



ACCESO A LA INFORMACIÓN RELEVANTE

El Instituto de Desarrollo Agropecuario pondrá en conocimiento público información relevante acerca de sus planes, políticas, programas, acciones y presupuestos, en los términos dispuestos en la ley, asegurando así, que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible de acuerdo a los principios de transparencia pública.

Los canales de difusión serán todos aquellos que el Servicio disponga, entre los que se encuentran:

a. Sitio web www.indap.gob.cl: En este espacio INDAP publica información sobre:

- La misión institucional
- Los planes y programas que desarrolla el Servicio
- Lineamientos Estratégicos
- Normativa que regula el quehacer institucional
- La información presupuestaria
- Documentos e informes
- Noticias
- Regiones

b. Medios presenciales de relación directa: Entre estos se encuentran:

- Los puntos de atención en los Gobiernos en Terreno
- Las visitas a terreno
- Ferias regionales o circuitos cortos: <http://www.indap.gob.cl/expomundorural-0>



Expo Mundo Rural	N° de expositores/as			
	Mujeres	Hombres	Organizaciones	Total
Expo Atacama	15	8	1	24
Expo Coquimbo	12	6	2	20
Expo Maule	71	28	3	102
Expo Biobío	51	22	9	82
Expo Los Ríos	54	26	7	87
Expo Los Lagos	66	32	14	112
Expo Aysén	30	7	21	58
Expo Magallanes	23	6	6	35
Total	322	135	63	520

Fuente: INDAP, División de Fomento, 2016.



- c. Medios audiovisuales y físicos como boletines o periódicos electrónicos, cartillas o folletos impresos.
- d. Oficinas de Atención Ciudadana: Se entrega atención Presencial en forma directa en las oficinas de INDAP a lo largo del país, presente en las 15 direcciones regionales y 128 agencias de áreas y nivel central.
- e. Carta de Compromisos: Los Servicios de Ministerio de Agricultura, cuentan con una Carta de Compromisos con la ciudadanía, que establece deberes y derechos en materias de atención ciudadana, la que se encuentra disponible las oficinas de atención de INDAP y en la oficina virtual <http://www.indap.gob.cl/extras/carta-compromisos-minagri-2014-2018.pdf>.
- f. Teléfono de información ciudadana: La institución centraliza las consultas en el teléfono de Nivel central 56-2-23038000 y son atendidas por el personal de la oficina de atención. Para el caso de regiones, los contactos publicados están desagregados por Direcciones Regionales y Agencias de Área, y las consultas son atendidas por los encargados de atención regionales.
- g. Móviles de atención ciudadana: Son vehículos acondicionados como oficinas, para acercar la atención a los usuarios y usuarias de sectores rurales apartado.
- h. Otros canales que se consideren pertinentes: Buzón virtual, a través del sitio web institucional www.indap.gob.cl: <http://www.indap.gob.cl/oficina-virtual/atencion-ciudadana/informacion>.

Correo electrónico indap@indap.cl, carta o en forma telefónica.

Los registros de atención del año 2016, entregan como resultado, que INDAP atendió a 50.644 personas:



Consultas por Tipo de Atención

Áreas	Carta	Correo Electrónico	En Terreno	Presencial	Telefónica	Web	Total Área
Nivel Central	1	2	0	177	56	31	267
Tarapacá	0	0	2	185	24	9	220
Antofagasta	0	0	0	0	0	24	24
Atacama	0	0	0	0	0	18	18
Coquimbo	4	3	189	3.796	47	51	4.090
Valparaíso	0	7	11	1.463	67	191	1.739
O' Higgins	0	2	1.430	15.987	34	92	17.545
Maule	1	0	40	6.707	299	110	7.157
Bío Bío	3	1	1	327	10	29	371
Araucanía	5	4	74	4.060	359	98	4.600
Los Lagos	8	3	2	226	26	80	345
Aysén	2	4	36	194	5	18	259
Magallanes	0	0	0	71	0	18	89
Metropolitana	0	0	8	4.203	14	333	4.558
Los Ríos	8	0	87	7.478	356	66	7.995
Arica y Parinacota	0	1	211	1.140	7	8	1.367
Total	32	27	2091	46014	1304	1176	50644

i. Iniciativa de datos abiertos.

El Servicio en los niveles nacional y regional, mantendrá información disponible, publicada y actualizada según las disposiciones de la normativa vigente y los procedimientos de atención ciudadana y acceso a la información, acerca de planes, programas, acciones, presupuesto disponibles y otras materias propias del quehacer institucional.