

## ACCESO A LA INFORMACIÓN RELEVANTE

El Instituto de Desarrollo Agropecuario pondrá en conocimiento público información relevante acerca de sus planes, políticas, programas, acciones y presupuestos, en los términos dispuestos en la ley, asegurando así, que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible de acuerdo a los principios de transparencia pública.

Los canales de difusión serán todos aquellos que el Servicio disponga, entre los que se encuentran:

a) Sitio web [www.indap.gob.cl](http://www.indap.gob.cl): En este espacio INDAP publica información sobre:

- La misión institucional
- Los planes y programas que desarrolla el Servicio
- Lineamientos Estratégicos
- Normativa que regula el quehacer institucional
- La información presupuestaria
- Documentos e informes
- Noticias
- Regiones

b) Medios presenciales de relación directa: Entre estos se encuentran:

- Los puntos de atención en los Gobiernos en Terreno
- Las visitas a terreno
- Ferias regionales o circuitos cortos: <http://www.indap.gob.cl/expomundorural-0>

EXPO MUNDO RURAL	N° DE EXPOSITORES			
	MUJERES	HOMBRES	ORGANIZACIONES	TOTAL GENERAL
Expo Nacional	134	70	2	206
Expo Biobío	38	18	1	57
Expo Coquimbo	12	5	0	17
Expo Los Lagos	76	41	9	126
Expo Los Ríos	55	22	4	81
Expo Malleco	57	18	8	83
Expo Maule	90	32	8	130
Expo Magallanes	50	15	5	70
Expo Metropolitana	44	16	3	63
<b>Total</b>	<b>556</b>	<b>237</b>	<b>40</b>	<b>833</b>

- c) Medios audiovisuales y físicos como boletines o periódicos electrónicos, cartillas o folletos impresos.
- d) Oficinas de Atención Ciudadana: Se entrega atención Presencial en forma directa en las oficinas de INDAP a lo largo del país, presente en las 15 direcciones regionales y 128 agencias de áreas y nivel central.
- e) Carta de Compromisos: Los Servicios de Ministerio de Agricultura, cuentan con una Carta de Compromisos con la ciudadanía, que establece deberes y derechos en materias de atención ciudadana, la que se encuentra disponible las oficinas de atención de INDAP y en la oficina virtual <http://www.indap.gob.cl/extras/carta-compromisos-minagri-2014-2018.pdf>.
- f) Teléfono de información ciudadana: La institución centraliza las consultas en el teléfono de Nivel central 56-2-23038000 y son atendidas por el personal de la oficina de atención. Para el caso de regiones, los contactos publicados están desagregados por Direcciones Regionales y Agencias de Área, y las consultas son atendidas por los encargados de atención regionales.
- g) Móviles de atención ciudadana: Son vehículos acondicionados como oficinas, para acercar la atención a los usuarios y usuarias de sectores rurales apartado.
- h) Otros canales que se consideren pertinentes: Buzón virtual, a través del sitio web institucional [www.indap.gob.cl](http://www.indap.gob.cl): <http://www.indap.gob.cl/oficina-virtual/atencion-ciudadana/informacion>.

Correo electrónico [indap@indap.cl](mailto:indap@indap.cl), carta o en forma telefónica.

Los registros de atención del año 2015, entregan como resultado, que INDAP atendió a 63.803 personas:

Mes	Requerimientos Ciudadanos					Espacios de Atención			Sexo		Total atenciones
	Consultas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Solicitudes Ley 20.285	Presencial	Teléfono	Virtual	Hombre	Mujer	
Enero	3.600	9	0	1	16	3.451	72	103	2.176	1.450	3.626
Febrero	3.441	10	5	0	16	3.269	105	98	2.048	1.424	3.472
Marzo	5.685	19	5	0	20	5.476	126	127	3.382	2.347	5.729
Abril	5.891	20	2	3	12	5.684	99	145	3.556	2.372	5.928
Mayo	6.147	13	4	0	23	5.897	178	112	3.650	2.537	6.187
Junio	6.220	20	3	2	12	6.079	82	96	3.756	2.501	6.257
Julio	5.925	20	3	2	27	5.675	153	149	3.811	2.166	5.977
Agosto	6.395	24	0	3	21	6.013	297	133	3.779	2.664	6.443
Septiembre	6.112	10	1	2	13	5.681	344	113	3.727	2.411	6.138
Octubre	4.927	6	1	3	26	4.643	187	133	2.979	1.984	4.963
Noviembre	5.182	6	1	12	26	4.840	262	125	3.138	2.089	5.227
Diciembre	3.820	8	0	1	27	3.581	178	97	2.120	1.736	3.856
<b>Total</b>	<b>63.345</b>	<b>165</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>239</b>	<b>60.289</b>	<b>2.083</b>	<b>1.431</b>	<b>38.122</b>	<b>25.681</b>	<b>63.803</b>
Observaciones	Las consultas virtuales, incluyen oficina web, correos electrónicos y cartas.										

i) Iniciativa de datos abiertos.

El Servicio en los niveles nacional y regional, mantendrá información disponible, publicada y actualizada según las disposiciones de la normativa vigente y los procedimientos de atención ciudadana y acceso a la información, acerca de planes, programas, acciones, presupuesto disponibles y otras materias propias del quehacer institucional.