venegas	F	CIUDADANO	señora ingrid saavedra hernandez, recibi la respuesta d	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	7	11	direc. reg. coquimbo	02/07/2010 17:03	13/07/2010 0:00	06/07/2010 15:18	108471	Carta	Reclamo	Directores Regionales	rosa sandoval munoz	F	Usuario Individual	LA USUARIA ROSA SANDOVAL DE: ARCE IBANEZ, PRESEN	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida	
2010	7	09	direc. reg. temuco	14/07/2010 16:21	14/07/2010 16:21	14/07/2010 16:21	109013	Web	Reclamo	Directores Regionales	carla del señor Emilio Aguayo desconforme con la dire	Andrés Montuipi Inaipi	F	Usuario Individual	carta del señor Emilio Aguayo desconforme con la dire	Andrés Montuipi Inaipi	Respondida
2010	7	09	direc. reg. temuco	08/07/2010 12:46	14/07/2010 0:00	14/07/2010 17:55	109454	Web	Reclamo	Encargados SIAC	placidina irene manosalva seguel	F	Usuario Individual	E s de mi interres cono , cual es la causal por escrito	Andrés Montuipi Inaipi	Respondida	
2010	7	04	direc. reg. la serena	12/07/2010 11:54	22/07/2010 0:00	22/07/2010 18:51	109877	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan alexis cortes fernandez	M	Usuario Individual	Señores con fecha 21 de junio del presente año, solici	Alex Madariaga Lara	Respondida	
2010	7	04	direc. reg. la serena	12/07/2010 16:35	22/07/2010 0:00	22/07/2010 11:29	109995	Web	Reclamo	Directores Regionales	abelardo nora	M	CIUDADANO	Con esta fecha aun no me ha dado una respuesta ast	Alex Madariaga Lara	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. pto montt	13/07/2010 10:23	23/07/2010 0:00	13/07/2010 15:43	110168	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	norma edecia roto soto	F	CIUDADANO	Señora Norma entregó Carta de Reclamo	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. pto montt	14/07/2010 16:20	26/07/2010 0:00	13/07/2010 15:31	110576	Carta	Reclamo	Directores Regionales	carmen amanda valdiz cainco	F	CIUDADANO	Se adjunta carta de reclamo de la señora Carmen Vidal	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2010	7	11	puerto aysen	14/07/2010 9:50	26/07/2010 0:00	19/07/2010 10:07	110737	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	miguel enrique castro vega	M	Usuario Individual	Consulta por las demoras en la tramitación de su solici	Hernán Benríquez Muñoz	Respondida	
2010	7	15	puerto aysen	18/07/2010 13:01	28/07/2010 0:00	21/07/2010 11:18	111073	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	ana maria yucra apaza,	F	Usuario Individual	La usuaria presenta su molestia debido a que al forma	GONZALO HENRIQUEZ OCHOA	Respondida	
2010	7	12	puerto porvenir	22/07/2010 16:29	29/07/2010 0:00	28/07/2010 9:03	111518	Carta	Reclamo	Directores Regionales	rene alcayaga vial	M	CIUDADANO	INFORMA QUE EL DIA 6 DE MARZO DE PTE. ANJO, FUE C	Petar Bradasic Alvarez	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. temuco	22/07/2010 17:51	30/07/2010 0:00	30/07/2010 16:20	111738	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria elena flores aguiar	F	Usuario Individual	Me comunico con usted para solicitar una aclaracion	Andrés Montuipi Inaipi	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. pto montt	22/07/2010 18:46	02/08/2010 0:00	02/08/2010 11:04	111833	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	melania ester carcamo vera	F	CIUDADANO	Soy agricultora de INDAAP, con emprendimiento en el m	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2010	7	13	melipilla	26/07/2010 00:02	04/08/2010 0:00	29/07/2010 16:40	112286	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	sergio antonio guzman gonzalez	M	Usuario Individual	Reclamo: Sr. Sergio Antonio Guzman Gonzalez, n.º 7	ASTUTIN COSMELLI FIGARI	Respondida	
2010	7	08	concepcion	27/07/2010 23:31	05/08/2010 0:00	04/08/2010 15:36	112627	Web	Reclamo	Directores Regionales	edecio wifredo conejeros gutierrez	M	Usuario Individual	Como Pagar mi credito en forma facil? Me he dirigido	Paola Rosina Tima Pecci	Respondida	
2010	7	10	direc. reg. temuco	27/07/2010 17:23	04/08/2010 0:00	04/08/2010 15:36	114112	Carta	Reclamo	Directores Regionales	carla rodriguez venegas	F	CIUDADANO	Estimada Directora junto con saludarla informo que des	Andrés Montuipi Inaipi	Respondida	
2010	7	04	valle	02/08/2010 10:35	11/08/2010 0:00	02/08/2010 18:12	113311	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	gabriel del carmen castro el cual p	M	Usuario Individual	Adjunto el caso de don Obdulio Castro el cual p	Tony Romero Rojas	Respondida	
2010	8	10	chunchi	02/08/2010 10:11	11/08/2010 0:00	03/08/2010 13:49	113310	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	carmen herminia haro marquez	F	Usuario Individual	Hace 1 mes aproximadamente los 2 invernaderos n	CESAR GABRIEL MUÑOZ HARO	Respondida	
2010	8	04	ovalle	03/08/2010 10:11	12/08/2010 0:00	04/08/2010 9:42	113458	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	petronila riarte araya	F	Usuario Individual	Estimada Señora, una inspección de parte de la	Tony Romero Rojas	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	03/08/2010 12:24	12/08/2010 0:00	05/08/2010 10:25	113552	Web	Reclamo	Directores Regionales	carmen fabiola arenas sepulveda	F	CIUDADANO	Durante fines del año 2009 realice un curso de Metodol	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. la serena	05/08/2010 13:39	12/08/2010 0:00	12/08/2010 10:13	113815	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	maria elena flores aguiar	F	Usuario Individual	Don Mauricio Vega, viene a solicitar una audiencia par	Alex Madariaga Lara	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	05/08/2010 15:21	16/08/2010 0:00	09/08/2010 16:37	114143	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	ana maria espina carrea	F	Usuario Individual	Estimada Directora junto con saludarla informo que de	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	07	longavi	05/08/2010 10:53	16/08/2010 0:00	13/08/2010 9:30	114083	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	nestor hipolito albornoza peña	M	Usuario Individual	El día de hoy 05 de Agosto, he venido al área para fo	Jaime Muñoz Lara	Respondida	
2010	8	13	dir. r. metropolitana	05/08/2010 16:29	16/08/2010 0:00	10/08/2010 16:18	114197	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	fabian arnoldo lopez barra	M	CIUDADANO	Estimada Directora junto con saludarla informo que de	ARTURO RAIL LOPEZ URRUTIA	Respondida	
2010	8	04	valle	06/08/2010 13:03	17/08/2010 0:00	09/08/2010 15:57	114375	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	alfred roberto campanazo alfaro	M	Usuario Individual	LA USUARIA ROSA SANDOVAL DE: ARCE IBANEZ, PRESEN	Tony Romero Rojas	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	06/08/2010 9:46	17/08/2010 0:00	10/08/2010 15:11	114280	Web	Reclamo	Directores Regionales	vincio aldo gonzalez viqueza	M	CIUDADANO	Estimada Directora junto con saludarla informo que de	Paola Rosina Tima Pecci	Respondida	
2010	8	08	concepcion	06/08/2010 10:54	17/08/2010 0:00	09/08/2010 17:12	114305	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	homero leal castillo	M	Usuario Individual	Estimada Directora, junto con saludarla informo que re	Paola Rosina Tima Pecci	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	09/08/2010 12:22	18/08/2010 0:00	09/08/2010 16:11	114538	Carta	Reclamo	Directores Regionales	eteleina candia hereniguez	F	Usuario Individual	Estimada Directora junto con saludarla informo que de	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	04	direc. reg. la serena	10/08/2010 13:07	19/08/2010 0:00	11/08/2010 16:41	114766	Web	Reclamo	Administración y Finanzas	juan pablo venenciano tapia	M	Usuario Individual	El deudor desea cancelar la totalidad de la deuda que	Eduardo Canjail C.	Respondida	
2010	8	05	san felipe	10/08/2010 15:09	19/08/2010 0:00	19/08/2010 15:09	114766	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria elena flores aguiar	F	CIUDADANO	Me comunico con usted para solicitar una aclaracion	Andrés Montuipi Inaipi	Respondida	
2010	8	05	san felipe	10/08/2010 12:05	19/08/2010 0:00	10/08/2010 20:11	114747	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	luis alberto astudillo donoso	M	Usuario Individual	Señor Sr. Astudillo Donoso, Te comunico que el	Orieta Silva Henríquez	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	10/08/2010 17:01	19/08/2010 0:00	18/08/2010 8:54	114847	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	salvador guerrero m.	M	Usuario Individual	Estimada Directora junto con saludarla informo que no	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	10/08/2010 18:47	19/08/2010 0:00	11/08/2010 11:53	114860	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria elisa saez muñoz	F	Usuario Individual	El Control Social primario, más Valor Agregado repres	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	10/08/2010 18:47	19/08/2010 0:00	11/08/2010 11:53	114861	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria elisa saez muñoz	F	Usuario Individual	El Control Social primario, más Valor Agregado repres	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	07	concepcion	10/08/2010 14:48	19/08/2010 0:00	18/08/2010 18:12	114747	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	carmen fabiola arenas sepulveda	F	Usuario Individual	Estimada Directora, junto con saludarla informo que de	Paola Rosina Tima Pecci	Respondida	
2010	8	08	concepcion	10/08/2010 18:41	19/08/2010 0:00	10/08/2010 12:50	114661	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	carlos alberto rojas bernal	M	Usuario Individual	Estimada Directora junto con saludarla informo que de	Paola Rosina Tima Pecci	Respondida	
2010	8	08	concepcion	12/08/2010 11:41	23/08/2010 0:00	20/08/2010 17:36	115118	Correo Electrónico	Reclamo	Encargados SIAC	hector marcelo lagos mardones	M	CIUDADANO	Estimada Directora junto con saludarla informo que no	Gabriela Solís Ortiz	Respondida	
2010	8	14	valdivia	13/08/2010 23:17	24/08/2010 0:00	20/08/2010 11:21	115463	Web	Reclamo	Directores Regionales	dennis cid barassi	M	Usuario Individual	hola soy dennis cid presidente del sindicato de agricul	Guillermo Salazar Ortiz	Respondida	
2010	8	07	direc. reg. talca	16/08/2010 14:14	26/08/2010 0:00	18/08/2010 15:22	115513	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria elena flores aguiar	F	CIUDADANO	EL CONTRA SOCIAL DE LA SEPTIMA REGION AGRARIA	Ingrid Saavedra Hernandez	Respondida	
2010	8	07	longavi	17/08/2010 9:30	26/08/2010 0:00	23/08/2010 11:14	115658	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	maria soledad castro gonzalez	F	CIUDADANO	COMUNICA SU DESAGRAO POR EL HECHO DE QUE LA	Jaime Muñoz Lara	Respondida	
2010	8	08	chunchi	17/08/2010 15:06	26/08/2010 0:00	23/08/2010 18:32	115813	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	edith guardo medina	F	CIUDADANO	Me presente en el área de Chilean, en el periodo con	JORGE IVAN SALVO CARRASCO	Respondida	
2010	8	10	dir. reg. pto montt	17/08/2010 15:17	26/08/2010 0:00	25/08/2010 9:26	115821	Web	Reclamo	Directores Regionales	josé nelson delgado barria	M	Usuario Individual	MI nombre es José Nelson Delgado Barriá día 21/04/2	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2010	8	13	dir. r. metropolitana	20/08/2010 11:01	31/08/2010 0:00	25/08/2010 13:04	116472	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	rene del carmen meza pizarro	M	Usuario Individual	El usuario se presenta por tercera vez en esta Agencia	ARTURO RAIL LOPEZ URRUTIA	Respondida	
2010	8	09	concepcion	20/08/2010 12:56	30/08/2010 0:00	30/08/2010 16:40	116661	Web	Reclamo	Jefes de Areas	carlos baltazar sanches sánchez,	M	Usuario Individual	20 de agosto de 2010Indap Regional La Serena, Chile	Gabriel Valdovinos Araya	Respondida	
2010	8	06	rancaagua	23/08/2010 17:37	01/09/2010 0:00	25/08/2010 14:02	116900	Carta	Reclamo	Jefes de Areas	carlos baltazar sanches sánchez,	M	Usuario Individual	Deja carta a jefe de Area para saber respuesta por Bon	HECTOR MANUEL DUCHENES SAZO	Respondida	
2010	8	11	direc. reg. coquimbo	23/08/2010 11:44	01/09/2010 0:00	24/08/2010 19:03	116774	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	richard falcon wellman	M	Usuario Individual	Don Richard Falcón, deja constancia que no está de acu	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida	
2010	8	11	direc. reg. coquimbo	23/08/2010 12:21	01/09/2010 0:00	25/08/2010 8:44	116785	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	neiry sandoval munoz	F	Usuario Individual	Señora Sandoval, usted manifiesta su molestia por el cu	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida	
2010	8	13	talagante	23/08/2010 21:25	01/09/2010 0:00	26/08/2010 18:45	116903</										

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	TiposAtencion	TiposConsulta	Servicio que gestiona reclamo	NombreConsultante	Sexo	Descripcion	Detalle	Responsable	Estado
2010	10	05	dirrec. reg. quillota	27/10/2010 13:51	08/11/2010 0:00	02/11/2010 9:58	128635	Web	Reclamo	Fiscalia Indap	luis eugenio lobos astudillo	M	Usuario Individual	INDAP REGIONAL QUILLOTA, A SU DIRECTORIA EL MOLINATO	Nabilardo Gaete Garcia	Responde
2010	10	13	dirrec. reg. quillota	27/10/2010 17:40	08/11/2010 0:00	02/11/2010 16:28	128709	Web	Reclamo	Directores Regionales	robert alejandre meza zapata	M	Usuario Individual	Señor director Lobo de saludarse: he querido	ARTURO RAIL LOPEZ URRUTIA	Responde
2010	10	13	dirrec. reg. la serena	04/11/2010 14:51	09/11/2010 0:00	05/11/2010 11:08	128801	Web	Reclamo	Directores Regionales	Señor Ricardo Enríquez Mege Rivas	M	Usuario Individual	Señor Ricardo Enríquez Mege Rivas	RICARDO ENRIQUE MEGE RIVAS	Responde
2010	10	11	dirrec. reg. coquimbo	28/10/2010 14:04	09/11/2010 0:00	05/11/2010 17:47	128842	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	felix eduardo lagos salinas	M	CIUDADANO	Consulta porque su postulación al concurso N° 31RS0-3	Carlos Guillermo Hernández Correa	Responde
2010	10	02	dir. reg. antofagasta	29/10/2010 15:04	10/11/2010 0:00	04/11/2010 9:38	128913	Web	Reclamo	Directores Regionales	roberto antonio rojas	M	Usuario Individual	Mi reclamo obedece a una postulación de #8434,proyec	Geraldo Castro Cortes	Responde
2010	11	05	dirrec. reg. quillota	02/11/2010 14:15	11/11/2010 0:00	03/11/2010 10:50	129110	Web	Reclamo	Jefes de Areas	fabiola cadiz morales	F	CIUDADANO	Señores Indap. Les escribo para realizar el siguiente recla	Maria Teresa Astudillo Huerta	Responde
2010	11	05	dirrec. reg. quillota	02/11/2010 10:10	11/11/2010 0:00	04/11/2010 16:15	129044	Correo Electrónico	Reclamo	Fiscalia Indap	luis eugenio lobos astudillo	M	Usuario Individual	Estimada Directora, junto con saludarla informo que des	Nabilardo Gaete Garcia	Responde
2010	11	05	dirrec. reg. quillota	02/11/2010 11:22	11/11/2010 0:00	05/11/2010 9:38	129013	Web	Reclamo	Jefes de Areas	magdalena gonzalez rodriguez	F	Usuario Individual	Señores Indap, les escribo para saludarles y hacer presen	DANIEL ARTURO QUILLLEN PEREIRA	Responde
2010	11	05	limache	09/11/2010 12:29	12/11/2010 0:00	04/11/2010 17:31	129234	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	guillermo gonzalez rodriguez	F	Usuario Individual	Por medio del presente quiero comentar y hacer presen	Daniel Provoste Heredia	Responde
2010	11	07	licanten	09/11/2010 14:36	12/11/2010 0:00	03/11/2010 14:41	129350	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	roberto del carmen pavez baltazar	M	Usuario Individual	Señor Roberto Pavez Baltazar denuncié que en reiteradas o	Francisco Castro E.	Responde
2010	11	09	angel	09/11/2010 12:12	12/11/2010 0:00	10/11/2010 15:05	129314	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	miriam de la cruz jara herrera	F	Usuario Individual	Estoy inscrita en el PRODESA, de la Municipalidad de	RENE SALAS BUSTOS	Responde
2010	11	13	dirrec. reg. coquimbo	09/11/2010 12:05	10/11/2010 0:00	09/11/2010 11:17	129325	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	Señor Ricardo Enríquez Mege Rivas	M	Usuario Individual	Señor Ricardo Enríquez Mege Rivas	RICARDO ENRIQUE MEGE RIVAS	Responde
2010	11	07	curico	09/11/2010 9:30	16/11/2010 0:00	05/11/2010 10:11	129408	Web	Reclamo	Jefes de Areas	jasenio turrugarra barra	M	Usuario Individual	Me siento mal porque me llamaron por teléfono para q	Rodolfo Domínguez Vásquez	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. coquimbo	06/11/2010 10:58	17/11/2010 0:00	11/11/2010 15:44	129708	Web	Reclamo	Directores Regionales	carlos alberto henriquez ramirez	M	CIUDADANO	Buenos días, sres (as) Indap, egresé de Técnico Agrícola	Ingriñi Saavedra Hernández	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. talca	15/11/2010 10:18	24/11/2010 0:00	15/11/2010 14:52	130891	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	luis antonio vergara guerrero	M	Usuario Individual	Sres INDAPSOY usuario hecha muchos años de INDAPSOY	Belgica Gonzalez Diaz	Responde
2010	11	08	dirrec. reg. concepcion	15/11/2010 18:45	24/11/2010 0:00	14/11/2010 9:39	131023	Web	Reclamo	Directores Regionales	segundo enrique salazar marthan	M	Usuario Individual	miñe soy un indap y yo me reclamo es contra ese	Nestor Retamal Barriga	Responde
2010	11	08	dirrec. reg. concepcion	15/11/2010 8:41	24/11/2010 0:00	22/11/2010 9:18	130818	Web	Reclamo	Directores Regionales	sebastián gonzalez rodriguez	M	Usuario Individual	Estimados con motivo del terremoto el cual he sufrido	Nestor Retamal Barriga	Responde
2010	11	10	dirrec. reg. pto montt	18/11/2010 12:47	29/11/2010 0:00	22/11/2010 16:02	131370	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	renaldito guala gonzalez	M	Usuario Individual	El Señor reclama que como es posible que por ser client	Ramon javier Estrada Stoto	Responde
2010	11	04	dirrec. reg. la serena	19/11/2010 16:43	30/11/2010 0:00	25/11/2010 11:21	131569	Web	Reclamo	Directores Regionales	antonia del carmen ramon araya	F	Usuario Individual	Sr. Antinea Ramos Araya solicita reunión con el Señor	Alex Madariaga Jara	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. talca	19/11/2010 12:05	30/11/2010 0:00	19/11/2010 10:30	131504	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	Ricardo antonio castillo espindola	M	Usuario Individual	Como solucionar tardanzas de parte del jefe Técnico P	Paulina Tapia Mac Donald	Responde
2010	11	09	dirrec. reg. temuco	19/11/2010 11:28	30/11/2010 0:00	22/11/2010 14:58	131499	Web	Reclamo	Directores Regionales	luis carmel gilligoss	M	Usuario Individual	Solicito una reunión con el Director Regional de La Ara	Ricardo Enrique Mege Rivas	Responde
2010	11	10	nivel central	30/11/2010 15:07	30/11/2010 0:00	25/11/2010 10:11	131582	Web	Reclamo	Fomento	alfonso alejandra garcia viduazarraga	M	Usuario Individual	He estado de falta, porque la informacion de internet es q	Roberto Carlos Fuentes	Responde
2010	11	00	g.gestion estrategica	22/11/2010 16:39	01/12/2010 0:00	23/11/2010 9:30	131868	Web	Reclamo	Encargados SIAC	carolina sanhueza valdes	F	CIUDADANO	Estimados,Les cuento que yo soy suscriptor de la revista	Rosa A. Ponco Castillo	Responde
2010	11	04	dirrec. reg. la serena	22/11/2010 21:51	01/12/2010 0:00	25/11/2010 12:39	131873	Web	Reclamo	Directores Regionales	jose affredo michales ramos	M	Usuario Individual	De qué carta respuesta me comenta el Sr. Alex Madariag	Alex Madariaga Jara	Responde
2010	11	08	dirrec. reg. concepcion	22/11/2010 08:08	02/12/2010 0:00	30/11/2010 12:17	132425	Web	Reclamo	Directores Regionales	segundo enrique salazar marthan	M	Usuario Individual	miñe soy un indap y yo me reclamo es contra ese	Nestor Retamal Barriga	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. coquimbo	24/11/2010 11:21	03/12/2010 0:00	24/11/2010 9:27	132419	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	jorge hernan burgo garrido	M	Usuario Individual	Quiero informar que tengo un crédito moroso por el cual	DANIEL ARTURO QUILLLEN PEREIRA	Responde
2010	11	07	curico	25/11/2010 15:22	06/12/2010 0:00	25/11/2010 20:19	132622	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	juan pablo toledo monasterio	M	Usuario Individual	Por que aparezco en mora el 9 de julio vine a hacer u	Rodolfo Domínguez Vásquez	Responde
2010	11	10	dirrec. reg. pto montt	25/11/2010 16:27	06/12/2010 0:00	06/12/2010 8:44	132638	Carta	Reclamo	Directores Regionales	ovita del ca bahamondes leivian	F	Usuario Individual	Agricultura, reclama que fue rechazado su plan de mane	Claudio Andrés Ernst Thiers	Responde
2010	11	00	personas	26/11/2010 16:19	07/12/2010 0:00	02/12/2010 9:42	132703	Web	Reclamo	Depto. Personas	diego nicolas mejias larrán	M	CIUDADANO	Con fecha 3 de Noviembre presenté al cargo de abogado	Cristina Pérez Muñoz	Responde
2010	11	00	g.gestion estrategica	26/11/2010 15:55	07/12/2010 0:00	30/11/2010 15:59	132710	Web	Reclamo	Encargados SIAC	juan pablo gonzalez valdes	M	CIUDADANO	Señores Me vine a vivir a Canada, pero yo me reclamo	Rosa A. Ponco Castillo	Responde
2010	11	14	dirrec. reg. de los rios	29/11/2010 10:48	09/12/2010 0:00	01/12/2010 11:35	132778	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	isabel gonzalez montoya	F	CIUDADANO	Estimado Director Sr. Alejandro Enríquez Mege Rivas	Cesar Asenjo Jerez	Responde
2010	11	00	osorno	30/11/2010 12:42	10/12/2010 0:00	01/12/2010 15:47	133157	Web	Reclamo	Jefes de Areas	alejandra tomas rojas andler	M	CIUDADANO	En relación a SIRS0-5 voy a plantear un reclamo ya q	Raúl Cárdenas Heuffmann	Responde
2010	12	10	dirrec. reg. pto montt	07/12/2010 16:43	17/12/2010 0:00	16/12/2010 10:01	140033	Carta	Reclamo	Directores Regionales	raul carlos herman rojas campuzano	M	Usuario Individual	Reclamo SIRS0 -5 Adjunta Carta	Claudio Andrés Ernst Thiers	Responde
2010	12	00	g.gestion estrategica	09/12/2010 9:27	03/01/2011 0:00	26/12/2010 8:22	140481	Correo Electrónico	Reclamo	Encargados SIAC	luis orlando garido nufiez	M	CIUDADANO	Estimado Director Se ha recibido del Ministerio de Agr	Rosa A. Ponco Castillo	Responde
2010	12	13	dirrec. reg. temuco	09/12/2010 12:06	20/12/2010 0:00	14/12/2010 11:04	141119	Web	Reclamo	Jefes de Areas	sebastián gonzalez rodriguez	M	Usuario Individual	EL AGRICULTOR VIENE HACER UN RECLAMO POR NO HABER	INGRIÑI SAavedra Hernández	Responde
2010	12	13	dirrec. reg. metropolitana	09/12/2010 10:45	20/12/2010 0:00	15/12/2010 15:51	134097	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	arjos solis cristian sobral	M	Usuario Individual	Se presenta en oficina de Nivel central para realizar un	Juan Ignacio Barrios Montero	Responde
2010	12	13	melipilla	10/12/2010 13:28	21/12/2010 0:00	15/12/2010 15:01	134245	Web	Reclamo	Jefes de Areas	flavia malawski	F	CIUDADANO	Soy dueña de una propiedad arrendada por la oficina de	ONORIO ANTONIO SOTOMAYOR DIAZ	Responde
2010	12	00	g.gestion estrategica	14/12/2010 17:08	23/12/2010 0:00	22/12/2010 11:21	134519	Web	Reclamo	Encargados SIAC	adriana soala rojas garcia	F	Usuario Individual	Estimado Director Nacional INDAPSRs Ricardo Arístida	Rosa A. Ponco Castillo	Responde
2010	12	13	dirrec. reg. talca	14/12/2010 16:14	23/12/2010 0:00	17/12/2010 11:51	134548	Web	Reclamo	Jefes de Areas	sebastián gonzalez rodriguez	M	CIUDADANO	Estoy vendiendo una parcela y para sorpresa me enter	ONORIO ANTONIO SOTOMAYOR DIAZ	Responde
2010	12	00	dirrec. reg. temuco	15/12/2010 10:19	24/12/2010 0:00	22/12/2010 9:38	134548	Web	Reclamo	Jefes de Areas	juan pablo medalla vergara	M	CIUDADANO	Buenos días La siguiente consulta es en relación a la	Ricardo Enrique Mege Rivas	Responde
2010	12	07	dirrec. reg. talca	16/12/2010 15:30	27/12/2010 0:00	21/12/2010 10:50	134831	Web	Reclamo	Directores Regionales	teresa de jesus salgado fuentelba	F	CIUDADANO	Mi nombre es Teresa Salgado Fuentelba, vivo en la Cor	Ingriñi Saavedra Hernández	Responde
2010	12	05	dirrec. reg. quillota	20/12/2010 12:52	29/12/2010 0:00	27/12/2010 13:39	134980	Correo Electrónico	Reclamo	Fiscalia Indap	enrique leonardo ponce duval	M	CIUDADANO	Estimada Directora junto con saludarla informo que des	Nabilardo Gaete Garcia	Responde
2010	12	07	parícuti	24/12/2010 14:25	04/01/2011 0:00	17/12/2010 9:25	135356	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	sara - este navarro ortiz	F	Usuario Individual	La Señora Sara - Navarro quiere presentar un Reclamo e	Claudio Leonardo Muñoz Rillo	Responde
2010	12	05	dirrec. reg. metropolitana	05/01/2011 17:51	16/01/2011 0:00	05/01/2011 14:28	135419	Web	Reclamo	Directores Regionales	Sebastián gonzalez rodriguez	M	Usuario Individual	Quiero hacer una nota relacionada con una función de	Ingriñi Saavedra Hernández	Responde
2010	12	05	osorno	16/01/2011 16:29	14/01/2011 0:00	06/01/2011 16:29	136340	Web	Reclamo	Fiscalia Indap	carlos alberto fajardo perez	M	CIUDADANO	Mi consulta especifica es: cómo es posible que, m	Nabilardo Gaete Garcia	Responde
2010	12	07	dirrec. reg. talca	05/01/2011 12:53	14/01/2011 0:00	05/01/2011 14:57	136227	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	bernarda gonzález gonzález	F	CIUDADANO	La Sra. Gonzalez presenta un reclamo debido a que el	Ingriñi Saavedra Hernández	Responde
2010	11	04	dirrec. reg. la serena	06/01/2011 13:40	17/01/2011 0:00	10/01/2011 17:58	136450	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	iris del carmen silva silva	F	Usuario Individual	Sra. Iris Silva Silve, de Comunidad Agrícola El Chacay,	Alex Madariaga Jara	Responde
2010	12	07	dirrec. reg. talca	06/01/2011 12:53	17/01/2011 0:00	07/01/2011 8:59	136440	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	alejandra diaz avila	M	CIUDADANO	El cliente se acerca a Arica para manifestar su malestar	Paulina Tapia Mac Donald	Responde
2010	12	07	dirrec. reg. temuco	06/01/2011 12:16	17/01/2011 0:00	10/01/2011 17:19	136439	Presencial	Reclamo	Asistencia Financiera	cristian millan	M	CIUDADANO	Estimado Director, junto con saludar informo que rec	JUAN PATRICIO VASQUEZ NAVARRETE	Responde
2010	11	04	dirrec. reg. la serena	07/01/2011 14:47	01/02/2011 0:00	07/01/2011 18:04	136562	Web	Reclamo	Directores Regionales	liliana c. gonzalez alvarez	F	Usuario Individual	Después de saludar, expongo lo siguiente: Hoy fui al	Alex Madariaga Jara	Responde
2010	11	05	dirrec. reg. quillota	10/01/2010 19:00	19/01/2011 0:00	18/01/2011 9:16	136727	Web	Reclamo	Fomento	robinson david rucan pascual	M	CIUDADANO	SOY UN EMPRENDEDOR,INVENTE UNA FORMA DE HACER	Ariel Zuleta Villabos	Responde
2010	11	10	dirrec. reg. pto montt	10/01/2011 16:08	19/01/2011 0:00	19/01/2011 18:39	136691	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	renaldito guala gonzalez	M	Usuario Individual	Desde el año 2006 es usuario de INDAP y he obtenido a	Claudio Andrés Ernst Thiers	Responde
2010	11	05	curico	10/01/2011 12:11	19/01/2011 0:00	19/01/2011 12:29	136661	Web	Reclamo	Jefes de Areas	sebastián gonzalez rodriguez	M	Usuario Individual	Desear saber que pasó con mi proyecto de reclamo	DANIEL ARTURO QUILLLEN PEREIRA	Responde
2010	11	10	chonchi	10/01/2011 10:17	19/01/2011 0:00	13/01/2011 9:45	136660	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	pedro ulises andrade gallego	M	Usuario Individual	Con fecha 10 de Enero de 2011 se acerca a dependenci	CESAR GABRIEL MUÑOZ HARO	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. talca	11/01/2010 10:09	20/01/2011 0:00	13/01/2011 15:54	136730	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria del rosario jordan valenzuela	F	Usuario Individual	Buenas tardes, soy usuaria de 2011 se acerca a depend	Ingriñi Saavedra Hernández	Responde
2010	12	07	dirrec. reg. talca	12/01/2011 20:23	21/01/2011 0:00	12/01/2011 19:20	136942	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	maria isabel rojas berrios	F	Usuario Individual	A través de la presente vengo a informar que la planta	Paulina Tapia Mac Donald	Responde
2010	11	13	dirrec. reg. metropolitana	12/01/2011 18:36	21/01/2011 0:00	19/01/2011 17:22	137189	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan pablo hernandez baeza	M	CIUDADANO	Mi reclamo es porque yo quería postular para un proyec	Juan Ignacio Barrios Montero	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. talca	14/01/2011 10:24	24/01/2011 0:00	19/01/2011 8:54	137218	Web	Reclamo	Jefes de Areas	elias lauro morales torres	M	CIUDADANO	Señores Indap, me gustaría saber que pasó con el recla	CESAR GABRIEL MUÑOZ HARO	Responde
2010	11	07	dirrec. reg. talca	15/01/2011 13:27	25/01/2011 0:00	17/01/2011 16:58	137499	Web	Reclamo	Directores Regionales	elias lauro morales torres	M	CIUDADANO	En diciembre de 2009, formulé y presenté un proyecto	Gustavo Moreno Valencia	Responde
2010	11	08	san carlos	15/01/2011 11:11	26/01/2011 0:00	21/01/2011 12:36	137539	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	julio hernan burgo garrido	M	Usuario Individual	Soy un cliente categoría A por muchos años y recien	GLORIA BERNARDIN	Responde
2010	11	09	dirrec. reg. temuco	17/01/2011 12:04	26/01/2011 0:00	18/01/2011 9:20	137548	Correo Electrónico	Reclamo	Asistencia Financiera	cristian millan	M	CIUDADANO	Estimado Director, junto con saludarles transcribo res	JUAN PATRICIO VASQUEZ NAVARRETE	Responde
2010	11	08	ranquehue	19/01/2011 17:43	28/01/2011 0:00	24/01/2011 14:48	138033	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas						

Año	Código	Colección	Área	Fecha consulta	Fecha compromiso	Fecha respuesta	N consulta	Tipificación	TipoConsulta	Servicio que gestiona reclam	NombreConsultante	Categoría	Sexo	Descripción	Detalle	responsable	Estado	
2011	41		dire. metropolitana	05/04/2011 16:10	15/04/2011 17:11	05/04/2011 17:11	14813	Carta	Reclamo	Director Antonio Cornejo Ceron	marco antonio cornejoeron	DIRECTORES REGIONALES	M	CUADANO	Se ingresa reclamo de Don Marco Cornejo Ceron, se adjunta el documento correspondiente.	RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida	
2011	43		dire. metropolitana	06/04/2011 16:13	15/04/2011 00:00	06/04/2011 17:17	14814	Carta	Reclamo	Directores Regionales	marco antonio cornejoeron	DIRECTORES REGIONALES	M	CUADANO	Se ingresa reclamo de Don Marco Cornejo Ceron, se adjunta el documento correspondiente.	RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida	
2011	43		dire. metropolitana	15/04/2011 18:06	15/04/2011 00:00	13/04/2011 9:22	14819	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	andres moreno borquez	DIRECTORES REGIONALES	M	CUADANO	Se presenta el señor Andres Moreno Borquez para que mande a llamar a Ignacio Barros Montero	Ignacio Barros Montero	Respondida	
2011	43		dire. metropolitana	07/04/2011 11:40	18/04/2011 00:00	07/04/2011 19:20	14835	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfonso segundo paranguez madariaga	alfonso segundo paranguez madariaga	USUARIO INDIVIDUAL	F	CUADANO	Sres. INDAPEP, Nuevos medios me aceren a los datos, para presentar el reclamo	RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2011	47		dire. reg. talca	07/04/2011 16:41	19/04/2011 17:21	07/04/2011 16:41	14872	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfonso segundo paranguez madariaga	alfonso segundo paranguez madariaga	USUARIO INDIVIDUAL	F	CUADANO	Buenas tardes, mi nombre es YURYBARRA y soy vecino al sector de Los Villalobos	GUSTAVO MORENO VALENCIA	Respondida
2011	47		dire. reg. talca	19/04/2011 23:52	19/04/2011 00:00	11/04/2011 16:27	14873	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfonso segundo paranguez madariaga	alfonso segundo paranguez madariaga	USUARIO INDIVIDUAL	F	CUADANO	SEÑORES, Nuevos medios de la area de san Clemente, es increíble q no me atiendan	GUSTAVO MORENO VALENCIA	Respondida
2011	45		dire. reg. metropolitana	10/04/2011 21:40	19/04/2011 00:00	14/04/2011 11:48	14878	Web	Reclamo	Fomento	oscar arturo rodriguez magalhães	oscar arturo rodriguez magalhães	USUARIO INDIVIDUAL	F	CUADANO	URGENTE: Es domingo en la noche y mañana se cierra C	Ariel Zuleta Villalobos	Respondida
2011	41		dire. reg. coyaque	11/04/2011 10:22	20/04/2011 00:00	14/04/2011 8:58	14874	Carta	Reclamo	Directores Regionales	claudia gómez nuez	claudia gomez nuez	F	CUADANO	Reclamo consulto PDI según carta adjunta	Carlos Guillermo Henriche Correa	Respondida	
2011	47		dire. reg. talca	12/04/2011 10:30	21/04/2011 00:00	18/04/2011 11:36	14894	Presencial	Reclamo	Asistencia Financiera	luis orlando bravo flores	luis orlando bravo flores	USUARIO INDIVIDUAL	F	CUADANO	Don Luis señala que le llegó aviso de vencimiento via mail	William Caceres Flores	Respondida
2011	47		dire. reg. talca	12/04/2011 17:01	20/04/2011 00:00	20/04/2011 8:25	14891	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfonso segundo paranguez madariaga	alfonso segundo paranguez madariaga	USUARIO INDIVIDUAL	F	CUADANO	Señor Director Desala la subsecretaria no han derivado	Ignacio Barros Montero	Respondida
2011	47		dire. reg. talca	13/04/2011 22:20	25/04/2011 00:00	19/04/2011 16:31	14924	Web	Reclamo	Directores Regionales	paulo cornejo flores	paulo cornejo flores	M	CUADANO	Quisiera saber cuando se efectuara la presentación via mail	Gustavo Moreno Valencia	Respondida	
2011	42		puerto porvenir	13/04/2011 20:22	25/04/2011 00:00	25/04/2011 9:21	14923	Web	Reclamo	Directores Regionales	estrella elizabeth fernandez torres	estrella elizabeth fernandez torres	F	CUADANO	Señores indaguemos consultar y reclamar lo siguiente nt	Patricio Bradas Alvarez	Respondida	
2011	43		dire. reg. copiapó	18/04/2011 8:41	28/04/2011 00:00	18/04/2011 12:57	14959	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	rene orlando reyes escobar	rene orlando reyes escobar	F	CUADANO	Sr. Rene Reyes Escobar viene a dejar reclamo por horario	Patricio Araya Vargas	Respondida	
2011	47		dire. reg. talca	21/04/2011 13:47	21/04/2011 00:00	21/04/2011 11:06	15031	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo alfonso figueroa	eduardo alfonso figueroa	F	CUADANO	Señor Director, informo de la siguiente manera	Gustavo Moreno Valencia	Respondida	
2011	42		puerto porvenir	21/04/2011 17:11	02/05/2011 00:00	29/04/2011 12:15	15031	Web	Reclamo	Directores Regionales	rodrigo arizaga galindo	rodrigo arizaga galindo	F	CUADANO	JUNTO CON SALUDARIOS Y POR LA PRESENTE VOY A AGRA	Patricio Bradas Alvarez	Respondida	
2011	47		dire. reg. talca	21/04/2011 16:01	03/05/2011 00:00	25/04/2011 17:33	15043	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nulez	maria soledad nulez	F	CUADANO	segun consulta echa a doña paula carz barrios, con res	Gustavo Moreno Valencia	Respondida	
2011	47		dire. reg. talca	21/04/2011 16:01	03/05/2011 00:00	25/04/2011 17:33	15043	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nulez nulez	maria soledad nulez nulez	F	CUADANO	segun consulta echa a doña paula carz barrios, con res	Gustavo Moreno Valencia	Respondida	
2011	48		dire. reg. concepcion	25/04/2011 15:20	26/04/2011 00:00	26/04/2011 16:56	15049	Carta	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nulez nulez	maria soledad nulez nulez	F	CUADANO	Señora Director Desala la subsecretaria no han derivado	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	47		dire. reg. quillota	25/04/2011 15:13	05/05/2011 00:00	04/05/2011 16:15	15053	Web	Reclamo	Directores Regionales	señor manuel g	señor manuel g	M	CUADANO	Quisiera saber de una adjudicación con que fue	Ignacio Barros Montero	Respondida	
2011	47		linares	27/04/2011 16:53	06/05/2011 00:00	03/05/2011 12:03	151034	Carta	Reclamo	Jefes de Areas	carlos enrique alconcha leiva	carlos enrique alconcha leiva	M	USUARIO INDIVIDUAL	Reclamo por perdida de 57 cajones de apaches con alias	Hector Dagoberto Mellado Honorato	Respondida	
2011	41		cochrane	27/04/2011 9:41	06/05/2011 00:00	27/04/2011 9:46	150918	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	vicente maueria garcia	vicente maueria garcia	M	USUARIO INDIVIDUAL	En forma presencial presenta reclamo porque no se le	Mariano Fernandez Ernst	Respondida	
2011	40		as. financiera	29/04/2011 10:56	10/05/2011 00:00	02/05/2011 15:48	151261	Presencial	Reclamo	Asistencia Financiera	roslindio adolfo vascquez	roslindio adolfo vascquez	M	CUADANO	Personas reclamando que por medio de un mensaje medi	Miriam Castro Contreras	Respondida	
2011	50		pirfueras	05/05/2011 11:51	12/05/2011 00:00	05/05/2011 8:08	151661	Web	Reclamo	Jefes de Areas	edwin andrea montañal san martin	edwin andrea montañal san martin	F	CUADANO	Señor Director, informo de la siguiente manera	Guillermo Esteban Obispo	Respondida	
2011	50		pirfueras	06/05/2011 8:51	17/05/2011 00:00	12/05/2011 9:59	152143	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	sonia del carmen neculman caracura	sonia del carmen neculman caracura	F	USUARIO INDIVIDUAL	Sr. Porcos: Hace mas de un mes en reunión telefónica	EDGARDO GREGOR SEGUMUND	Respondida	
2011	50		lilapel	09/05/2011 11:09	18/05/2011 00:00	13/05/2011 9:43	152728	Web	Reclamo	Jefes de Areas	wilfredo edipol moyno aguirre	wilfredo edipol moyno aguirre	M	USUARIO INDIVIDUAL	Necesito saber que problema tendrían ya que hace mas	Jorge Eduardo Nulvi Cutbill	Respondida	
2011	50		curico	10/05/2011 10:12	19/05/2011 00:00	10/05/2011 16:01	152954	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	pablo andres madriga saavedra	pablo andres madriga saavedra	M	USUARIO INDIVIDUAL	El usuario tiene contratado seguro agrícola para su pro	Rodolfo Donoso Vazquez	Respondida	
2011	50		dire. reg. concepcion	10/05/2011 10:51	19/05/2011 00:00	16/05/2011 18:54	152984	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	marian leytanando torres	marian leytanando torres	M	USUARIO INDIVIDUAL	El día de ayer formulé una solicitud de credito automot	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. talca	10/05/2011 15:13	20/05/2011 00:00	18/05/2011 16:18	153240	Web	Reclamo	Fomento	antonio castillo huarcas	antonio castillo huarcas	M	CUADANO	SE RECIERE CARTA DE RECLAMO LA QUE DEBE RESEÑAR	RICARDO ELMAN CANABARO	Respondida	
2011	50		dire. reg. copiapó	13/05/2011 10:36	24/05/2011 00:00	18/05/2011 8:48	153582	Web	Reclamo	Directores Regionales	inaret alvares fernandez	inaret alvares fernandez	F	CUADANO	A través de la presente quisiera informarle que hace	Patricio Araya Vargas	Respondida	
2011	50		dire. reg. quillota	13/05/2011 14:36	24/05/2011 00:00	23/05/2011 10:47	153677	Web	Reclamo	Encargados SIAC	dante bacache yafez	dante bacache yafez	M	USUARIO INDIVIDUAL	Señores Indapo. Me dirijo a ustedes con mu	Roberto Troncoso Diaz	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 15:23	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	ose aliro soto miranda	ose aliro soto miranda	F	CUADANO	Estimado Director La Comisión Asesora Presidencial p	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50		dire. reg. ptomont	13/05/2011 16:41	24/05/2011 00:00	16/05/2011 18:41	153683	Carta	Reclamo	Directores Regionales	7/2021/2011 00:00	7/2021/2011 00:00	F	CUADANO	Estimado Sr. Carlos, me dirijo a usted en nombre de	Néstor Retamal Barriga	Respondida	
2011	50																	

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	Tipologia	TiposConsulta	Servicio que gestiona reclamo	Nombre/Consultante	Sexo	Descripción	Detalle	Responsable	Estado
2012	3	07	curico	02/03/2012 9:58	11/03/2012 0:00	11/03/2012 8:43	197054	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	juan antonio daza jerez	M	Usuario Individual	el apiculator plantea disconformidad con asesoría técnica	Mario Eduardo Caraves Heck	Respondida
2012	3	04	direc. reg. la serena	07/03/2012 12:22	16/03/2012 0:00	15/03/2012 17:50	197475	Web	Reclamo	Directores Regionales	alexis damazán triviño perez	M	MUJER	SEÑORES INDAAP IV REGION CONFECAOS DE DICIE	Alex Madariaga Jara	Respondida
2012	3	03	dir. reg. rancagua	07/03/2012 14:44	26/03/2012 0:00	08/03/2012 9:58	197831	Web	Reclamo	Jefes de Areas	alexis damazán triviño perez	M	Usuario Individual	proyecto de cultivo de tortillas para la zona de	MARIA SOLEDAD ZAPATA PIDDO	Respondida
2012	3	07	direc. reg. talca	07/03/2012 13:03	16/03/2012 0:00	13/03/2012 17:44	197833	Carta	Reclamo	Directores Regionales	helson alfaro carrasco varas	M	Usuario Individual	Estimado Director nos han derivado con especial enca	Luis Fernando Verdugo Vega	Respondida
2012	3	11	direc. reg. coyañahu	07/03/2012 13:21	16/03/2012 0:00	11/03/2012 9:23	197841	Web	Reclamo	Directores Regionales	marcos alexis cufientes noriega	M	Usuario Individual	El presente reclamo es para hacer presente mi molestia	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2012	3	11	direc. reg. coyañahu	07/03/2012 13:25	16/03/2012 0:00	13/03/2012 10:06	197842	Web	Reclamo	Directores Regionales	marcos alexis cufientes noriega	M	Usuario Individual	A comienzos de este año solicité postular a concurso p	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2012	3	07	curico	11/03/2012 17:00	22/03/2012 0:00	20/03/2012 11:27	198782	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	maria soledad ariza herrera	F	Usuario Individual	INFORME PARA CONOCIMIENTO	JEFER	Respondida
2012	3	08	direc. reg. copilago	15/03/2012 10:34	26/03/2012 0:00	26/03/2012 9:13	199569	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio antonio elgueta valenzuela	M	Usuario Individual	Estimado Director desde la subsecretaría nos han der	Carlos Eduardo Herreiros Valenzuela	Respondida
2012	3	08	direc. reg. concepcion	16/03/2012 13:47	27/03/2012 0:00	26/03/2012 10:19	199569	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Señorizado Artista de Casto Presente! motivo de este	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2012	3	08	direc. reg. concepcion	16/03/2012 13:47	27/03/2012 0:00	26/03/2012 10:19	199569	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Señorizado Artista de Casto Presente! motivo de este	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2012	3	08	direc. reg. concepcion	19/03/2012 14:26	28/03/2012 0:00	28/03/2012 17:31	199881	Web	Reclamo	Directores Regionales	helen carmen paez munoz	M	Usuario Individual	Consulta casero rechazo proyecto PID de regalo para	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2012	3	13	curico	28/03/2012 11:32	28/03/2012 11:32	28/03/2012 9:18	199882	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	carlos eduardo herreiros valenzuela	M	Usuario Individual	Se presenta en Oficina central para expresar su molestia	ONDRE ANTONIO SOTOMAYOR DIAZ	Respondida
2012	3	10	direc. reg. pto. montt	21/03/2012 18:07	04/04/2012 12:00	30/03/2012 14:37	200472	Web	Reclamo	Directores Regionales	patricio heriberto uñal paredes	M	Usuario Individual	Estimado jefe Provincial Indap	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida
2012	3	09	direc. reg. temuco	26/03/2012 14:49	04/04/2012 0:00	02/04/2012 13:50	201204	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfonso arribe villat	M	Usuario Individual	Hace aproximadamente 2 semanas atrás fui al área de	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2012	3	11	direc. reg. coyañahu	26/03/2012 12:07	04/04/2012 0:00	28/03/2012 16:48	201129	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	carlos marcos contreras huaygar	M	Usuario Individual	EN SUPERVISIÓN DE INDAAP EN TÉRMINO DEL 19. 20. 21.	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2012	3	08	direc. reg. concepcion	29/03/2012 14:11	09/04/2012 0:00	02/04/2012 17:11	201146	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio antonio elgueta valenzuela	M	Usuario Individual	después de una larga espera me informan que no pue	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2012	3	13	Extremo	28/03/2012 15:24	09/04/2012 0:00		201783	Correo Electrónico	Reclamo	CONAF	claudina de la cruz valenzuela gomez	F	MUJER	Estimada Junto con saludar informo que nos derivaron	CONAF Consulta	Respondida
2012	3	04	Itapel	29/03/2012 15:20	10/04/2012 0:00	04/04/2012 18:28	202009	Telefónica	Reclamo	Jefes de Areas	irma del rosario barbero	F	Usuario Individual	Reclamo sobre el no otorgamiento de servicios PAD, ya	Victor Andres Larraugabel Martinez	Respondida
2012	4	03	direc. reg. copilago	02/04/2012 17:39	12/04/2012 0:00	09/04/2012 12:12	202364	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	blanca olmos urbana	F	MUJER	Estimado Director desde la subsecretaría nos han der	Patricio Araya Vargas	Respondida
2012	4	09	direc. reg. temuco	05/04/2012 12:54	17/04/2012 0:00	17/04/2012 17:39	203065	Web	Reclamo	Directores Regionales	carolina cecilia cauffman bravo	F	Usuario Individual	Estimado Director junto con saludar informo a usted q	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2012	4	05	Itacache	10/04/2012 21:05	19/04/2012 0:00	13/04/2012 14:56	203605	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan carlos cuadros analitica	M	Usuario Individual	Después del problema sucedido con el ejecutivo Indap	Fernando Torregrosa	Respondida
2012	4	10	direc. reg. pto. montt	11/04/2012 10:06	20/04/2012 0:00	19/04/2012 17:36	203628	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	andrea paola comichec vial	F	Usuario Individual	He venido por tercera vez a realizar el credito preapro	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida
2012	4	10	g. gestion estrategica	12/04/2012 18:23	23/04/2012 0:00	23/04/2012 11:41	204130	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Quien 12 de abril 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE CAS	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	4	10	g. gestion estrategica	12/04/2012 18:23	23/04/2012 0:00	23/04/2012 11:41	204130	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Quien 12 de abril 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE CAS	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	4	10	g. gestion estrategica	12/04/2012 18:23	23/04/2012 0:00	23/04/2012 11:41	204130	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Quien 12 de abril 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE CAS	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	4	08	direc. reg. concepcion	13/04/2012 11:34	24/04/2012 0:00	18/04/2012 17:23	204235	Web	Reclamo	Directores Regionales	santiago severino	M	MUJER	Los Números de teléfonos de la página web no sirven e	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2012	4	06	dir. reg. rancagua	17/04/2012 13:37	26/04/2012 0:00	16/04/2012 8:50	204951	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria ester sepulveda saez	F	Usuario Individual	Por que terminan el convenio comercial con la comun	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2012	4	07	direc. reg. talca	17/04/2012 00:01	26/04/2012 0:00	20/04/2012 13:55	204807	Web	Reclamo	Directores Regionales	pedro pablo sanchez nomez	M	MUJER	Estimados Srs., Les escribo para realizar un reclamo, fu	Luis Fernando Verdugo Vega	Respondida
2012	4	10	direc. reg. pto. montt	20/04/2012 13:28	29/04/2012 0:00	28/04/2012 16:58	205042	Web	Reclamo	Directores Regionales	walter arthur amador escobillon	M	Usuario Individual	reclamo por la fiscalización de los famosos palos de	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida
2012	4	06	dir. reg. rancagua	20/04/2012 17:46	02/05/2012 0:00	24/04/2012 11:02	205538	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria ester sepulveda saez	F	Usuario Individual	El reclamo es mas bien un registro de desagravio por e	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2012	4	07	direc. reg. talca	20/04/2012 14:55	02/05/2012 0:00	23/04/2012 17:17	205812	Web	Reclamo	Directores Regionales	pedro pablo sanchez nomez	M	MUJER	Estimado Sr Verdugo. Le escribo en referencia a su resp	Luis Fernando Verdugo Vega	Respondida
2012	4	11	coyañahu	20/04/2012 11:32	02/05/2012 0:00	27/04/2012 15:10	205699	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	alia arseñanu munoz munoz	M	Usuario Individual	El presente reclamo se refiere a la atencion recibida p	GASTON VERA SANDOVAL	Respondida
2012	4	10	g. gestion estrategica	21/04/2012 18:20	08/05/2012 12:00	03/05/2012 12:18	206185	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	San carlos 21 abril 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE CAS	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	4	10	g. gestion estrategica	21/04/2012 18:20	08/05/2012 12:00	03/05/2012 12:18	206185	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	San carlos 21 abril 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE CAS	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	4	10	g. gestion estrategica	21/04/2012 18:20	08/05/2012 12:00	03/05/2012 12:18	206185	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	San carlos 21 abril 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE CAS	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	4	06	lolo	23/04/2012 17:29	03/05/2012 0:00	24/04/2012 11:19	206159	Correo Electrónico	Reclamo	Jefes de Areas	claudina de la cruz valenzuela gomez	F	MUJER	Estimada agradeceré a usted atender la consulta pres	ROSA VALENZUELA CORREA	Respondida
2012	4	10	direc. reg. pto. montt	23/04/2012 14:34	08/05/2012 12:00	04/05/2012 14:46	205988	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	nelly borquez herrera	F	MUJER	Sres de Indap junto con saludarles les escribo con el fin	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida
2012	4	09	direc. reg. quillota	26/04/2012 22:00	07/05/2012 0:00	26/04/2012 19:24	206566	Web	Reclamo	Directores Regionales	luis fernando verdugo	M	MUJER	Estimado Alejandro expulicitor el presente reclamo d	ALEJANDRO EDUARDO PERAINO GONZALEZ	Respondida
2012	4	09	direc. reg. quillota	27/04/2012 15:58	09/05/2012 0:00	09/05/2012 17:15	206554	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo enrique puchi glausert	M	Usuario Individual	AL SR. DIRECTOR REGIONAL DE INDAAP RICARDO ME	RICARDO ME	Respondida
2012	5	07	direc. reg. talca	06/05/2012 20:42	17/05/2012 0:00	14/05/2012 15:25	208311	Web	Reclamo	Directores Regionales	joaquin luis blasco pauchard	M	MUJER	presente mi solicitud para ser usuario de indap, cump	Luis Fernando Verdugo Vega	Respondida
2012	5	09	direc. reg. temuco	08/05/2012 19:58	17/05/2012 0:00	17/05/2012 21:18	208309	Web	Reclamo	Directores Regionales	boris leonardo saez cabrera	M	Usuario Individual	USUARIO DE INDAAP9847357-2 CON FECHA 23 DE MAR	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2012	5	05	direc. reg. quillota	09/05/2012 11:42	18/05/2012 0:00	14/05/2012 9:42	208366	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	juan ortiz molina	M	MUJER	Para su consideración y estudio he leído el siguiente	ALEJANDRO EDUARDO PERAINO GONZALEZ	Respondida
2012	5	14	dir. reg. de los rios	09/05/2012 10:28	18/05/2012 0:00	09/05/2012 10:48	208498	Web	Reclamo	Directores Regionales	yoel roberto hernandez pino	M	Usuario Individual	Quiero hacer un reclamo por que me han dejado sin	Roberto Hernan Rivas Pino	Respondida
2012	5	14	dir. reg. de los rios	09/05/2012 21:02	18/05/2012 0:00	14/05/2012 8:41	208490	Web	Reclamo	Directores Regionales	yoel roberto hernandez pino	M	Usuario Individual	Se consulta sobre la Postulación a los Proyecto I/P. Re	Cesar Asenjo Jerez	Respondida
2012	5	08	san carlos	16/05/2012 9:21	28/05/2012 0:00	16/05/2012 9:48	209235	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	maria zulema moreno pereira	F	Usuario Individual	Consulta si corresponde que arrendatario de predio be	DAVID GONZALEZ CARRASCO	Respondida
2012	5	10	nivel central	17/05/2012 10:51	29/05/2012 0:00	23/05/2012 10:13	209458	Web	Reclamo	Fomento	luis alberto gallardo saavedra	M	Usuario Individual	Para el encargado nacional del SPSD-5, expago la mu	Debora Consuelita Farías	Respondida
2012	5	06	dir. reg. rancagua	17/05/2012 15:19	29/05/2012 0:00	28/05/2012 12:06	209513	Web	Reclamo	Fomento	walter arthur amador escobillon	M	Usuario Individual	Estimado Director desde la subsecretaría nos han der	Walter Arthur Amador Escobillon	Respondida
2012	5	06	dir. reg. rancagua	17/05/2012 10:51	29/05/2012 0:00	23/05/2012 21:22	209500	Web	Fomento	Fomento	francisco javier caroca munoz	M	Usuario Individual	El reclamo es el siguiente: Soy Francisco Caroca Muñ	MARIA SOLEDAD ZAPATA PIDDO	Respondida
2012	5	06	dir. reg. rancagua	17/05/2012 12:14	29/05/2012 0:00	22/05/2012 21:24	209497	Correo Electrónico	Reclamo	Fomento	francisco javier caroca munoz	M	Usuario Individual	Estimado Director (S) desde la subsecretaría nos han	MARIA SOLEDAD ZAPATA PIDDO	Respondida
2012	5	10	g. gestion estrategica	22/05/2012 17:20	05/06/2012 12:00	01/06/2012 8:24	209978	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Quien 22 de mayo de 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	5	10	g. gestion estrategica	22/05/2012 17:20	05/06/2012 12:00	01/06/2012 8:24	209978	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Quien 22 de mayo de 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	5	10	g. gestion estrategica	22/05/2012 17:20	05/06/2012 12:00	01/06/2012 8:24	209978	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	MUJER	Quien 22 de mayo de 2012SEÑORIZADO ARTISTA DE	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2012	5	05	direc. reg. quillota	31/05/2012 16:25	31/05/2012 0:00	30/05/2012 10:06	209960	Web	Reclamo	Directores Regionales	ernesto fernando doney	M	MUJER	Me acerqué a Indap, de San Felipe, para solicitar ayu	ALEJANDRO EDUARDO PERAINO GONZALEZ	Respondida
2012	5	10	direc. reg. pto. montt	22/05/2012 13:32	31/05/2012 0:00	31/05/2012 12:47	209930	Web	Reclamo	Directores Regionales	veronica alicia saez antillar	F	Usuario Individual	con respecto a la fiscalización que se le realizó al sr	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida
2012	5	07	direc. reg. talca	24/05/2012 11:21	04/06/2012 0:00	29/05/2012 12:43	210282	Carta	Reclamo	Directores Regionales	teresa eugenia basca muñoz	F	Usuario Individual	A través del MemorandumMP2012-41733se adjunta	Luis Fernando Verdugo Vega	Respondida
2012	5	08	direc. reg. quillota	25/05/2012 13:24	30/05/2012 0:00	30/05/2012 10:18	210565	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio antonio elgueta valenzuela	M	Usuario Individual	Estimado Director desde la subsecretaría nos han der	ALEJANDRO EDUARDO PERAINO GONZALEZ	Respondida
2012	5	08	santa barbara	28/05/2012 12:51	06/06/2012 0:00	30/05/2012 13:39	210670	Correo Electrónico	Reclamo	Jefes de Areas	carmen rosa paez tranamir	F	Usuario Individual	Estimado desde la subsecretaría nos han derivado el r	Claudio Patricio Garcés Cordova	Respondida
2012	5	07	direc. reg. talca	29/05/2012 14:29	07/06/2012 0:00	30/05/2012 17:19	211007	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	carmen bernardita velasco ponce	F	Usuario Individual	Estimado Director desde la subsecretaría nos han der	Luis Fernando Verdugo Vega	Respondida
2012	6	06	dir. reg. rancagua	04/06/2012 17:48	13/06/2012 0:00	07/06/2012 15:42	212060	Carta	Reclamo	Fomento	juan concha fuelnaldia	M	MUJER	Don Juan Concha Fuelnaldia, Presidente y Represent	MARIA SOLEDAD ZAPATA PIDDO	Respondida
2012	6	08	dir. reg. de los rios	04/06/2012 9:44	14/06/2012 0:00	07/06/2012 11:15	211915	Web	Reclamo	Directores Regionales	hector eugenio viteri fernandez	M	Usuario Individual	Buenos días soy de la XIV región, de los rios especifi	Cesar Asenjo Jerez	Respondida
2012	6	08	dir. reg. de los rios	05/06/2012 11:41	14/06/2012 0:00	07/06/2012 11:48	212177	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	jefelisa rosa lizuela munoz	F	Usuario Individual	La señora viene a presentar un reclamo hacia el Bto	Ricardo Pablo Manríquez Ramirez	Respondida
2012	6	15	dir. reg. arica y parinacota	06/06/2012 12:12	14/06/2012 0:00	14/06/2012 16:07	212197	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	jose juo colliri santander					

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	Tiposolicitud	TiposConsulta	Servicio que gestiona reclamo	NombreConsultante	Sexo	Descripcion	Detalle	Responsable	Estado	
2012	8	07	dir.ec. reg. talca	08/08/2012 15:35	20/08/2012 0:00	08/08/2012 17:38	221458	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	jose agustin san martin duarte	M	Usuario Individual	Soy un agricultor del sector Parronal y deseo dejar mi reclamo	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2012	8	07	dir.ec. reg. talca	08/08/2012 15:38	20/08/2012 0:00	08/08/2012 17:40	221459	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	rigoberto antonio gonzalez allaga	M	Usuario Individual	Mi reclamo es contra el abogado que llega muy tarde a las reuniones	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2012	8	03	dir.ec. reg. talca	08/08/2012 15:40	20/08/2012 15:50	08/08/2012 17:43	221460	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	carlos carvajal gonzalez diaz	M	Usuario Individual	Quiero reclamar por la atención que me da el abogado	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2012	8	12	dir.ec. pta.arenas	08/08/2012 15:53	23/08/2012 12:00	13/08/2012 15:46	221450	Web	Reclamo	Directores Regionales	jorge raul oyazuran fuentes	M	Usuario Individual	Señor Director Regional de Indap. Don. Jaime Baeza Gil	Jaime Marcelo Baeza Gil	Respondida	
2012	8	07	licanten	10/08/2012 9:58	22/08/2012 0:00	16/08/2012 17:45	221789	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	laura del carmen morales herrera	F	Usuario Individual	Quiero manifestar mi malestar por el mal trato que me han dado	Roberto Hernan Rivera Pino	Respondida	
2012	8	10	dir.ec. reg. pto.montt	10/08/2012 12:59	22/08/2012 0:00	22/08/2012 11:09	221825	Web	Reclamo	Directores Regionales	cristian pablo rubilar fuentes	M	CIUDADANO	El día de hoy me presente aproximadamente a las 11:30	Jaidero Andres Ernst Thiers	Respondida	
2012	8	12	dir.ec. pta.arenas	10/08/2012 16:46	22/08/2012 0:00	14/08/2012 16:07	221844	Carta	Reclamo	Directores Regionales	rodrigo arizaga allaga	M	CIUDADANO	Señor Director Inadecuado por parte de funcionarios de	Jaime Marcelo Baeza Gil	Respondida	
2012	8	07	dir.ec. reg. copilago	10/08/2012 11:13	23/08/2012 15:50	10/08/2012 15:50	222132	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo erwin velazquez calenzuela	M	CIUDADANO	El Director de Gestión Ciudadana Presidencia de la B	Francisco Araya Vargas	Respondida	
2012	8	07	licanten	17/08/2012 12:00	28/08/2012 0:00	20/08/2012 13:15	222419	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	claudio alberto lizana quinteros	M	Usuario Individual	Al preguntar al consultor SAT sobre la posibilidad de po	Roberto Hernan Rivera Pino	Respondida	
2012	8	08	dir.ec. reg. concepcion	19/08/2012 13:28	28/08/2012 0:00	27/08/2012 11:34	222517	Web	Reclamo	Directores Regionales	luis riquelme fuentes	M	CIUDADANO	Estimado señores:Hago el siguiente reclamo en contra	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2012	8	12	dir.ec. pta.arenas	21/08/2012 9:16	30/08/2012 0:00	24/08/2012 11:50	222723	Web	Reclamo	Directores Regionales	jorge raul oyazuran fuentes	M	Usuario Individual	Señor Jaime Baeza Gil saludo y desde ya agradecer	Jaime Marcelo Baeza Gil	Respondida	
2012	8	12	dir.ec. metropolitana	24/08/2012 10:36	30/08/2012 0:00	24/08/2012 15:19	222787	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo erwin velazquez calenzuela	M	Usuario Individual	El motivo de mi reclamo es que concurre a la oficina de	ARTURO RAIL LOPEZ URRUTIA	Respondida	
2012	8	00	g.gestion estrategica	04/09/2012 11:11	04/09/2012 0:00	03/09/2012 16:16	223632	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	CIUDADANO	NIQUEL 24 AGOSTO 2012. SEÑOR RICARDO ARISTIA DE	Rosa A. Ponce Castilló	Respondida	
2012	8	00	g.gestion estrategica	24/08/2012 11:13	04/09/2012 0:00	03/09/2012 16:16	223632	Web	Reclamo	Encargados SIAC	claudio antonio elgueta valenzuela	M	CIUDADANO	NIQUEL 24 AGOSTO 2012. SEÑOR RICARDO ARISTIA DE	Rosa A. Ponce Castilló	Respondida	
2012	8	10	dir.ec. reg. pto.montt	25/08/2012 10:56	04/09/2012 0:00	03/09/2012 13:01	223748	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo erwin velazquez calenzuela	M	Usuario Individual	Director Regional INDAPAF. Claudio Ernst Thiers	Jaidero Andres Ernst Thiers	Respondida	
2012	8	08	dir.ec. reg. temuco	26/08/2012 17:31	04/09/2012 0:00	04/09/2012 18:34	223732	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo erwin velazquez calenzuela	M	Usuario Individual	Señor Director Regional de Indap. Don. Jaime Baeza Gil	Jaidero Andres Ernst Thiers	Respondida	
2012	8	11	dir.ec. reg. coyhaique	27/08/2012 11:57	05/09/2012 0:00	27/08/2012 18:48	223844	Carta	Reclamo	Directores Regionales	juan carlos vogt itabaez	M	CIUDADANO	Se adjunta Carta Reclamo	Carlos Guillermo Henckicke Correa	Respondida	
2012	8	07	licanten	29/08/2012 10:11	07/09/2012 0:00	30/08/2012 10:42	224231	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	sergio del carmen valdivia navarro	M	Usuario Individual	Mi reclamo es por la escasa o nula información a cerca	Roberto Hernan Rivera Pino	Respondida	
2012	8	05	dir.ec. reg. quillota	31/08/2012 12:43	11/09/2012 0:00	10/09/2012 12:17	224922	Carta	Reclamo	Directores Regionales	alejandra osorio rehinozo	F	CIUDADANO	Desde la subsecretaría nos han derivado con especial	ALEJANDRO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida	
2012	9	07	parara	04/09/2012 9:13	13/09/2012 0:00	10/09/2012 11:14	225202	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	andres bartolo sepulveda cancinco	M	Usuario Individual	El agricultor reclama por la no atención efectuada por	Oscar Leonardo Muñoz Roffo	Respondida	
2012	9	09	pitruquén	06/09/2012 12:55	13/09/2012 0:00	06/09/2012 13:06	225400	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	señor jefe de Area Con suma sorpresa al acercarme a la	EDUARDO BURGOS SEGUNDO	M	Usuario Individual	Señor jefe de Area Con suma sorpresa al acercarme a la	EDUARDO BURGOS SEGUNDO	Respondida
2012	9	08	dir.ec. reg. concepcion	05/09/2012 13:23	14/09/2012 0:00	07/09/2012 16:33	225570	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan carlos veloso soto	M	CIUDADANO	Señor/Fernando Acosta Director Regional INDAP	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2012	9	09	dir.ec. reg. temuco	07/09/2012 9:52	21/09/2012 0:00	10/09/2012 11:26	225848	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	rene alfredo riffo vasquez	M	Usuario Individual	Adjunto carta reclamo N° 225400 que no fue incluida po	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida	
2012	9	08	yungay	12/09/2012 13:04	26/09/2012 0:00	12/09/2012 15:30	226540	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	rafael gonzalez rosas san martin	M	CIUDADANO	Señor jefe de area - Solicito a usted	IVONNE ANDREA ASTOZA URRIB	Respondida	
2012	9	04	dir.ec. metropolitana	14/09/2012 17:01	24/09/2012 0:00	24/09/2012 15:38	226612	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio antonio elgueta valenzuela	M	Usuario Individual	Director Regional de Indap. Don. Jaime Baeza Gil	Jaidero Andres Ernst Thiers	Respondida	
2012	9	04	dir.ec. reg. la serena	13/09/2012 13:02	27/09/2012 0:00	26/09/2012 13:42	226955	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	pamela del carmen castro martín	F	CIUDADANO	Director, nos han derivado con especial cargo del Ga	Alex Madrigala Jara	Respondida	
2012	9	09	dir.ec. reg. temuco	21/09/2012 20:14	02/10/2012 0:00	02/10/2012 17:13	227215	Web	Reclamo	Jefes de Areas	ana ines figureroa pezo	F	CIUDADANO	Estimados: Quisiera exponer una situación lamentable,	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida	
2012	9	13	area norte	22/09/2012 10:10	02/10/2012 0:00	01/10/2012 17:43	227216	Web	Reclamo	Jefes de Areas	leticia del carmen valdes stromili	F	Usuario Individual	Estimados: Quisiera de Predeal desde hace 4/5 años en la com	ALEJANDRO ZAMBRANO RIQUELME	Respondida	
2012	9	08	yungay	24/09/2012 11:48	24/09/2012 0:00	24/09/2012 16:15	227310	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	jorge arrieta muñoz pasten	M	Usuario Individual	Estimado: he de area junto con saludos, informo que me	IVONNE ANDREA ASTOZA URRIB	Respondida	
2012	9	08	dir.ec. reg. concepcion	25/09/2012 12:53	04/10/2012 0:00	27/09/2012 15:12	227889	Web	Reclamo	Directores Regionales	rodrigo esteban barrios rios	M	Usuario Individual	Mientras la presente, me dirijo a usted muy respetuos	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2012	9	09	dir.ec. reg. temuco	25/09/2012 9:51	04/10/2012 0:00	04/10/2012 21:31	227522	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	richard muñoz riquelme	M	CIUDADANO	Nos han derivado con especial cargo del Gabinete P	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida	
2012	9	06	dir. reg. rangagua	27/09/2012 10:17	08/10/2012 0:00	01/10/2012 16:41	227905	Web	Reclamo	Fiscalia Indap	pedro cabaña cerda	M	CIUDADANO	HACE UNOS MESES ME PRESENTE A DEJAR MIS ANTECED	GIANI CARLO CASANO MARTINEZ	Respondida	
2012	9	15	dir.ec. africa y parinacota	27/09/2012 11:07	11/10/2012 12:00	09/10/2012 11:08	227980	Carta	Reclamo	Directores Regionales	jorge mayal del c. san martin	M	Usuario Individual	Estimada Directora, desde la subsecretaría nos han der	Adriana Mesa Torrealba	Respondida	
2012	9	08	dir.ec. reg. coyhaique	28/09/2012 15:41	09/10/2012 0:00	09/10/2012 11:09	228132	Web	Reclamo	Jefes de Areas	jose ignacio rios de los lobos	M	CIUDADANO	Soy de san fernando y quisiera saber como puedo sa	JOSE CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida	
2012	9	13	dir. e. metropolitana	01/10/2012 12:48	10/10/2012 0:00	03/10/2012 15:50	228209	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	wilfredo burgos e	M	CIUDADANO	Estimado Director se deriva el caso del señor Wilfredo	ARTURO RAIL LOPEZ URRUTIA	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. copilago	03/10/2012 12:12	12/10/2012 0:00	10/10/2012 16:37	228455	Web	Reclamo	Directores Regionales	viviana muñoz povea	F	CIUDADANO	SEÑOR PATRICIO ARAYA, DIRECTOR REGIONAL DE INDAP	PATRICIO ARAYA VARGAS	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. concepcion	08/10/2012 12:06	18/10/2012 0:00	17/10/2012 9:59	229080	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfredo cota blancazo	M	Usuario Individual	Señor/Encargado de la Subsecretaría de Indap	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2012	9	10	yungay	08/10/2012 13:08	12/10/2012 0:00	12/10/2012 10:18	229102	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	jorge arrieta villagra rozo	M	Usuario Individual	Estimado: he de area junto con saludos, informo que me	IVONNE ANDREA ASTOZA URRIB	Respondida	
2012	9	09	dir.ec. reg. temuco	08/10/2012 23:07	18/10/2012 0:00	07/10/2012 13:08	229163	Web	Reclamo	Jefes de Areas	maria carolina nahuelbut marín	F	Usuario Individual	El asunto mi problema, soy cliente y usuario de DAP	RENATO EDMUNDO EULIFU CANU	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. copilago	09/10/2012 16:04	19/10/2012 0:00	10/10/2012 16:38	229328	Web	Reclamo	Directores Regionales	viviana muñoz povea	F	CIUDADANO	SR. PATRICIO ARAYA, LE ESCRIBO PARA RITERARLE MI	Patricio Araya Vargas	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. la serena	10/10/2012 10:37	22/10/2012 0:00	10/10/2012 17:52	229413	Web	Reclamo	Directores Regionales	irma fanny jimenez araya	F	Usuario Individual	Recibi un subsidio para regir de CNF para Agricultores	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. concepcion	12/10/2012 20:54	24/10/2012 0:00	17/10/2012 16:44	230077	Web	Reclamo	Asistencia Financiera	victor mariano sandoval chavez	M	Usuario Individual	He solicitado un crédito a INDAP de US\$ 756.359 para la	Rodrigo Ahumada V.	Respondida	
2012	9	06	dir.ec. la serena	24/10/2012 1:40	24/10/2012 0:00	24/10/2012 11:58	230101	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria carolina nahuelbut marín	F	CIUDADANO	Mi problema es que no puedo sacar el subsidio de	IVONNE ANDREA ASTOZA URRIB	Respondida	
2012	9	10	dir. reg. rangagua	27/10/2012 16:01	31/10/2012 0:00	24/10/2012 12:22	230988	Carta	Reclamo	Directores Regionales	juan alberto gonzalez valenzuela	M	Usuario Individual	Se adjunta carta de reclamo del Usuario Sr. Juan Gonz	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida	
2012	9	10	los angeles	22/10/2012 16:13	31/10/2012 0:00	24/10/2012 15:49	230995	Carta	Reclamo	Jefes de Areas	maria lucrecia panes panes	F	Usuario Individual	SOY USUARIA PRODESA 2 Y POSTULE A UN SUBSIDIO	INGRID PARRA MARDONES	Respondida	
2012	9	10	los angeles	22/10/2012 16:27	31/10/2012 0:00	24/10/2012 15:33	231005	Carta	Reclamo	Jefes de Areas	maria lucrecia puglar panes	F	Usuario Individual	SOY MARIA VICENTA PUGLAR PANES USUARIA PRODESA	INGRID PARRA MARDONES	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. talca	23/10/2012 9:34	05/11/2012 0:00	09/11/2012 16:14	231102	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria rinele alexandre sald	F	Usuario Individual	Estimada Escribo para haceros llegar mi malestar por la	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. la serena	23/10/2012 12:56	26/10/2012 0:00	26/10/2012 11:42	231122	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	maria carolina nahuelbut marín	F	CIUDADANO	Don Carlos, he de area con saludos, informo que me	IVONNE ANDREA ASTOZA URRIB	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. talca	24/10/2012 9:54	06/11/2012 0:00	25/11/2012 16:20	231398	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	nancy del carmen salgado fuentes	F	Usuario Individual	Hola Estimado, desde la subsecretaría nos han der	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. concepcion	24/10/2012 22:09	06/11/2012 0:00	31/10/2012 11:49	231564	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan andres roales gonzalez	M	CIUDADANO	Señores me dirijo a ustedes motivo del cual me preocu	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. concepcion	30/10/2012 13:54	12/11/2012 0:00	10/11/2012 17:32	232148	Web	Reclamo	Directores Regionales	nelson rodriguez	M	CIUDADANO	JUENTOS CON SALUD Y ESPERAR QUE HAYAN TENIDO	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. reg. pto.montt	01/11/2012 12:03	12/11/2012 0:00	12/11/2012 17:18	232312	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo erwin velazquez calenzuela	M	Usuario Individual	Señor Director Regional de Indap. Don. Jaime Baeza Gil	Jaidero Andres Ernst Thiers	Respondida	
2012	9	10	g.estion estrategica	05/11/2012 11:43	14/11/2012 0:00	12/11/2012 10:38	232637	Presencial	Reclamo	Encargados SIAC	monica elisa burboa dhain	F	CIUDADANO	Don Ricardo el nuevo sistema de cancelación de n	Rosa A. Ponce Castilló	Respondida	
2012	9	11	ilapel	05/11/2012 17:06	14/11/2012 0:00	06/11/2012 12:46	232735	Telefónica	Reclamo	Jefes de Areas	luis diaz oliveros	M	CIUDADANO	El señor Diaz se contacta telefónicamente con Nivel Cen	Victor Andres Larraubai Martinez	Respondida	
2012	9	11	la calera	05/11/2012 11:38	14/11/2012 0:00	08/11/2012 12:54	232630	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	leonor judith agostua varas	F	Usuario Individual	CLIENTE RECLAMA POR NO PODER CANCELAR EN EL	Daniel Toro Santana	Respondida	
2012	9	15	dir.ec. reg. quillota	07/11/2012 20:21	16/11/2012 0:00	16/11/2012 9:24	232914	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan ramirez vera	M	Usuario Individual	Soy integrante del profesional de Catemil, al momento de	ALEJANDRO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida	
2012	9	10	dir.ec. pta.arenas	08/11/2012 11:13	08/11/2012 16:16	08/11/2012 16:16	232915	Web	Reclamo	Directores Regionales	eduardo erwin velazquez calenzuela	M	Usuario Individual	Señor jefe de area con saludos, informo que me	Jaime Marcelo Baeza Gil	Respondida	
2012	9	13	chilange	07/11/2012 13:42	16/11/2012 0:00	12/11/2012 20:37	233008	Web	Reclamo	Jefes de Areas	maria ester toledo rivera	F	Usuario Individual	Buenas tardes: Mi esposo junto a su hermana	ERIKAM LAFRIGIA	Respondida	
2012	9	11	chilán	09/11/2012 11:36	19/11/2012 0:00	08/11/2012 17:31	233253	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	adriana del carmen andrades cortes	F	Usuario Individual	La señora Adriana viene a reclamar por la mala atenc	TATIANA MERINO CORIA	Respondida	
2012	9	11	chilán	09/11/2012 12:19	19/11/2012 0:00	08/11/2012 17:27	233303	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	juan carlos maturanaya moyano	M	Usuario Individual	El usuario viene a dejar constancia de lo engorroso del	TATIANA MERINO CORIA	Respondida	
2012	9	11	chilán	09/11/2012 12:24	19/11/2012 0:00	15/11/2012 10:40	233303	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	juan carlos maturanaya moyano	M	Usuario Individual	Señor jefe de area con saludos, informo que me	IVONNE ANDREA ASTOZA URRIB	Respondida	
2012	9	11	dir.ec. reg. temuco	23/11/2012 12:05	23/11/2012 12:00	23/11/2012 9:											

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	TiposIntencion	TiposConsulta	Servicio que gestiona reclamo	NombreConsultante	Sexo	Descripcion	Detalle	Responsable	Estado	
2013	1	14	dir.reg. de los rios	09/01/2013 12:10	18/01/2013 0:00	10/01/2013 13:12	242828	Web	Reclamo	Directores Regionales	hernán eduardo monardes madrid	M	CIUDADANO	Rectificación al reclamo 242733 de Capacitación y Des	Cesar Asenjo Jerez	Respondida	
2013	1	306	d.gestion estrategica	10/01/2013 18:05	21/01/2013 0:00	11/01/2013 9:29	243138	Web	Reclamo	Encargados SIAC	rodrigo fuentes	M	CIUDADANO	Solicito informacion con fecha 14.12.2012, en la que respon	Rosa A. Ponca Castillo	Respondida	
2013	1	306	dir.reg. quillota	16/01/2013 9:31	24/01/2013 17:18	243816	Web	Reclamo	Directores Regionales	Encargados SIAC	josemar fernandez	M	CIUDADANO	ALAIANDRO EDUARDO PIRANO GONZALEZ	ALAIANDRO EDUARDO PIRANO GONZALEZ	Respondida	
2013	1	306	lucheche	16/01/2013 9:37	25/01/2013 0:00	23/01/2013 9:42	243877	Web	Reclamo	Directores Regionales	gaston esteban michel herrera	M	CIUDADANO	Estimados la fecha de hoy, no he recibido una respu	MANUEL HERNAN DIAZ FARFAN	Respondida	
2013	1	113	dir.reg. metropolitana	16/01/2013 19:29	25/01/2013 0:00	17/01/2013 16:10	244118	Web	Reclamo	Asistencia Financiera	alfonso omar donoso campos	M	CIUDADANO	Tengo una deuda en mi banco que tiene por destino IN	Ruben Maldonado Schweitzer	Respondida	
2013	1	104	dir.reg. la serena	22/01/2013 10:51	31/01/2013 0:00	29/01/2013 13:03	244585	Web	Reclamo	Directores Regionales	william del carmen cortés flores	M	Usuario Individual	Señores Indup., fui un beneficiario de esta noble instr	Alcides Madariaga Jara	Respondida	
2013	1	107	dir.reg. talca	23/01/2013 15:46	01/02/2013 0:00	23/01/2013 18:47	244742	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	mauricio correa	M	CIUDADANO	Comunico por el presente medio, mi malestar por info	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2013	1	133	dir.reg. metropolitana	25/01/2013 17:33	05/02/2013 0:00	31/01/2013 10:07	245201	Web	Reclamo	Asistencia Financiera	elizabeth del pilar aguilar mejias	F	Usuario Individual	QUIESERA SABER, POR QUE LOS DINEROS PARA CREDITO	Ruben Maldonado Schweitzer	Respondida	
2013	1	107	san clemente	30/01/2013 12:12	07/02/2013 0:00	29/01/2013 17:17	245434	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	maria margarita tapia verduz	F	Usuario Individual	Usaria no conforme con SAT del señor Roberto Fe	Mauricio Esteban Daigre Blanco	Respondida	
2013	1	103	dir.reg. metropolitana	30/01/2013 18:14	08/02/2013 0:00	31/01/2013 10:08	245717	Web	Reclamo	Asistencia Financiera	elizabeth del pilar aguilar mejias	F	Usuario Individual	SR-RICARDO ARZTITA, DIRECTOR DE INDAOP COMO ES	Ruben Maldonado Schweitzer	Respondida	
2013	2	207	san clemente	04/02/2013 10:43	13/02/2013 0:00	05/02/2013 15:22	246032	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	ivo elvira Salgado Cerezo	M	Usuario Individual	Señor Ricardo Esteban Daigre Blanco	Mauricio Esteban Daigre Blanco	Respondida	
2013	2	306	d.gestion estrategica	11/02/2013 14:10	20/02/2013 0:00	13/02/2013 11:52	247004	Web	Reclamo	Encargados SIAC	gonalo alberto martinez caldera	M	CIUDADANO	Desde ver en la pagina que proyectos tiene indup a	Rosa A. Ponca Castillo	Respondida	
2013	2	207	san clemente	11/02/2013 20:00	20/02/2013 0:00	11/02/2013 9:47	247022	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	ines del carmen adame garido	F	Usuario Individual	Quisiera poner un reclamo a las personas de Prodesa	Mauricio Esteban Daigre Blanco	Respondida	
2013	2	209	dir.reg. temuco	12/02/2013 17:18	21/02/2013 0:00	22/02/2013 12:36	247296	Carta	Reclamo	Directores Regionales	leonardo alfredo pino conjejos	M	CIUDADANO	SE RECIBE RECLAMO POR MALA ATENCION DE FUNCION	RICARDO ENRIQUE MEJE RIVAS	Respondida	
2013	2	206	dir.reg. rancagua	12/02/2013 10:51	22/02/2013 0:00	19/02/2013 9:10	247352	Web	Reclamo	Directores Regionales	jorge perez	M	CIUDADANO	Estimados señores. Estimados soy apscitur con 28 a	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida	
2013	2	208	dir.reg. concepcion	22/02/2013 13:16	22/02/2013 0:00	21/02/2013 19:19	247381	Web	Reclamo	Directores Regionales	arcelio de la cruz arete sepulveda	F	Usuario Individual	Estimados señores, yo solicito el CREDITO PREACORD	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	2	209	dir.reg. temuco	13/02/2013 14:50	22/02/2013 0:00	20/02/2013 17:25	247389	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	pierre lebert	M	CIUDADANO	El Coordinador de Gestión Ciudadana de la Presidencia	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	2	201	dir. regional tarapaca	14/02/2013 12:28	25/02/2013 0:00	15/02/2013 8:38	247532	Web	Reclamo	SAG	luz maria niño de zapeda	F	CIUDADANO	El Coordinador de Gestión Ciudadana de la Presidencia	Ortiza Saldivia Maldonado	Respondida	
2013	2	205	la calera	15/02/2013 9:00	26/02/2013 0:00	15/02/2013 10:04	247687	Correo Electrónico	Reclamo	Jefes de Areas	hicardo alejandra alari avendaño	M	CIUDADANO	El usuario reclama deficiente atención proporcionada p	Daniel Toro Santana	Respondida	
2013	2	208	dir.reg. concepcion	20/02/2013 22:23	26/02/2013 0:00	26/02/2013 10:37	248310	Web	Reclamo	Directores Regionales	norma trinidad benavides ofrteras	F	Usuario Individual	Señores indup mi nombre es Norma Benavides Ofre	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	2	209	dir.reg. temuco	20/02/2013 12:25	13/03/2013 0:00	05/03/2013 19:06	248432	Web	Reclamo	Depto. Personas	gonalo eduardo martinez caldera	M	CIUDADANO	Director del Instituto de Desarrollo Agropecuario INDA	Bernarda Caceres Videla	Respondida	
2013	2	209	dir.reg. temuco	22/02/2013 14:00	05/03/2013 0:00	28/02/2013 17:00	248438	Web	Reclamo	PDOT	juan carlos cid fernandez	F	CIUDADANO	Sres. Indup. por medio de la presente, informo que e	RICARDO ROBERTO SENN CANARIO	Respondida	
2013	2	209	dir.reg. temuco	22/02/2013 12:25	05/03/2013 0:00	22/02/2013 13:10	248431	Web	Reclamo	Directores Regionales	fabian olavarria	F	CIUDADANO	Informo que mi consulta numer 247875 del día 16 de fe	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	2	209	dir.reg. temuco	26/02/2013 15:22	07/03/2013 0:00	26/02/2013 18:12	248698	Web	Reclamo	Directores Regionales	juan carlos cid fernandez	F	CIUDADANO	Sr. Indup., nuevamente solicito al departamento que	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	2	306	d.gestion estrategica	04/03/2013 9:51	08/03/2013 17:28	08/03/2013 17:28	248919	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	eduardo alberto martinez caldera	M	CIUDADANO	Se. Guzmán, informo que en su calidad de	RICARDO ENRIQUE MEJE RIVAS	Respondida	
2013	3	315	dir.reg. arica y parinacota	01/03/2013 9:51	12/03/2013 0:00	01/03/2013 16:28	248981	Web	Reclamo	Directores Regionales	waldo moises huachaca mulloz	M	Usuario Individual	yo agricultor de cataeva cultivo un credito de corto	Adriana Mesa Torrebal	Respondida	
2013	3	308	dir.reg. concepcion	04/03/2013 10:45	13/03/2013 0:00	11/03/2013 17:30	249057	Web	Reclamo	Directores Regionales	manuel segundo marquez astorga	M	CIUDADANO	Quisiera que INDAOP este al servicio de los nuncia ha	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	313	area norte	05/03/2013 15:33	14/03/2013 0:00	14/03/2013 16:20	249310	Web	Reclamo	Jefes de Areas	amanda de las tapia diaz	F	Usuario Individual	Soy Amanda Tapia Diaz vivo en fuente el escorial s/n	ALEJANDRO ZAMBRANO RIQUELME	Respondida	
2013	3	306	d.gestion estrategica	06/03/2013 15:28	15/03/2013 0:00	15/03/2013 16:01	249601	Carta	Reclamo	Encargados SIAC	eduardo canales rojas	M	Usuario Individual	Señores Indup. yo tengo una promesa de compra de	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2013	3	306	dir.reg. concepcion	06/03/2013 16:28	15/03/2013 0:00	12/03/2013 17:01	249735	Web	Reclamo	Directores Regionales	juniulla julia del carmen monzalez astorga	F	Usuario Individual	El año 2009 indup Cablete congueno un poco progre	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	302	calama	07/03/2013 12:27	18/03/2013 0:00	07/03/2013 15:26	249915	Web	Reclamo	Directores Regionales	roberto eduardo mulloz parra	M	CIUDADANO	En noviembre del 2011 presente mi renuncia a INDA	Jannette Araya Villalón	Respondida	
2013	3	309	dir.reg. temuco	12/03/2013 13:14	21/03/2013 0:00	21/03/2013 18:46	250643	Web	Reclamo	Directores Regionales	cesar bustos	M	CIUDADANO	Señor y modificar fechas de concurso para jefe Tec	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	3	311	dir.reg. coquimbo	12/03/2013 16:48	21/03/2013 0:00	19/03/2013 12:02	250745	Carta	Reclamo	Directores Regionales	marcelina del carmen espalza alcarán	F	Usuario Individual	Adjunto reclamo sobre medida SIRS-5.	Carlos Guillermo Henricke Correa	Respondida	
2013	3	318	dir.reg. concepcion	13/03/2013 10:31	23/03/2013 0:00	22/03/2013 11:27	251031	Web	Reclamo	Directores Regionales	leticia maria mallatun	F	Usuario Individual	Estoy en el Programa de Fruticultura del Area Cata	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	314	dir.reg. de los rios	20/03/2013 21:10	01/04/2013 0:00	27/03/2013 10:32	252292	Web	Reclamo	Directores Regionales	yessica paola melia vidal	F	Usuario Individual	estimados señores de indup yo yessica paola melia vid	Cesar Asenjo Jerez	Respondida	
2013	3	309	dir.reg. temuco	21/03/2013 12:25	02/04/2013 0:00	02/04/2013 22:58	252354	Web	Reclamo	Directores Regionales	elena del tránsito fuentetabla riffo	F	CIUDADANO	Con fecha 18-01-2013 se envió-Memorandum No 0905	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	3	309	dir.reg. temuco	22/03/2013 16:58	03/04/2013 0:00	03/04/2013 13:12	252671	Web	Reclamo	Directores Regionales	elena del tránsito fuentetabla riffo	F	CIUDADANO	Me refiero a mi consulta No 252354 de fecha 21-03-201	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	3	307	dir.reg. talca	23/03/2013 12:23	03/04/2013 0:00	23/03/2013 9:18	252676	Web	Reclamo	Directores Regionales	Directores Regionales			BUENO JUNTO CON SALUDABLES ES MAYOR GRATO CON	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida	
2013	3	306	dir.reg. concepcion	25/03/2013 10:26	04/04/2013 0:00	27/03/2013 11:34	252712	Web	Reclamo	Directores Regionales	elisa de los sepúlveda sepúlveda	F	Usuario Individual	Los primeros días de enero fui inspecciona por cosech	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2013	3	303	dir.reg. copiapo	27/03/2013 10:55	11/04/2013 12:00	08/04/2013 15:47	253212	Web	Reclamo	Directores Regionales	comunidad de aguas canal san fernando	M	CIUDADANO	Copiapo, 20 de marzo de 2013Carta SF/04-2013Señor	Tito Villalobos Romero	Respondida	
2013	3	408	dir.reg. concepcion	01/04/2013 12:18	09/04/2013 0:00	03/04/2013 12:43	253820	Web	Reclamo	Directores Regionales	jose rigoberto salgado ramirez	M	Usuario Individual	Estimados, junto con saludar quisiera consultar por u	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	403	dir.reg. copiapo	06/04/2013 13:40	16/04/2013 0:00	16/04/2013 15:27	254954	Web	Reclamo	Directores Regionales	owen antonio balazquez vaquer	M	CIUDADANO	Señores, agradecer por intermedio de ustedes pue	Tito Villalobos Romero	Respondida	
2013	3	406	dir.reg. rancagua	11/04/2013 13:29	15/04/2013 8:38	15/04/2013 8:38	254982	Web	Reclamo	Jefes de Areas	eduardo alberto martinez caldera	M	CIUDADANO	Se. Guzmán, informo que en su calidad de	RICARDO ENRIQUE MEJE RIVAS	Respondida	
2013	3	406	dir.reg. rancagua	22/04/2013 15:09	26/04/2013 10:08	26/04/2013 10:08	256195	Web	Reclamo	Directores Regionales	agripino el estero aguilal al estero	M	CIUDADANO	Mi consulta es la siguiente : soy la representante de un	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida	
2013	3	408	dir.reg. concepcion	15/04/2013 10:39	24/04/2013 0:00	24/04/2013 17:14	256577	Web	Reclamo	Directores Regionales	flor glady vicent ponca	F	Usuario Individual	INDAP ME ENTREGO UN CREDITO DE ENLACE DE RIEGO	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	408	dir.reg. concepcion	15/04/2013 10:41	24/04/2013 0:00	24/04/2013 17:16	256579	Web	Reclamo	Directores Regionales	jose antonio mostroza perez	M	Usuario Individual	INDAP ME ENTREGO UN CREDITO DE ENLACE DE RIEGO	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	409	dir.reg. temuco	17/04/2013 18:18	02/05/2013 12:00	26/04/2013 15:23	257231	Web	Reclamo	Directores Regionales	amarielis trezza constantino alvarez	F	CIUDADANO	El 04 de abril del 2013 fui notificada de lo re novato	Ricardo Enrique Meje Rivas	Respondida	
2013	3	410	dir. Castro	22/04/2013 19:51	24/04/2013 13:01	24/04/2013 13:01	257476	Web	Reclamo	Directores Regionales	carlos carmen Carrasco Madrid	M	CIUDADANO	Señores, yo soy la representante de la familia de	CARMEN BERTA CARRASCO MADRID	Respondida	
2013	3	408	dir.reg. concepcion	23/04/2013 18:59	03/05/2013 0:00	06/05/2013 15:13	258231	Web	Reclamo	Directores Regionales	tatiana luz ortiz riquelme	F	Usuario Individual	Señor Director Nacional Myr respetuosamente me di	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	408	dir.reg. concepcion	24/04/2013 16:04	06/05/2013 0:00	06/05/2013 16:56	258479	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	paulo suarez zapata	M	Usuario Individual	El Director de Gestión Ciudadana de la Presidencia de	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	410	dir.reg. pto montt	24/04/2013 22:09	06/05/2013 0:00	25/04/2013 9:08	258602	Web	Reclamo	Directores Regionales	brigitte eduardo millancho carrera	F	Usuario Individual	Sr Carmen Carrasco Madrid	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida	
2013	3	410	dir.reg. pto montt	05/05/2013 11:39	11/06/2013 15:26	07/06/2013 15:26	258606	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	El Cliente Williams Soto Soto, ha llamado en reiterad	Claudio Andrés Ernst Thiers	M	CIUDADANO	El Cliente Williams Soto Soto, ha llamado en reiterad	Claudio Andrés Ernst Thiers	Respondida
2013	3	404	Extremo	29/04/2013 17:36	14/05/2013 12:00	09/05/2013 11:33	259536	Carta	Reclamo	Directores Regionales	mirtha elena gallardo saavedra	F	Usuario Individual	Se recibe reclamo de la S. Mirtha Gallardo, a través de	Cristian Rodrigo Martín Alvarado	Respondida	
2013	3	414	dir.reg. de los rios	30/04/2013 16:28	10/05/2013 0:00	06/05/2013 17:24	259912	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudia solis	F	CIUDADANO	Estimado: Vengo en realizar un reclamo formal en contr	Cesar Asenjo Jerez	Respondida	
2013	3	510	puerto montt	06/05/2013 01:14	15/05/2013 0:00	08/05/2013 15:05	260301	Web	Reclamo	Jefes de Areas	carmen gloria herrera de celis	F	CIUDADANO	Desde febrero del presente tengo mi documentacio	Michelle Carsten Sánchez	Respondida	
2013	3	503	dir.reg. copiapo	07/05/2013 10:27	16/05/2013 0:00	07/05/2013 14:23	260428	Web	Reclamo	Directores Regionales	miguel angel toledo garzon	M	CIUDADANO	junto con saludarle, vengo a exponer mi siguiente pro	Maria Angélica Osorio Urzúa	Respondida	
2013	3	503	san antonio	07/05/2013 15:59	16/05/2013 0:00	10/05/2013 10:36	260438	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	luis fernando verdejo	M	CIUDADANO	Estimados Jefe de Area, La Sr. Freida Alarcón, se dirigi	Carolina Roman Abad	Respondida	
2013	3	507	dir.reg. talca	07/05/2013 10:53	16/05/2013 0:00	07/05/2013 15:04	260441	Presencial	Reclamo	Gestión Estratégica	lilian de las mercedes sepúlveda mulloz	F	Usuario Individual	La usuaria a concurrido reiteradas ocasiones en busca	Ruben Oquile Palacios	Respondida	
2013	3	508	dir.reg. concepcion	07/05/2013 9:37	22/05/2013 12:00	16/05/2013 12:13	260409	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	cristian miguel hermosilla villalón	M	CIUDADANO	El Director de Gestión Ciudadana de la Presidencia de	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	500	d.gestion estrategica	09/05/2013 19:05	20/05/2013 0:00	17/05/2013 10:35	261446	Web	Reclamo	Encargados SIAC	esteban daniel cenda apablaza	M	CIUDADANO	Estimados, Mi nombre es Esteban Cenda Apablaza, Ru	Rosa A. Ponca Castillo	Respondida	
2013	3	508	dir.reg. concepcion	09/05/2013 16:48	20/05/2013 0:00	17/05/2013 14:43	261399	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	claudia cecilia palomares	F	CIUDADANO	Estimados, Mi nombre es Esteban Cenda Apablaza, Ru	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida	
2013	3	508	dir.reg. pto montt	20/05/2013 10:55	20/05/2013 0:00	20/05/2013 13:04	261400	Web	Reclamo	Directores Regionales	car						

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	TiposAtencion	TiposConsulta	Servicio que gestiona reclamo	NombreConsultante	Sexo	Descripcion	Detalle	Responsable	Estado
2013	7	07	dir. reg. talca	07/07/2013 23:06	07/07/2013 00:00	08/07/2013 17:01	272706	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio ant. gutierrez alegria	M	Usuario Individual	Por que, si estoy inscrito en prodetal indap san javier	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	08/07/2013 14:52	18/07/2013 0:00	09/07/2013 9:35	272118	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nunez	F	Usuario Individual	Al año pasado hubo repartición de azucar para los apic	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	08/07/2013 11:09	09/07/2013 11:09	09/07/2013 11:09	272119	Web	Reclamo	Directores Regionales	julio cesar andres nunez	M	Usuario Individual	El año pasado hubo repartición de azucar para los apic	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	10	puarruncu	08/07/2013 12:49	18/07/2013 0:00	08/07/2013 17:23	272164	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	manfred reinhold heinkelstein hirschfeld	M	Usuario Individual	El agricultor, manifiesta que el 05 de julio de 2013, cam	CLAUDIA VARGAS PARRA	Respondida
2013	7	00	d.gestion estrategica	09/07/2013 23:05	24/07/2013 12:00	19/07/2013 8:39	272539	Web	Reclamo	Encargados SIAC	luis ivan esteve carrillo	M	CUADADANO	Srs.por la 8434-gravedad834; de las acusaciones, solic	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2013	7	06	dir. reg. rangagua	09/07/2013 21:01	19/07/2013 0:00	10/07/2013 11:45	272288	Web	Reclamo	Directores Regionales	agricola el estero agricola el estero	M	CUADADANO	Nuevamente me dirijo a ustedes porque en abril se me	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	09/07/2013 14:52	19/07/2013 0:00	10/07/2013 12:04	272485	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio ant. gutierrez alegria	M	Usuario Individual	Señores (a): que para ustedes en indap, el concepto	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	07	dir. reg. concepcion	19/07/2013 13:03	19/07/2013 17:01	19/07/2013 17:01	272481	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio ant. gutierrez alegria	M	Usuario Individual	Buenas tardes, mi reclamo es que un pequeño de mi	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	19/07/2013 15:32	22/07/2013 0:00	10/07/2013 17:10	272727	Web	Reclamo	Directores Regionales	claudio ant. gutierrez alegria	M	Usuario Individual	Señor director de indap, me dirijo como pero no he co	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	13	san bernardo	11/07/2013 17:42	23/07/2013 0:00	15/07/2013 10:14	273088	Web	Reclamo	Jefes de Areas	yanitza ximena rodriguez toro	F	CUADADANO	en prodetal de paine hay una persona trabajando en pr	Maria Soledad Cattanera	Respondida
2013	7	05	dir. reg. quillota	15/07/2013 17:36	25/07/2013 0:00	23/07/2013 18:43	273407	Web	Reclamo	Directores Regionales	alfredo chavez santander	M	CUADADANO	Referencia reclamo N°280823 y respuesta del Sr. Aleja	ALEXANDRO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida
2013	7	09	triguacu	15/07/2013 10:05	25/07/2013 0:00	22/07/2013 15:16	273331	Web	Reclamo	Jefes de Areas	jorge antonio caniqueño norín	M	Usuario Individual	Estimado, el reclamo consiste en porque no tienen acue	HELMUTH ARAYENA BUSTON	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	17/07/2013 9:06	22/07/2013 0:00	22/07/2013 14:46	273428	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nunez	F	Usuario Individual	Buenas tardes, mi reclamo es que un pequeño de mi	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	17/07/2013 9:06	26/07/2013 0:00	22/07/2013 14:46	273428	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria soledad nunez nunez	F	CUADADANO	me llegonia respuesta del señor verdejo en la cual me	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	7	10	castro	17/07/2013 12:12	26/07/2013 0:00	18/07/2013 19:58	273422	Web	Reclamo	Jefes de Areas	brigitte ester millanillo carvallo	F	Usuario Individual	Jefa de Area de INDAP- CASTROJunto con saludarle, de	CARMEN BERTON CARRASCO MADRID	Respondida
2013	7	08	dir. reg. concepcion	24/07/2013 17:00	07/08/2013 12:00	02/08/2013 16:28	274682	Web	Reclamo	Directores Regionales	cristian rodr basalto sepulveda	M	Usuario Individual	Mucha demora en pasar información según agenda	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2013	7	08	dir. reg. concepcion	25/07/2013 18:01	05/08/2013 0:00	29/07/2013 11:01	275056	Web	Reclamo	Directores Regionales	cristian rodr basalto sepulveda	M	CUADADANO	Estimado Sr. Director de Indap, le informo que el 22/07/2013	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	7	03	dir. reg. copilago	29/07/2013 17:06	07/08/2013 0:00	05/08/2013 16:48	275661	Web	Reclamo	Directores Regionales	yennys guzmán liguity	F	CUADADANO	Estimado: a través de la presente quiero realizar un recl	Maria Angélica Osorio Urzúa	Respondida
2013	7	06	dir. reg. rangagua	29/07/2013 10:50	07/08/2013 0:00	02/08/2013 12:59	275303	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	mario del carmen ibarra aravalo	M	Usuario Individual	El cliente presenta reclamo por el Seguro de Precios del	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	7	11	dir. reg. coyhaique	30/07/2013 16:17	07/08/2013 0:00	01/08/2013 9:50	275627	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	hibard valdebenito ramapo	M	Usuario Individual	Estimado: Junto con saludarle, quisiera hacer llegar a ud	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2013	7	07	dir. reg. talca	30/07/2013 12:56	08/08/2013 0:00	07/08/2013 12:52	275827	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	manuel alberto aguilera farías	M	CUADADANO	Estimado Sr. Director de Gestión Ciudadana de la Presidencia de	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2013	7	08	dir. reg. concepcion	30/07/2013 10:03	08/08/2013 0:00	01/08/2013 18:36	275718	Web	Reclamo	Directores Regionales	carolina contreras lopez	F	Usuario Individual	me encantaria que jefa de area o alguien encargado de	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2013	7	08	san carlos	30/07/2013 14:51	08/08/2013 0:00	01/08/2013 13:21	275864	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	carlos andres del valle solar	M	CUADADANO	El señor Carlos Del Valle Solar se presenta en Nivel Cent	DAVID GUÍÑEZ CARRASCO	Respondida
2013	7	11	dir. reg. coyhaique	30/07/2013 16:27	08/08/2013 0:00	01/08/2013 9:40	275908	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	erna vera solis	F	Usuario Individual	Acudido a la oficina de área de Pto Ayén la Sra. Ema Ver	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2013	7	11	dir. reg. coyhaique	30/07/2013 16:27	08/08/2013 0:00	01/08/2013 9:40	275908	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	erna vera solis	F	CUADADANO	Acudido a la oficina de área de Pto Ayén la Sra. Ema Ver	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2013	7	08	dir. reg. rangagua	31/07/2013 1:51	06/08/2013 15:48	06/08/2013 15:48	276119	Web	Reclamo	Directores Regionales	carlos eduardo herberos valenzuela	M	CUADADANO	Buenas tardes, mi reclamo es que un pequeño de mi	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	8	09	dir. reg. temuco	01/08/2013 16:36	12/08/2013 0:00	13/08/2013 8:47	276421	Web	Reclamo	Directores Regionales	nadia patricia catilloe lara	M	Usuario Individual	Junto con saludarle, necesito que me informen los mo	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2013	8	08	concepcion	02/08/2013 10:57	13/08/2013 0:00	12/08/2013 19:03	276569	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	gabriel eulogio oviedo arenez	M	Usuario Individual	Señor Gabriel Oviedo Arenez, de la comuna de Finta	CESAR HIDALGO CUEVAS	Respondida
2013	8	04	dir. reg. la serena	05/08/2013 12:07	14/08/2013 0:00	05/08/2013 17:57	276833	Web	Reclamo	Directores Regionales	samara karina madiariga perez	F	CUADADANO	Porque no soy beneficiaria con el bono sequia si cumple	JOSE JOAQUIN VERDUGO BARRIOS	Respondida
2013	8	09	dir. reg. rangagua	06/08/2013 23:46	06/08/2013 17:02	06/08/2013 17:02	276834	Web	Reclamo	Directores Regionales	carlos eduardo herberos valenzuela	M	CUADADANO	Estimado Sr. Director de Indap, le informo que el 22/07/2013	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	8	09	dir. reg. quillota	07/08/2013 23:55	19/08/2013 0:00	19/08/2013 8:55	277670	Web	Reclamo	Directores Regionales	jose eduardo villalobos herrera	M	CUADADANO	Hola Sr. Director de Indap, me dirijo como pero no he co	ALFONSO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida
2013	8	09	dir. reg. temuco	08/08/2013 16:26	20/08/2013 0:00	20/08/2013 17:35	277807	Web	Reclamo	Directores Regionales	emilio enrique toto toro	M	CUADADANO	POR FAVOR QUE ESTA PASANDO CON LOS CONCURSOS	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2013	8	14	panguipili	09/08/2013 15:27	21/08/2013 0:00	13/08/2013 16:15	278096	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	luis aljorando allipain hanculpe	M	Usuario Individual	Uppia carta por rechazo según agenda para su iniste	ANITA MARIBEL QUIJADA MAYORGA	Respondida
2013	8	00	d.gestion estrategica	11/08/2013 12:11	23/08/2013 0:00	21/08/2013 11:22	278739	Web	Reclamo	Encargados SIAC	luis ivan esteve carrillo	M	CUADADANO	Uppia carta 0702013102 acuerdo a el requerimiento de	Rosa A. Ponco Castillo	Respondida
2013	8	07	dir. reg. temuco	12/08/2013 18:41	26/08/2013 0:00	23/08/2013 16:07	279112	Web	Reclamo	Directores Regionales	carlos eduardo herberos valenzuela	M	CUADADANO	Señor Ricardo Enrique Mege Rivas	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2013	8	07	dir. reg. talca	21/08/2013 22:18	30/08/2013 0:00	28/08/2013 11:56	280188	Web	Reclamo	Directores Regionales	oscar gerardo rodriguez garces	M	Usuario Individual	El señor Arturo Rosenberg de la oficina de Curico, me a	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	8	06	dir. reg. rangagua	22/08/2013 13:05	02/09/2013 0:00	27/08/2013 15:46	280381	Web	Reclamo	Directores Regionales	gabriel alberto abarca escobar	M	Usuario Individual	por que siendo usuario de INDAP por casi 6 años en la	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	8	09	concepcion	23/08/2013 12:36	06/09/2013 12:00	03/09/2013 17:54	280594	Carta	Reclamo	Directores Regionales	luis segun melivilla correa	M	Usuario Individual	SE RECIER CARLA RECLAMO DEL SEÑOR JUAN SEGUNDO	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2013	8	09	carilima	23/08/2013 12:57	09/09/2013 0:00	02/09/2013 15:38	280661	Web	Reclamo	Jefes de Areas	maria eliana flores	F	CUADADANO	Señor Cesar Daniel Zurita Maridones	CESAR DANIEL ZURITA MARIDONES	Respondida
2013	8	00	nivel central	25/08/2013 14:02	03/09/2013 0:00	23/08/2013 16:51	280703	Web	Reclamo	Asistencia Financiera	oscar francisco jose gallardo fredes	M	CUADADANO	a los presentes, me dirijo a ustedes con el siguiente re	Mario José Osorio Rodríguez	Respondida
2013	8	04	dir. reg. la serena	26/08/2013 11:08	04/09/2013 0:00	02/09/2013 14:25	280756	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	kimera yennifer rojas ramos	F	Usuario Individual	El Director de Gestión Ciudadana de la Presidencia de la	JOSE JOAQUIN VERDUGO BARRIOS	Respondida
2013	8	04	dir. reg. la serena	29/08/2013 9:34	04/09/2013 0:00	02/09/2013 15:58	281510	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	nelson santiago carrasco nunez	M	Usuario Individual	La Jefa de Area Social del Gabinete de la Primera Dama	JOSE JOAQUIN VERDUGO BARRIOS	Respondida
2013	8	05	dir. reg. quillota	29/08/2013 23:26	09/09/2013 0:00	04/09/2013 8:50	281661	Web	Reclamo	Directores Regionales	angel ricardo pozo ocaes	M	Usuario Individual	Soy floricultor del valle longomonte de la provincia de	ALEJANDRO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida
2013	9	05	dir. reg. rangagua	01/09/2013 12:09	09/09/2013 12:09	09/09/2013 12:09	282628	Web	Reclamo	Directores Regionales	oscar gerardo rodriguez garces	M	CUADADANO	Señor Ricardo Enrique Mege Rivas	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2013	9	05	dir. reg. quillota	05/09/2013 18:25	16/09/2013 0:00	11/09/2013 12:36	282688	Web	Reclamo	Directores Regionales	jose carmon oyaneder leiva	M	Usuario Individual	Si, mi nombre es Jose usuario de Indap e obtenido var	ALEJANDRO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida
2013	9	09	loncoche	08/09/2013 16:25	17/09/2013 0:00	11/09/2013 11:11	282708	Web	Reclamo	Jefes de Areas	raul collaño fuentes	M	CUADADANO	BUENAS TARDES, EN CONSIDERACIÓN DE NO HABER TEN	ALEJANDRO ENRIQUE VERA PINO	Respondida
2013	9	13	area norte	09/09/2013 12:32	23/09/2013 0:00	23/09/2013 14:48	282916	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	pedro pablo concha lopez	M	Usuario Individual	VIENE A PRESENTAR RECLAMO POR UN PROYECTO DE	ALEJANDRO ZAMBRANO RIQUELME	Respondida
2013	9	08	dir. reg. quillota	10/09/2013 15:11	24/09/2013 0:00	12/09/2013 13:02	283203	Web	Reclamo	Directores Regionales	catiana luis ortiz riquelme	F	Usuario Individual	Estimados, aun no tiene respuesta del pago del seguro	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2013	9	08	dir. reg. quillota	12/09/2013 21:06	27/09/2013 0:00	12/09/2013 10:10	283190	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria eliana flores ramirez	F	CUADADANO	Estimados señores: Junto con saludarle, les hago	ALEJANDRO EDUARDO PEIRANO GONZALEZ	Respondida
2013	9	13	dir. reg. metropolitana	13/09/2013 16:44	27/09/2013 0:00	27/09/2013 11:40	283787	Web	Reclamo	Directores Regionales	gonzalo barraza	M	CUADADANO	En el día del campamento hace poco en Maria Pinto, Lo	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2013	9	06	dir. reg. rangagua	23/09/2013 10:32	02/10/2013 0:00	30/09/2013 8:55	283943	Web	Reclamo	Directores Regionales	cristina morales sepulveda	F	CUADADANO	Buenos días, Junto con saludarle necesito de su ayu	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	9	08	dir. reg. concepcion	23/09/2013 18:15	02/10/2013 0:00	01/10/2013 19:41	284143	Web	Reclamo	Directores Regionales	gonzalo rodriguez coe medicina	M	CUADADANO	Fui a la oficina de Informacion con INDAP Concepcion, a	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2013	9	09	dir. reg. rangagua	24/09/2013 10:56	03/10/2013 0:00	28/09/2013 14:49	284413	Web	Reclamo	Directores Regionales	carlos eduardo herberos valenzuela	M	CUADADANO	Particular como expositor en la feria realizada en Mall de	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	9	09	dir. reg. temuco	24/09/2013 10:23	03/10/2013 0:00	02/10/2013 17:29	284214	Carta	Reclamo	Directores Regionales	alvaro leonardo merino, cid	M	Usuario Individual	se adjunta carta reclamo	MARIA PA LOPEZTEGUI FERNANDEZ	Respondida
2013	9	13	dir. reg. metropolitana	24/09/2013 21:05	03/10/2013 0:00	27/09/2013 11:44	284418	Web	Reclamo	Directores Regionales	gonzalo barraza	M	CUADADANO	Mande un mail el día 13 de septiembre 2013, referente	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2013	9	09	dir. reg. temuco	25/09/2013 10:37	04/10/2013 0:00	02/10/2013 11:10	284495	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	andres alvaro reuca collio	M	Usuario Individual	Programa consolidación de Tierras. Antecedentes de us	MARIA PA LOPEZTEGUI FERNANDEZ	Respondida
2013	9	10	dir. reg. pto-montt	27/09/2013 9:36	08/10/2013 0:00	01/10/2013 9:30	285022	Web	Reclamo	Directores Regionales	marco antonio marquez merchant	M	Usuario Individual	Siento que no está bien para la gente del campo veni	CLAUDIO ANDRÉS ERNST THIERS	Respondida
2013	9	08	dir. reg. rangagua	28/09/2013 15:00	09/10/2013 0:00	09/10/2013 10:28	285028	Web	Reclamo	Directores Regionales	oscar francisco jose gallardo fredes	M	CUADADANO	Estimado Sr. Director de Indap, le informo que el 22/07/2013	CARLOS EDUARDO HERREROS VALENZUELA	Respondida
2013	10	11	dir. reg. coyhaique	01/10/2013 7:53	10/10/2013 0:00	03/10/2013 13:07	285496	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	timio leon contreras romani	M	Usuario Individual	Se solicita nuevamente información de cobranza de mo	Carlos Guillermo Henríquez Correa	Respondida
2013	10	10	dir. reg. la serena	11/10/2013 11:55	11/10/2013 0:00	10/10/2013 10:39	285600	Web	Reclamo	Directores Regionales	luis antonio guaman rojas	M	Usuario Individual	DE: LUIS GUAMAN ROJAS agricultor	JOSE JOAQUIN VERDUGO BARRIOS	Respondida
2013	10	07	dir. reg. talca	02/10/2013 11:33	11/10/2013 0:00	09/10/2013 16:55	285692	Web	Reclamo	Directores Regionales	cooperativa esperanza campesina Ltda.	M	CUADADANO	Estimados: DESDE EL MES DE MAYO QUE ESTOY GESTIO	Luis Fernando Verdejo Vega	Respondida
2013	10	06														

Año	Mes	CodRegion	Area	Fecha_consulta	Fecha_compromiso	Fecha_respuesta	N_consulta	TipoAtencion	TipoConsulta	Servicio que gestiona reclam	NombreConsultante	sexo	Descripcion	detalle	responsable	Estado
2014	1	06	Itueche	22/01/2014 21:09	31/01/2014 0:00	27/01/2014 14:56	312468	Web	Reclamo	Directores Regionales	maria de la paz diaz saiz	F	CIUDADANO	22.01.2014SEÑORCARLOS HERREROS VALENZUELA	MANUEL HERNAN DIAZ FARFAN	Respondida
2014	1	14	dir.reg. de los rios	27/01/2014 17:33	05/02/2014 0:00	30/01/2014 8:57	313025	Web	Reclamo	Directores Regionales	biotecna fida	M	CIUDADANO	Estimado Sr., según nuestra visión de quien se adjudic	Cesar Asenjo Jerez	Respondida
2014	1	07	linares	30/01/2014 12:03	10/03/2014 0:00	30/01/2014 18:04	313462	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	jorge mauricio oses bravo	M	Usuario Individual	Don Mauricio Osos señala que la Sra. Paula Zúñiga Lav	Ronchallo Méndez Gómez	Respondida
2014	1	08	direc.reg.concepcion	30/01/2014 16:28	10/02/2014 0:00	31/01/2014 12:19	313492	Web	Reclamo	Directores Regionales	ricardo estereseban pouchuca cac	M	CIUDADANO	Con sospresa voy a solicitar un credito al banco del Esta	Fernando Gastón Acosta Herrera	Respondida
2014	1	09	direc.reg.temuco	31/01/2014 18:36	11/02/2014 0:00	10/02/2014 15:44	313626	Web	Reclamo	PDIT	fredy alejandro león donoso	M	Usuario Individual	INDAP Región Araucanía, licita un Diplomado en Desar	Helvia Margarita Chepo Huichalaf	Respondida
2014	2	07	direc.reg.taica	04/02/2014 16:57	13/02/2014 0:00	05/02/2014 18:28	323803	Web	Reclamo	Directores Regionales	cristian rojas	M	CIUDADANO	sres indap mi consulta , tiene que ver con lo siguiente,	Rodrigo José Bugeuino Olate	Respondida
2014	2	03	direc.reg.copiapo	05/02/2014 17:48	14/02/2014 0:00	13/02/2014 13:00	324008	Web	Reclamo	Directores Regionales	leslie carla espinoza pizarro	F	CIUDADANO	BUEN DIA, JUNTO CON SALUDARLOS, EXPONGO MI RECL	Maria Angélica Osorio Urzúa	Respondida
2014	2	09	direc.reg.temuco	06/02/2014 17:52	17/02/2014 0:00	14/02/2014 15:33	324220	Carta	Reclamo	Directores Regionales	lucresia navarro navarro	F	Usuario Individual	se recibe carta de la señora Lucresia Navarro en la que	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	2	09	direc.reg.temuco	07/02/2014 11:18	18/02/2014 0:00	17/02/2014 11:22	324336	Web	Reclamo	Directores Regionales	sergio de jesus gonzalez jarga	M	Usuario Individual	Soy Agricultor y vivo en la zona roja de la Araucanía, des	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	2	03	direc.reg.copiapo	11/02/2014 20:23	20/02/2014 0:00	19/02/2014 8:29	324856	Web	Reclamo	Directores Regionales	leslie carla espinoza pizarro	F	CIUDADANO	BUEN DIA, JUNTO CON SALUDARLOS, EXPONGO NUEVA	Maria Angélica Osorio Urzúa	Respondida
2014	2	09	direc.reg.temuco	11/02/2014 12:55	20/02/2014 0:00	17/02/2014 11:11	324777	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	karim julia poggini orellana	F	Usuario Individual	El Coordinador Jurídico de Gestión Ciudadana de la Pres	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	2	03	direc.reg.copiapo	17/02/2014 13:34	03/03/2014 12:00	26/02/2014 9:36	325528	Web	Reclamo	Directores Regionales	leslie carla espinoza pizarro	F	CIUDADANO	BUEN DIA, ES INSOLITO, QUE DESPUES DE HABER ENVI	Maria Angélica Osorio Urzúa	Respondida
2014	2	10	los muertos	17/02/2014 16:50	26/02/2014 0:00	26/02/2014 13:57	325569	Correo Electrónico	Reclamo	Jefes de Areas	alejandra ordoña gonzalez miranda	F	CIUDADANO	El Coordinador de Gestión Ciudadana de la Presidencia	SERGIO ERWIN WAGGER YUNGUE	Respondida
2014	2	05	direc.reg.quillota	18/02/2014 10:10	27/02/2014 0:00	18/02/2014 15:02	325621	Presencial	Reclamo	Administración y Finanzas	sebastian alejandro reyes rivera	M	Usuario Individual	El señor Sebastián Reyes, se presenta en el área para fo	Maria Isabel Marco Cahis	Respondida
2014	2	05	direc.reg.quillota	18/02/2014 11:35	27/02/2014 0:00	18/02/2014 15:03	325643	Presencial	Reclamo	Administración y Finanzas	moises del carmen roman osorio	M	Usuario Individual	Don Moisés, expresa sus molestias debido a que está es	Maria Isabel Marco Cahis	Respondida
2014	2	09	direc.reg.temuco	20/02/2014 22:20	03/03/2014 0:00	28/02/2014 8:56	326350	Web	Reclamo	Directores Regionales	miriam antonieta gallardo ancalf	F	Usuario Individual	hola buenas noches, por este medio les quiero pedir po	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	2	03	direc.reg.copiapo	21/02/2014 16:44	04/03/2014 0:00	04/03/2014 17:11	326513	Correo Electrónico	Reclamo	Directores Regionales	leslie carla espinoza pizarro	F	CIUDADANO	El Coordinador de Gestión Ciudadana de la Presidencia	Maria Angélica Osorio Urzúa	Respondida
2014	2	09	direc.reg.temuco	22/02/2014 15:37	04/03/2014 0:00	27/02/2014 12:37	326524	Web	Reclamo	Directores Regionales	alexi arias	M	CIUDADANO	como es posible que gente que recibe beneficios como	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	2	05	san antonio	24/02/2014 13:31	05/03/2014 0:00	25/02/2014 9:22	326662	Presencial	Reclamo	Jefes de Areas	juan enrique rivero azua	M	Usuario Individual	SE PRESENTA EL SEÑOR JUAN RIVERO A CONSULTAR SI	Paula Roman Abello	Respondida
2014	2	09	direc.reg.temuco	28/02/2014 11:35	11/03/2014 0:00	11/03/2014 12:59	327564	Web	Reclamo	Directores Regionales	patricio diaz	M	Usuario Individual	Evaluación planes de manejo.En relación al concurso s	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	3	00	nivel central	03/03/2014 13:48	12/03/2014 0:00	06/03/2014 15:54	347808	Web	Reclamo	Asistencia Financiera	ezequiel barea	M	CIUDADANO	Etimados porque a mi celular llega un mensaje que dice	Mario José Ovarola Rodríguez	Respondida
2014	3	13	dire.r.metropolitana	03/03/2014 13:48	12/03/2014 0:00	03/03/2014 14:43	347809	Web	Reclamo	Directores Regionales	ezequiel barea	M	CIUDADANO	Etimados porque a mi celular llega un mensaje que dice	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2014	3	13	dire.r.metropolitana	03/03/2014 13:48	12/03/2014 0:00	03/03/2014 14:42	347810	Web	Reclamo	Directores Regionales	ezequiel barea	M	CIUDADANO	Etimados porque a mi celular llega un mensaje que dice	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2014	3	13	dire.r.metropolitana	03/03/2014 13:48	12/03/2014 0:00	03/03/2014 14:42	347812	Web	Reclamo	Directores Regionales	ezequiel barea	M	CIUDADANO	Etimados porque a mi celular llega un mensaje que dice	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2014	3	13	dire.r.metropolitana	03/03/2014 13:51	12/03/2014 0:00	03/03/2014 14:42	347813	Web	Reclamo	Directores Regionales	ezequiel barea	M	CIUDADANO	Etimado porque a mi celular llega un mensaje que dice	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2014	3	05	direc.reg.quillota	06/03/2014 19:32	17/03/2014 0:00	07/03/2014 14:55	348598	Web	Reclamo	Directores Regionales	amela del carmen muñoz gualardo	F	CIUDADANO	Estimado	Gerardo Verdugo Vásquez	Respondida
2014	3	07	direc.reg.taica	06/03/2014 12:58	17/03/2014 0:00	10/03/2014 12:48	348492	Web	Reclamo	Directores Regionales	gino aldo giuras viguera	M	CIUDADANO	con las equis he visto que se han gastado millones de p	Rodrigo José Bugeuino Olate	Respondida
2014	3	09	direc.reg.temuco	10/03/2014 11:28	19/03/2014 0:00	10/03/2014 17:38	348905	Web	Reclamo	Directores Regionales	patricio diaz	M	Usuario Individual	Envío carta por segunda vez, después de 10 días de la p	Ricardo Enrique Mege Rivas	Respondida
2014	3	03	direc.reg.copiapo	17/03/2014 18:14	31/03/2014 12:00	26/03/2014 10:20	350634	Web	Reclamo	Directores Regionales	manuel marcelo ordóñez diaz	M	Usuario Individual	Espero este sea el lugar en donde realizar un reclamo y	Vito Villados Romero	En proceso
2014	3	13	dire.r.metropolitana	19/03/2014 22:03	28/03/2014 0:00	25/03/2014 17:10	351177	Web	Reclamo	Directores Regionales	dianich allendes vargas	F	CIUDADANO	Buenas tardes el motivo de mi reclamo es para saber po	ARTURO RAUL LOPEZ URRUTIA	Respondida
2014	3	15	dir.reg.arica y parinacota	20/03/2014 10:52	31/03/2014 0:00	20/03/2014 16:50	351462	Presencial	Reclamo	Directores Regionales	eduardo ormazabal huancu	M	Usuario Individual	Soy presidente de la comunidad indígena challallapa, m	Adriana Mesa Torrealba	Respondida
2014	3	09	direc.reg.temuco	21/03/2014 13:08	01/04/2014 0:00	25/03/2014 11:04	351897	Web	Reclamo	PROFESIONAL DE APOYO	rodrigo vergara cufientes	M	CIUDADANO	Con fecha 5 de noviembre de 2013, formalmente y medi	ALVARO LINO MORALES MARILEO	Respondida
2014	3	00	d.gestion estrategica	24/03/2014 10:48	02/04/2014 0:00	26/03/2014 9:53	352034	Web	Reclamo	Encargados SIAC	constanza pastene gorgozita	F	CIUDADANO	Sres. INDAP: Con fecha del 10 de Marzo envié un correo	Alejandra Cecilia Miranda Barra	Respondida
2014	3	04	direc.reg.la serena	25/03/2014 10:45	03/04/2014 0:00		362100	Web	Reclamo	Directores Regionales	elena del carmen cortes leiva	F	Usuario Individual	me dirijo para consultar acerca del bono según al que p	JOSE JOAQUIN VERDUGO BARRIOS	En proceso
2014	3	09	direc.reg.temuco	26/03/2014 12:34	04/04/2014 0:00	27/03/2014 10:50	362500	Web	Reclamo	PROFESIONAL DE APOYO	rodrigo vergara cufientes	M	CIUDADANO	Con fecha 5 de noviembre de 2013, formalmente y medi	ALVARO LINO MORALES MARILEO	Respondida
2014	3	10	direc.reg.pto.montt	26/03/2014 16:53	04/04/2014 0:00		362761	Web	Reclamo	Directores Regionales	ramon alberto carcamo curumilla	M	Usuario Individual	Junto con saludarlo cordialmente, necesito saber en qu	Enrique Santo Oyarzún	En proceso
2014	3	09	direc.reg.temuco	27/03/2014 13:09	07/04/2014 0:00		362911	Web	Reclamo	Directores Regionales	rodrigo vergara cufientes	M	CIUDADANO	Al parecer no fui claro en mi consulta anterior o mejor	MIGUEL ALEGRE ROCO	En proceso
2014	3	15	dir.reg.arica y parinacota	27/03/2014 11:10	07/04/2014 0:00		362877	Web	Reclamo	Directores Regionales	patricio barraza	M	CIUDADANO	denuncie a la directora de indap de arica y parinacota	Adriana Mesa Torrealba	En proceso



Objetivo del reclamo 2013	Nº		
Solicita respuestas por escrito y no por teléfono	1		
Porque sus datos están publicados en transparencia	1	Atención en oficinas y terreno (negación de servicio, discriminación, por haber realizado una denuncia, porque no lo atienden, no recibe apoyo, rechazo de proyectos, etc.)	30
Solicita entrevista para exponer reclamo	1	Demora en la respuesta de postulación o trámites (proyectos, solicitud documentos, acreditación)	25
Porque no lo invitaron a una feria de expositores PRODESAL	1	Equipos técnicos PRODESAL: Término de contrato, no pagos	24
Porque fue eliminado registro de consultores	1	Seguro Agrícola: proceso, demora en respuestas aseguradora, por no pago	18
Porque se induciría a los usuarios a comprar en determinados lugares	1	Razonabilidad en requisitos de postulación y selección (acreditación clientes, programas, expo rural, asignación de asesoría)	14
Solicitan ayuda porque vecino los dejó sin agua	1	Emergencia sequía o heladas: no ha recibido ayuda en alimentos o bonos	13
No recibió bonificación convenio Carozzi, le indican que no beneficiario	1	Atención equipo técnico-consultores (por asesorías recibidas, no presentación de proyectos, no son vistos en terreno)	11
No le han cancelado trabajo realizado	1	Proyecto de riego mal ejecutado o que causó daños a terceros	8
En su banco le indican que tiene deuda con INDAP y no es usuario	1	Por proceso de licitación	7
Sistemas informáticos no funcionan en las áreas	1	Resultados negativos de trámite y respuesta (proceso de rebaja de intereses, seguro desgravamen, cobranza de morosidad, postulación programas, etc.)	7
Solicita alzamiento de castigo, porque no tiene deuda	1	Postulación a concurso laboral (razonabilidad requisitos, disponibilidad información en web, porque no es llamado a entrevista)	5
Semillas transgénicas	1	Razonabilidad requisitos de condonación de deudas	5
No está de acuerdo con fecha de vencimiento	1	Proceso de pago en BECH (no le acomoda, no reciben pago, pago figura pendiente)	4
Por termino de su contrato en Aseguradora Magallanes	1	Ha postulado más de una vez un proyecto y no consigue su aprobación	4
Problema con pozo que se desmoronó en el terremoto	1	Problemas con PDTI (Curarrehue, Nueva Imperial, Carahue)	4
No ha recibido Resolución término de contrato	1	Porque no ha recibido beneficios PRODESAL o PDTI	4
Porque no se ha actualizado la fecha de concurso jefe técnico PDTI	1	Errores de información en la página web o disponibilidad del sitio	3
Porque cada 4 años cambia el PRODESAL con el cambio de Alcalde	1	Porque fue eliminada del grupo PRODESAL, por no cumplir requisitos	3
Problema de acceso a agua en laguna que fue inscrita por funcionaria de INDAP	1	Problemas con INDAP, no recibe solución a su problema	3
No ha recibido pago de honorarios	1	Avisos de cobranza (lo llamaron y no tiene deuda, el trato de quien llamó, no es usuario)	3
No ha recibido los insumos adquiridos para el grupo PRODEMU	1	No ha recibido crédito porque no hay presupuesto	3
Consultores: requisitos para ser consultor de fomento, porque no figura en las nóminas del área y está inscrito	2	Prórroga y/o renegociación (solicitó prórroga y gestionaron renegociación, renegociación no quedó registrada en el sistema)	2
Mala asesoría (reintegro de dinero, está atrasado en pago de crédito)	2	Mala asesoría (reintegro de dinero, está atrasado en pago de crédito)	2
Prórroga y/o renegociación (solicitó prórroga y gestionaron renegociación, renegociación no quedó registrada en el sistema)	2	Consultores: requisitos para ser consultor de fomento, porque no figura en las nóminas del área y está inscrito	2
No ha recibido crédito porque no hay presupuesto	3	No ha recibido los insumos adquiridos para el grupo PRODEMU	1
Avisos de cobranza (lo llamaron y no tiene deuda, el trato de quien llamó, no es beneficiario)	3	No ha recibido pago de honorarios	1
Problemas con INDAP, no recibe solución a su problema	3	Problema de acceso a agua en laguna que fue inscrita por funcionaria de INDAP	1
Porque fue eliminada del grupo PRODESAL, por no cumplir requisitos	3	Porque cada 4 años cambia el PRODESAL con el cambio de Alcalde	1
Errores de información en la página web o disponibilidad del sitio	3	Porque no se ha actualizado la fecha de concurso jefe técnico PDTI	1
Porque no ha recibido beneficios PRODESAL o PDTI	4	No ha recibido Resolución término de contrato	1
Problemas con PDTI (Curarrehue, Nueva Imperial, Carahue)	4	Problema con pozo que se desmoronó en el terremoto	1
Ha postulado más de una vez un proyecto y no consigue su aprobación	4	Por termino de su contrato en Aseguradora Magallanes	1
Proceso de pago en BECH (no le acomoda, no reciben pago, pago figura pendiente)	4	No está de acuerdo con fecha de vencimiento	1
Razonabilidad requisitos de condonación de deudas	5	Semillas transgénicas	1
Postulación a concurso laboral (razonabilidad requisitos, disponibilidad información en web, porque no es llamado a entrevista)	5	Solicita alzamiento de castigo, porque no tiene deuda	1
Resultados negativos de trámite y respuesta (proceso de rebaja de intereses, seguro desgravamen, cobranza de morosidad, postulación programas, etc.)	7	Sistemas informáticos no funcionan en las áreas	1
Por proceso de licitación	7	En su banco le indican que tiene deuda con INDAP y no es usuario	1
Proyecto de riego mal ejecutado o que causó daños a terceros	8	No le han cancelado trabajo realizado	1
Atención equipo técnico-consultores (por asesorías recibidas, no presentación de proyectos, no son vistos en terreno)	11	No recibió bonificación convenio Carozzi, le indican que no beneficiario	1
Emergencia sequía o heladas: no ha recibido ayuda en alimentos o bonos	13	Solicitan ayuda porque vecino los dejó sin agua	1
Razonabilidad en requisitos de postulación y selección (acreditación clientes, programas, expo rural, asignación de asesoría)	14	Porque se induciría a los usuarios a comprar en determinados lugares	1
Seguro Agrícola: proceso, demora en respuestas aseguradora, por no pago	18	Porque fue eliminado registro de consultores	1
Equipos técnicos PRODESAL: Término de contrato, no pagos	24	Porque no lo invitaron a una feria de expositores PRODESAL	1
Demora en la respuesta de postulación o trámites (proyectos, solicitud documentos, acreditación)	25	Solicita entrevista para exponer reclamo	1
Atención en oficinas y terreno (negación de servicio, discriminación, por haber realizado una denuncia, porque no lo atienden, no recibe apoyo, rechazo de proyectos, etc.)	30	Porque sus datos están publicados en transparencia	1
		Solicita respuestas por escrito y no por teléfono	1

Objetivo del reclamo 2014

Solicita copia de contrato de un tercero, que ocupa terreno de su propiedad
Por actuar de contratista que realizó proyecto de INDAP
Porque no se ha ejecutado licitación adjudicada
Porque no puede usar maquinaria asignada a AG por el Gobierno Regional
Porque figura con deuda en el BECH y no es usuario de INDAP
Razonabilidad en licitación de Diplomado
Equipos técnicos PRODESAL: Término de contrato, no pagos
No ha recibido crédito porque no hay presupuesto
Atención equipo técnico-consultores (por asesorías recibidas, no presentación de proyectos, no son vistos en terreno)
Razonabilidad en requisitos de postulación y selección (acreditación clientes, programas, expo rural, asignación de aseoría)
Por no recibir bono (heladas, conflicto zona mapuche)
Atención en oficinas y terreno (negación de servicio, discriminación, por haber reallizado una denuncia, porque no lo atienden, no recibe apoyo, rechazo de
Proyecto de riego mal ejecutado o que causó daños a terceros
Demora en la respuesta de postulación o trámites (proyectos, solicitud

Nº

1

1

1

1

1

1

1

2

2

2

3

3

4

6

29

Demora en la respuesta de postulación o trámites (proyectos, solicitud documentos, acreditación)

Proyecto de riego mal ejecutado o que causó daños a terceros

Atención en oficinas y terreno (negación de servicio, discriminación, por haber reallizado una denuncia, porque no lo atienden, no recibe apoyo,...

Por no recibir bono (heladas, conflicto zona mapuche)

Razonabilidad en requisitos de postulación y selección (acreditación clientes, programas, expo rural, asignación de aseoría)

Atención equipo técnico-consultores (por asesorías recibidas, no presentación de proyectos, no son vistos en terreno)

No ha recibido crédito porque no hay presupuesto

Equipos técnicos PRODESAL: Término de contrato, no pagos

Razonabilidad en licitación de Diplomado

Porque figura con deuda en el BECH y no es usuario de INDAP

Porque no puede usar maquinaria asignada a AG por el Gobierno Regional

Porque no se ha ejecutado licitación adjudicada

Por actuar de contratista que realizó proyecto de INDAP

Solicita copia de contrato de un tercero, que ocupa terreno de su propiedad

6

4

3

3

2

2

2

1

1

1

1

1

1

1

1